

**Referat Patient- og pårørendemøde**  
**Den 5. oktober 2017 kl. 14.00 – 16.30**  
**Violen, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.**

**Deltagere:** Ann-Lise Hass, Arno Larsen, , Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekier, Karen Andersen, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Norman Dyhr, Rikke Steener Olsen, Rikke Ernstrand Rosenfeld, Svend Aaquist

**Afbud:** Birgitte Arildsen, Christian Tastrup, Grete Breinhild, Karen Andersen

**Gæster:** Rikke Juhl, projektleder for implementering af Min Sundhedsplatform, Kvalitet og Udvikling Sund, Thomas Brodersen, Chefkonsulent, Kommunikation, Eva Ahrensburg, Innovationskonsulent, Kvalitet og Udvikling, Region Sjælland. Natascha Ladegård, praktikant i Kvalitet- og IT, deltager som observatør.

**Referent:** Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
<p><b>1. Godkendelse af dagsorden</b> / alle</p>	<p>Velkommen til vicedirektør Ricco Norman Dyhr</p>	
<p><b>2. Min Sundhedsplatformen ("Min SP")</b> v/ Rikke Juhl, Thomas Brodersen og Eva Ahrensburg</p>	<p>Kort præsentation af Min Sundhedsplatform ("Min SP"), herunder hvilke funktionaliteter, som patienter kan anvende fra 25. november samt plan for videre ibrugtagning 2018-2019. PP fra Rikke J. vedhæftes.</p> <p>Mini workshop med drøftelse af hvordan patientkommunikationen i forbindelse med "Min SP" bør udformes/fokuseres. De mange input fra hhv. PPR- og medarbejdergruppen vil indgå i den videre udformning af det materiale, som Region Sjælland skal informere borgerne ud fra. Vi drøfter forskellen på Sundhed.dk, hvor man får viden og læser noget og så "Min SP", hvor man også kan kommunikere.</p>	

	Eva A. orienterer om plan for patientsupport til "Min SP". Gruppearbejde om brug af frivillige som supplement til patient/borger-support i lokalområdet f.eks. fra ældresagen. PPR 's mange input indsamles til brug for det videre arbejde med planlægning af en flerstrengt support indsats ift. "Min SP". PP fra Eva A vedhæftes.	
<b>3. Patient eller pårørende-for-tælling</b>	Udsættes grundet sygdom.	
<b>4. PPR 's input til strategimål for 2018</b> jf. udsendt mail / Strategi-arbejdsgruppe repræsentanter	<p>Rikke R orienterer om indsatsen i 2017 ift. "Branding og images" i relation til de 3 typer målgrupper patienter (fortælle den gode oplevelse), medarbejdere (internt) og omverdenen (borgere, studerende):</p> <p><b>Det åbne sygehus</b> Åbent hus med PPR deltagelse (januar), Åbent hus med fremvisning af MANA, uddannelsesmesse for unge m. forældre og Åbent sygehus byggeri – <i>vi bygger for livet</i> (september).</p> <p><b>Rekrutteringshjemmeside</b> <a href="#">Kom-Syd-på.</a></p> <p>PPR roser de åbne arrangementer, der trækker mange mennesker til og anbefaler, at man fortsætter åbenheden med at invitere borgere ind på sygehuset i 2018. Rådet anbefaler også at sygehuset fortsætter med at bruge Facebook som kanal til at brande sygehuset bl.a. med historier fra medarbejdere på sygehuset. Rådet oplever generelt mange gode historier i pressen, f.eks. som læserbreve i Folketidende m.v. Foreslår, at en handling i 2018 kunne være, at vi går ud og fortæller, at vi har ' et PPR på sygehuset og informerer om nogle af de resultater, som rådet har opnået på vegne af patienter og pårørende tilknyttet Nykøbing F. Sygehus.</p>	
<b>6. Siden sidst</b> (fast punkt) PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m.	Flere styregruppemøder er aflyst grundet arbejdet med Sundhedsplatformen, så punktet udskydes til næste møde.	

