

Velkommen til Holbæk Sygehus



REGION SJÆLLAND
HOLBÆK SYGEHUS



-vi er til for dig

Indhold

- 3** Velkommen til Holbæk Sygehus
- 4** Til og fra sygehuset
- 5** Praktiske informationer
- 7** Når du skal behandles ambulant
- 8** Oversigtskort over Holbæk Sygehus



- 10** Når du skal indlægges
- 13** Når du bliver udskrevet
- 14** 10 gode råd

Velkommen til Holbæk Sygehus

I denne folder kan du læse, hvad Holbæk Sygehus kan tilbyde, og hvad vi som personale kan hjælpe med.

Holbæk Sygehus hører under Region Sjælland, der driver og udvikler sygehuse i Holbæk, Køge, Roskilde, Ringsted, Næstved, Slagelse og Nykøbing F.

Læs mere om Region Sjællands sygehuse på www.regionsjaelland.dk/sygehuse.

Vi vil gøre vores bedste for, at dit ophold på sygehuset bliver så godt som muligt!

Holbæk Sygehus
Smedelundsgade 60
4300 Holbæk
Telefon 59 48 40 00
Fax 59 44 46 01
E-mail: holbaek@regionsjaelland.dk



Til og fra sygehuset

Som hovedregel skal du selv sørge for at komme til og fra sygehuset. Men i nogle tilfælde refunderer Region Sjælland udgiften for regionens egne borgere:

- Hvis din helbredstilstand nødvendiggør, at du bliver kørt.
- Hvis du er pensionist, og beløbet overstiger 25 kr.
- Hvis du bor mere end 50 km fra sygehuset, og beløbet overstiger 60 kr.

Du kan få en folder med information om reglerne for kørsel i afdelingen. Du kan også finde folderen på www.regionsjaelland.dk/transport. Hvis du bor i en anden region, må du spørge om reglerne dér.

Bus, tog

Der er mange busforbindelser til og fra Holbæk. Flere buslinjer har stoppested ud for sygehuset. Andre buslinjer kører til og fra Holbæk Station, ca. 10 minutters gang fra sygehuset. Regional- og lokaltog kører til og fra Holbæk Station.

Parkering

Tæt på sygehusets hovedindgang er et parkeringsområde med tidsbegrænset parkering – se skiltning.

Du kan få en parkeringsbillet, så din bil kan holde frit, hvis dit ambulante besøg varer mere end 3 timer, eller hvis du er indlagt. Parkeringsbilletten gælder kun for den dag, den er udstedt. Parkeringsbilletten fås i Informationen ved sygehusets hovedindgang eller ved at kontakte personalet på afdelingen

Der er afmærkede pladser til handicapparkering. På kortet over sygehuset (side 8-9) er pladserne markeret.

Er du gangbesværet og bliver kørt til sygehuset af pårørende, findes der holdepladser lige uden for hovedindgangen. Her er det tilladt at standse, mens du bliver fulgt indenfor.

Indgange

Se oversigtskort på side 8 og 9.

Praktiske informationer

Her finder du forskellige informationer, der kan være nyttige i forbindelse med dit ophold på Holbæk Sygehus.

Dine rettigheder som patient

Du kan få information om dine rettigheder som patient og blandt andet læse om sundhedspersonalets tavshedspligt, frit sygehusvalg og ventetider i folderen »Dine rettigheder som patient«. Den findes på www.region-sjaelland.dk/rettigheder og udleveres på den afdeling, hvor du modtager behandling.

Personalet

Alle sygehusets medarbejdere bærer et id-kort med navn, stilling og afdeling. Du er altid velkommen til at kontakte personalet, hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp.

Region Sjællands sygehuse er uddannelsessted for alle faggrupper i sundhedsvæsenet. Elever og studerende er i praktik på sygehuset som en væsentlig del af deres uddannelse.

De arbejder altid under vejledning af uddannet personale. Du kan selv vælge, om en studerende må medvirke i forbindelse med din undersøgelse eller behandling.



Røgfrit sygehus

Vær opmærksom på, at sygehuset er røgfrit. Det betyder, at du og dine pårørende ikke må ryge på sygehusets område.

Husk at vaske hænder

Det er vigtigt, at vi har en høj hygiejnisk standard på sygehuset. Det kan du og dine pårørende hjælpe med. Dine hænder kan være forurenet med bakterier og virus, selv om du ikke kan se det med det blotte øje, og som patient på sygehuset kan man være særligt modtagelig for infektion. Bakterier og virus spredes ofte via hænderne. Derfor er det vigtigt, at du som patient eller pårørende vasker dine hænder grundigt og hyppigt og benytter de beholdere med håndsprit, der er opsat.

