

Referat Patient- og pårørendemøde, d. 13. juni 2019, kl. 14.00 – 16.30 i Anemonen

Deltagere: Anne Molzen, Ann-Lise Hass, Charlotte Heegaard, Christian Tastrup, Ditte Nielsen, Hanne Jørsboe (fra kl. 15.30), Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr, Vicky Gramkow

Gæster: Tina Heintz, kvalitetskonsulent og medlem af sygehuset hygiejneudvalg og Rikke Ernstrand, kommunikationskonsulent

Afbud: Erik Lagerberg, Jeannie Ljungdahl, Inger Vibeke Svanekeer, Svend Aaquist

Referent: Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Velkommen og prioritering af dagsorden	Ricco foreslår, at punkterne til dagsordenen tages i lidt ændret rækkefølge, så Hanne har mulighed for at deltage i pkt. 4	
2. Drøftelse af mere klar information ift. hvordan man skal forholde sig ifm. isolation / Tina	Med udgangspunkt i case fra et rådsmedlem drøftes ideer til optimering af information. Rådets bud på de 3 vigtigste informationer er: 1) Information om at man er isoleret og hvad det indebærer, som evt. gentages, hvis man var omtåget ved ankomst, 2) Kan man få gæster? 3) Gæsters færden efter besøg hos isoleret patient	Tina bringer input videre til infektionshygienisk råd
3. Opfølgning Hvad er vigtigt for dig?-dag ("HVFD") / Deltagerene fra dagen inkl. Rikke	5 rådsmedlemmer har deltaget i markering af dagen i Forhallen, hvor de fik talt med rigtig mange patienter og pårørende. En god dag for både patienter og sygehuset – se opsummering af de vigtigste temaer fra de 125 postkort i vedhæftede Powerpoint. Rådet drøfter temaerne og hæfter sig specielt ved de mange udsagn om vigtigheden af, at personalet har tid/ et godt arbejdsklima " <i>tid til høj faglighed og omsorg – tid til at snakke med en ´, overskud til at smile og være glade, tid til at lytte og passe på en´ og at personalet ikke har for travlt og der er tid til patienten</i> ". Kunne være et budskab om, at man føler, at der ikke er tid til, at man kan komme frem med sine spørgsmål. Rådet drøfter om italesættelsen i det offentlige rum om " <i>at der altid er travlt på sygehuset og der mangler personale</i> " kan gøre, at man som patient kan være forudindtaget allerede inden man kommer på sygehuset. Hvis personalet samtidig udsender signaler om travlhed, kan det måske forstærke et mindset hos mange	

	<p>patienterne om, <i>"at man hellere må skynde sig, så den næste patient kan komme til"</i>. En uheldig konsekvens heraf kan være, at man ikke bryder sig om at spørge om det, som er vigtigt for en´.</p> <p>Rådet drøfter mulige tiltag ift. ovenstående f.eks. hvordan man kan arbejde med de signaler, man udsender, hvis der er travlt. Et tema, som med fordel kan bringes videre til drøftelse blandt afdelingsledelser og i Med-udvalg.</p> <p>Rådet foreslår, at man følger op på den gode stemning fra dagen og overvejer en strategi for branding af indsatsen i det offentlige rum allerede nu, som f.eks tager udgangspunkt i en <i>"tak til alle de patienter og pårørende, som har bidraget med deres input"</i>, at vi har været til møde og drøftet disse, starter op med nogle småting, som vi arbejder videre med – og så vender tilbage med en god historie til efteråret, som der har været arbejdet med.</p>	<p>Der lægges plan for opfølgning med afdelingsledelserne efter sommerferien.</p> <p>Rikke og Marianne trækker et ekstrakt ud af de mange input og kommer med forslag til en strategi</p>
<p>4. Fortsat konkretisering af indsatsområder ift. sygehusets strategi –</p>	<p>Opfølgning fra sidste møde, hvor planen var drøftelse i mindre grupper med konkretisering af forslag til indsatsområder, der kan arbejdes videre med – på den kort og lange bane.</p> <p>Selve gruppearbejdet blev udsat grundet tidsnød, men tilbagemelding fra pkt. 3 gav flere gode input til, hvad der kan arbejdes videre med.</p>	<p>Vi arbejder videre hermed på de kommende møder</p>
<p>5. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<p>Ole, Christian og Marianne fremlægger erfaringer fra udført <i>"Skyggeopgave"</i> i ambulatorie for Led- og Knoglekirurgi, hvor de efter ønske fra involverede afdelinger har bidraget med at skaffe viden om, hvordan et specifikt patientforløb opleves af patienter og deres pårørende, med særligt fokus på ventetiden mellem de forskellige undersøgelser/stationer.</p> <p>De involverede rådsrepræsentanter fik afdækket mange relevante forbedringspunkter, hvoraf de vigtigste var <i>Tydelliggørelse af, at man skal blive hele dagen, hvis man indstilles til operation</i> og <i>Bedre integration af Fys-samtalerne i programmet, så ventetiden minimeres</i>. Rådsrepræsentanterne har efterfølgende holdt opfølgende møde med repr. fra involverede afdelinger, som inviteres til et kommende møde, hvor de kan fortælle, hvordan de har brugt observationerne.</p> <p>Rådet har flg. input til afdelinger: test brug af SMS som reminder om, at forløbet kan tage hele dagen. Undersøg om der er andre steder, hvor de har succes med minimering af ventetid, når flere undersøgelser skal foregå samme dag.</p>	<p>PP med erfaringer fra Skyggeopgave udsendes med referatet.</p> <p>Rådet bistår gerne med lignende opgaver, hvis andre afd. har brug for dette</p>

