

Nykøbing den 20. september, 2022

Referat Patient- og pårørendemøde, torsdag den 25. august 2022, kl. 15.00 – 16.45

Deltagere: Carina Glitfeldt Hansen, Erik Lagerberg, Gyda Calundann, Hans-Erik Johnsen, Inger Vibeke Svanekeer, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Pia Funke, Ricco Dyhr, Tom Hansen, Vicky Gramkow, Helle Sztuk, Kvalitetskonsulent, Kvalitetsafdelingen

Gæster: Camilla Nøhr Jespersen, oversygeplejerske medicinsk afdeling

Afbud: Charlotte, Kim Nielsen

Titel og baggrund	Fremstilling
<p>1. Velkommen /Formandskabet</p>	<p>Erik byder velkommen til Helle fra Kvalitetsafdelingen, som fremadrettet vil være en fast del af Patient- og pårørenderådet.</p>
<p>2. Hvordan går det i medicinsk dagafsnit? V / oversygeplejerske Camilla Jespersen</p>	<p>Rådet har tidligere givet feedback på en folder, som beskriver det nye ambulante tilbud med mulighed for bl.a. subakutte tider og opfølgende behandling efter indlæggelse. Rådet er nysgerrige på hvordan det går med det nye tilbud i medicinsk dagafsnit. Camilla giver en kort orientering med efterfølgende som oplæg til drøftelse med spørgsmål fra rådet.</p> <p>Subakutte tider i dagsafsnittet er <i>hurtig vurdering af patienter med uspecificerede symptomer</i>. Patienterne udredes og påbegynder behandling samme dag. Afsnittet har senge, men er målrettet relativt selvhjulpne patienter. Afsnittet har på én måned oplevet en stigning af modtagne patienter fra 27 til 67. Der var stor patienttilgang på trods af sommerferie. Ricco orienterer om møde med de praktiserende læger ift. udviklingen af dagsafsnittet, hvor lægerne var ovenud tilfredse med sygehusets nye tilbud.</p> <p>Patient- og pårørenderådet anerkender folderen og spørger ind til hvilke erfaringerne man har med folderen indtil nu. Camilla oplyser at få patienter har fået udleveret folderen hos praktiserende læge, men en mulig forklaring herpå, kan være at patienter ikke ser lægen fysisk forud for besøg på dagafsnit.</p>
<p>3. Opfølgning fra Hvad er vigtigt for dig?-dagen v/ Ole, Hans-Erik, Vicky og Carina</p>	<p>Erfaringer fra dagen – fra boderne i Forhallen/ Indgang 62 og fra afdelingerne, bilag med kategorisering af udsagn vedhæftes. Rådet drøfter læring af dagen og giver input til opfølgning.</p> <p>Carina præsenterer data fra dagen, og som Ole bemærker, omhandler 50 % af patientudsagnene de mere "bløde værdier" som fx venligt, imødekomende og nærværende personale, kontinuitet og medinddragelse samt forståelig kommunikation.</p>

	<p>Positive oplevelser og mange anerkendende tilbagemeldinger fra patienter. De medarbejdere, der deltog fra staben får ros af rådsmedlemmerne for deres gåpåmod og evne til at tale med patienterne. De anerkendende patientudsagn er delt med personalet på forskellig vis, bl.a. på skærmene i kantinen og i sygehusledelsens nyhedsbrev.</p>
<p>4. Prioriteret indsats ift. patientinddragelse – LUP (Landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed) v/ Marianne m.fl.</p>	<p>Status for arbejdet med forbedring af "information ift. hvor man kan henvende sig med spørgsmål om sin sygdom/tilstand og behandling efter udskrivelsen?"</p> <p>Orientering og sparring fra rådet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data fra bl.a. afdelingernes indsats på Hvad er vigtigt for dig?- dagen viser, at patienterne ønsker informationerne formidlet både mundtligt og skriftligt. På den baggrund arbejder flere afdelinger videre med justering af deres besøgssammendrag og afprøvning af nye arbejdsgange ift. hvordan materialet drøftes med patienterne ved udskrivelsen. • Indsats under udskrivningssygeplejersken med fokus på sygehusets forpligtelser i forbindelse med udskrivelse. • I flere afdelinger bistår sekretærer med at undersøge, hvilke spørgsmål patienterne ringer til sygehuset om efter udskrivelsen, så afdelingerne kan sætte ind med tiltag, der kan forebygge, at disse spørgsmål opstår. <p>LUP data er to måneder bagud, så effekten af det arbejde, som er sat i gang i juni 2022, kan først ses om nogle måneder.</p> <p>Der vises to korte LUP videoer og vi drøfter, hvorvidt de i en periode skal køre i et loop på forskellige kanaler på sygehuset. Feedback fra rådet er, at hastigheden skal sættes ned ift. læsevenligheden.</p>
<p>5. Siden sidst Medlemmernes deltagelse i råd, arbejdsgrupper, workshops mv. herunder opfølgning på proces/resultat af arbejde, som rådsmedlemmer har været involveret i. / Alle</p>	<p>Opfølgning på input fra rådet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elektronisk registrering af parkering hos sekr. <p>Rikke Ernstrand har været i dialog med Næstved Sygehus ift. deres nye parkeringssystem. Tilbage meldingen var, at det havde været udfordrende til en start pga. tidsbegrænsninger på p-pladsen. Sygehuset oplever forbedring hos især de patienter, som har behandlinger over flere timer, da de ikke længere skal fysisk op hos sekretærene for at hente P-billetter. Personalemæssigt har omstillingen i en periode kostet ml. 1/2 -1 årsværk.</p> <p>Driftsafdelingen på NFS oplever at sygehusets parkeringskapacitet ikke er udfordret i samme grad som tidligere. Erik rejser et flag for at sygehusets tager særligt hensyn til patienter med fx hoft/knæ udfordringer, som skal ud og flytte p-skiven efter 3 timer.</p> <p>Trods oplevelsen af flere ledige p-pladser fortsættes nuværende afdækning af parkeringsmuligheder og evt. optimering heraf.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pop-up besked til laboratoriet ved patienter, der er svære at stikke til blodprøvetagning <p>Leder fra blodprøvetagningen arbejder fortsat med udfordringen, men der findes ikke en let tilgængelig elektronisk løsning. Et rådsmedlem bemærker, at personalet ved rådsmedlemmets pårørendes sidste besøg i laboratoriet, var meget imødekommende ift. dennes problemer med blodprøvetagning.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tydelig besked om udskrivelse til patienter i Akutafdelingen ○ Tydelig markering af "UD-knap" i skadestuen <p>Pia uddyber. Tom undersøger skiltningen.</p> <p>- Arbejdsgruppe onboarding at nye rådsmedlemmer v/ Erik, Hans-Erik, Marianne og Helle Gruppen har holdt 1. møde og forventer at kunne fremlægge forslag på næste rådsmøde.</p>

