

DRIFTS- OG
UDVIKLINGSAFTALE

2023

Psykiatrien



Indhold

1.	Om aftalen	2
1.1.	Kort præsentation af Psykiatrien.....	2
2.	Sammenhæng mellem Regionrådets strategi og Drift- og Udviklingsaftalerne	2
2.1.	Overholde udrednings- og behandlingsretten	4
2.2.	Nedbringelse af tvang.....	4
2.3.	Høj patienttilfredshed	5
2.4.	Styrket ambulans behandling	6
2.5.	Øget psykiatrisk onlinebehandling	6
2.6.	Tidlig og forebyggende indsats for Børn og Unge (STIME).....	7
2.7.	Økonomisk balance	8
2.8.	Rekruttering, udvikling og fastholdelse.....	8

1. Om aftalen

Drifts- og udviklingsaftalen udtrykker forventningerne til Psykiatrien i 2023 og baserer sig på nationale og regionale ambitioner for udviklingen af sundhedsvæsnet. I aftalen er udvalgt strategisk vigtige emner og mål, som vil danne afsæt for skriftlige afrapporteringer og drøftelser til det politiske niveau i løbet af året.

1.1. Kort præsentation af Psykiatrien

Psykiatrien varetager udredning, diagnostik, behandling, pleje samt specialiseret forebyggelse og rehabilitering. Det er Psykiatriens opgave at varetage behandlingen, hvor patientens behandlingsbehov er kompliceret, eller der er behov for en tværfaglig indsats. Øvrig behandling varetages i almen praksis af alment praktiserende læger, praktiserende psykiatere og praktiserende psykologer.

Kerneydelserne er organiseret omkring fem kliniske afdelinger, som hver især varetager psykiatrisk behandling i henholdsvis stationære og ambulante funktioner. Psykiatrien udgøres endvidere af en række kliniske stabsenheder. Psykiatrien har blandt andet tæt samarbejde med praksissektoren, de somatiske sygehuse i regionen og kommunerne.

Psykiatrien har 405 disponible senge fordelt på tre geografier. Der er ambulante eller stationære funktioner i 15 byer. Der forefindes behandlingssteder i 14 af 17 kommuner i regionen. Budgettet er på 1.383 mio. kr. i 2023.

2. Sammenhæng mellem Regionrådets strategi og Drift- og Udviklingsaftalerne

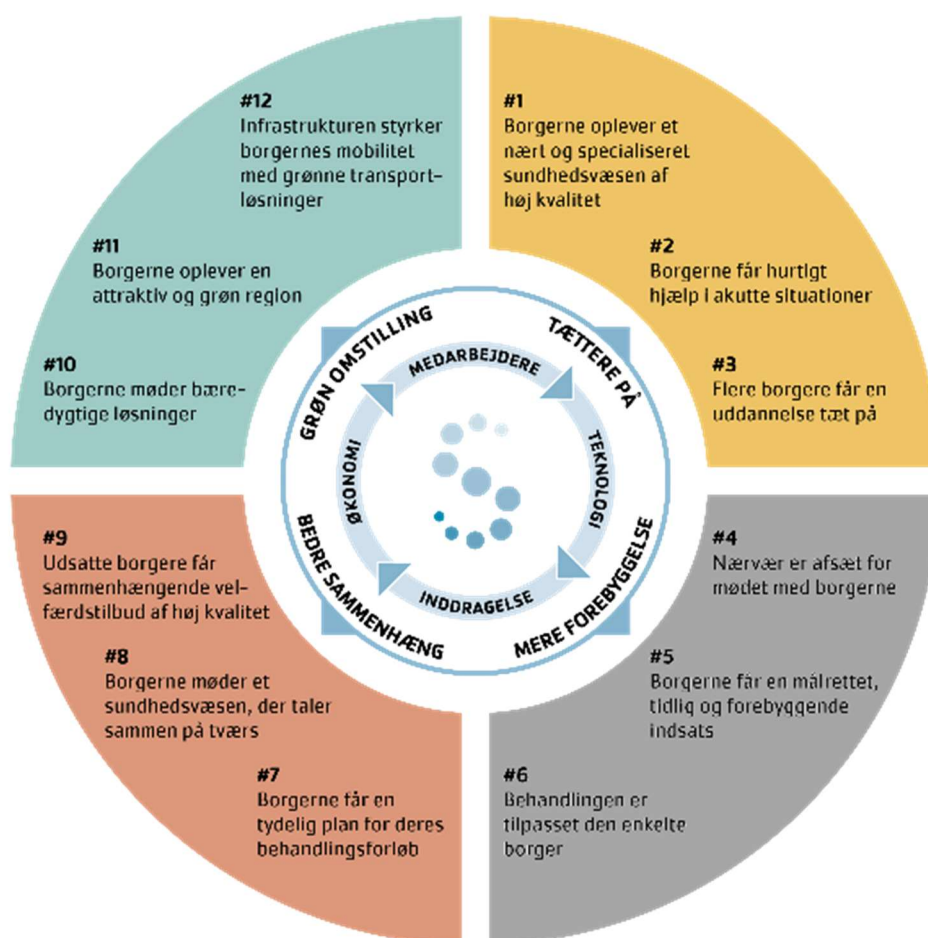
De seneste års drifts- og udviklingsaftaler har været opbygget omkring tre hovedafsnit: "Nationale mål", "Regionale mål" og "Virksomhedsmål". Ved udarbejdelsen af aftalerne for 2022 udgik afsnittet "Virksomhedsmål".

