

Information til pårørende



REGION SJÆLLAND
SJÆLLANDS UNIVERSITETSHOSPITAL



- vi er til for dig

I ortopædkirurgisk afdeling ønsker vi at styrke og udvikle samarbejdet med de pårørende, og ønsker at se de pårørende som en naturlig samarbejdspartner i forhold til patienten.

Hvis patienten ønsker det, foregår samarbejdet med den person som patienten har opgivet som nærmeste pårørende.

Tavshedspligt

Personalet har **tavshedspligt** og må kun udlevere informationer til pårørende efter aftale med patienten.

Samtaler

Efter **aftale** med patienten er du meget velkommen til at deltage ved stuegang.

Andre samtaler aftaler du med patienten og personalet i afdelingen.

Forespørgsler

Som pårørende kan du ringe til afdelingen, det er bedst mellem kl. 9.30 og kl. 14. På hverdage taler du med en lægesekretær, som giver besked til dem der har ansvaret for patienten. Hvis patienten har givet samtykke til at du må få oplysninger, vil du blive ringet op, når det er muligt.

Hvis I er flere pårørende, vælger patienten hvem der er primær kontaktperson, som personalet kan kontakte.

Øvrig information

I denne folder finder du en række praktiske oplysninger, som kan have betydning for dig som pårørende.

Ved indgangen til sengeafsnittet, kan der være oplysninger om særlige hensyn du skal tage, når du er i afdelingen.

Besøgstid

Der er fri besøgstid

Som besøgende beder vi dig tage hensyn til din pårørendes behov for ro og hvile. Der kan forekomme aktiviteter på stuen bl.a. personlig pleje, træning, og sårbehandling,

her vil vi bede dig om at vente udenfor patientstuen. Efter aftale med patienten, er der mulighed for at deltage ved stuegang.

Besøgende skal selv medbringe drikkevarer og mad, mens de er i afdelingen. Dette gælder også hvis muligheden for at overnatte hos patienten på dennes stue benyttes.

Blomster

Der er vaser ved elevatorerne.

Det er **ikke** tilladt at medbringe blomster med jord, fordi jord kan indeholde bakterier.

Hygiejne / undgå smitte

Før besøg er der mulighed for at vaske hænder på toiletterne på Strøget. Brug også gerne hånddesinfektion før du går ind i sengeafsnittet.

Du må ikke besøge indlagte, hvis du har symptomer på smitsom sygdom.

Du må ikke sidde eller ligge i patientens seng.

Mobiltelefon

Pårørende og patienter er velkommen til at bruge egen mobiltelefon i afdelingen.

Du kan derfor med fordel kontakte din indlagte pårørende for information om planer og behandling.

Som pårørende - prøv at undgå opkald i nattetimerne mellem kl. 22 og kl. 7.

Patienttelefon

Har din indlagte pårørende ikke egen mobiltelefon, har afdelingen en mobiltelefon som det er muligt at låne kortvarigt.

Du kan ringe til afdelingen, og personalet kan, hvis de har tid og det er udenfor hviletiden, bringe telefonen ind til patienten.

Internetadgang

Der er adgang til internettet via REGSJGUEST.

Før og under operation

Når din pårørende er til operation, er det evt. muligt at vente på patientens stue.

Vi kan tilbyde at ringe til dig, når din pårørende er tilbage i afdelingen.

Følgende har patienten brug for under indlæggelsen

Ved akut indlæggelse, vil det være godt, hvis du som pårørende eller bekendt kan hente følgende:

- Medicin, som patienten plejer at tage
- Evt. medicinliste
- Toiletartikler
- Mobiltelefon
- Oplader til mobiltelefon
- Morgenkåbe eller joggingtøj
- Sko som er gode at gå i og som sidder godt fast på fødderne
- Specielle hjælpemidler, som patienten bruger til daglig

Patienter er velkomne til at benytte eget tøj under indlæggelsen. Pårørende må dog sørge for vask af tøjet.

Afdelingsledelsen

Cheflæge Thomas Nissen-Juul Sørensen

Chefsygeplejerske Cristina Andersen

Kontakt til sengeafsnittene

Sengeafsnit 1: tlf. 47 32 33 10

Sengeafsnit 3: tlf. 47 32 33 30