

Sagsbehandling i Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD) efter organisationsændringer

Konceptbeskrivelse

REGION SJÆLLAND
SUNDHEDSSTRATEGISK PLANLÆGNING

- vi er til for dig

1.0 Brugerstyring

Brugerstyringen i Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD) sker via Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring (SEB), hvor brugere tildeles en rolle, der er gældende på en eller flere enheder i forhold til, hvilke opgaver de skal varetage. Nogle brugere skal sagsbehandle de rapporterede utilsigtede hændelser, mens andre brugere skal modtage og visitere sagerne til sagsbehandling hos den enkelte sagsbehandler.

2.0 Opmærksomhedspunkter vedrørende utilsigtede hændelser i forbindelse med organisatoriske ændringer

Når en utilsigtet hændelse rapporteres, anvendes lokationsopslaget i SOR-hierarkiet til at placere sagen på hændelsesstedet, som en enkelt enhed i DPSD.

Ved organisatoriske ændringer, som medfører ændring i opbygningen af regionens SOR-hierarki, enten ved at enheder oprettes, flyttes eller nedlægges, skal der tages stilling til om det medfører ændringer i forhold til ansvar for modtagelse, registrering og sagsbehandling af utilsigtede hændelser i DPSD.

2.1 Tilpasning af brugeradgange

I forbindelse med organisationsændringen, skal det afklares, hvor ansvaret for visitering og sagsbehandling af de utilsigtede hændelser skal ligge i den nye organisation.

Det skal sikres, at den nye SOR-struktur implementeres korrekt i brugerstyringen og de rigtige brugere har adgang til at se og sagsbehandle sager.

Som udgangspunkt, vil det overordnede ansvar for sagsbehandling af utilsigtede hændelser ligge hos afdelingsledelsen og virksomhedsområdeledelsen.

Adgange skal derfor tildeles de medarbejdere, der skal varetage opgaver i forbindelse hermed på disse organisatoriske enheder.

Der kan dog være situationer, hvor der er behov for at tilpasse brugeradgangene yderligere.

Eksempelvis hvis afdelingen geografisk er placeret på en matrikel, der tilhører et andet virksomhedsområde og der er behov for at personale fra dette virksomhedsområde har adgang til at tilgå eller sagsbehandle sagerne.

I den forbindelse er det være relevant at inddrage de involverede virksomhedsområders risikomanagere, da de har overblik over, hvilke medarbejdere, der skal tildeles hvilke roller og adgange til DPSD.

Samtidig kan der være behov for, at der i en overgangsperiode er et ekstra fokus på om UTH'er bliver rapporteret til de korrekte enheder.

Ressourcepersoner, der bør inddrages i processen:

- Sygehusenes risikomanagere
- Afdelingsledelsen
- Regionale risikomanagere