

Nykøbing den 13.02.2020

Referat Patient- og pårørendemøde, den 6. februar 2020, kl. 15.00 – 17.15

Deltagere: Anne Molzen, Ann-Lise Hass, Charlotte Heegaard, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Gyda Caludann, Jeannie Ljungdahl, Kim Nielsen, Marianne Frandsen, Michael Jørgensen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr, Svend Aaquist, Vicky Gramkow


Afbud: Inger Vibeke Svanequier, Simon Dauding

Referent: Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning/ input til videre forbedring
1. Velkommen	Velkommen til Kim, nyt pårørendemedlem og Gyda, ny personalerepræsentant	
2. Tilfredshed med udskrivelse fra sygehuse /Erik, Ricco og Marianne	Rådet orienteres om rapportens resultater og afdelingernes indsatser for at forbedre patienternes oplevelse af udskrivelse – se vedhæftede PP. Anne uddyber Akutafdelingens tiltag med udskrivelsesbrev, og rådet giver input til yderligere forbedringsområder eks. præcisering af, hvor man skal henvende sig med spørgsmål efter udskrivelsen. Ricco orienterer om, at sygehuset arbejder på at få ansat en "udskrivningssygeplejerske" på medicinsk afdeling. Rådet vil følge næste patienttilfredshedsundersøgelse med interesse ift. om de mange gode tiltag har båret frugt. Ricco takker rådet for at sætte denne rapport på dagsordenen.	<u>Rapportens resultater</u> videresendes til afdelingerne, så de kan udnytte disse til fokusering af deres videre arbejde med at forbedre patienternes oplevelse af udskrivelse.
3. Sygehusets strategi for 2020 / Ricco	Ricco gennemgår sygehusets strategi for 2020 – med fokus på den grønne strategi vedr. patientinddragelse og service. Sidste år har arbejdet med den grønne strategi fokuseret at gøre det lettere for patienter og pårørende at finde vej. Rådet har bidraget med flere konkrete forslag, som efterfølgende er implementeret bl.a. nye navne/skilte, streger i gulvet og bedre oversigtskort. Rådet har også givet feedback på udviklingen af et helt nyt nummersystem, som er inspireret af Rigshospitalets system, hvor numrene svarer til numrene i google. Dette system implementeres den 2. og 3. marts. Også vigtigt at personalet klædes på til det nye system, så de nemt kan finde vej eksempelvis i akutte situationer og når de skal guide patienter og pårørende. Rådet giver udtryk for, at de nye oversigtskort er en markant forbedring ift. de gamle og støtter ideen om, at de skal være tilgængelige i fysisk form i blandt andet i informationen, så man kan	Skal personalet have mulighed for lommekort? Kan man lave et interaktivt kort?