Præst

Ønsker du at tale med en præst, kan afdelingens personale hjælpe dig med at formidle kontakten.

Tolkebistand

Sundhedspersonalet vil sørge for, at der bliver stillet en tolk til rådighed, hvis de vurderer, at der er brug for en døvetolk eller tolkning på fremmedsprog i forbindelse med din undersøgelse eller behandling. Grundet ny lovgivning vil du blive opkrævet et gebyr på 150 kr. for tolkebistand, hvis du har boet i Danmark i mere end syv år. Læs mere på www.regionsjaelland.dk/tolkning.

Bevis for indlæggelse eller behandling

Har du brug for dokumentation for, at du har været indlagt eller til ambulant behandling, kan du få et bevis for dette ved at kontakte afdelingen.

Når du skal behandles ambulant

Mødetid og -sted

Besked om mødetid og mødested fremgår af det indkaldelsesbrev, du har modtaget sammen med denne folder. Du er meget velkommen til at have pårørende med ved undersøgelsen.

Du skal huske at medbringe:

- Indkaldelsesbrevet
- Sygesikringsbevis
- En liste over din medicin (medbring eventuelt medicinglas/pakninger).

Kontaktperson

Hvis du har mere end to ambulante besøg på sygehuset, får du en sundhedsfaglig kontaktperson. Det kan være en læge, sygeplejerske eller anden sundhedsfaglig medarbejder, der er ansat i den afdeling, hvor du bliver behandlet. Kontaktpersonen skal sikre, at der er sammenhæng i din behandling, og at du får den information, du ønsker. Hvis du har spørgsmål i forbindelse med dit forløb, er



du altid velkommen til at spørge din kontaktperson.

Ventetid

Vi gør vores bedste for at overholde den aftalte tid. Hvis der opstår forsinkelser på grund af pludselige og uforudsete situationer, vil du få besked.

