

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Synscenter Refsnæs

Dato for generering af rapport: 10-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	26
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Synscenter Refsnæs
Hovedadresse	Kystvejen 112A 4400 Kalundborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30459563 E-mail: sutj@regionsjaelland.dk Hjemmeside: http://www.synref.dk
Tilbudsleder	Susanne Johansen
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud målrettet unge mellem 18 og 35 år, §108a, jf. §108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	51
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Synsnedsættelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elnér Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	11-09-2023 13:00, Anmeldt, Botilbuddet Stausgaard 11-09-2023 12:00, Anmeldt, Fløjen - botilbud til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse 11-09-2023 11:00, Anmeldt, Egehuset - botilbud til børn og unge med synsnedsættelse og yderligere funktionsnedsættelse 11-09-2023 10:00, Anmeldt, Efterskole - botilbud unge med alvorlig synsnedsættelse 11-09-2023 09:00, Anmeldt, Birkehuset - botilbud til unge voksne med synsnedsættelse og yderligere funktionsnedsættelse

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Birkehuset - botilbud til unge voksne med synsnedsettelse og yderligere funktionsnedsettelse	Synsnedsettelse, Multipel funktionsnedsettelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Botilbud målrettet unge mellem 18 og 35 år, §108a, jf. §108
		8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Botilbuddet Stausgaard	Synsnedsettelse, Multipel funktionsnedsettelse	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Efterskole - botilbud unge med alvorlig synsnedsettelse	Synsnedsettelse	12	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Egehuset - botilbud til børn og unge med synsnedsettelse og yderligere funktionsnedsettelse	Kommunikationsnedsettelse, Mobilitetsnedsettelse, Synsnedsettelse, Sjældent forekommende funktionsnedsettelse, Multipel funktionsnedsettelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Fløjen - botilbud til børn og unge med alvorlig synsnedsettelse	Synsnedsettelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder kompetent med skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning og sygefravær, men det vurderes, at tilbuddet er lykket med initiativer til imødegåelse af dette med sigte på god kvalitet i ydelsen.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkter i temaerne Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om at ændre godkendelsen på Stausgaard således at den godkendes til at rumme 1 plads jf. SEL § 108 og 2 pladser § jf. SEL § 107. Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne formodes at være en kvalitet for borgerne.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder en ydelse til borgerne/ børnene/ de unge af høj kvalitet, ud fra specialistviden og en generelt høj faglighed. Det prioriteres, at medarbejderne opnår stor viden indenfor det synsfaglige område, og at der arbejdes aktivt med at tilbyde aktiviteter, sikre trykke og gode relationer og der arbejdes med ADL træning, for de unge, imod øget selvstændighed. Dertil er der også fokus på fastholdelse af kompetencer for den del af målgruppen, hvor denne indsats vurderes mest relevant.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde medarbejderne, samt for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde med målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne/ børnene/ de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne/ børnene/ de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Synscenter Refsnæs.

Metodiske tilgange er generelt godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Godkendelse

I alt 51 pladser fordelt med 43 døgntilbudspladser og 8 dagtilbudspladser til aktivitets- og samværstilbud.

Pladserne fordeler sig således på tilbuddets 4 afdelinger:

Birkehuset – Kystvejen 112 J:

I alt 16 pladser med følgende fordeling:

- 8 pladser jf. SEL § 107, hvoraf de 6 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse efter SEL § 108a jf. § 108.
- 8 dagtilbudspladser jf. SEL § 104.
- Alderen for målgruppen på afdelingen er 18 - 34 år for såvel døgn- som dagtilbud.

Egehuset - Kystvejen 112 J:

- 9 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 7, der alle er godkendt til fleksibel anvendelse efter SEL § 107.

- Alderen for tilbuddets målgruppe er 6 -17 år for pladserne efter § 66 og 18 - 25 år ved brug efter § 107.

Efterskolen - Kystvejen 112 B, 1.:

- 12 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 7.
- Alderen for målgruppen på afdelingen er 14 - 17 år.

Fløjen – Kystvejen 112 B, st.:

- 11 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 7, hvoraf de 5 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse efter SEL § 107.
- Alderen for målgruppen er 6 - 17 år for pladserne efter § 66 og 18 - 25 år ved brug efter § 107.

Botilbuddet Stausgaard, Kystvejen 112 K:

- 1 plads jf. SEL § 108 og to pladser jf. SEL § 107.
- Alderen for målgruppen er 18 - 85 år.

Målgruppen for hele tilbuddet er: Børn, unge og voksne med synsned sættelser og multiple funktionsned sættelser.

Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddets har ansøgt om et væsentlig ændring af den fysiske ramme på Stausgaard.

Herudover gennemgås temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddets målgruppers funktionsniveau er meget forskelligt.

Andre forhold:

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særligt fokus på at Synscenter Refsnæs tilbyder et højt specialiseret skolemiljø, hvor de med udgangspunkt i de mål, der er aftalt for den enkelte elev, og under hensyntagen til elevens behov og forudsætninger, motiverer og stimulerer den enkelte elevs udvikling og læring. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs i høj grad understøtter elevernes parathed og muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse, så de opstillede mål i videst muligt omfang opnås.

I indsatsen omkring skole og beskæftigelse, er det særligt for Synscenter Refsnæs, at beboerne er aktiviteter indenfor centeret. Derfor kan det diskuteres i hvor høj grad, der er tale om, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til borgerens inklusion i det omgivende samfund. Tilbuddet samarbejder dog med eksterne aktører når det er nødvendigt. Udsagnet er i ovenstående vurderet som højt, da der er tale om et specialiseret tilbud, der som kan trække på hele synscenterets kompetencer (national og international viden samt forskning på området), og som arbejder med at forbedre beboernes forudsætninger for inklusion i det omgivende samfund fremadrettet, hvilket vægtes i den overordnede bedømmelse af temaet.

Det oplyses, at Synscenter Refsnæs udvikler undervisningsmaterialer og deltager i forskningsmæssige sammenhænge, så de er opdateret på nyeste viden inden for deres speciale. Af tidligere indsendt materiale fremgik det, at Synscenter Refsnæs for, at kunne sikre fortsat kvalitetsudvikling, arbejder med ti nationale standarder, her indgår: Indflydelse på eget liv, Kommunikation og Individuelle planer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at borgernes/børnernes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte materiale, hvor der ses at fokus på uddannelse fra handleplaner fremgår i ICS planer for børn/unge. Dertil fremgår det, at de opstillede mål for børn/unge dokumenteres og evalueres i uddannelsesplanen på stu.unoit.dk som vedhæftes den personlige VUM-plan. For de voksne fremgår mål i deres VUM-planer, der relaterer til deres forudsætninger for at deltage i aktivitetstilbud. Målene omhandler i høj grad forhold angående forbedring af muligheden for at være deltagende i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, fx at arbejde med konkrete og individuelle mål ift. de fysiske udfordringer samt sociale færdigheder. Disse er derfor ikke vurderet *konkrete* i overensstemmelse med vurderingens standardtekst, men lægger sig op ad den overordnede indikator (1.a.) omhandlende, at der opstilles individuelle mål, der understøtter borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. På denne baggrund vægtes den delvise vurdering ikke i den samlede bedømmelse af tilbuddets indsats.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge/borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge og medarbejdere. De unge giver udtryk for, at de oplever, at de bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv, og at de har indflydelse på de mål, der bliver aftalt, samt at medarbejderne er gode til at hjælpe dem med at forfølge og få afprøvet deres drømme. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene/de unge/borgerne, der er i stand til det, bliver inddraget i målsætning for egen skolegang og/eller beskæftigelse, hvilket også fremgår af fremsendt materiale. Det oplyses, at der følges op på målene sammen med barnet/den unge/borgeren eller dennes pårørende på behandlingsmøderne. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan de i deres aflæsning af børnene/de unge/borgerne målrettet benytter sig af deres tætte kendskab til den enkeltes ønsker og behov, når der aftales individuelle mål. På afdelingerne Egehuset og Birkehuset er beboerne i lav grad i stand til selv, på grund af deres handicap, at kunne give udtryk for mål for skolegang og beskæftigelse. I disse tilfælde samarbejdes tæt med de pårørende og sagsbehandlere. På disse afdelinger arbejdes med at give den enkelte konkrete valg ud fra, hvad medarbejderne ved, at børnene/de unge/borgerne godt kan lide. Det fremgår af interview og fremsendt materiale, at der er udarbejdet kommunikationspas for hver enkelt beboer, som bliver revideret mindst en gang om året, og som virker understøttende for den enkeltes kommunikation med omverdenen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge/borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af den fremsendte liste over indskrevet borgere, hvor det fremgår, at de alle enten er tilknyttet STU, børneskolen eller efterskolen v. Synscenter Refsnæs eller har samværs- og aktivitetstilbud under Birkehusets S104.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at børnene og de unge passer deres skolegang, og at der er fokus på at tilpasse aktiviteterne til den enkelte borger, så denne har mulighed for at deltage i vides mulig omfang med afsæt i individuelle ønsker og behov.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne der fortæller at de hjælper børnene og de unge til at kunne modtage læring ved fx at sikre at de har en god døgnrytme, at de arbejder med deres evne til koncentration og at de hjælper dem med at træne deres sociale kompetencer hvilket alt sammen understøtter børnenes og de unges læring. Der bedømmes også ud fra at de unge fra Efterskolen/Fløjen fortæller at de trives i deres skole- og botilbud og at de høres i forhold til deres læringsmål og ønsker. Der bedømmes på baggrund af at medarbejderne fortæller, at de unge virkelig trives og oplever en opblomstring når de kommer sammen med ligestillede og kan øve sig i at være selvhjulpne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/ de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/ de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/ de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/ de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/ de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interviews med de unge, medarbejderne, samtaler med de unge og medarbejdere i forbindelse med rundvisning og fremsendt materiale. De unge og medarbejderne oplyser, at der opstilles mål, hvor der bl.a. er fokus på Almindelig Daglig Levevis (ADL). Af materialet fremgår af de unges Integrated Children's System (ICS) hvilke mål og delmål, der er opsat samt datoer for evaluering. Personalet skriver dagbog, hvor der noteres ift. målene. Som eksempler på ADL mål ift. madlavning oplyses det, at nogle børn og unge er med til borddækning og sætte i opvaskemaskinen, nogle trænes i at tilberede lette retter f.eks. ved brug af mikroovn, og andre trænes i at tilberede et helt måltid fra bunden. Udviklingsmål kan også omhandle, det at kunne opregne opskrifter, udarbejde indkøbslister samt selv foretage indkøb. Dog er det stor forskel på borgernes færdigheder, og disse tilpasset derfor, hvilket fremgår af den enkeltes mål. Som eksempler på mål for de unges sociale relationer, fremgår det af fremsendt materiale, at en ung trænes i at opholdes sig i fællesskabet i huset, og at der arbejdes i med, at medarbejderne støtter ved at være tæt fysisk til rådighed. En anden ung trænes i at indgå i hensigtsmæssige relationer med de andre unge på Synscenter Refsnæs. Ift. dette fremgår det af dagbogsnotater, at der samtales med den enkelte unge, og følges op på aktuelle situationen, ift. at støtte den unge i at indgå hensigtsmæssigt i sociale relationer med øvrige beboere. Det oplyses endvidere, at der følges på, hvorledes de socialt har det eks. ved fællesmøderne på efterskolen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interviews med de unge, medarbejderne og fremsendt materiale. De unge oplyser, at de i samarbejde med medarbejderne sætter mål for deres ophold, og de unge på efterskolen oplyste yderligere, at de selv er med til at pege på, hvilke mål de ønsker at arbejde med. Medarbejder oplyser, at borgernes forudsætninger er meget forskellige, men inddrages via regelmæssige ungesamtaler med afsæt i den enkeltes behov og kunnen. Samtalerne følger en skabelon, for at sikre, at barnet/ den unge er med til at sætte mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed med afsæt i deres egne tanker og drømme. Sammen med personalet afklares og afprøves muligheder derefter.

