

Referat til Patient- og pårørenderådsmøde, den 6. december 2018 kl. 14.00 – 16.30

Deltagere: Anne Molzen, Ann-Lise Hass, Arno Larsen, Ditte Nielsen, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekier, Karina Jensen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Ricco Dyhr

Afbud: Christian Tastrup, Lise Hammerich Hansen, Svend Aaquist

Referent: Marianne Frandsen (MF)

| Titel og baggrund | Fremstilling | Opfølgning |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Godkendelse af dagsorden / alle | Rikke E stopper i rådet dd, men vil fortsat kunne kontaktes ift. kommunikationsopgaver m.v. Rådet takker Rikke mange gange for hendes store engagement og kreativitet ifm. løsning af diverse opgaver. Ditte fortsætter som fast medlem af rådet. | |
| 2. Udviklingen på frivilligområdet / Ditte | <p>Stort fokus på patientstøtteordningen i 2018 har ført til medlemsfremgang fra 15 til 37 patientstøtter i alle aldre. På Akutafdelingen er ordningen udvidet til formiddags- og aftenbesøg. Afsnit for Hjertesygdomme har fået faste patientstøtter og Dialysen har fået bistand til afvikling af diverse juleaktiviteter.</p> <p>Plan for 2019: fortsat fokus på rekruttering, systematisering af introduktion/uddannelse samt opstart af guidefunktion. Ditte viser video om frivilligt arbejde i Region Sjælland, som bl.a. skal bruges til PR på Facebook.</p> <p>Feedback fra rådet ift. film og rekruttering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filmen er lidt lang. Anbefaler, at man kun viser klippet fra lokal område og tilføjer info om, hvor man skal henvende sig eller hente en brochure. • Spred gerne budskabet om behovet for flere patientstøtter f.eks. på genoptræningscentre, hvor der kan komme mange potentielt interesserede. • Søg evt. inspiration hos frivilligindsatsen på Hospice, hvor man er lykkedes med at formidle positive historier, som når ud til en bred målgruppe ... <i>"nu har de frivillige sat det og det i gang"</i> – eller <i>"ej hvor vi bare lige lykkedes, med det vi gjorde her og vi kunne bruge endnu flere"</i>. | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>3. Input til kampagne om udeblivelser / Karina</p> | <p>Undersøgelser på Røntgen og Skanning, Børne og Unge Afdelingen og Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling har vist, at mellem 5 og 25% af patienterne udebliver fra ambulante aftaler. Afdelingerne har forsøgt sig med flere tiltag for at hjælpe patienterne med at huske aftalerne bl.a. udsendelse af SMS 2 dage før aftalen, opringning før besøget mm – foreløbig uden den store succes.</p> <p>Karina beder om PPR´s input til ovenstående herunder kommentar til en metode, som Kolding Sygehus benytter, hvor patienterne får et brev med teksten: <i>Vi har modtaget din henvendelse. Du bedes venligst ringe på ... og få en tid til din undersøgelse.</i></p> <p>Input fra rådet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har Kolding undersøgt, om der kommer færre patienter, dvs. har folk overskud til selv at få bestilt tiden? • Har man tal på, om det er de tider, der ligger langt ud i tiden (og ikke indenfor 14 dage), som folk udebliver til? • Mange mennesker bruger ikke en kalender. • Tjek indholdet i indkaldelsesbrevene – eks. på brev i e-Boks: <i>"Hvis ikke du kan den dag, så kan du ringe"</i> – men der var intet tlf. nr. • Hvordan er tilgængeligheden, hvis man vil ændre sin tid? Hvis folk har ventet længe i tlf. for at komme igennem, kan man miste tålmodigheden på et tidspunkt og tænke: <i>"Så må de også selv om det"</i>. • Nogen har måske ikke overskud til at få bestilt ny tid? • Få et indslag i TV2 ØST. • Kan man få hjælp af de frivillige? • Sæt det på den politiske dagsorden og løft det op til en kampagne dvs. giv info om problemet og betydningen heraf tilbage til borgerne – <i>"det betyder rigtig meget, at du kommer til den aftalte tid"</i>. Skal også appellere til folks samvittighed, for det koster samfundet rigtig mange penge hver gang, der er en der udebliver og andre kunne have haft gavn af tiden. • Omvendt kampagne på Facebook – med glimt i øjet – små pop up videoer. • Tænk i alternative metoder til at nå de unge: de åbner ikke deres e-Boks og tænker måske ikke så meget over, at der går ressourcer til spilde. • Er der nogen, der udebliver, fordi de ikke kan finde vej? <p>En mange facetteret indsats – hvis man skal hjælpe både borgere og sygehus.</p> | |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. Indsatsområder 1. halvår 2019 / Erik og Ricco</p> | <p>Ricco orienterer om udmøntning af sygehusets strategi for 2019, hvor man specielt ift. den grønne strategi har brug for PPR´s input – f.eks. til konkretisering af indsatsen "Ventet og velkommen". Første step er ibrugtagning af de 80 nye P-pladser om 1-2 uger.</p> <p>Erik og Ann-Lises samtaler med patienter og pårørende på ortopædkirurgisk afdeling vil give flere input hertil, når undersøgelsen er færdig. Foreløbig står det klart, at der er stor forskel på oplevelsen afhængig af, om indlæggelsen er planlagt, hvor patienterne er fulde af lovord eller akut, hvor man er usikker og utryg. Der ligger noget i den mentale forberedelse – er et stort bræk i patienternes liv, når man akut lander i en helt anden verden. Også en svær opgave for personalet ift. de akut indlagt patienter - flot at afdelingen beder om hjælp / inspiration.</p> <p>Yderligere input fra rådet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betyder meget hvis alle hilser eller nikker, når man går forbi. Der er stor forskel på personligheder – også hos personalet, men man er ansat med en funktion og ikke en privat person. At få et smil fra personalet kan gøre en kæmpe forskel. • Kan de frivillige hjælpe mere ift. lidt afveksling i hverdagen? Opmærksomhed overfor et andet menneske kan gøre, at det hele falder lidt til ro. • Kan man bruge tekniske hjælpemidler i højere grad – f.eks. lade patienter se en lille film på en iPad, som viser hvordan operationen foregår eller lign. • Kan man gøre skiltningen til patienter og pårørende mere imødekommende: "Selvom døren er lukket så bank bare på – vi er her". "Adgang forbudt" giver ikke et indtryk af, at man er velkommen. • Eks. på flot service/opmærksomhed kan være, at man, når man henter en patient fra venteværelset, kan henvende sig til den anden ventende patient og sige Hansen du kommer ind lige om lidt og det er Hanne, der henter dig. <p>Positiv tilbagemelding: Ole orienterer om, at han blev kontaktet af mange mennesker, da han var nede og besigtige den store blå pil i parterre, som viser over til den nye bygning. En rigtig god oplevelse, at så mange forbigående spurgte om der var noget, som de kunne hjælpe med.</p> | <p>Sættes på dagsordenen igen til næste møde</p> <p>Opfølgning igen på næste møde</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p> | <p>Sundhedskonference 2018 v Ann-Lise, Erik, Ditte, Ricco og Marianne. Ann-Lise følger kort op på notat, der var medsendt dagsordenen.</p> <p>Rådets hjælp til indsats vedrørende pårørendeinddragelse på Ortopædkirurgisk afdeling: Erik og Ann-Lise gør kort rede for den igangværende undersøgelse, som er en super relevant opgave for rådet. Yderligere 2 afdelinger i pipeline til at invitere rådet ind i "maskinrummet" til sparring.</p> <p>Forskningsprojekt vedrørende rekruttering og fastholdelse af sygeplejersker: Erik orienterer om sin deltagelse i følgegruppen, som har patientrepræsentanter fra alle Regionens sygehuse. Meget kompetente forskere i spidsen for det 2½ årige projekt. Man vil tage udgangspunkt i enkelte afdelinger og se på afdelinger, som har lav "turnover" – måske er det dem, der er bedst til at fastholde sygeplejersker. Der er også fokus på arbejdsmiljø.</p> | <p>Alle der deltager i konferencer, workshops m.v. opfordres til at udarbejde et kort notat, som kan vedlægges dagsordenen.</p> |
| <p>6. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p> | <p>Ann-Lise orienterer om invitation til udveksling af erfaringer med Ældrerådet i Guldborgsund. Et par fra rådet kunne evt. deltage i et af deres møder.</p> <p>Karina orienterer om status for Sundhedsplatformen (SP) og opdatering til version 2 den 2 februar 2019. Personalet er i fuld gang med uddannelse. Både positive ting i vente og bump på vejen. Den meget negative omtale i pressen skyldes til dels, at Sundhedsplatformen har lovet en masse fra starten, som man ikke kan holde. Fordi det stadig er under udvikling. Ole opfordrer til at man får de gode historier mere frem.</p> <p>Flere kommer med eksempler på, at man ikke får svar, når man skriver til Min Sundhedsplatform. Der pågår allerede en indsats her, hvor en sekretær holder øje med om der ligger noget i "Ind-bakken" og får fulgt op på det, men organiseringen er måske ikke helt på plads alle steder.</p> <p>Styregruppen for projekt sårbare ældre ønsker en repræsentant fra rådet som erstatning for Karen Andersen.</p> <p>Internetside om Patient- og pårønderrådet skal opdateres. Ole vil gerne give sparring. NB brug ikke ordet PPR!</p> | <p>MF efterspørger interesserede, når referatet udsendes.</p> <p>Karina viderebringer info</p> <p>MF indhenter mere info og udsender til rådet.</p> <p>MF sender udkast til Ole.</p> |

| | | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 7. Fremtidige møder /Erik og Ricco | Fortsat første torsdag i lige mdr. kl. 14.00 – 16.30 fraset februar, hvor det rykkes til den 14. februar gr. sammenfald med opdatering af SP ver. 2. | MF udsender forslag til mødedatoer i 2019 |
| 8. Evt. / Alle | <p>Hvad tænker rådet om en ide´ med udlevering af en iPad ved indlæggelsen, så man selv kan udfylde egne data i Min Sundhedsplatform? Rådets input: Vil være OK, hvis man kan linke op på egne data i Min SP og ajourføre disse. Anbefaler at man starter med en miniskalatest.</p> <p>Rikke giver en kort status på navngivning, som nu har været gennem Patient- og pårørenderådet, Afdelingsledelserne og område MED. Man går i gang med at lave skilte først i det nye år. Samtidig tilrettes oversigtskort og indkaldelsesbrevne i Sundhedsplatformen, hvilket kan´ give lidt udfordringer.</p> <p>Helikopter landingspladsen bliver udskudt, fordi der er bevilliget nye midler til udbygning af sygehuset´ - et byggeri, som kommer til at inkludere kraner.</p> <p>Pkt. til næste møde: Demensvenlig Sygehus</p> | Rikke sender oversigtskort ud til rådet til gennemsyn |
| 9. Evaluering af dagens møde | Et OK møde! | |