<p><b>7. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering</b> (fast punkt) / Alle</p>	<p>Erik, Ann-Lise og Rikke orienterer om et rigtig godt netværksmøde. Ann-Lise har udarbejdet et fint referat fra dagen, som er udsendt sammen med dagsordenen. Supplerende til referatet orienterer Erik om et forsøg på Sjællands Universitetssygehus, hvor rådsmedlemmer har bidraget ved besættelse af udvalgte lederstillinger. Erfaringer med forsøget er nærmere beskrevet i en forskningsrapport. Da vi på sidste møde drøftede mulighederne for et lignende forsøg ift. besættelse af sygehusdirektørstillingen på Nykøbing F. Sygehus, har Erik bedt om at få forskningsrapporten tilsendt. Det besluttes, at inspiration fra dagen skal indgå i rådets drøftelse om fortsat udvikling af opgaver og rammer for rådsarbejdet på halvdagsmødet i januar.</p> <p>Karina informerer om, at vi har fået en klage sendt til PPR-postkassen på internettet. Klagen drejede sig imidlertid om en hændelse med vagtlægeordningen, hvorfor pågældende blev vejledt til at sende klagen videre til rette instans. Erik har også modtaget en klage i sin egenskab af PPR medlem og ligeledes vejledt i, hvor man skal henvende sig.</p> <p>Klinisk biokemisk afdeling har på baggrund af drøftelserne med PPR arbejdet videre med udvikling af et mere patientvenligt blodprøvetagningssystem. Næste test er afprøvning af henvendelse direkte i blodprøveskranken, uden at man først trækker nr. ved standen midt i forhallen, mod at der etableres en diskretionslinje. Stor ros til klinisk biokemisk afdeling for deres vedholdende indsats for at forbedre forholdene for patienterne.</p> <p>Kvalitetsafdelingen samarbejder med de frivillige patientstøtter fra Røde kors om at gøre de frivilliges "hjørne" i forhallen mere indbydende for henvendelser for patienter og pårørende. Som følge af en aktiv rekrutteringsindsats er antallet af frivillige patientstøtter næste fordoblet siden sommerferien.</p>	<p>Marianne rykker for rapporten.</p>
<p><b>8. Evt.</b></p>		

<p><b>9. Evaluering af dagens møde</b>  Hvordan har det været at være her i dag?</p>	<p>Det har været fint! Positivt med besøg fra regionen – god information og dialog.</p> <p>Karina orienterer om, at PPR´s tidligere input til "Min SP"´s projektle-der er brugt aktivt i arbejdet med "Min SP" indtil nu.</p>	
<p><b>10. Næste møde</b>  4. januar kl. 14:00 - 16:30</p>	<p>Forslag til dagsordenspunkter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patient eller pårørendefortælling v/Christian</li> <li>• Inspiration fra "Kursus for brugerrepræsentanter" v/ Ann-Lise, Erik og Inger Vibeke</li> <li>• Status over hvad rådet har arbejdet med og opnået af resultater i 2017</li> <li>• Sundhedsplatformen</li> <li>• Siden sidst (fast punkt)</li> <li>• Henvendelser til PPR samt gensidig orientering (fast punkt)</li> </ul>	
<p><b>11. Halvdagsmøde uge 4, januar 2018</b>  Forslag til dag: 24. januar 2018, kl. 9-13.</p>	<p>Datoen fastsættes til den 24. januar 2018</p> <p>Forslag til emner</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsat udvikling af opgaver og rammer for rådets arbejde med input fra rådsmedlemmer, ideer fra PPR-netværksmødet i Roskilde, kursus for brugerrepræsentanter, sygehusets strategi 2017-2020 m.m.</li> <li>• Proces for udskiftning af rådsmedlemmer, så kontinuiteten beva-res.</li> </ul>	