Andet i forhold til indikator 2a

Ledelsen oplyser, at der er en prøvelejlighed på Refsnæs, hvor de unge kan afprøve, hvor langt de er kommet i forhold til at klare sig selv.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsen har oplyst, at aktiviteter udenfor tilbuddet, samt aktiviteter afdelingerne imellem, har været indskrænket pga. covid-19-restriktioner gennem det seneste år samt af hensyn til de unges sundhed. Ledelsen oplyser dog, at de unge, der er udviklingsmæssigt klar, trænes i at bevæge sig rundt på egen hånd. Tilbuddet har tidligere oplyst, at der er børn og unge der går til sport og rideterapi udenfor tilbuddet, samt at der støttes op om andre sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, dog har dette også været begrænset pga. covid-19.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale. De unge oplyser, at der lyttes til deres ønsker også ift. deres fritid. Dertil har tilbuddet tidligere oplyst, at de unge har "bykort" eller ledsager, som giver dem mulighed for at færdes udenfor tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at der er fokus på at træne de unge i at kunne færdes uden for tilbuddet, samt at der også indgås samarbejder med hjemkommuner ift. til at træne færdes i den enkeltes nærmiljø i forbindelse med opholdet. Af det fremsendte materiale fremgår, at der tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger systematisk i dokumentationen samt ved personalemøder, hvor arbejdet med den enkelte unge løbende gennemgås.

