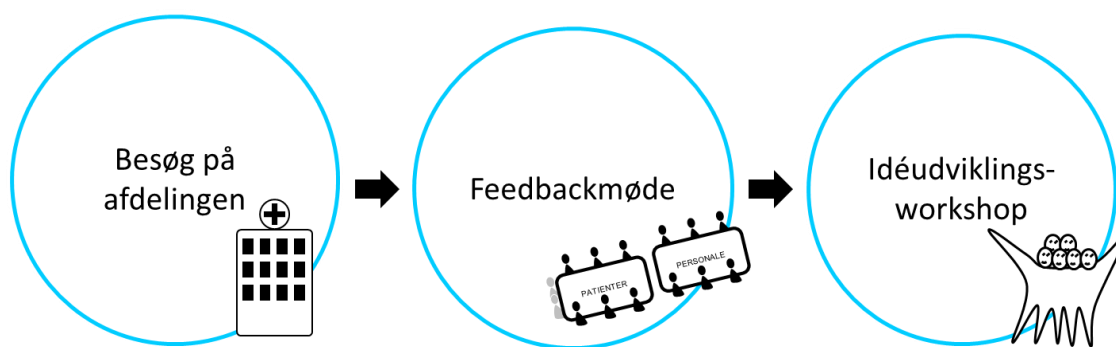


Fra patienthistorie til konkret indsats

I samarbejde med Enheden for Evaluering og Brugerinddragelse (EEB) og otte forskellige sygehusafdelinger i Regionen har Kvalitet og Udvikling - Sund i foråret 2015 gennemført feedbackmøder med patienter og pårørende, der har været i kontakt med regionens sygehuse/behandlingssteder. Endvidere blev der gennemført et gruppeinterview med pårørende på tværs af de otte afdelinger. I alt er 46 patienter og 5 pårørende blevet interviewet om deres oplevelser.

Feedbackmøderne gav ledelse og medarbejdere mulighed for at høre, hvordan patienter og pårørende oplever kontakten med netop deres afdeling. Hvert feedbackmøde førte til identifikation af afdelingens forcer og forbedringspotentialer – set med patienter og pårørendes øjne. Disse resultater dannede baggrund for en workshop, hvor afdelingens ledelse og personale udarbejdede konkrete løsninger til de problemstillinger, som patienter og pårørende havde peget på. Under workshoppen var der desuden fokus på, hvilke forudsætninger der skulle være til stede, for at implementeringen af de lokale indsatser kunne lykkes.



Forud for hvert feedbackmøde var Kvalitet og Udvikling – Sund og EEB på besøg i hver afdeling med henblik på at lære afdelingen og dens patientgruppe bedre at kende.

Eksempler på konkrete indsatser

De problemstillinger, som patienterne har peget på under feedbackmøderne, varierer fra afdeling til afdeling. Derfor har indsatsen "Sammen opnår vi mere" ført til vidt forskellige indsatser i de deltagende afdelinger som eksempelvis:

- Patienters booking af stuegang på Kirurgisk Afdeling, Køge Sygehus
- Patientens bog på Karkirurgisk Afdeling, Slagelse Sygehus
- Lederrunder på Medicinsk Afdeling, Køge og Næstved Sygehuse
- Øget søvn og hvile til indlagte patienter på Kirurgisk Afdeling, Nykøbing Falster Sygehus
- Mobilt udskrivningsteam på Hjertemedicinsk Afdeling, Holbæk Sygehus

De forskellige indsatser er uddybet i en Evalueringsrapport "Sammen opnår vi mere". Rapporten giver flere eksempler på igangsatte initiativer.

Indsatsen fortsætter

De deltagende afdelinger har udtrykt stor tilfredshed med deres deltagelse i ”Sammen opnår vi mere”. Derfor har Region Sjælland besluttet at videreføre tilbuddet om afholdelse af feedbackmøde og efterfølgende workshop til afdelinger, der ønsker at involvere patienter, pårørende og personale i identifikation af – og generering af løsninger på – forskellige problemområder i afdelingen. Dette sker i anden halvdel af 2015.

Baggrund og formål

Patienten som partner - i eget behandlingsforløb og i udviklingen af regionens sundhedstilbud

Med budgetaftalen for 2014 – og initiativet ”Patienten som Partner” - har Regionsrådet i Region Sjælland besluttet, at patienter, pårørende og personaler skal indgå i partnerskaber, der fremmer:

- 1) patientens aktive inddragelse i egen behandling og
- 2) patienter og pårørendes indflydelse på både organisering og udvikling af regionens sundhedstilbud.

En model til systematisk patientinddragelse

Målet med indsatsen er at bruge erfaringerne fra denne proces til at finde frem til en model til systematisk patientinddragelse, som kan udbredes til øvrige afsnit/afdelinger på regionens sygehuse – samt at rykke ved kulturen for patientinddragelse, så mødet imellem patienter og personaler i højere grad sker med patienten som partner.

Alle regionens sygehuse har deltaget

Med indsatsen ”Sammen opnår vi mere” skulle personalet afprøve de samme metoder til organisatorisk patientinddragelse på tværs af en række afdelinger på regionens sygehuse med det formål at opnå en ny, fælles forståelse af patientinddragelse og patientbehov. Samtlige sygehuse i Region Sjælland samt Psykiatrien Region Sjælland indgik i indsatsen med følgende afdelinger/afsnit:

- Hjertemedicinsk Afsnit, Holbæk Sygehus
- Medicinsk Afdeling og Kirurgisk Afdeling, Roskilde og Køge Sygehuse
- Kirurgisk Afdeling, Nykøbing Falster Sygehus
- Medicinsk Afdeling 11 og 14 samt Karkirurgisk Afdeling, Næstved/Slagelse/Ringsted Sygehuse
- Ungdomspsykiatrisk afsnit U1 og Børnepsykiatrisk afsnit U3, Psykiatrien

[Læs mere om Region Sjællands vision for patienten som partner](#)