

Instruktion til gennemgang af journaler i forbindelse med sagen om amputerede karkirurgiske patienter

Tak for din deltagelse som konsulent til gennemgang af journaler i forbindelse med sagen om amputerede karkirurgiske patienter. I nedenstående finder du en række praktiske informationer og beskrivelser ift. opgaven.

Sådan får du adgang til it systemer mv.

Når du har tid bedes du ringe til Region Midtjyllands Servicedesk på 78412345, som hjælper dig med, hvordan du kommer på Region Midtjyllands it system (Citrix) hjemmefra. Derudover introducerer de dig blandt andet til mailsystemet, hvordan Den elektroniske Patientjournal (EPJ) tilgås, og at gøre det online spørgeskema til en favorit i browseren. Oplys at du er konsulent tilknyttet til opgaven med journalgennemgang i sagen om amputerede karkirurgiske patienter. Du kan ringe fra på onsdag den 13. juli.

Mail til korrespondance om journalgennemgangen

Du bliver oprettet med en Region Midtjylland mailadresse. Denne skal bruges til al korrespondance om journalgennemgangen både med supportfunktioner og koordinatoren for journalgennemgangen. Dette for at sikre at kommunikationen foregår i sikre systemer, da der jo må kunne forventes at indgå fortrolige oplysninger.

Indføring i Midt EPJ og hjælp til at finde relevante oplysninger i journalerne

Der er udarbejdet både videovejledning og skriftlig vejledning til MidtEPJ. Videovejledning og skriftlig vejledning indeholder de samme informationer, så du vælger selv, hvilken vejledningsform du ønsker.

Du skal gennemgå 2 vejledninger:

1. Log-in i MidtEPJ og lav generel opsætning (udføres kun 1. gang du logger på)
2. Gennemgang af de arbejdsområder i MidtEPJ, du skal benytte for at udføre journalgennemgangen.

Vejledningerne fremsendes med mail den 8. juli. Linkene til videoerne fremgår øverst i de to vejledninger.

Materialet er ikke en generel indføring i Midt EPJ, men du introduceres til de nødvendige visninger ift journalgennemgangen.

Bemærk at du ikke skal lave registreringer i journalerne. Registrering af journalgennemgangen sker i Surveyxact og evt. ved elektronisk overførsel derfra til MidtEPJ, jf beskrivelse senere i dette dokument.

Sparring og support undervejs i gennemgangen

Lone Susanne Jensen fungerer som koordinator for gennemgangen af journaler, og kan kontaktes på mail: lonsusje@rm.dk, telefon: 40 13 22 24

Lone Susanne Jensen sender dig en liste med CPR-numre til gennemgang, og du giver besked tilbage, når alle journaler på listen er gennemgået og vurderet.

Ved spørgsmål undervejs i gennemgangen er Lone Susanne Jensen også indgangen både ift diverse spørgsmål og overvejelser og ved behov for faglig sparring, hvor hun kan give sparring på nogle spørgsmål og ellers kan formidle kontakt til relevant andet sted.

Ved behov for teknisk support skal du kontakte Midtjyllands Servicedesk på telefon: **78 41 23 45**

Det er vigtigt, at du ved kontakt oplyser, at du er konsulent tilknyttet til opgaven med journalgennemgang i sagen om amputerede karkirurgiske patienter, så kan Servicedesk nemmest hjælpe dig korrekt videre.

Metode til journalgennemgang og vurdering af erstatningsvejledning - herunder særlige opmærksomheder

Som baggrundsmateriale til gennemgangen modtager du et flowskema, som beskriver det forventede forløb for patienter i Region Midtjylland.

Idet der kun i begrænset omfang findes nationale retningslinjer eller standarder på området, der definerer tidsfrister, er der i skemaet fastlagt frister, der vurderes at være fagligt acceptable. Disse frister er grundlag for den aktuelle journalgennemgang, men ikke udtryk for at der dermed er fastlagt nationale standarder.

Gennemgangen af journalerne tager udgangspunkt i en vurdering af, om det besluttede forløb er udført korrekt og inden for tidsfristerne.

