

Uddybende forklaring til:

Aftale om hjælp og ledsagelse i forbindelse med sygehusbehandling (somatisk og psykiatrisk) i Region Sjælland af patienter/ borgere med særlige behov

Baggrund og formål

Aftalen skal bidrage til, at borgere med særlige behov får den nødvendige hjælp og ledsagelse i forbindelse med behandling på sygehus.

Aftalen er indgået mellem Region Sjælland og de 17 kommuner i regionen i 2016.

Aftalen afgrænser ansvar for finansiering af ledsagelse mellem region og kommuner.

Aftalen gælder alene i de tilfælde, hvor der ikke er nogen pårørende, der kan ledsage og give borgeren den nødvendige hjælp og støtte.

Aftalen angår alene behandling på sygehus. Ledsagelse af borgere med særlige behov til og fra behandling i primærsektoren er et kommunalt ansvar.

Aftalen tager udgangspunkt i:

- [Bekendtgørelse om befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven](#)
- [Notat fra Sundheds- og Ældreudvalget 2016](#)
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets skrivelse til Kommunernes Landsforening (KL) d. 12. august 2010 (Bilag 1).

Målgruppen

Patienter med særlige behov omfatter borgere på plejecentre, bosteder, institutioner og borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og borgere som bor i eget hjem, hvor kommunen yder støtte.

Det kan fx dreje sig om borgere, der er stærkt prægede i deres adfærd pga. sygdom og/ eller varigt handicap, borgere med betydelig kognitiv funktionsnedsættelse, borgere uden eller med begrænset sprog, borgere med udadreagerende adfærd eller borgere, der reagerer uhensigtsmæssigt i uvante rammer fx under sygehusbehandling.

Hjælp og ledsagelse til gennemførelse af sygehusbehandlingen

Det er sygehuset, der har ansvaret for at vurdere, hvilket personale der er behov for i den enkelte borgers tilfælde.

I vurderingen lægges der vægt på, om ledsagelse er nødvendig for at yde en forsvarlig sygehusbehandling.

Hvis sygehuset vurderer, at der er behov for, at patienten ledsages for at gennemføre behandlingsforløbet, er det regionens ansvar at sikre ledsagelse.

Indgår sygehuset en aftale med kommunen/ institutionen om at stille en medarbejder til rådighed, anvendes aftalen, og regionen afholder udgiften for medgået tid for ledsageren i forbindelse med ophold og transport til og fra sygehuset. Sygehuset kan ikke stille krav om tilstedeværelse af kommunale medarbejdere.

Ledsagelse til og fra behandling på sygehus

En borger kan have behov for hjælp og støtte i forbindelse transport til og fra sygehuset, hjælp til at finde det rigtige undersøgelseslokale, støtte til at forberede og tilrettelægge besøget herunder at finde rette papirer mv.

Hvis kommunen vurderer, at der er behov for ledsagelse, men sygehuset vurderer, at dette ikke er en forudsætning for at yde en forsvarlig behandling, indgås ikke en aftale. Vurdering af behovet for ledsagelse skal altid ske på baggrund af en konkret vurdering af den enkelte borgers behov for ledsagelse.

Dialog om borgers behov for hjælp og ledsagelse til behandling på sygehus

Det er vigtigt, at vurderingen af borgerens behov for hjælp i forbindelse med sygehusbehandling sker så tidligt som muligt, for at sikre at borgeren får et hensigtsmæssigt behandlingsforløb.

Det er vigtigt, at region og kommune/institution har en god dialog om borgerens forløb.

Det er en forudsætning, at:

- Borgerens personlige hjælpere fra kommunen/institutionen informerer den relevante afdeling på sygehuset om borgerens aktuelle tilstand og andre relevante forhold, som har betydning for behandling og pleje af borgeren.
- Sygehuset informerer kommunen/ institution om, hvad der er sket under forløbet, og hvad de skal være opmærksomme på efterfølgende.

Aftaleark

Aftalens aftaleark er opdelt i en foreløbig aftale og en endelig aftale:

- **Foreløbig aftale:** Hvis sygehuset vurderer det nødvendigt, at en patient har brug for ledsagelse under sygehusbehandlingen, og det er muligt at rekvirere hjælp fra personale fra kommune eller institution, udfylder sygehuset først en foreløbig aftale. Aftalen skal indeholde oplysninger om borgeren, en kort begrundelse for behovet for hjælp og et forventet tidsforbrug under ambulant besøg eller indlæggelse.
- **Endelig aftale:** Kort efter borgerens behandling er afsluttet kontakter sygehuset kommunen/ institutionen med henblik på indgåelse af en endelig aftale. Kommunen/ institutionen fremsender en regning til sygehuset for den hjælp, der er ydet efter anmodning fra sygehuset. Regningen vedlægges en kopi af den indgåede aftale.

Det er det enkelte sygehus og den enkelte kommune, der tager stilling til, hvem der har bemyndigelse til at indgå og underskrive en aftale om hjælp og ledsagelse.

Er der tale om en patient med mange planlagte besøg, hvor sygehuset vurderer ledsagelse nødvendigt, kan der indgås én aftale for hele behandlingsforløbet.

Diagrammer over proceduren ved akutte og planlagte behandlingsforløb

Forløbsdiagram for ledsagelse ved akutte behandlingsforløb

Forløbsdiagram for ledsagelse ved planlagte behandlingsforløb, hvor KOMMUNEN tager initiativ til ledsagelse

Forløbsdiagram for ledsagelse ved planlagte behandlingsforløb, hvor SYGEHUSET tager initiativ til ledsagelse