

Nykøbing den 21. oktober, 2021

Referat fra Patient- og pårørendemøde, torsdag den 21. oktober 2021, kl. 15.00 – 17.00

Deltagere: Anne Molzen, Carina Hansen, Erik Lagerberg, Hans-Erik Johnsen, Inger Vibeke Svanekeer, Kirsten Hansen, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Pia Funke, Ricco Dyhr, Vicky Gramkow

Afbud: Kim Nielsen, Charlotte, Christian Tastrup, Gyda Calundann

Gæst: Helle Sztuk

Referent: Carina

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning/ input til videre forbedring
<p>1. Velkommen /Erik og Ricco</p>	<p>Erik byder nye medlemmer velkommen. Ricco supplerer med at rådet er et aktivt og engageret råd, som sygehusets samarbejder meget med. Rådets medlemmer præsenterer sig.</p> <p>Tilbage melding fra besøg i Læringslab er meget positiv. Ricco understreger at Læringslab skal styrke den systematiske kompetenceopbyggelse- og vedligeholdelse for alle sygehusets faggrupper.</p>	
<p>2. Inddragelse af patientperspektivet i forhold til rekruttering & fastholdelse (Ønske fra sidste møde) / Ricco, Erik og Lene</p>	<p>Med udgangspunkt i NUCAP projektet vedr. <i>Rekruttering og fastholdelse af sygeplejersker</i> drøftes indsatser, som rådet oplever er helt essentielt for sygehusets behandlingstilbud til patienterne.</p> <p>Lene orienterer på vegne af Inge Paamejer om en målrettet indsats for at være en attraktiv arbejdsplads med stort fokus på uddannelse og det gode arbejdsmiljø. Det indebærer også en hensyntagen til familielivet og nytænkning af stillinger. Sygehusets har også stort fokus på at få elever og studerende til at søge tilbage til sygehuset efter færdiggjort studie.</p> <p>Sideløbende med fokus på rekruttering, arbejdes der også på fastholdelse. Her er det særligt efteruddannelse eller forskningsmuligheder som tilbydes.</p> <p>Aktuelt har sygehuset igangsat en rekrutteringsproces for at få en ny gruppe af plejepersonale ind på sygehuset. Det følges op at et systematisk undervisningsprogram, så sygehuset fortsat kan sikre patientsikkerheden og kvaliteten.</p> <p>Et rådsmedlem, som selv er uddannet SSH, spørger om man kan rekruttere målrettet blandt SSH'er, som har arbejdet i det private. Kan evt. også motivere nogen til at læse videre til SSA eller sygeplejerske.</p> <p>Er der en målgruppe, som er uafklaret ift. uddannelsesvalg, som vi kunne præge til at vælge sygeplejefaget til?</p>	