Holbæk Sygehus



Indgang



Parkering

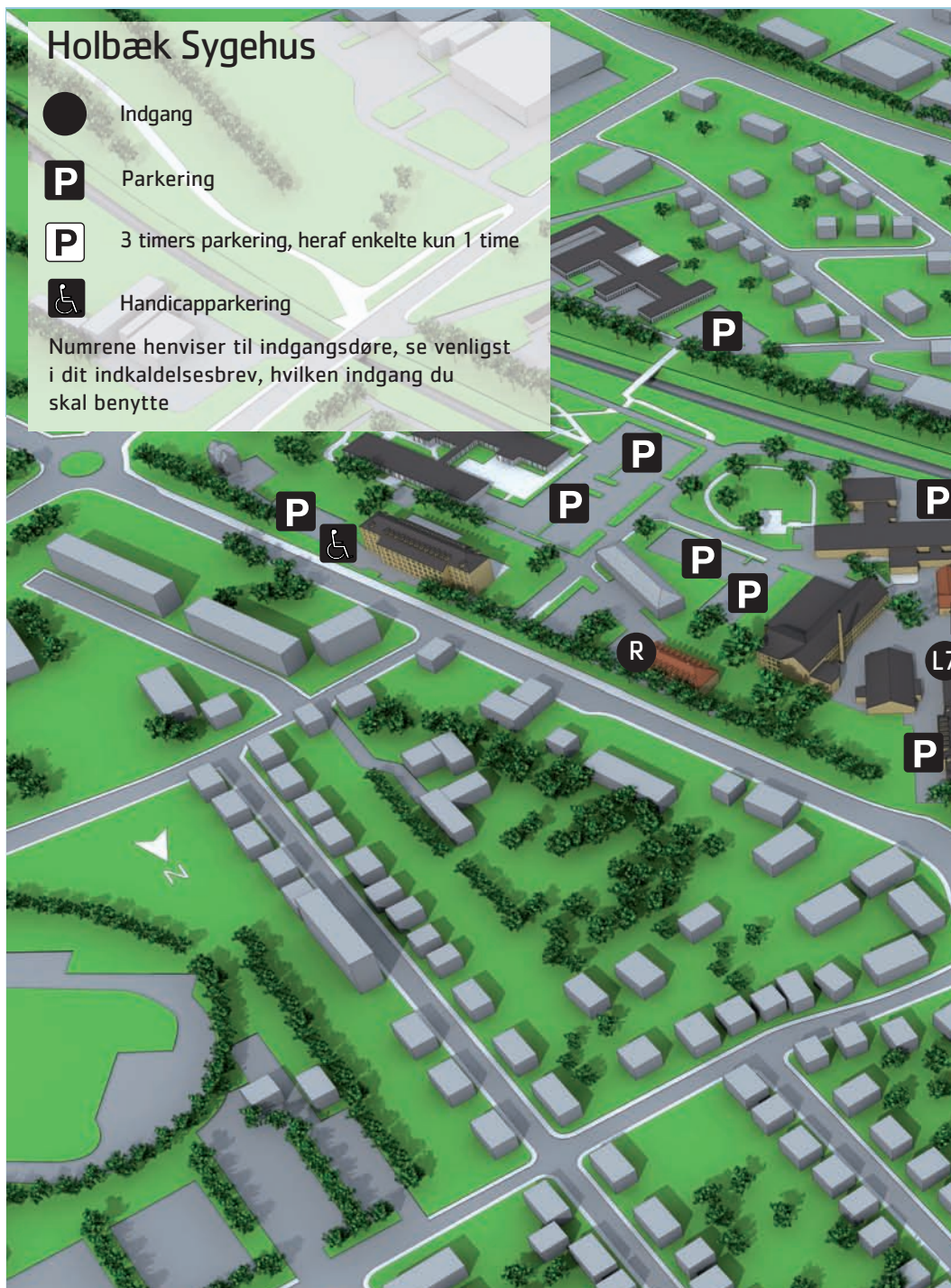


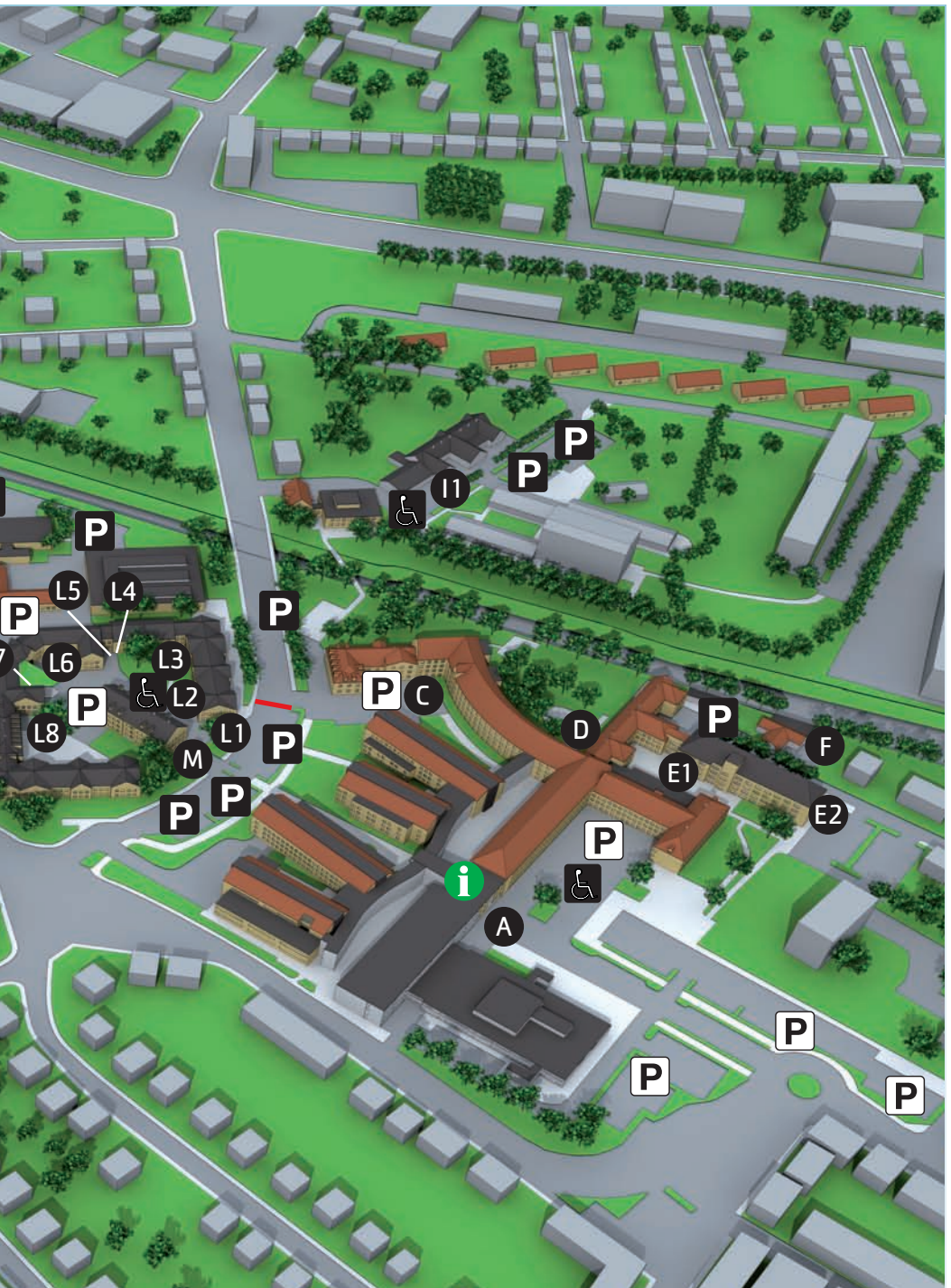
3 timers parkering, heraf enkelte kun 1 time