Det foreslås som noget nyt i forhold til tidligere års aftaler, at aftalerne for 2023 tager udgangspunkt i Regionsrådets strategi for perioden 2022-2025 "Region Sjælland – for borgerne". Formålet med denne ændring er ønsket om i højere grad at skabe en sammenhæng mellem de overordnede politiske mål for regionen og de konkrete mål, som sygehusene skal arbejde med i 2023.

Ved udarbejdelsen af aftalerne og opstillingen af de konkrete mål for det enkelte sygehus bliver der lagt vægt på den konkrete nedbrydelse af den overordnede politiske målsætning til det opstillende mål. Der vil blive lagt vægt på at beskrive, hvilket af tiltagene indenfor strategiens fem temaer, som det enkelte mål støtter op om og hvordan. De fem temaer er:

1. Tættere på
2. Mere forebyggelse
3. Bedre sammenhæng
4. Grøn omstilling
5. Grundlag for den fortsatte udvikling, herunder medarbejdere, teknologi, inddragelse og økonomi

Det er herudover tanken at drifts- og udviklingsaftalen også kan ses som en fleksibel ramme for sygehusenes målsætninger i 2023, hvorfor der i løbet af året kan blive tilføjet eller justeret på målsætninger efter forelæggelse for det politiske udvalg.



2.1. Overholde udrednings- og behandlingsretten

Psykatrien skal leve op til at overholde udrednings- og behandlingsretten på 30 dage. Hvis patienten ikke kan blive endelig udredt inden for 30 dage efter fremsendt henvisning, skal der inden for de 30 dage være udarbejdet og registreret en udredningsplan.

Definitionen af hvornår udredningsretten er overholdt følger det nationale opsatte mål, dvs. der måles på andelen af udredningsforløb, hvor patienten er endeligt udredt inden for 30 dage fra henvisning, under hensyn til patientønsker og faglige forhold som gyldig årsag. Der foretages en månedlig opgørelse af overholdelsen af udredningsretten.

Psykatrien har i 2022 været udfordret på udredningsretten i Børne- og Ungdomspsykiatrien. På den baggrund indgår udredningsretten i Børne- og Ungdomspsykiatrien i handleplanerne for Psykiatrien.

Den nationale målsætning kobles til borgerløfte #1-3, temaet ”Tættere på” og tiltaget ”Hurtigere udredning og behandling” i strategien.

