

Nykøbing F. den 1. juni 2023

## Referat Patient- og pårørendemøde, torsdag den 1. juni 2023, kl. 15.00 – 17.15

**Deltagere:** Carina Glitfeldt Hansen, Carsten Holtse, Charlotte, Erik Lagerberg, Gyda Calundann, Hans-Erik Johnsen, Inger Vibeke Svanekier, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Pia Funke, Ricco Dyhr, Tom Hansen, Vicky Gramkow

**Gæst:** Tine Ekkelund, kommunikationskonsulent

**Afbud:** Lene Vistisen, Jørgen Gregersen

**Referent:** Carina

### Program

**Velkomst med godkendelse af dagsordenen** / Formandskabet.  
Erik byder velkommen til de to nye medlemmer, Carsten og Jørgen (afbud pga. sygdom).

**Sygehusets nye hjemmeside** [LINK](#). Status og feedback fra rådet / Tine

Tine orienterer om, at Nykøbing F Sygehus er det eneste sygehus i Regionen som har haft brugertest forud for lancering. Herunder har tre rådsmedlemmer testet en masse fiktive cases. Behovet for ny hjemmeside er afstedkommet af cybersikkerhedsmæssige hensyn. Siden er målrettet patienter og pårørende.

#### Rådets feedback:

Flere giver udtryk for, at kortet er problematisk. Tine fortæller, at der fortsat er dialog om forbedring af kortet og viser trin for trin vejledningerne ift. vejvisning til de enkelte afdelinger. Rådet foreslår et interaktivt kort. Pt. er denne løsning blevet afvist pga. prisen (skal kunne interagere med de andre systemer i regionen). Tine opsummerer, at den generelle feedback på den nye hjemmeside har været meget positiv. Nykøbing har valgt et noget anderledes layout på forsiden end øvrige sygehuse. Valget er baseret på besøgstal, dvs. det som flest har ledt efter er kommet på forsiden.

Charlotte påpeger et stort tomt rum fra en aktiv søgning, som kan efterlade brugeren med en oplevelse af, at søgningerne ikke gav noget resultat. Kan dette store tomme felt fjernes eller minimeres? Tine undersøger det. Er nogen i rådet interesseret i at bidrage med den videre proces, så meld ind til Carina.

**Hvad er vigtigt for dig? -dagen den 6. juni** v/ Erik, Pia, Inger Vibeke, Ole og Carina

Plan for markering af dagen i 2 spor

- Rådet festliggør dagen i Forhallen den 6. juni med uddeling af kaffe, frugt, chokolade og minimuffins i tidsrummet 09.00 – 15.00
- Aktiviteter i afdelingerne i hele uge 23

I mikrobiologisk afdeling har de valgt at studerende skal sidde i blodprøvetagningen onsdag d.7/6 og tale med patienterne. Den studerende og afdelingslederen kommer ned og suger erfaring til sig fra PPR i forhallen d. 6/6.

Geriatrisk sengeafsnit og dialysen vil meget gerne have besøg af PPR-medlemmer d. 6. Ole og Pia vil gerne stille op.

Hvordan følger vi bedst op på dagen mhp læring: gerne kategorisering af udsagn fra rådets stand i Forhallen på samme måde som Carina lavede sidste år.

Tom: vi bliver reelt klogere på, hvad der er vigtigt for patienterne ved at spørge direkte. Sommetider tror vi i stedet for at vide. Akutafdelingen påtænker at samle op på ugen med visuelle tiltag såsom plakater med citater/drøftelser på tavlemøde. Rådet opfordrer til god pressedækning af dagen.

## **Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.**

- Orientering om Udviklingsproces for bæredygtigt Akutsygehus /Ricco

Ricco orienterer om, at man politisk har sat gang i en udviklingsproces, der lægger op til, at de fire akutsygehuse i langt højere grad skal arbejde sammen på tværs og etablere fælles løsninger for alle patienter. Samtidig lægges der op til, at Nykøbing F. Sygehus fra 1. januar 2024 skal fusionere med Sjællands Universitetshospital. Erik blev onsdag morgen kontaktet af TV2 ØST som gerne ville interviewe ham om fusionen. Fusionen er dog endnu ikke en realitet. Der træffes først endelig beslutning ultimo august 2023.

### **Hvad betyder det for vores patienter?**

Ricco fortæller, at formålet med fusionen er at skabe et stærkt og bæredygtigt sygehus. Vores sygehus bliver en del af noget større med øget robusthed i forhold til rekruttering og den daglige drift. Samtidig får Sjællands Universitetshospital og Nykøbing F Sygehus i fællesskab ansvaret for alle patienterne i vores område. På denne måde bliver vi sammen i stand til at varetage den fulde opgave omkring patienterne og skabe bedre forløb for patienterne.