Handicapparkering

Numrene henviser til indgangsdøre, se venligst i dit indkaldelsesbrev, hvilken indgang du skal benytte





Når du skal indlægges

Mødetid og -sted

Besked om mødetid og mødested fremgår af det indkaldelsesbrev, du har modtaget sammen med denne folder. Du er meget velkommen til at have pårørende med når du møder til indlæggelsen.

Du skal huske at medbringe:

- Indkaldelsesbrev
- Sygesikringsbevis
- En liste over din medicin (medbring eventuelt medicinglas/pakninger)
- Toiletartikler
- Morgenkåbe, joggingtøj eller anden foretrukken påklædning
- Hjemmesko samt sko, du går godt i
- Specielle, mindre hjælpemidler, du bruger til daglig

Undersøgelse og behandling

En læge eller sygeplejerske vil orientere dig før du skal undersøges eller behandles. Til de fleste undersøgelser og behandlinger er der en skriftlig vejledning, som du vil få udleveret og



gennemgået af personalet. Vi forsøger at undgå ventetid og udsættelse af undersøgelser og operationer. Uregelmæssigheder kan dog ikke altid undgås, idet der kan opstå akutte situationer.

Kontaktperson

Hvis du skal være indlagt mere end to dage, får du en sundhedsfaglig kontaktperson. Det kan være en læge, sygeplejerske eller anden medarbejder, der er ansat på den afdeling, hvor du er indlagt. Kontaktpersonen skal sikre, at der er sammenhæng i din indlæggelse, og at du og dine pårørende får den information, I ønsker og har behov for. Hvis du har

spørgsmål til din indlæggelse, er du altid velkommen til at tage fat i din kontaktperson.

Besøgstider

På mange afdelinger er der fri besøgstid – dog med nogle timers hviletid i de første eftermiddagstimer. På andre afdelinger er det nødvendigt at indskrænke besøgstiden for at give de indlagte patienter den fornødne ro. Find besøgstider på www.regionsjælland.dk/holbaeksygehus eller spørg personalet i afdelingen.

Pårørende

Det kan være svært at være pårørende. Man er bekymret og kan føle sig udenfor. Vi vil gøre vores bedste for, at også dine pårørende føler sig velkomne. Fortæl derfor personalet, hvem du gerne vil have med til en samtale, og hvem vi må give oplysninger til. Vi opfordrer til, at du vælger én kontaktperson blandt de pårøren-

de, som er den, der ringer og får nyt at vide om din situation.

Penge og værdigenstande

Det er på eget ansvar, hvis du medbringer penge og værdigenstande. Sygehuset kan ikke påtage sig ansva-



ret og er som hovedregel ikke erstatningspligtig ved eventuel beskadigelse eller bortkomst af medbragte ting.

Mobiltelefon og bærbar computer

Generelt må mobiltelefoner og bærbare computere anvendes - men vær opmærksom på områder, hvor det ikke er tilladt. Det vil fremgå af skiltning. Hvis du medbringer din egen computer, har du efter 1. januar 2012 mulighed for at koble dig på sygehuset gæsternetværk. Personalet på afdelingen kan fortælle mere om dette.

Radio og tv

I de fleste dagligstuer er der radio og fjernsyn. Desuden er der fjernsyn ved sengene på mange stuer.

Blomster

Du må gerne modtage afskårne blomster, men på grund af risiko for infektion må der ikke komme planter



med jord ind på sygehuset.