Det er i den forbindelse besluttet, at den kommende journalgennemgang ikke skal revurdere behandlingsbeslutningen, men derimod vurdere om behandlingsbeslutningen er blevet udført som besluttet, herunder at den er gennemført uden væsentlige forsinkelser, som kan have haft betydning for resultatet. Opgaven er derfor at identificere:

- Patienter som er visiteret til karkirurgi, og hvor forløbet ikke er foregået inden for de faglige frister angivet i skemaet
- Patienter som af karkirurg er fundet egnede til karkirurgi, men hvor dette ikke er gennemført forud for amputation

I den enkelte journalgennemgang skal du udfylde et Surveyxact spørgeskema om patientforløbet. Spørgeskemaet findes via dette link: <https://www.surveyxact.dk/LinkCollector?key=HQWD9DYALJ1N>

Du skal udelukkende registrere i dette skema, og altså ikke lave nogen registreringer i MidtEPJ.

Spørgeskemaet adresserer dels punkterne i flowskemaet og de angivne frister, dels oplysninger som Patienterstatningen skal bruge ved en evt. efterfølgende ansøgning om erstatning.

Der er i skemaet mulighed for at du kan angive kommentarer og skemaet afsluttes med, at det skal vurderes, om du mener, at der i forløbet er sket noget, der har bidraget til, at patienten har fået amputeret benet. Der er altså ikke en systematik om at der skal gives erstatningsvejledning ved enhver overskridelse af frister. Dette for at give rum til en samlet faglig vurdering af forløbet.

Spørgsmålet om, om noget i forløbet har bidraget til, at patienten har fået amputeret benet, skal forstås som, om der er forhold i forløbet der gør, at man ikke kan udelukke, at patienten kunne have undgået amputation, hvorfor patienten dermed skal have erstatningsvejledning.

Ved Patienterstatningen er en opstået skade udløsende for erstatningsvejledning, men i denne sag opfattes amputationen ikke som en skade i sig selv, hvis forløbet har været fagligt korrekt, idet amputation er et hyppigt udfald i karkirurgiske forløb, også når forløbet foregår fagligt korrekt. Spørgsmålet er således, om der i forløbet er sket noget, der er udløsende eller forstærkende for, at patienten har fået amputeret benet.

Idet journalgennemgangen dækker over en lang tidsperiode er det nødvendigt, at du i skønnet tager højde for hvilke behandlingsmuligheder, der var på det aktuelle tidspunkt, dette gælder særligt ved de ældre sager.

Gennemgangen omfatter i første omgang kun patienter som er henvist til eller har haft kontakt til karkirurgien. Patienten som ikke er henvist til karkirurgi, hvilket kan skyldes forhold i primærsektor eller i andre specialer er altså ikke omfattet, da gennemgangen konkret er tilrettelagt ud fra hvad der er muligt at finde svar på i hospitalsjournalerne¹.

Hvis man i sin gennemgang af journalen imidlertid ser indikationer på at patienten er henvist for sent fra primær sektor eller fra andet speciale kan det vælges at give erstatningsvejledning, så tvivlen kommer patienten til gode. I så fald angives årsagen til erstatningsvejledningen som 'Andet' og bedes uddybet i kommentarfeltet sidst i skemaet.

Journalføring

De udfyldte spørgeskemaer vil blive arkiveret, og vi forventer at beslutninger om erstatningsvejledning vil blive journalført (det afventer for nuværende endelig juridisk afklaring). Det vil ske ved en robotindlæsning fra de udfyldte spørgeskemaer, hvor journalføringen sker i dit navn. Du skal således ikke selv journalføre noget.

Armslængdeprincip

Af hensyn til habilitet og den opmærksomhed der vil være omkring objektivitet i gennemgangen af journalerne, må du ikke gennemgå journaler for patienter, hvor du selv har været direkte involveret i patientens forløb, eller som hvor forløbet er foregået på en afdeling, hvor du var ansat i samme periode.

Vi forsøger, når du modtager CPR-numre til gennemgang, at tage hensyn til dette. Men hvis du i en gennemgang bliver opmærksom på, at der er tale om en patient, du ikke skal vurdere, skal du stoppe gennemgangen og sende CPR-nummeret tilbage til koordinatoren for patientgennemgangen.

¹ Forløb for f.eks. diabetes patienter, som er henvist direkte til amputation uden karkirurgisk kontakt eller henvisning, vil i første omgang blive analyseret i en pilotgennemgang af 25 patientjournaler. Kalder det på videre undersøgelse i forhold til erstatningsspørgsmålet vil vi vurdere situationen.