	<p>Et rådsmedlem understreger vigtigheden af at være helt skarp på, hvad den nye faggruppe kan varetage, og hvad de ikke er uddannet til, mens et andet rådsmedlem rejser en bekymring for patientsikkerheden. Lene understreger, at der bliver et tæt oplæringsprogram, grundig dokumentation osv., som kommer til at foregå i tæt samarbejde med kollegerne på afsnittet.</p> <p>Ricco erindrer om lægemanglen, som for år tilbage resulterede i en opgaveglidning til sygeplejerskerne. Sidenhen er opgaveglidningen fortsat fra sygeplejerskerne til SSA'erne. Der er masser af forbehold, men også gode muligheder.</p> <p>Et rådsmedlem fortæller, at hun personligt under sin pårørendes indlæggelse savnede nogle omsorgspersoner. Sygeplejerskerne havde alt for travlt til at kunne tage sig den fornødne tid.</p> <p>Pia spørger til boligmuligheder for studerende mht. at fastholde nyuddannede. Ricco fortæller om personaletilbuddet Campus og andre bomuligheder.</p>	<p>Rådets input videregives til de grupper, som arbejder med området.</p>
<p>3. Fremtidens LUP* med løbende målinger / Ricco og Marianne</p> <p>*Landsdækkende Undersøgelse af Patienttilfredshed</p>	<p>Fra november 2021 overgår LUP* til at være månedlige målinger i stedet for årlige. Som noget nyt får sygehusene mulighed for selv at vælge enkelte lokale spørgsmål, som de ønsker at få patienternes feedback på.</p> <p>Sygehusledelsen ønsker rådets input til hvilke(t) lokale(t) spørgsmål, som sygehuset skal vælge de månedlige målinger af patienttilfredshed.</p> <p>Rådet drøfter ovenstående i små grupper ud fra et spørgsmålskatalog. Der er enighed om, at anbefale nedenstående 3 spørgsmål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse? 2. Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var? 3. Opfordrede sundhedspersonalet dig til at stille spørgsmål eller tale om bekymringer? <p>Erik understreger at rådet er meget interesseret i at høre, hvordan afdelingerne så arbejder med resultaterne.</p>	<p>Der arbejdes videre med udvikling af en proces for anvendelse af den løbende feedback med identifikation af områder, som har relevans for rådet.</p>
<p>4. PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brugergruppe – Nyt byggeri / Erik og Inger Vibeke <p>Inger-Vibeke orienterer fra gruppen, som bl.a. har fokus på at lære af utilsigtede løsninger fra det sidste nye byggeri. 1. marts 2022 åbnes tunnelen og det glæder alle sig utrolig meget til.</p> <p>Rådet spørger til status for byggeriet. Ricco orienterer om, at der er forhandlinger i gang ift. udbud. Næste sommer forventes det næste store spadestik at blive taget.</p> <p>Anne rejser opmærksomheden på den læring sygehuset har haft ift. demens venligt sygehus.</p>	<p>Marianne sender en oversigt over, hvor rådets medlemmer er repræsenteret.</p> <p>Medtages ved alle byggemøder</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Råd for kvalitet og patientsikkerhed / Inger Vibeke • Regional brugergruppe vedr. MIN-SP / Vicky • Indsats ift. at finde rundt på sygehuset (rejst på sidste møde). En gruppe bestående af Inger Vibeke, Ole, Rikke Ernstrand og Carina har arbejdet videre med udfordringen og bl.a. lavet en "Exit-pool" med patienter, som er på vej UD fra sygehuset, for at identificere særlige "find vej problemer". Personalet i Ambulatorie for Led og Knoglekirurgi og i anæstesisamtale-receptionen i forhallen bidrager ligeledes til afdækning af udfordringer med at finde vej, da mange patienter spørger om vej netop disse 2 steder. <p>Gruppen vil snarest gå i gang med at teste forbedringstiltag i lille skala og fortsætte med at spørge patienterne, om de kan finde vej for at følge effekten.</p> <p>Gruppen modtager gerne forbedringstiltag fra rådets medlemmer og andre, der har gode ideer.</p> <p>Anne har et konkret forbedringstiltag med et kort for hver enkelt afdeling/ambulatorium, som sendes ud INDEN patienten ankommer til sygehuset. Hans-Erik gør opmærksom på flere udfordringer ved indgangen til sektion 50. Man kunne måske afhjælpe nogen af disse ved at forlænge de orange fodspor helt hen til søjlen med afdelingsnavne.</p>	<p>Udsættes til næste møde.</p> <p>Selvstændigt punkt til næste møde.</p> <p>Spørgeskemaet sendes ud sammen med referatet. Hvis nye medlemmer har lyst til at bidrage til at afdække udfordringer / teste forbedringstiltag, kan man henvendelse sig til Carina for at aftale nærmere.</p> <p>NB: Rådsmedlemmer skal bære ID kort, ved deltagelse i opgaven.</p> <p>Rådet vil gerne have en opdateret status på arbejdet på næste rådsmøde.</p>
<p>5. Henvendelser til rådet og gensidig orientering / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geriatrik afdeling ønsker hjælp til at deres patienter bedre kan finde vej til det nye geriatri-ske ambulatorium. • Forslag til punkter til de næste møder <i>Der er indtil nu foreslået flg.</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Min Medicin / projektleder Lisette Lind Larsen ○ On-boarding / chefkonsulent Mette Højgaard ○ Besigtigelse af det nye byggeri – når det bliver muligt 	<p>Gruppen, der arbejder med at finde vej, vil kontakte geriatrik afdeling.</p> <p>Punkter til dagsordenen fremsendes til Marianne senest 1. december.</p>
<p>6. Evt. Evaluering af mødet og dato for næste møde / Alle</p>	<p>Mødet gik 10 min over tid.</p> <p>Næste møde er planlagt til torsdag den 9. december kl. 15-17.</p>	<p>Erik opfordrer til at udvide mødetiden til den oprindelige længde (2t 15 min.), når nye mødedatoer for 2022 fastsættes.</p>