Aktivitet	Mål
Psykatrien udreder henviste patienter inden for udredningsretten.	90 pct. af de henviste patienter skal udredes inden for udredningsretten.
Psykatrien har i samarbejde med Data- og Udviklingsstøtte igangsat en analyse, der skal pege på eventuelle justeringsmuligheder indenfor Psykiatriens nuværende kapacitet i Børne- og Ungdomspsykiatrien, som kan medvirke til genopretning af udredningsretten. Analysen forventes afsluttet i december 2022.	I 3. kvartal 2022 blev udredningsretten overholdt i 45 pct. i Børne- og Ungdomspsykiatrien og 93% i voksenpsykiatrien. Analysen af Børne- og Ungdomspsykiatrien skal udmøntes i langsigtet handleplan med målrettede indsatser i børne- og ungdomspsykiatrien til at sikre metode og kapacitet til udredning. Udvalget får status på gennemført analyse til godkendelse i januar og beslutter eventuel revideret handleplan i marts og får opfølgende status på handleplan i december 2023

2.2. Nedbringelse af tvang

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse og Danske Regioner indgik i 2014 en partnerskabsaftale om, at regionerne skal have halveret anvendelsen af tvangsfiksering i psykiatrien frem til 2020. Partnerskabsaftalen er nu udløbet, og der er i regi af Sundhedsstyrelsen nedsat en ekspertgruppe, som kigger på nye målsætninger samt

monitoreringsmuligheder i forhold til nedbringelse af tvang. Disse nye mål forventes omkring årsskiftet 2022/2023.

Indtil der er klarhed over de nye målsætninger, vil der løbende blive fulgt op på udviklingen i de hidtil gældende målsætninger for nedbringelse af tvang. Der sker en månedlig opgørelse af overholdelsen af målsætninger for nedbringelsen af tvang.

Den nationale målsætning kobles til borgerløfte #1-3, temaet ”Tættere på” og tiltaget ”Robust og tilgængelig psykiatri af høj kvalitet” i strategien.

Aktivitet	Mål
Psykiatrien arbejder med at nedbringe brugen af tvang.	<p>Der arbejdes efter nye nationale mål, når disse foreligger.</p> <p>Indtil da arbejdes med udgangspunkt i de hidtil gældende mål for nedbringelse af tvang, med særlig fokus på følgende parametre: At nedbringe bæltefikseringer, at forebygge tvangsindlæggelser samt at nedbringe anvendelsen af akut beroligende medicin med tvang.</p>

2.3. Høj patienttilfredshed

Borgernes oplevelse af kontakten med Psykiatrien er vigtig viden. Derfor gennemføres der målinger af patienttilfredsheden. Månedlige målinger giver muligheder for at lære og indsamle viden om patienttilfredsheden. Målingerne spørger blandt andet ind til borgerens oplevelse af at blive mødt med lydhørhed og at være inddraget i beslutninger.

Fra oktober 2022 overgår LUP Psykiatri for voksne patienter til månedlige digitale målinger. Hver måned bliver der udsendt spørgeskemaer til en stikprøve af voksne patienter med Digital Post. Dermed fås resultater på patienternes oplevelser hver måned i stedet for én gang årligt. Det giver løbende, tidstro data på den patientoplevede kvalitet. For Børne- og Ungdomspsykiatrien og Retspsykiatrien fortsættes med en årlig undersøgelse.

Den nationale målsætning kobles til borgerløfte #4-6, temaet ”Mere forebyggelse” og borgerløfte #7-9, temaet ”Bedre sammenhæng” og tiltagene ”Et sundhedsvæsen, der er til for borgerne” og ”Borgeren tages i hånden” i strategien.

Aktivitet	Mål
<p>Der gennemføres månedlige patienttilfredshedsundersøgelser for voksne patienter.</p> <p>Der gennemføres årlige patienttilfredshedsundersøgelser for børn, unge og retspsykiatriske patienter.</p>	<p>Fastsættelse af baseline for forbedring af patienttilfredshed, når de første resultater af ny LUP foreligger, forventeligt i januar 2023.</p>

2.4. Styrket ambulant behandling

I marts 2021 påbegyndte Psykiatrien en udvidelse og grundlæggende omlægning af den ambulante behandling i distriktpsychiatrien til en F-ACT behandlingsmodel. F-ACT bygger på en evidensbaseret model fra Holland, der indebærer en proaktiv, behovsbestemt, tværfaglig, opsøgende og udkørende indsats til borgerne på to niveauer:

- I perioder, hvor patientens situation forværres, tilbydes patienten hurtig og udkørende højintensiv behandling og koordineret opfølgning
- I perioder, hvor patienten vurderes at være stabil, modtager patienten individuel standardbehandling.