	<p>Ann-Lise og Inger Vibeke har deltaget i møde med Ældrerådet, hvor de fortalte om vores arbejde og gav eksempler på, hvad rådet har været involveret i. De orienterede om, at vi ikke har repræsentation fra patientforeninger i vores råd, men at det kan være en god ide´ med gensidig orientering og mulighed for at deltage i specifikke punkter på møder hos begge parter. Ældrerådet blev endvidere orienteret om, at vores referater altid ligger offentligt tilgængelige på nettet.</p> <p>Ann-Lise orienterer kort om sidste møde i projekt sårbare ældre, som skal overgå til drift i tilpasset form ved udgangen af året.</p>	
<p>6. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<p>Repræsentant til informationsmøde om nyt kostkoncept med Frit Valgs Menu: Inger Vibeke og Ole</p> <p>Repræsentant til projekt Bæredygtig Brugerinddragelse: Charlotte</p> <p>Invitation til dialog om Min Sundhedsplatform og indsatsen herfor. Det aftales at vi beder repræsentanter fra regionen om at deltage i et kommende rådsmøde. Læs mere om Min Sundhedsplatform på Regions Sjællands hjemmeside</p>	<p>Marianne udsender dagsorden</p> <p>Marianne sender opfølgende materiale</p> <p>Pkt. på næste møde</p>
<p>7. Fremtidige møder / Ricco</p>	<p>August mødet flyttes gr. mange ferier. Mødedatoer næste 12 mdr. er: 2019: 29/8; 3/10 5/12 & 2020: 6/2; 2/4; 4/6 Som udgangspunkt kl. 14-16.30, men tidspunkt på dagen evalueres løbende aht medlemmer i arbejde.</p>	<p>Oversigt over mødedatoer vedhæftes referatet</p>
<p>8. Evt. / Alle</p>	<p>Kort drøftelse af case fra skadestuebesøg, som viser, at der kan være et problem ift. samarbejdet med vagtlægeordningen vedr. korrekt visitation. Ved større arrangementer i lokalområdet er der ofte ekstra personale på, men det kan stadig være ventetid. Tips fra rådet: Info skilt, eller mundtlig orientering om, at der er ekstra personale på, men vi har stadig mange ptt. og derfor ventetid. Ved deltagelse af ekstra elever/studerende på stuen anbefales det, at personalet giver information om deltagelse af elever/studerende <u>under forundersøgelsesbesøget</u>, hvis der er et sådant i forløbet, så gensidige forventninger hertil kan afklares på forhånd.</p> <p>Det er observeret, at græsplæne ved de nye bygninger er meget lang – det er ikke særlig pænt.</p>	<p>Marianne følger op med respektive afdeling</p> <p>Ricco følger op</p>

	<p><i>Opfølgning: Dagen efter mødet har Ricco været rundt sammen med sygehusets stabschef og besigtiget områderne omkring sygehuset. Der er taget kontakt til de ansvarlige for vedligehold og arbejdet er sat i gang. Det viser sig, at der nogle steder SKAL være "natur" pleje med langt græs, mens der andre steder skal vedligeholdes på vanlig vis. Der arbejdes på om man kan skilte hermed, så man ikke tror, at der skal klippes, hvis området er anlagt som "naturområde".</i></p> <p>Den nye persondatalov kræver tilsagn fra rådets medlemmer, hvis vi skal have en praksis med navne i referater, intern udsendelse af liste over rådsmedlemmer med navne og tlf. numre samt medlemmernes e-mail i modtagefeltet ved udsendelse af e-mail, så de er synlige for andre rådsmedlemmer og ikke skjult via BC. De tilstedeværende rådsmedlemmer giver tilsagn hertil, hvorfor vi vil anvende denne praksis, hvis alle rådsmedlemmer giver tilsagn hertil.</p> <p>Rikke oplyser, at der nu kommer skærme med numre til blodprøvetagning ud mod bordene bag kiosken – et tiltag som høster stor ros hos rådets medlemmer.</p>	<p>Marianne afklarer med de rådsmedlemmer, som ikke var tilstede ved mødet.</p>
<p>9. Evaluering af dagens møde / Alle</p>	<p>Godt møde, men lidt mange afbud af meget forskellige årsager.</p>	