

Manglende målinger. (i12)

Udarbejdet af: Kompetencecenter for Lungesygdom	Version: 3.5	Godkendt af: Pilotgruppen for Landsdel Sjælland	Godkendt den:	Ansvarlig for revidering af dokument: Kompetencecenter for Lungesygdom	Revideret den: 14-07-2023
Målgruppe: Monitoreringsansvarlige					

Formål:

At den monitoreringsansvarlige kan afdække, hvorfor målinger er overskredet og kan løse problemet.

Ved manglende målinger:

Stabil fase:

- Monitoreringsansvarlig ringer borger op for at afdække årsagen til de manglende målinger.
 - Hvis det er en forglemmelse, mindes borger om at sende sin måling
 - Hvis borger konsekvent undlader/glemmer at måle eller besvare spørgsmål
 - Hvis det handler om at borger har svært ved at huske at få målt, er det vigtigt, at inddrage borger i forhold til, hvordan problemet bedst løses
 - Inddrag evt. pårørende for at finde ud af, hvordan borger bedst husker at sende målinger
 - Det kan være en mulighed af foreslå at lade tablet stå tændt/sat til strøm, så der kommer en påmindelseslyd. Det sikres, at lyden på tablet er skruet helt op
 - Vurder om tilbuddet er det rette for borger - om borger er tryk ved løsningen
- Inddrag borger i hvordan problemet kan løses, evt. inddrag pårørende.
 - Vurder om TeleKOL er det rette tilbud for borger - om borger er tryk ved løsningen
- Kan du ikke få kontakt med borger:
 - Hvis borger ikke træffes, da følg den lokale procedure
- Er de manglende målinger af teknisk karakter, anvend support

Særligt ved Ustabil fase:

- Som ved stabil fase ringes borger op for at afdække årsagen til de manglende målinger
 - Vurder om borger har forstået, hvis det er aftalt, at der skal sendes hyppigere målinger pga. forværring
 - Vurder om borger er så påvirket af symptomforværring, eller om der er andet, der påvirker hukommelse og overblik
 - Inddrag borger og pårørende i forhold til at finde ud af, hvordan borger husker at sende målinger i denne ustabile periode
 - Vurder om borger har behov for at blive tilset af en læge

Monitoreringsansvarlig skal kende til og kunne løse de mest almindelig tekniske fejl.

Tjek nedenstående mulige fejlkilder

- Skærmen er sort
 - Mangler skærmen strøm?
 - Sluk og genstart
 - Hakkende billede/ låst/ frosset skærm: tjek, om der er adgang til internettet/ genstart

Manglende målinger. (i12)

- Borger har forsøgt at logge på med forkert navn/kode: genstart tablet/ log på med MIT ID igen.
- SAT måler, termometer og vægt virker ikke: Skift batteri
- Program ikon mangler: Genstart tablet
- Tastatur mangler: Klik i skivefeltet så tastatur dukker op

Hvis borger og monitoreringssygeplejerske ikke kan løse problemet kontaktes

- Support ved Kompetencecenter for lungesygdom på tlf. 56 51 48 60 mellem kl. 08.00-15. 00
Mail kolcenter@regionsjaelland.dk
- Dokumenter i EOJ /EPJ årsagen til manglende måling og at support er kontaktet