

BUDGETSPØRGSMÅL 2027-2030

Spørgsmål nr.: 038

Dato: 19. august 2026

Stillet af: Dorthe Mikkelsen (I)

Besvarelse udsendt den: 31. august 2026

Digitale patientkontakter i det nære sundhedsvæsen

Spørgsmål:

Digitale konsultationer og digitale patientforløb har potentiale til både at forbedre patientoplevelsen og frigøre kapacitet i sundhedsvæsenet.

Liberal Alliance ønsker belyst, hvordan Region Østjylland vil understøtte en udvikling, hvor digitale patientkontakter i højere grad bliver et naturligt valg for patienter, almen praksis og speciallægepraksis, når det er fagligt forsvarligt.

1. Hvilke muligheder vurderer administrationen, at Region Østjylland har for at fremme anvendelsen af digitale konsultationer og digitale patientforløb i almen praksis og speciallægepraksis?
2. Hvilke initiativer agter regionen selv at iværksætte, og hvilke initiativer forventes rejst gennem Danske Regioners forhandlingsarbejde med henblik på at understøtte øget digital patientkontakt?
3. Har administrationen vurderet, hvilke gevinster øget anvendelse af digitale konsultationer kan have for patienternes tilgængelighed, kapacitetsudnyttelsen og ventetiderne i sundhedsvæsenet?

Svar:

Ad. 1

Administrationen vurderer, at Region Østjylland har gode muligheder for fremme anvendelse af digitale løsninger i relationen mellem patient og almen praksis, speciallægepraksis, hospitaler og andre parter i patientforløb – og mellem de sundhedsfaglige aktører, der indgår i patientforløbene.

Det er vurderingen, at der er et potentiale i både at videreudvikle eksisterende digitale løsninger som fx appen minSP til patient og borger kommunikation, appen Min Læge til kommunikation mellem patient og egen læge såvel som at implementere nye teknologier. Dette kan bidrage til bedre kommunikation,

bedre og mere effektive arbejdsgange og en mere effektiv håndtering og udveksling af relevante oplysninger i patientforløbene.

Blandt eksisterende digitale værktøjer mellem patient/borger og behandler, er appen MinSP nu oppe på 1,5 millioner brugere ud af 2,2 millioner indbyggere over 18 år, imens yderligere 200.000 pårørende har læseadgang til MinSP. MinSP giver mulighed for at svare på spørgsmål inden konsultationer, indrapportere patientens egne observationer og booke ambulante tider såvel som videokonsultationer.

Ad. 2

I Region Østjylland arbejdes der med udbredelsen af digitale løsninger gennem fokus på implementering, teknisk og organisatorisk understøttelse, information og kompetenceudvikling. Et af formålene er mere behandling på distancen, uanset opholdssted både for behandlere og patienter/borgere bl.a. for at mindske belastningen på sundhedsvæsenet. Dette gøres bl.a. igennem udnyttelse af eksisterende digitale løsninger og styrket sundhedsinnovation.

Som led i implementeringen af sundhedsreformen introduceres der de kommende år en række nye digitale løsninger. F.eks. vil de nye kronikerpakker, som forventes implementeret fra januar 2027, blive understøttet af digitale arbejdsgange.

Fra nationalt hold har Danske Regioner blandt andet foreslået:

- Styrkede digitale rettigheder for borgerne.
- At patienter som udgangspunkt skal kunne vælge en digital konsultation hos egen læge eller på hospitalet, når det er fagligt forsvarligt.
- Øget anvendelse af virtuelle konsultationer og digitale patientforløb som alternativ til fysisk fremmøde.

Ad. 3

Administrationen vurderer, at der er betydelige gevinster ved en øget og mere systematisk anvendelse af digitale løsninger, som et naturligt tilbud i mødet mellem borger og sundhedsvæsen. Digitale løsninger kan give borgerne en hurtigere og mere fleksibel adgang til sundhedsvæsenet. De kan blandt andet reducere behovet for transport, gøre specialiseret behandling mere tilgængelig uanset geografisk afstand og give større fleksibilitet i hverdagen. Dermed kan borgerne i højere grad modtage relevant behandling og rådgivning, når og hvor det passer bedst ind i deres liv.

Samtidig kan digitale løsninger understøtte en mere effektiv anvendelse af sundhedsvæsenets ressourcer. Når flere kontakter kan håndteres digitalt, frigøres der tid hos praktiserende læger og speciallæger til patienter med behov for fysisk fremmøde, komplekse problemstillinger eller længerevarende behandlingsforløb.

Erfaringerne med TeleKOL viser f.eks., at hjemmemonitorering kan bidrage til færre indlæggelser og genindlæggelser. Ligeledes kan øget anvendelse af digitale diagnostiske løsninger, herunder digital hudkræftdiagnostik, understøtte hurtigere afklaring og tidligere iværksættelse af behandling i et tæt samarbejde mellem patient og sundhedspersonale.

Nye digitale løsninger og ideer bør afprøves i mindre omfang inden stillingtagen til skalering, med udgangspunkt i en business case og fokus på hvorvidt løsningen er arbejdskraftbesparende, bæredygtigt, bedre, billigere og mere brugervenlig end eksisterende løsninger.