

Nykøbing F. den 31.10.2025

**Referat fra Patient- og pårørendemøde, 23. oktober 2025, kl. 15.00 – 17.15**

**Mødested: Solsikken, bygning I – 02, Fjordvej 17**

**Deltagere:** Erik Lagerberg, Jørgen Gregersen, Grith Brygger, Pia Funke, Carsten Holtse, Vicky Gramkow  
Tom Hansen, Carina G. Hansen

**Gæst:** Lisbeth Most, ledende lægesekretær, Afdeling for Led- og knoglekirurgi

**Afbud:** Susanne Friis, Inger Vibeke Svanekeer

**Referent:** Carina G. Hansen

Ca. tider	Program	
15.00- 15.10	<b>Velkomst med godkendelse af dagsordenen</b> v/ Formandskabet Nye datoer for Patient- og pårørendemødemøder i 2026 (Bilag 1 Årshjul) Årshjulet godkendes. Erik orienterer om at han har fået en henvendelse fra bekendt, som er interesseret i at indtræde i Patient- og pårørenderådet. Formandskabet og sekretariatsbetjener Carina afholder samtale med vedkommende, forventeligt primo 2026.	
15.10- 15.40	<b>Henvendelser til rådet:</b> Ambulatoriet- og sengeafsnittet for Led- og knoglekirurgi efterspørger rådets hjælp v/Lisbeth Most (se bilag 2) <ul style="list-style-type: none"><li>- Fælles drøftelse ift. problemstilling ift. Velkomstanderen og indkaldelsesbrevene samt nedsættelse af arbejdsgruppe</li></ul>	

	<p>Flere rådsmedlemmer påpeger at det er uhensigtsmæssigt at der ikke kan ændres i indkaldelsesbrevets standardiserede tekstfelter. Flere patienter formodes ikke at læse mere end det "blå felt". Jørgen foreslår at flere klinikere/sygehuse slår sig sammen om at rette en henvendelse til firmaet Epic og anmode om større fleksibilitet i opsætningen. Vicky, som fortsat har en plads i Sundhedsplatformens Brugerpanel, vil rejse problematikken vedr. SP og velkomststanderne på sygehuset.</p> <p>Vicky oplever også at mange andre sygehuse og hospitaler har samme udfordringer.</p> <p>Ift. at undersøge og afhjælpe ambulatoriets udfordringer med at flere patienter ikke får tjekket ind og/eller læst på standen om hvorvidt de skal 1) henvende sig i skranken, 2) tage plads, 3) gå til røntgen og skanning eller 4) gå til sengeafsnittet for Led- og knoglekirurgi. Flere patienter har nævnt for Lisbeth og kolleger at dette bør stå beskrevet i indkaldelsesbrevet.</p> <p>Jørgen forslår at ambulatoriet laver et par forskellige patientcases, som rådsmedlemmerne skal teste. Grith foreslår at Røde Kors guiderne i forhallen også kan bistå med at afdække udfordringerne.</p>	<p>Nedsætte arbejdsgruppe med Jørgen, Erik og Pia.</p> <p>Carina planlægger med Lisbeth</p>
<p>15.40- 15.50</p>	<p><b>Nyt fra SUH</b> v/Tom og Grith</p> <p>Tom fortæller om den kommende sammenlægning med Region H, som fylder meget på ledersiden på SUH. Blandt andet drøftes den kommunale akutsygepleje og specialiseret genoptræning.</p> <p>Akutafdelingen oplever et stort optag af introlæger. For få år tilbage kom der ca. to introlæger årligt. Nu kommer der omkring 10. Vicky fremhæver at Akutafdelingens personale er hurtige til at onboarder nye kolleger, herunder introlæger, som bl.a. inviteres til padeltennis og andre aktiviteter i nærområdet. Det resulterer i, at de hurtigt falder til og bliver glade for arbejdspladsen og området.</p> <p>Grith rejser bekymring ift. at Sundhedsrådenes medlemmer er politikere og ikke fx sundhedsfagligt uddannede repræsentanter. Grith er også bekymret over det faktum at kandidater fra yderområderne får sværere</p>	