	<p>vide vej ved at tegne på dem. Michael orienterer om, at der opsættes flere oversigtsskærme udendørs ved de forskellige indgange til sygehuset.</p> <p>I 2020 er det konkrete mål for den grønne strategi at "Patienter og pårørende skal føle sig ventet og velkommen på Nykøbing F Sygehus". Konkrete indsatser bliver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ventet og velkommen kampagne samt kodeks for patientkommunikation (sygehusniveau) • Udbredelse af "Patientansvarlig læge" samt løbende "Mini patienttilfredshedsundersøgelser" på udvalgte afsnit (afdelingsniveau) <p>Ricco efterspørger rådets input til, hvordan vi kan styrke vores service, så alle patienter føler sig ventet og velkommen. Rådet drøfter betydningen af de signaler, som vi sender til vores patienter og pårørende og giver eks. på adfærd, som de har oplevet har gjort en forskel.</p> <p>Ricco inviterer repræsentanter fra rådet til at deltage i en arbejdsgruppe, som sammen med udvalgte repræsentanter fra afdelingerne skal komme med forslag til den videre proces for indsatserne. Arbejdet bl.a. skal tage udgangspunkt i den viden som rådets medlemmer har indsamlet via deres mange aktiviteter i "marken" i det forgangne år.</p> <p>Rådet finder det vigtigt, at indsatsen ikke kun bliver en kampagne, men en hjælp til implementering af varige forbedringer forankret hos personalet.</p> <p>Følgende melder sig til deltagelse i arbejdet: Ann-Lise, Charlotte, Christian, Erik, Inger Vibeke, Jeannie, Ole, Svend og Vicky.</p>	<p>Kunne man overveje belysning på oversigtsskærmene, så det også er let at orientere sig i mørke?</p> <p>Marianne indkalder til 1. møde, som afholdes tirsdag den 3. marts kl. 12.30 – 13.50.</p>
<p>4. Markering af hvad er vigtigt for dig – dagen den 9. juni 2020 / Erik, Ricco og Marianne</p>	<p>På "Hvad er vigtig for dig?-dag" stiller sundhedspersonale over hele verden dette spørgsmål til patienter, beboere/bruger og borgere.</p> <p>Patient- og pårørenderådet vil gerne bidrage til markering af dagen igen i år – med bod i forhallen og runder til venteværelser f.eks. på Akutmodtagelsen. Flg. vil gerne deltage i henholdsvis planlægning og afvikling af dagen: Ann-Lise, Erik, Inger Vibeke, Ole, Svend og Vicky.</p>	<p>Marianne inviterer til planlægningsmøde sammen med repræsentanter fra sygehuset.</p>
<p>5. Evaluere indsats omkring nye medlemmer /Erik og Ricco</p>	<p>Rådets indsats med et par timers opsøgende kontakt til besøgende i forhallen og venteværelset i Akutmodtagelsen på sygehuset gav 3 ansøgninger, hvoraf en havde lyst og mulighed for at deltage (Kim).</p> <p>Rådet opfordrer til yderligere synliggørelse af rådsarbejdet i form af flere pjecer i ambulatorier og gerne ude i lokalområderne, ophængning af plakater på sygehusets område, orientering på sygehuset infoskærme og måske en omtale i lokalaviser ledsaget af en annonce.</p> <p>Ifølge kommissoriet skal der være 9 patient- og pårørenderrepræsentanter, som udpeges for en periode på 2 år ad gangen – max 4 år i alt. Vi har p.t. 10 rådsmedlemmer med udsigt til, at 4 medlemmer falder for "grænsen" for deltagelse til sommer.</p>	<p>Marianne udbreder info om rådets arbejde jf. anbefalinger</p>