Post

Post bringes ud til alle afdelinger hver dag. Du kan omadressere aviser og anden post til sygehuset - husk at skrive, hvilket afsnit du er indlagt på. Se sygehusets adresse på side 3.

Skal du sende post, kan du bruge postkassen lige uden for sygehusets hovedindgang eller eventuelt aflevere frankerede breve til afdelingens personale.

Når du bliver udskrevet

Før udskrivelsen

Du får normalt besked om udskrivelse i så god tid, at du kan forberede din hjemkomst.

En læge på din afdeling kan udskrive recept på den medicin, du eventuelt skal tage derhjemme, og personalet træffer aftaler med dig om eventuel efterbehandling og/eller kontrol.

Du får også en medicinoversigt med hjem. Du skal huske at sikre, at du har dit eget tøj at tage på, når du skal hjem på udskrivningsdagen

Hjælp efter udskrivelsen

Hvis en læge vurderer, at du har behov for genoptræning efter udskrivelsen, vil du få udleveret en skriftlig genoptræningsplan. Det vil af planen fremgå, om du tilbydes genoptræning i din kommune eller på sygehus, eller om du selv skal varetage genoptræningen. Har du brug for hjælpemidler i hjemmet, vil afdelingens personale hjælpe dig med at skaffe hjælpemidlet

fra sygehuset eller gennem din kommune.

Hvis du har brug for hjemmehjælp, sørger afdelingens personale inden udskrivelsen for at kontakte din kommune, som vurderer dit behov for hjemmehjælp. Det samme gælder, hvis du har behov for hjemmesygepleje.

Information i forbindelse med udskrivelsen

Hvis du ikke giver os anden besked, vil din egen læge efter udskrivelsen modtage information om din indlæggelse og behandling, samt hvilken opfølgning der eventuelt skal være. Hvis du har behov for hjælp fra hjemmeplejen eller andre fagpersoner, vil de også få tilsendt nødvendig information.

10 gode råd

Personalet på Region Sjællands sygehuse arbejder hele tiden på at sikre en høj kvalitet og sikkerhed i behandlingen.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har udarbejdet 10 gode råd til, hvad man som patient med fordel selv kan huske på. På den måde kan både sundhedspersonale, patienter og pårørende samarbejde om, at behandlingen bliver så sikker som mulig.

De 10 gode råd er:

1. Spørg hellere for meget end for lidt

Det er vigtigt, at du forstår, hvad du skal undersøges for, hvad lægerne har fundet ud af indtil nu, og hvilken behandling du får. Accepter ikke svar, du ikke forstår!

2. Fortæl os om dine vaner

Det er godt at informere personalet om, hvad du får af medicin, også alternativ behandling, kosttilskud, naturprodukter, samt om du følger særlige kostråd. Du skal også sige til, hvis du er overfølsom over for medicin, madvarer eller andet.

3. Skriv ned undervejs

Før gerne dagbog over det, du oplever, mens du er syg. Ofte er det også en god idé at skrive dine spørgsmål ned, så du husker at stille dem til personalet.

4. Flere ører hører bedre

Tag gerne din pårørende med, når du skal til samtale om undersøgelser og resultater. Det er en fordel, at flere har hørt, hvad lægen siger, så alle informationer kommer med.

5. Lad eventuelt en anden tage samtalen

Hvis du selv mangler overskud, er du velkommen til at bede personalet om at gennemgå din sygdom og dine behandlinger med en af dine pårørende.

6. Godkend din identitet

Tjek dit navn og dit personnummer sammen med personalet, hver gang du skal undersøges, behandles eller have medicin.

7. Hør om operationen

Hvis du skal opereres, er det en god idé at tale det, der skal ske, igennem med lægen. Nogle gange kan det også være en fordel, at lægen lige inden operationen med en spritpen mar-

kerer det sted på din krop, der skal opereres.

8. Sig til, hvis det gør ondt

Det er vigtigt, at vi kender dine symptomer. Også hvis de opstår andre steder end netop der, hvor du er syg.

9. Tjek, hvordan behandlingen skal fortsætte

Når du skal hjem, skal du huske at få at vide, hvordan behandlingen skal fortsætte, og hvad du selv skal gøre.

10. Kend din medicin

Du skal vide, hvad den hedder, hvad den gør for dig, samt hvor længe og hvordan du skal tage den. Før en liste over al den medicin, du får. Sørg også for at kende medicinens eventuelle bivirkninger, og spørg om særlige typer mad eller drikkevarer kan påvirke behandlingen negativt.

Læs mere: www.patientsikkerhed.dk og www.trygpatient.dk

