

Nykøbing den 2. juni, 2022

Referat Patient- og pårørendemøde, torsdag den 2. juni 2022, kl. 15.00 – 17.15

Deltagere: Charlotte, Erik Lagerberg, Gyda Calundann, Hans-Erik Johnsen, Inger Vibeke Svanekier, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Pia Funke, Ricco Dyhr, Tom Hansen, Vicky Gramkow.

Afbud: Carina Glitfeldt Hansen, Christian Tastrup, Kim Nielsen.

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Velkommen /Formandskabet	Velkommen til ny ledelsesrepræsentant chefsygeplejerske Tom Hansen, Akutafdelingen	Christian Tastrup har ønsket at træde ud af rådet. Vi takker for bidrag og engagement gennem årene. Præsentationsrunde og kort præsentation af Tom Hansen fra Akutafdelingen.
2. Arbejde med og læring fra Utilsigtede hændelser (UTH) v/ Tine Renner, Risiko-manager	På opfordring fra rådet fortæller Tine lidt om patient og pårørendes muligheder for indberetning af utilsigtede hændelser og hvordan sygehuset arbejder med læring fra disse. Rådet bidrager med spørgsmål og feedback til processen	Præsentation af hvad UTH er, hvordan de kan indberettes, og hvordan de sagsbehandles. Formålet er læring og forebyggelse, ikke sanktionering. I forbindelse med oplægget er vi blevet opmærksomme på, at pjecerne fra Styrelsen for Patientsikkerhed skal ud på afsnittene igen. Spørgsmål fra PPR: <ul style="list-style-type: none"> - Kan vi evt. gøre mere for at udbrede budskabet til borgere/patienter om muligheden for at indberette UTH. - Kan man både indberette en UTH og en klage? Ja, det kan man godt. - Deler man viden på tværs af sygehuset – ja, det gør man. Og vi deler også opmærksomhedspunkter med de øvrige sygehuse i regionen. - Hvem vurderer, om en UTH er reel, eller ikke? Alle UTH'er bliver i systemet, når de er indberettet. - Får man som indberetter tilbagemelding på, hvad der er sat i værk, eller hvad læringen har været? Nej, det ligger ikke implicit i dette system. Det diskuteres altid i faglige sammenhænge i de konkrete tilfælde.
3. Opdateret forretningsorden og kommissorium v/ Erik og Ricco	Drøftelse og godkendelse.	Kommissorium drøftet og tages lige tilbage for at konkretisere nogle af formuleringerne. Forretningsorden drøftet og der kan være en overvejelse ift. mødetidspunktet, der kan forhindre nogle i at deltage. Det er som udgangspunkt torsdage, men søges tilpasset medlemmerne i rådet. Begge dokumenter kommer tilbage i lettere revideret form på næste møde.