<p>6. Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer /Alle</p>	<p>Brainstorm med afsæt i hvad man som rådsmedlem har opdaget siden sidst.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ny frivilligindsats: 'Frivillig IT-hjælp' / Carina Carina orienterer om det kommende pilotprojekt, hvor formålet er, at få flere patienter og pårørende til at beherske og efterspørge digitale sundhedsløsninger. Der er indgået aftale med Ældre Sagen. To rådsmedlemmer er inviteret med i en workshop, hvor der skal arbejdes med projektets fysiske rammer og projektnavn. Ole, Erik og Hans-Erik deltager bl.a. sammen med 6 ansatte på sygehuset. Helle supplerer med at fortælle om sygehusets reimplementation af virtuelle konsultationer og, hvordan disse to indsatser spiller sammen ved både at øge medarbejder og patientkompetencer. - Kommende konference i Brugerinddragelse den 10/10 Erik, Hans-Erik, Inger-Vibeke, Lene og Helle deltager. Helle sender en mail ud ift. samkørsel. - Udmøntning af Pårørendepolitik: Rådet har bidraget til udarbejdelse politikken, som efterfølgende er godkendt i Regionsrådet juni 2022: Pårørende - Region Sjælland (regionsjaelland.dk). Der starter nu en implementeringsproces, som rådet involveres mere i på et kommende møde. <p>Ole har bemærket, at der i bygning 16 mange steder kun er en almindelig stikkontakt pr. stue. Og det stik, der kan bruges f.eks. til opladning af mobiltelefon, er længst væk fra sengen. Ricco involverer Michael Værnhøj Jørgensen.</p> <p>Inger-Vibeke har erfaret, at der i Min SP ligger henvisninger til tidligere blodprøver, som er taget. Sekretæren fortalte at de gamle henvisninger ikke kan slettes. Inger-Vibeke har desuden en kommentar til formuleringen: "Ring afbud" Det lyder som en opfordring. Det foreslås at skrive: "ved eventuelt afbud".</p> <p>Hans-Erik opdager at dagafsnittet på bagsiden mangler beskrivelse af tidsbegrænsede parkeringspladser. Marianne videregiver input til afdelingen og de ansvarlige for kortet.</p> <p>Ole spørger til rekruttering af nye rådsmedlemmer. Marianne svarer at når onboarding materialet er færdigt, går der en rekrutteringsproces i gang mhp at få besat den niende plads i rådet.</p>
<p>7. Prioritering af punkter til næste møde</p>	<p>Erik orienterer om at ViBIS (Videnscenter for Brugerinddragelse) i forlængelse af brugerinddragelseskonferencen har tilbudt at komme på besøg på sygehuset for at følge op på konferencen og informere mere om metoden Fælles beslutningstagen. Det aftales at ViBIS deltager på kommende Patient- og pårørenderådsmødet d.13/10, hvor de vil stå for en workshop om ovenstående.</p>
<p>8. Evt. Evaluering af mødet/ Alle</p>	<p>Næste møde: torsdag den 13. oktober kl. 15-17.15.</p>