



## Møde i Patient- og Pårørende Råd for Næstved og Slagelse sygehuse

Mandag d. 22. marts 2021  
Kl. 17.00 – 19.00  
Virtuelt møde via Teams

Dato: 29-03-2021

Sagsnummer:  
Initialer: madbr

### Sygehusledelsens sekretariat

Ingemannsvej 18 1, sal  
4200 Slagelse

Tlf.:  
E-mail:  
Afd.fax:

Direkte tlf.: 24 96 98 81

E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

### Deltagere

Patienter og Pårørende: Birthe Jønsson, Jane Lading, Margit Dybkjær, Tue Dybkjær, Sabrina Edua Rasmussen, Kim Erik Andersen, Flemming Jørgensen, Christian Frovin.

Næstved og Slagelse sygehus: Anne Grethe Raahauge, Sofie Harstrup og Dil Bredholt (ref).

### Referat

#### 1) Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt med tilføjelse af et nyt punkt 3 vedr. udkast til læserbrev.

#### 2) Endelig godkendelse af kommissorium for Patient Pårørende Rådet (PPR)

Det blev aftalt at mødelængde kan udvides efter behov.

Der bør være en drøftelse i PPR om hvordan nye medlemmer rekrutteres og introduceres. Et par medlemmer ønsker fortsat, at man kan sidde i Rådet længere end 2+2 år, men Sygehus ledelsen fastholder, at der skal ske udskiftning. Man har dog fortsat mulighed for at står til rådighed og bidrage, selv om man ikke længere er medlem af Rådet.

Kommissoriet blev herefter godkendt.

#### 3) Drøftelse af udkast til læserbrev

På et møde mellem PPR og sygehusledelsen d. 15. marts havde Flemming Jørgensen tilbudt at lave et udkast til et læserbrev, hvor man gjorde opmærksom på Patient Pårørendes arbejde og opfordre til den gode dialog med sygehuset, hvis man som patient eller pårørende har noget på hjertet. Nogle medlemmer efterlyste at Rådet kunne tilbyde en form for bisidder funktion. Der var ikke enighed om at formalisere sådan en funktion, men sygehusledelsen er velkommen til at kontakte PPR medlemmer, hvis det der evt. er brug for deres assistance ved et dialogmøde

med en patient.

Efter en længere drøftelse konkluderede Rådet at, det ikke er det rette tidspunkt at udsende læserbrevet nu. På næste møde vil man gerne arbejde mere med hvordan PPR bredt kan udbrede kendskabet til Rådet og dets arbejde.

#### **4) Forbedring i patienternes møde med NSR**

Sofie Hastrup fra Kvalitetsafdelingen fortalte, hvordan man gennemgår alle klagesager, så at sygehuset kan tage læring med videre. Der er dog den udfordring, at sagsbehandlingstiden i Patientsikkerhedsstyrelsen er lang. Det vil sige, at det gennemsnitlig tager 15 måneder fra en patient har indsendt en klage, til at sygehuset modtager sagen fra Styrelsen.

Der arbejdes også meget på at forbedre kommunikationen ud til patienten. Man bestræber sig på, at benytte et let forståeligt sprog og at svar fra sygehuset er relevante og vedkommende.

Hjemmesiden er blevet opdateret. Det er nemmere at finde information om hvordan man klager og blive henvist til patientvejledere og bisidderordningen. Desuden er man altid velkommen til at ringe til direktør Niels Reichstein eller Sofie Hastrup. Der er også fokus på, at forbedre det tværsektorielle samarbejde og bære ny viden med ind i dette regi. De nye initiativer er implementeret, men effekten af dem ses først senere.

Jane Lading kommenterede, at det kun er de ressourcestærke, som orker/magter at klage. Der blev også efterlyst et evalueringsskema, som patienter bør få udleveret ved udskrivning eller tilsendt sammen med indkaldelsen.

Anne Grethe Raahauge nævnte at den årlige Landsundersøgelse af Patienttilfreds (LUP) netop er kommet og afdelingerne gennemgår den. Der er også afdelinger, som er med i en tidstro patienttilfredshedsundersøgelse, hvor der kommer resultater ind hver måned. Derudover så arbejder sygehuset med lederudvikling og ledertræning. Afdelingssygeplejerskerne er rollemodeller, og de skal have værktøjerne til at kunne vejlede deres medarbejdere til, hvordan man kommunikere og har en god dialog med patienter og pårørende. Rådet opfordrede til, at alle afdelinger ringer patienten op et par dage efter udskrivelse for at sikre at alt går som det skal.

Anne Grethe nævnte også, at der er et tæt samarbejde mellem sygehus, kommuner og privatpraktiserende læger, men det er meget komplekst, og det giver nogle udfordringer.

En gennemgang af LUP, klagesagsforløb samt arbejdsgang ved udskrivning tages med som punkter næste gang.

#### **5) Nyt fra sygehusledelsen**

Sygehuset følger de gældende retningslinier vedr. corona og vaccinationer. Det betyder at pt er Astra Zenica vaccinen sat på pause. I pressen har der været kritik af, at direktører og sygehusledelser er kommet foran i køen og blevet vaccineret. På Slagelse og Næstved Sygehus er det kun vicedirektør Henrik Stig Jørgensen, der er

vaccineret. Det skyldes at han også er meget i Akutafdelingen, hvor frontpersonalet også er blevet vaccineret.

Der er få indlagte coronapatienter. Hvis corona er årsag til indlæggelsen ligger patienterne på lungeafsnittet og geriatrik afd.. Er en anden lidelse årsag til indlæggelse f.eks. hjerteproblemer samtidig med, at man har corona, så indlægges patienten på hjerteafdelingen.

Mellem 5-600 medarbejdere er undervist i, hvordan man behandler og plejer coronapatienter. Personale lånes ud til de afdelinger, der er belastet p.g.a. corona. Der er lavet et stort forberede arbejde så alle ved, hvor de kan blive flyttet hen med 72 timers varsel.

**6) Samarbejde på tværs af kommuner og sygehus**

Punktet blev udsat til næste møde.

**7) IT kompetencer hos de frivillige og deltagerne i PPR**

Punktet blev udsat til næste møde.

**8) Medlemmers Ad hoc deltagelse**

Punktet blev udsat til næste møde.

**9) Eventuelt**

Der var intet til dette punkt.

Referat godkendt d. 8. april 2021

**Kommende møder: d. 18. maj, d. 14. september og d. 9. november**