

## Vigtig viden om Min Sundhedsplatform

### Alt patienten skriver i Min Sundhedsplatform (MinSP), dokumenteres i Sundhedsplatformen (SP):

På den måde undgås dobbeltdokumentation. Som kliniker kan du svare patienten, når du har tid, og på den måde undgå et hurtigt ”her og nu” svar i telefonen.

### Håndter beskeder fra patienter inden for tre hverdage:

Patienter kan skrive beskeder og vedhæfte et billede eller en video. Beskeder fra patienter skal besvares inden for tre hverdage. Alle klinikere skal kende arbejdsgangene i inbasket og vide, hvordan de kommunikerer med patienten via SP og MinSP.

### Håndter aflysning af aftaler fra patienter inden for tre hverdage:

Patienter kan nemt aflyse deres aftaler - uden at skulle vente i telefonen – dog senest tre dage før planlagt aftale. Det giver færre telefonopkald om aflysninger i åbningstiden i ambulatoriet. I stedet for udeblivelser, giver det mulighed for at indkalde andre patienter.

### Indhent data fra spørgeskemaer:

Det er vigtigt at vide, hvor du finder data - og at patienternes indtastede data skal håndteres.

Patienter, der skal til første ambulante kontrol, får automatisk et skema om baggrundsoplysninger, historikskemaet, tilsendt i MinSP. Derudover er det muligt at sende andre typer af spørgeskemaer til patienten fx PRO-skemaer.

### Notater deles løbende med patienter, også under indlæggelse:

Alle notater frigives, når de er signeret, hvis det er en delelig notattype og koblet til en delelig

behandlingskontakt. Mange patienter efterlyser deres notater, og har brug for at få et print. De fleste notater kan læses hjemmefra via MinSP. Dog kan patienten kun læse notatet på hjemmesiden.

### Pårørende kan få fuldmagt:

Pårørende har gavn af at kunne følge med i patientens forløb. Der gives fuldmagt til hele patientens MinSP.

### Prøvesvar frigives automatisk evt. inden patienten har fået besked fra lægen:

Det er ikke nyt, at patienterne kan se deres prøvesvar, før de evt. har fået besked fra lægen. På Sundhed.dk har det være muligt i et par år. Prøvesvar frigives dagligt kl. 8.00 og kl. 12.00 i MinSP

– også selvom lægen ikke har set prøvesvaret. Når patienten har set prøvesvaret er det synligt i SP.

### Aftaler, der bookes i kalenderen, deles med patienten:

Alle aftaler, der bookes i SP (undtaget administrative kalendere og MDT) kan ses i MinSP. Det giver patienten et bedre overblik, og er en fordel for de afdelinger med mange spørgsmål om næste tid. I MinSP kan patienten også se kommende indlæggelser.

### MinSP findes som web og app:

På web og app kan patienten få overblik over sine aftaler, se prøvesvar, besøgssammendrag, notater, skrive til den afdeling, hvor patienten har eller har haft en aftale, samt aflyse en kommende aftale. Se mere om MinSP på [Intra.regionsjaelland.dk/minsp](http://Intra.regionsjaelland.dk/minsp)