21 F-ACT teams er etableret i hhv. Psykiatrien Syd, Vest og Øst.

F-ACT indsatsen indgår i handleplanerne for Psykiatrien. Handleplanen har fokus på fuld implementering af F-ACT teams, og hvordan F-ACT bl.a. kan bidrage til kontinuitet, forebygge (gen)indlæggelser af patienter i F-ACT behandling, øge den udgående og digitale behandling og øge tilfredsheden blandt patienter i ambulant behandling.

Målsætningen kobles til borgerløfte #1-3, temaet ”Tættere på” og tiltaget ”Robust og tilgængelig psykiatri af høj kvalitet” i strategien.

Aktivitet	Målsætning
Fortsættelse af implementeringen i de tre voksenpsykiatriske afdelinger, herunder er der fokus på samarbejdsaftaler mellem sengeafsnit og F-ACT teams, revision af botilbudssamarbejdet på baggrund af gennemført evaluering, kompetenceudvikling af personale og inddragelse af flere faggrupper i behandlingsarbejdet.	10 % færre genindlæggelser i 2023 (ift. baseline 2021) Min. 30 % af aktiviteten i F-ACT skal være udgående funktion Alle F-ACT teams har modtaget F-ACT coaching to gange i 2023

2.5 Øget psykiatrisk onlinebehandling

Fra januar 2020 igangsatte Psykiatrien udbredelsen af videokonsultationer som et tilbud til patienter i den ambulante psykiatri. Videokonsultationer bruges til behandlingssamtaler, medicinopfølgning osv.

Onlineklinikken blev etableret i starten af 2021. Lægerne deler deres tid mellem arbejde i København og fremmøde på et ambulatorium i Psykiatrien Syd. Over sommeren 2022 er onlineklinikken udvidet, så også patienter fra Psykiatrien Vest kan deltage i videokonsultationer med læger i onlineklinikken. Formålet er at sikre en mere ensartet lægedækning, øge valgfrihed for patienter i ambulant behandling samt understøtte et tæt samarbejde mellem fagpersoner i psykiatrien, kommuner og almen praksis.

Indsatsen indgår i handleplanerne for Psykiatrien. Handleplanen har fokus på omstillingen af Psykiatrien med øget psykiatrisk onlinebehandling.

Målsætningen kobles til borgerløfte #1-3, temaet ”Tættere på” og tiltaget ”Robust og tilgængelig psykiatri af høj kvalitet” i strategien.

Aktivitet	Målsætning
Understøtte udbredelsen af videokonsultationer i alle ambulante enheder i Psykiatrien.	Min. 10 % af den ambulante aktivitet foregår som videokonsultationer ultimo 2023.
Gennemføre den planlagte udvidelse af Onlineklinikken.	Vurdere behovet for yderligere udvidelse af Onlineklinikken frem mod 1. januar 2024.

2.6 Tidlig og forebyggende indsats for Børn og Unge (STIME)

Sundhedsprofilen 2021 viser betydelige udfordringer med børn og unges trivsel og mentale helbred. En aktiv forebyggelsesindsats skal være med til at afhjælpe psykisk mistrivsel og reducere behovet for psykiatrisk behandling og mere indgribende indsatser senere i livet.

Psykiatrien vil yde rådgivning, vejledning og bidrage til kompetenceudvikling af kommunale medarbejdere med afsæt i erfaringer fra STIME i Region Hovedstaden og lokale erfaringer i Region Sjælland. Indsatsen omfatter udvikling og implementering af systematisk opsporing og screening samt en tidlig og relevant indsats til børn og unge i mistrivsel tæt på deres hverdag i kommunerne.

I 10-årsplanen for psykiatrien er der fokus på opbygning af et lettilgængeligt tilbud i kommunerne til børn og unge i psykisk mistrivsel og med symptomer på psykisk lidelse.