	<p>Sygehusledelsen har drøftet reglerne om max deltagelsestid og ser gerne en opblødning heraf, så de nuværende erfarne medlemmer kan forblive i rådet ud over de 4 år, hvis har lyst og der er ledige pladser.</p> <p>Svend oplyser, at han deltager for sidste gang til Hvad er vigtigt for dig?-dagen den 9. juni.</p>	<p>Marianne udarbejder forslag til justering af kommissoriet til sygehusledelsen.</p>
<p>6. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<p>Uddannelsesmesse afvikles i år den 25. februar 2020.</p> <p>Den nye Fritvalgs menu Erik har fået en henvendelse fra Folketidende med forespørgsel om hvordan det går med det nye kostkoncept. Michael orienterer om, at alle afsnitskøkkener er bygget om. Patienterne får et menukort til alle 3 måltider. Serviceassistenterne kommer rundt og spørger patienterne, hvad de ønsker at spise, hvorefter de anretter og serverer maden. Plejepersonalet sørger for de ernæringstruede patienter. Konceptet har begrænset madspild meget, selvom man har hele menuen liggende.</p> <p>Gyda orienter om, at konceptet som udgangspunkt har været en succes, men der kan være undtagelser specielt for de patienter, der kommer ind på Akutafdelingen, hvor "menu-tilbuddene" kan slippe op, hvis der kommer mange akutte patienter på samme tid. Så kan man supplere med sandwich eller suppe. Flere rådsrepræsentanter har prøvet konceptet i Roskilde og var meget glade for det. Det at man kan vælge selv stimulerer appetitten.</p> <p>Status for det nye byggeri Michael orienterer om byggeprogrammet, der på overordnet niveau beskriver, hvilket byggeri man skal have. Det første dispositionsforslag, som fremlægges for forretningsudvalget 24/2 og regionsrådet 2/3, omhandler ansøgning om frigivelse af 81 mio. kr., så man kan påbegynde nedrivning af boligblok på Fjordvej og etablering af nyt tunnelsystem. Specielt sidstnævnte kan påvirke tilkørslen til sygehuset – en udfordring, som man arbejder på at løse.</p> <p>Næste step bliver fremlæggelse af forslag for regionsrådet til august, med henblik på frigivelse af yderligere 250 – 300 mill. kr. til opførelse af sengebygningen. Der planlægges med et sengetårn i 6 etagers højde. Hver etage/afdeling får 27 en-sengs stuer, herunder 6 såkaldte "bariatriske stuer" til patienter med BMI>40. Der bliver en fleksibilitet i indretningen, så sidstnævnte stuer kan ændres til 2 sengs-stuer ved behov. Stiler efter at "spaden kan sættes i jorden" medio 2021.</p> <p>Demensvenlig Sygehus Pilotprojektet på Akutafdelingen er afsluttet med en lanceringskonference i København den 30. januar. Akutafdelingen havde en flot stand, som var velbesøgt. Erfaringer fra projektet er, at et demensvenligt sygehus også er et patientvenligt sygehus. Der er udgivet et idekatalog fra projektet, som skal spredes til resten af sygehusets afdelinger i løbet af de næste 2 år.</p>	<p>Vedhæfter vicedirektør Inge Paamejers oplæg fra konferencen</p>

	<p>Rikke Ernstrand har sendt nedenstående opdatering på arbejdet med optimering af blodprøvetagnings-nummersystemet:</p>  <p><i>Vi har sat et klistermærke med strejkode i gulvet, så man nemt kan se, hvor/at man skal scanne sit sundhedskort. Den anden skærm på den tværgående gang kører fremover også med blodprøvetagnings-nummer.</i></p>	
<p>7. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<p>Hilsen fra afdelingssygeplejerske Lise fra afsnit for Apopleksi og geriatri 240 med stor tak for at medlemmer fra rådet havde tid til at se deres pjeceudkast igennem og komme med rettelser og gode råd. Pjecen er nu overgået til grafiker i regionen, som tilretter det sidste layout inkl. god skrifts størrelse mm. Lise sender et eksemplar af pjecen, når den er færdig.</p> <p>Vicky har hørt fra en patient, som har haft en rigtig god oplevelse ifm. endags forundersøgelsen på knæafdelingen – det gik lige efter planen! Eneste forbedringsforslag var bedre oplysning om, at man kunne få en P-tilladelse, når man skulle være i ambulatoriet hele dagen.</p> <p>Erik orienterer om, at der er sidste møde i forskningsprojektet vedrørende fastholdelse af sygeplejersker (NUKAP) og de første artikler er sendt til videnskabelig bedømmelse. Afsluttende møde i projektgruppen er 4. juni.</p>	<p>Marianne videregiver info til afdelingen.</p> <p>Punkt på dagsordenen til juni mødet</p>
<p>8. Evt. og evaluering af dagens møde / Alle</p>	<p>Ole spørger til aktiviteten på udenoms arealerne. Michael oplyser, at det er en forløber for det nye byggeri, som følge af at boligbygningen skal rives ned. Der indrettes i stedet campus i den røde blok på Ejegodvej 61. Der bliver samtidig bygget en god 2 etages pavillon til de nuværende funktionerne i denne blok (geriatrik ambulatorium, arbejdsmiljø afdelingen, kontor til børnelæger og indsatssteam for Sundhedsplatformen).</p> <p>Næste møde: 2. april 2020, kl. 15.00 – 17.15.</p>	