

## **Pomoc tłumacza**

Do twojej dyspozycji jest tłumacz, jeśli lekarz stwierdzi, że jest to konieczne w związku z leczeniem.

Tłumaczenie jest darmowe jeśli mieszkasz w Danii **poniżej trzech lat**.

Jeśli mieszkasz w Danii **powyżej trzech lat** musisz zapłacić za tłumaczenie.

### **Ceny:**

- Tłumaczenie przez Wideo lub tłumaczenie telefoniczne dla pacjenta który jest w poradni szpitala, u lekarza domowego lub lekarza specjalisty kosztuje 191 koron.
- Tłumaczenie, kiedy tłumacz jest na miejscu w poradni szpitalnej, w trakcie konsultacji u lekarza domowego lub lekarza specjalisty kosztuje 334 koron.
- Tłumaczenie przez Wideo lub tłumaczenie telefoniczne kiedy pacjent jest leczony w szpitalu kosztuje 957 koron.  
Cena pokrywa cały okres pobytu w szpitalu
- Tłumaczenie, kiedy pacjent jest hospitalizowany i tłumacz tłumaczy bezpośrednio na miejscu, kosztuje 1.675 koron.  
Cena pokrywa cały okres pobytu w szpitalu

### **Nie pobiera się opłaty kiedy:**

- 1) Pacjenci którzy z powodów zdrowotnych, fizycznych lub psychicznych, - czasowo, lub na stałe – nie są w stanie nauczyć się języka duńskiego.
- 2) Dzieci, które przychodzą do lekarza bez rodziców
- 3) Rodzice dziecka leczonego, potrzebujący pomocy tłumacza
- 4) Osoby należące do mniejszości niemieckiej, mieszkające w Danii, które potrzebują pomocy tłumacza z języka niemieckiego.

Nie pobiera się opłaty za tłumaczenie w języku grenlandzkim i w języku Wysp Odczych.

Jeśli chcesz być zaliczony do grupy 1, musisz to pisemnie udokumentować, to znaczy przesłać papiery do regionu, w którym mieszkasz (adres poniżej) Dokumentacją jest oświadczenie wydane przez lekarza. Może być to twój lekarz domowy lub ten, który leczy cię w szpitalu

### **Opłata:**

Jeśli masz zapłacić za tłumaczenie otrzymasz rachunek wysłany z twojego regionu. Rachunek zostanie wysłany do twojego e-boksu lub pocztą jako list.

### **Porady i reklamacje**

Jeżeli potrzebujesz informacji jakie masz prawa jako pacjent i jakie masz możliwości reklamacji, możesz się skontaktować z doradcami pacjentów w twoim regionie.