STIME indgår i handleplanerne for Psykiatrien, og finansiering af indsatsen kommer fra Budgetaftalen for 2023. Indsatsen har fokus på, at Region Sjælland udvikler en samarbejdsmodel for tidlig og forebyggende indsats til børn og unge, og at der i første omgang bliver etableret samarbejde med fire kommuner, én i hver sundhedsklynge.

Målsætningen kobles til borgerløfte #4-6, temaet ”Mere forebyggelse” og tiltaget ”Styrket tidlig indsats for børn og unge” i strategien.

Aktivitet	Målsætning
2023 vil være en opbygningsfase, hvor deltagende kommuner skal identificeres, behandlere i Børne- og Ungdomspsykiatrien rekrutteres, et samarbejde med STIME etableres og fælles kompetenceudvikling igangsættes.	STIME-inspireret samarbejde for tidlig og forebyggende indsats til børn og unge er etableret sammen med 4 kommuner i Region Sjælland pr. september 2023.

	100 børn, unge og deres pårørende er startet i et STIME behandlingsforløb i 2023
--	--

2.7 Økonomisk balance

Gennem tilvejebringelse af midler fra staten og prioritering af midler i forbindelse med vedtagelse af en økonomisk udviklingsplan sikres de nødvendige økonomiske rammer for den fortsatte udvikling af regionen.

God økonomistyring sikrer overholdelse af budgettet og sundhedsrammen med afsæt i regionens økonomiske udviklingsplan. Det omfatter, at der løbende foretages budgetopfølgninger i løbet af året efter det regionale koncept.

Den regionale målsætning kobles til temaet ”Grundlaget for den fortsatte udvikling” i strategien.

Aktivitet	Mål
Psykiatrien udarbejder bidrag til den politiske budgetopfølgning med afsæt i det regionale koncept.	Psykiatrien overholder budgettet.

2.8 Rekruttering, udvikling og fastholdelse

Region Sjællands medarbejdere møder vores borgere med høj faglighed, professionalisme og nærvær og er vores organisations DNA. I en tid med stigende antal opgaver og rekrutteringsudfordringer samtidig med stigende kompleksitet og specialisering er det helt afgørende, at der evnes at fastholde, rekruttere og motivere vores medarbejdere. Med de grundvilkår, der er givet i Region Sjælland, skal det gængse udfordres. Der skal være mod til at afsøge nye muligheder og nytænke den måde, opgaverne bliver løst på. Ved eksempelvis at bruge medarbejdernes kompetencer mere fleksibelt, brug af flere faggrupper og prioritere medarbejderressourcerne.

Der er behov for at afsøge helt nye muligheder og nytænke den måde, regionen arbejder med rekruttering og fastholdelse på. Der skal i 2023 foretages opfølgning på indsatsen fra idekataloget fra ”Udvalg for rekruttering og fastholdelse” som grundlag for videre udvikling af indsatsen. Herunder bl.a. mulighederne for et stærkere samarbejde på tværs af Region Sjællands organisation om en mere systematisk og strategisk tilgang til rekruttering.

Den regionale målsætning kobles til temaet ”Grundlaget for den fortsatte udvikling” i strategien.

Aktivitet	Mål
<p>Psykiatrien skal arbejde med en række initiativer for at sikre mere tilgængelig arbejdskraft. Det omfatter bl.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egen indflydelse på arbejdsplanlægning via dialogbaseret vagtplanlægning • Reducere ekstern vikardækning • Omsætte FEA til fast arbejde • Fokus på trivsel og medarbejdernes tilfredshed 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indflydelse på vagtplan – målsættes i forhold til anvendelsesmønster hos udvalgte faggrupper. 2. Reduktion af eksternt vikarforbrug - målsættes på udvalgte faggrupper og i forhold til 2022. 3. Omsætte FEA til fast arbejde – målsættes i reduktion i FEA på udvalgte faggrupper i forhold til 2022. 4. Trivsel og tilfredshed – målsættes som forbedringer i resultat af trivselsmåling (en positiv udvikling fra 2019 til 2023) <p>For alle mål fastlægges den faktiske baseline i forbindelse med den første opfølgning på aftalerne i 2023.</p>