

Webpolitik for Region Sjællands hjemmesider

Godkendt af styregruppen d. 30.08-2021, revideret sprogligt og faktuel løbende og senest af Kerneteamet i oktober 2024.

Indhold

Om dette dokument	2
Målsætning: Opdateret indhold i fokus	2
Governance: Øget professionalisme	2
Målgrupper.....	3
Indholdet er til for brugerne	3
Fælles løsning og retning	3

Om dette dokument

Dette dokument beskriver den overordnede webpolitik for Region Sjællands hjemmesider.

Webpolitikken gælder for alle hjemmesider med Region Sjælland som afsender.

Webpolitikken angiver de overordnede rammer for Region Sjællands hjemmesider og er konkretiseret yderligere i underliggende politikker og retningslinjer.

En oversigt over gældende retningslinjer findes på Hjælpesitet: www.regionsjaelland.dk/web

Region Sjællands hjemmesider understøtter regionens strategi og vision, der i hovedtræk lyder:

- Et sundhedsvæsen med borgerens behov i centrum.
 - Et nært og specialiseret sundhedsvæsen for alle.
- Kompetente medarbejdere og et godt arbejdsmiljø.
- En region i vækst og udvikling.

Ovenstående skal på hjemmesiderne understøttes ved at:

- Brugeren er i fokus.
- Er altid opdateret.
- udvikles løbende.
- understøtter rekrutteringen af medarbejdere.

Med brugeren i fokus mener vi: Det skal være nemt at finde svar på spørgsmål på hjemmesiden. Det stiller krav til karakteren af indholdet på hjemmesiden, måden det er formidlet på og ikke mindst, hvor det er placeret. Dette er beskrevet i **Indholdspolitikken**, der er der gælder som retningslinje for alt indhold på regionens hjemmesider.

Med en opdateret hjemmeside mener vi: Indholdet på hjemmesiden skal relevant, gældende og opdateret. Vi skal også løbende udvikle vores indhold - eksisterende såvel som nyt. Det stiller krav til vores måde at organisere arbejdet på.

Med en hjemmeside i udvikling mener vi: Kravene til offentlige hjemmesider udvikler sig konstant. Det samme gør de tekniske muligheder og best practise for, hvad en "god offentlig hjemmeside". Derfor skal Region Sjællands løsning løbende udvikles.

Målsætning: Opdateret indhold i fokus

- Brugertilfredshed: 80 % finder, hvad de søger (Nuværende 71 %)
- SEO: Centrale sider (Top-task) skal have høj synlighed i søgemaskiner.
- Indholdets performance: Mellem 40 - 60 % bouncerate på indholdssider.
- Alle indholdssider revideres som minimum hver 12. måned.
- Oppetid skal være min 99,8%
- 80 % af lokalredaktørerne skal være tilfredse med løsningen.

Governance: Øget professionalisme

De overordnede rammer for indhold, opbygning og den videre udvikling styres centralt *fra Koncern Ledelse og Kommunikation*. Retningslinjer og politikker styres centralt og alle regionens hjemmesider er underlagt de fælles retningslinjer for hjemmesider i Region Sjælland, herunder de lovbestemte krav.

Arbejdet med at opdatere indholdet centraliseres mere end i dag, således at der i hvert forretningsområde er centralt placerede ressourcer med ansvar for udvikling og opdatering af indhold inden for de fælles rammer. Med dette mener vi konkret, at der på sygehuse og i alle større enheder skal være ressourcer til opdatering af hjemmesiden.

Målgrupper

Løsningen har følgende hovedmålgrupper

- Folk bosat i Region Sjælland
- Folk i det øvrige Danmark og udlandet, der gør brug af Region Sjællands ydelser.

Ud fra disse overordnede målgrupper, kan følgende nøglemålgrupper fremhæves:

- Patienter, brugere og pårørende
- Jobsøgende (potentielle medarbejdere)
- Fagfolk
- Praktiserende læger
- Kommuner, øvrige regioner og øvrige myndigheder.
- Erhvervsliv
- Pressen
- Politiske interessenter
- Studie- og uddannelsessøgende

Indholdet er til for brugerne

Brugerne skal mødes med indhold, der understøtter deres ærinde på hjemmesiden. Indholdet skal være tilgængeligt for alle og målrettet den enkelte modtager.

Indholdet skal fokusere på vores kerneydelser. Andet indhold, lader vi andre om. Fx indhold om sygdomme, der formidles via sundhed.dk

Overordnet skal hjemmesiden have fokus på følgende indhold:

- Relevante informationer til brugere af vores tilbud: Indholdet skal tage afsæt i brugernes behov og svare på deres relevante spørgsmål. Indhold, der ikke handler om vores kerneopgaver, besvares via andre kanaler (fx sundhed.dk).

Fælles løsning og retning

Alle hjemmesider i Region Sjælland skal baseres på samme regionalt besluttet CMS-system med samme overordnede rammer.

Alle hjemmesider skal leve op til gældende lovgivning og retningslinjer. Alle hjemmesider er dog underlagt fælles overordnede retningslinjer for indhold, styring og design.

Udvikling sker med fokus på merværdi for brugerne og skal være til rådighed for hele organisationen.

Der skal også være en klar rollefordeling på websitet: Målgrupper skal styres i retning af relevant indhold. Det skal være nemt at finde indhold målrettet ens målgruppe, hvad enten det foregår gennem søgemaskine eller via navigationen.