### **Ny ledelsesstruktur**

En sygehusdirektør og fem vicedirektører. Hvem der kommer til at sidde i direktørstolen besluttet senest ultimo august 2023.

Da det er en ledelsesmæssig og organisatorisk fusionen, ændrer det ikke på den eksisterende sygehusstruktur i Region Sjælland med fire akutsygehuse (Holbæk, Slagelse, Køge og Nykøbing F) og to specialsygehuse (Næstved og Roskilde).

Flere rådsmedlemmer udtrykker glæde over den mulige fusion, mens andre stadig bekymret for evt. flytning af personale med dertil følgende nedlægning af specialer. Rådet rejser et flag for at Sjællands Universitetshospital også etablerer et Patient- og pårørenderåd, som vores råd kan samarbejde med. Flere rådsmedlemmer udtrykker bekymring for, om lokalsamfundet vil forstå fusionen som en nedgradering af sygehuset; et sted hvor patienterne skal komme til hæfterne efter at have modtaget behandling på et andet sygehus.

Rådet finder det meget vigtigt, at formidle budskabet til befolkningen, så intentionerne med fusionen kommer meget tydeligt frem. Det er vigtigt, at være på forkant. Rådet opfordrer derfor til, at man allerede nu begynder at supplere den personalepolitiske proces med en informationskampagne til borgerne, for at få det positive budskab f.eks. gennem hyppige små indslag i avisen, i TV2 Øst og andre medier. Rådets bidrager gerne med input til denne kommunikation.

### **Punktet genbesøges igen til august.**

- Møde i Nykøbing F Sundhedsklynge / Ricco

Andet møde afholdt i Sundhedsklyngen. Ricco har foreslået klyngen at Strukturkommissionen inviteres herved i november. Vil man arbejde med ulighed i sundhed, så er det denne klynge man skal satse på. Danske Regioner har efterlyst emner til nationale tværgående kvalitetsindsatser. Vores klynge har foreslået en indsats vedrørende tværgående sammenhængende alkoholbehandling. Ole spørger til om rygepolitik var på bordet.

- Brug af rådets input om det at være patient- og pårørenderådsrepræsentant (opfølgning fra sidste møde) / Marianne

Patient- og pårørenderådet har inspireret andre hospitaler rundt om i landet ift. at etablere et lign. Råd. Marianne har således været i dialog med bl.a. Gentofte og Herlev Hospital.

- Orientering om arbejdsgruppe for Sundhedsplatformen / Vicky  
Vicky præsenterer noget skriftligt materiale, som arbejdsgruppen er blevet bedt om at give kritik på. Materialet fungerer super godt pga. det minimalistiske layout og "luftig" tekst. Vicky pointerer at farvemarkering, som ellers ofte benyttes i sygehusets indkaldelsesbreve, kan føre til at man kun læser det, der står med rødt. Endnu en styrke er, at den skriftlige kommunikation er strømlinet.
  - Prioritering af og opfølgning på de mange læringspunkter fra sidste møde / Carina og Marianne  
Der har siden sidst været arbejdet videre med flere forskellige forbedringsforslag bl.a. opdatering af automat ved kiosken med udvidelse af sortimentet i samarbejde med kioskejeren, genindførelse af kaffe/te i skadestuens venteværelse evt. m bistand fra Røde Kors, flytning af spritdispenser i Blodprøvetagningen til skærmen udenfor, hvor man reelt kan have kontaktflader, tydeliggørelse af procedure for reparation af hjælpemidler, procedure for bestilling af senge med ekstra længde mm.  
  
Sengene: Carsten spørger om sengelængde ift. elevatorerne. Bredden er - iflg. Gyda – fleksibel.
- Videre opfølgning på næste møde.**

#### **Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer**

- Pia har bidraget med pårørende erfaringer ift. en specifik indsats på geriatrisk afdeling om kost til indlagte patienter og pårørende.
- Ingen Vibeke fortæller en positiv historie om en patient, der var dement – hvilket der i den grad blev taget hensyn til. Stor ros til personalet / sygehuset for at leve op til sin Demensvenlig Sygehus status.

#### **Evt., herunder evaluering af mødet**

- Helle (personale) er udtrådt af rådet grundet nyt job
- Der prøves blå veste til brug ved fremtidige arrangementer/opgaver, som rådsmedlemmerne skal deltage i

**Kommende møder i rådet:** den 24. august, 5. oktober og 7. december 2023 – alle dage kl. 15.00 - 17.15.

#### Forslag til punkter til den 24. august:

- Læring fra Hvad er vigtigt for dig?-dagen
- Status for udviklingsproces for Bæredygtigt Akutsygehus, herunder formidling til befolkningen
- Tilbage melding vedrørende omsættelse af forbedringsforslag fra rådet