Andet i forhold til indikator 2b

Ledelsen oplyser, at der årligt afholdes sommerlejr på Refsnæs, hvor der kommer børn og unge fra hele landet. Covid-19 har haft sat sine begrænsninger, men tilbuddet har ønske om at fortsætte traditionen, da den opleves som givende for de unge særligt på et sociale plan.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at både de unge, medarbejderne og ledelsen giver udtryk for, at der er mulighed for, de unge kan have kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, enten fysisk eller via. mobil/videoopkald, og underhensynstagen til gældende covid-19-restriktioner. Ledelsen oplyser, at nogle af de unge er vant til at kommunikere via. de sociale medier og derfor benyttet dette kommunikationsredskab. De unge tager fortsat på hjemmebesøg efter individuelle aftaler (eks. weekendophold, ferier m.m.). Det oplyses, at der ift. fysiske møder er fokus på at skabe tryghed for den unge, pårørende samt medarbejdere ift. Covid-19, hvorfor der er indrettet et samtalerum, samt at gåture i det fri også benyttes til samvær.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejderne i forbindelse med rundvisninger, hvor det oplyses, at nogle af de unge har brug for motorisk støtte i forhold til eksempelvis opkald til familie, og at andre børn og unge har brug for en højere grad af pædagogisk støtte ift. mentalt at kunne håndtere kontakten med familie og netværk.

Andet i forhold til indikator 2.c

De unge har oplyst, at de i forbindelse med covid-19 har oplevet, at de skulle undgå kontakt med unge, der boede i andre afdelinger uden for skoletid, selvom de var fysisk sammen på skolen. De unge gav udtryk for forståelse ift. at de skulle mindske deres kontaktflader, men at de også fandt det ulogisk, når de kunne ses med de selv samme personer i skolen. Restriktionen om ikke at mødes med andre beboere uden for skoletid, var ved tilsynet ikke aktuelt.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/ de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af de unges og medarbejdernes oplysninger om, at alle unge har en kontaktperson på deres botilbud/efterskole og en kontaktlærer i deres skoletilbud. De unge giver udtryk for at personalet generelt er gode at snakke med, men at der er nogle medarbejdere, som de har det bedre med end andre. De unge oplyser, at de godt kan mærke at nogle medarbejdere giver mere af sig selv i relationen til dem, hvilket de oplever som positivt, mens andre medarbejdere opleves at have en indstilling a la: "*det bare er deres arbejde*", og derfor giver mindre af dem selv. Særligt oplever de unge, at dette er mest påtalt ift. vikarer, som de unge oplever som ustabile.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opkvalificerer den daglige dokumentationspraksis, så der opnås større systematik mellem dokumentation og borgernes udviklingsmål.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets arbejde med udviklingspunktet: "Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opkvalificerer den daglige dokumentationspraksis, så der opnås større systematik mellem dokumentation og borgernes udviklingsmål."

Af fremsendt materiale omhandlende resultatdokumentation samt borgerrettet dokumentation vurderes det, at tilbuddet har arbejdet med at opkvalificerer den daglige dokumentationspraksis.

På baggrund af ovenstående er udviklingspunktet fjernet.

Foruden ovenstående, er der ikke foretaget justeringer/ ændringer/ nye vurderinger i temaet, idet temaet ikke har været i fokus ved indeværende tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. medarbejdere og ledelsen, fremgår at tilgangene og metoderne i høj grad er implementeret. Medarbejderne giver samlet set udtryk for at være fortrolig med tilbuddets tilgange og metoder. Af tilbudsportalen fremgår som faglige tilgange: *Anerkendende tilgang og sanseorienteret tilgang* og af metoder fremgår, *Orientering og Mobility, ledsageteknikker, Almindelig Dagligdags Levevis (ADL), Sensory Profile, De udvidede læringsmål (DUL), Information og Kommunikations Teknologi (IKT), Tegn-Til-Tale (TTT) og Low- arousal - Stressprofil*. Af Tilbudsportalen fremgår at metoderne er tilpasset de enkelte afdelinger og dennes målgruppe. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at *Information og Kommunikations Teknologi (IKT)*, p.t. ikke er en uddannelse og derfor i mindre grad implementeret, men der er en proces i gang ift. til at skabe uddannelsesmuligheder, så tilbuddet opnår flere kompetencer i brug af metoden. Angående DUL oplyser medarbejderne og ledelsen, at metoden er introduceret til alle afdelinger, og sigtet er, at den bruges til at udarbejde helhedsorienteret beskrivelser af den enkelte borgers grundlæggende forudsætninger og udviklingspotentiale, herunder fremskrivningen af særlige behov for redskaberne og compensationer. Efterskolen har arbejdet med det hele sidste skoleår og Fløjen er i opstartsfasen. I forhold til anvendelsen af metoderne søger tilbuddet støtte i centerets rådgivningsenhed samt samarbejder med den interne skole (dette særligt ift. implementering af DUL).