	<p>ved at få en plads i det nye regionsråd, end kandidater fra hovedstaden (valgmatematikken). Sammenlægningen skal sikre en bedre fordeling af ressourcerne i sundhedssystemet, men det viser sig at ulighed bliver en faktor i selve afstemningen.</p> <p>Som led i den nye struktur etableres patient- og pårørendeudvalg i tilknytning til hvert Sundhedsråd. Hvordan disse udvalg nedsættes og sammensættes, er endnu uvist.</p> <p>Som et led i strategien om mere patientnær behandling åbner Onkologisk ambulatorium i Akutafdelingen den 4. november. Ambulatoriet tilbyder således hver tirsdag 14 patienter at modtage deres kemobehandling på deres lokale sygehus frem for at skulle køre til Næstved Sygehus.</p> <p>Carsten bider mærke i at vi flere gange omtaler vores området som "hernede". Det har en negativ klang. Rådet samstemmer at vi på den måde selv kan være med til at fastholde/skabe en negativ diskurs, hvor vi "taler os selv ned".</p>	
15.50-16.10	<p><b>Nyt fra medlemmerne</b></p> <p>Erik fortæller om sit mange timer lange ophold i skadestuen. Tom fortæller om at der snart er møde omhandlende at nedbringe ventetiderne ved at benytte andre skadestuer i Region Sjælland.</p> <p>Vælg Klogt og prioriteringsdagsorden drøftes. Tom fortæller om blodprøver og urinstiks, som er udfaset. Der var hverken evidens eller fagligt belæg for at indhente disse prøver. Clinic on Demand er endnu et initiativ som er søsat på baggrund af prioriteringsindsatsen. Her er faste tider til kontroller afskaffet og erstattet af behovsstyret henvendelser fra patienterne.</p>	
16.10-16.45	<p><b>Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.</b></p> <p><b>Opsamling og drøftelse af henvendelsen fra Fødeafdelingen v / arbejdsgruppe</b> Inger Vibeke, Grith og Carina</p>	

	<p>Arbejdsgruppen skal ud på felttur igen, da der fortsat er behov for at undersøge, hvor udfordringerne opstår. Der er dog en formodning om at større optag af fødende fra Roskilde resulterer i, at flere fødende ikke kender matriklen i Nykøbing og derfor ikke kan finde frem (gravide fra optageområdet tilbydes rundvisning på sygehuset som led i deres fødselsforberedelse). Afdelingslægesekretær fortæller at andre patienter havner på afdelingen i søgen efter helt andre afsnit.</p> <p>Flere i rådet undrer sig over at fødeafdelingen hedder noget med "barsel".</p> <p><b>Sygehuskiosken - Afdækning af behov for udvidelse af kioskens åbningstider</b> v/ Grith og Vicky</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Drøftelse af undersøgelsen (se bilag 3 Kiosken)</li> <li>- Er det fx vigtigt at skelne ml. henvendelser fra personale og patienter/pårørende? Hvor skal undersøgelsen udføres?</li> </ul> <p>Vigtigt at tilføje tidsrum til undersøgelses-skemaet. Undersøgelsen formidles til personalet via det lokale nyhedsbrev i afdelingen mail. Pia nævner at hun også oplever udfordringen på andre afdelinger og tror at flest efterspørger noget at spise og drikke om aftenen og natten. Det aftales at Akutafdelingen fungerer som testafdeling.</p> <p><b>Refa</b> – arbejdsgruppen afsluttes og der er afslutningswebinar i marts.</p>	Carina skriver til Anders og Viktoriya
16.45-16.50	<b>Liste over forbedringsideer fra rådet:</b>	
16.50-17.05	<b>Fælles møde efterfulgt af julefrokost for PPR og Brugerrådet 2026</b> Der er fuld opbakning til et fælles møde mellem begge råd. Rådet opfordres til at tænke over interessante emner til mødet i 2026.	
17.05 - 17.10	<b>Evt., herunder evaluering af mødet</b> Godt og konstruktivt møde. Altid meget givende med besøg fra personalet.	
17.10-17.15	<b>Forslag til punkter til kommende møder i rådet</b> Frivillige brobyggere - et samarbejde NGO'en Social Sundhed	