<p>4. Prioriteret indsats ift. patientinddragelse - LUP* <i>*Landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed</i> v/ Marianne</p>	<p>Afdelingernes arbejdet med den prioriterede indsats for inddragelse/patienttilfredshed i 2022: Forbedring af "information ift. hvor man kan henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?" Drøftelse og sparring fra rådet.</p>	<p>I perioden november 2021 – april 2022 har 2.384 patienter svaret på det LUP-spørgsmål, som rådet har valgt. Alle afdelinger arbejder med spørgsmålet, og det bliver også i fokus på 'Hvad er vigtigt for dig?-dagen'. Der ses endnu ikke en samlet forbedring på området. Afdelingen for Mave-tarmsygdomme har bedt rådet om at se på den information, de udleverer til patienterne ved udskrivelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicinske patienter <ul style="list-style-type: none"> o Ikke din sygdom, men 'den' sygdom. o Henvendelser kun på hverdage er lidt vanskeligt, når man er udskrevet op til en weekend. - Kirurgiske patienter <ul style="list-style-type: none"> o Skal telefonnummeret stå lidt højere oppe i dokumentet? Læsevenligt. o Ikke din sygdom, men 'den' sygdom. o Generelt bedre og mere tydeligt formuleret. o Skal der stå noget om lægevagt og 112? Er det nødvendigt? o Kan man ikke skrive de to besøgssammendrag i eet dokument? o Kunne der stå noget andet end 24 t 'regel'? - Skal der ikke stå noget om henvendelser til egen læge?
<p>5. Siden sidst inkl. Medlemmernes deltagelse i råd, arbejdsgrupper, workshops mv. herunder opfølgning på proces/resultat af arbejde, som rådsmedlemmer har været involveret i. / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogmøde om forskning i Region Sjælland / Pia og Vicky • Plan for årets Hvad er vigtig for dig?-dag den 9. juni / Hans-Erik, Erik, Vicky, Ole • Evaluering af deltagelse i "Ny faggruppe på sygehuset" / Vicky og Inger Vibeke • Sidste nyt fra MinSP / Vicky • Deltagere til arbejdsgruppe om onboarding af nye rådsmedlemmer • Andet ... 	<p>Ricco orienterer om, at Sygehuset for to uger siden vundet Arbejdsmiljørådets pris for bedste psykiske arbejdsmiljø i 2022. Prisen er givet for indsatsen vi gør på sygehuset for at udruste medarbejdere og ledere bedst muligt til at klare de belastninger man udsættes for. Rådet giver stor anerkendelse af indsatsen.</p> <p>Dialogmøde om forskning i Region Sjælland. Vicky og Pia har deltaget. Diskussion om, hvad der skal prioriteres forskning på, hvordan man kan optimere forløb på fx KOL-patienter. Relevante forskningstemaer for Nykøbing F Sygehus kunne være multisyg, lighed i sundhed, det hele menneske, og ikke mindst en LOFUS 2 (Opfølgning på den store Lolland-Falster undersøgelse). En spændende dag, nyt møde sidst på året.</p> <p>'Hvad er vigtigt for dig?-dagen' den 9. juni. Hans-Erik, Vicky, Erik og Ole deltager. Der kommer kaffe, kage og postkort i forhallen. Alle postkort hænges op i forhallen. Der er også aktiviteter i de enkelte afsnit. Carina hjælper efterfølgende med opsamling.</p> <p>Ny faggruppe på sygehuset. Inger Vibeke og Vicky har netop været til afsluttende evalueringsmøde. Rådets medlemmer føler sig inddraget og synes processen har været god og det har været relevant at deltage i arbejdsgruppen. Anerkendelse for at sygehuset har prøvet og undersøgt om det kunne give værdi.</p>

		<p>SundhedsPlatformen: der er fokus på multisyge og kroniske syge, herunder hvordan de kan inddrages bedre og evt. have flere videokonsultationer. Nogle patienter får rigtig mange beskeder, og det er svært at administrere og skaffe overblik over. Rådet kommer med input, som Vicky vil tage med til næste møde.</p> <p>Ny workshop til efteråret for at revurdere hvilke indsatser der skal prioriteres.</p> <p>Ny arbejdsgruppe til on-boarding af nye medlemmer: Erik og Hans-Erik.</p>
<p>6. Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer /Alle</p>	<p>Brainstorm med afsæt i hvad man som rådsmedlem har opdaget siden sidst.</p>	<p>Kan der poppe en besked op på patienter, der har problemer med at blive stukket, så personalet ved det inden de prøver at stikke flere gange.</p> <p>Når man er i akutafdelingen, kan man blive i tvivl om man er udskrevet. Der mangler nogle gange en tydelig besked til patienten.</p> <p>Netværk for nærsundhedstilbud – Care at home. Der er første møde online den 21. juni. Link Kick off-møde på nyt netværk for nærsundhedstilbud - Care at home - Danish Life Science Cluster. Det er et arrangement af den danske lifescienceklynge. Hans-Erik efterlyser patientens input.</p> <p>Erik har hørt om en dedikeret sygeplejerske på hjerteafdelingen som er rigtig god til at følge op telefonisk på sine patienter, og som de kan ringe til efter udskrivelse.</p> <p>Spørgsmål til parkering, hvor der andre steder er en erfaring med at man kan indtaste registreringsnummer ved fx en sekretær i en afdeling, så man på distancen kan få registreret gyldig parkering.</p> <p>Spørgsmål vedr. udeblivelser fra fx røntgenundersøgelser.</p>
<p>7. Prioritering af punkter til næste møde</p>	<p>Besigtigelse af det nye byggeri – når det er muligt.</p>	<p>Skal vi se tunnelen?</p> <p>Innovation og erhvervssamarbejde ved Ricco.</p> <p>Kan vi høre om, hvordan det går i medicinsk dagafsnit?</p>
<p>8. Evt. Evaluering af mødet/ Alle</p>	<p>Næste møde: torsdag den 25. august kl. 15-17.15 Evt. sommer-julefrokost efter dette møde.</p>	<p>I forbindelse med næste møde den 25. august vil vi prøve at lægge en plan ind med noget mad bagefter.</p>