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af de fremsendte oplysninger ved tilsynet, observation samt medarbejderne og ledelsens beretninger. Det fremgår, at målgruppen har synshandicap som fællesnævner, men for uden dette er deres forudsætninger mangfoldige og spænder mellem borgere med multihandicap, børn og unge med adfærdsmæssige udfordringer samt mere velfungerende unge, der kan profitere af et efterskoleforløb. Socialtilsynet vurderer, at der ikke er forhold at bemærke ift. tilbuddets aktuelle indskrevne borgere.

Andet i forhold til indikator 3.a

Medarbejderne oplyser, at brug af videooptagelser også bruges som redskab, ift. at lære af hinanden i arbejdet med den enkelte borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen samt gennemgang af fremsendt materiale. I det fremsendte materiale fremgår mål, og der føres løbende dagbog i Sensum, hvor medarbejderne også noterer direkte ift. til delmålene, som er indskrevet i systemet. Både ledelsen og medarbejderne gør dog opmærksom på, at det stadig er under opbygning, og at det er en proces, hvor der fortsat er behov for oplæring af medarbejderne, eks. så brug af indikatorer kontinuerligt gøres ensartet, før systemets potentiale kan benyttes fuldt ud. Det oplyses endvidere, at målene følges op løbende i forbindelse med afdelingsmøderne, samt i forbindelse med de halv- og helårige konferencer med borgeren, pårørende, den kommunale sagsbehandler og synskonsulenter m.fl.. Forud for konferencerne udarbejdes den individuelle plan af borgerens kontaktpersonen i samarbejde med tilbuddets dokumentationsmedarbejder. Denne indeholder status, mål, delmål, formål, indsats og evaluering. Forinden udarbejdelsen har kontaktpersonen til opgave, at sikre at der er indsamlet viden og information fra den samlede personalegruppe omkring borger og borgeren selv. Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet d. 30/9-2021 har haft kvalitetsovervågning på dokumentation af 2 borgere, foretaget af konsulenter fra Socialafdelingen i Regionsjælland i samarbejde med medarbejdere og ledere fra tilbuddet, med formål om at afdække kvaliteten. Kvalitetsvurdering er ikke fremlagt ved tilsynet, angiveligt fordi tilbuddet endnu ikke havde modtaget denne. Tilbuddet har været indstillet på at eftersende denne, hvilket socialtilsynet ikke har efterspurgt i forbindelse med indeværende tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, efter gennemlæsning af dagbogsnotater, at det anbefales, at medarbejderne oplæres i at dokumentere mere systematisk i det daglige, så sammenhængen mellem målsætningerne og det daglige pædagogiske arbejde bliver tydeligere. Socialtilsynet finder det positivt, at der er en proces i gang angående dette.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte dokumentation, interview af henholdsvis medarbejdere og ledelse, hvor af det fremgår, at erfaringer ift. målene gennemgås ved afdelingsmøderne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte materiale, hvor i de overordnede målsætninger er indskrevet samt tilbuddets delmål fremgår affødt deraf.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det både af VUM, CSI og dagbøgerne fremgår, at der er en fortløbende proces med at opstille delmål, evaluere og derved dokumentere de positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor af der fremgår en brugerundersøgelse udarbejdet i forsommeren 2021 samt en kundeundersøgelse fra 2020. Angående brugerundersøgelsen har der været spurgt ind til temaer som kommunikation, indflydelse på eget liv, fremtid, trivsel m.m., og ledelsen oplyser skriftligt, at resultatet af undersøgelsen anvendes til udvikling af pædagogisk praksis.

Andet i forhold til indikator 3c

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderen samt tidligere fremlagte oplysninger, det oplyses, at Synscenter Refsnæs er leverandør til Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) og løser synsfaglige opgaver i samarbejde med kommuner og kommunikationscentre. Rådgivningsafdelingen bistår med viden i tilbuddets afdelinger. Synscenter Refsnæs samarbejder med Statens Øjenklinik omkring udredning af synshandicap hos det enkelte barn. Fysioterapeuter oplyses også som eksterne samarbejdspartnere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter borgernes børnenes/ de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/ børnene /de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/ børnenes/ de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/ børnenes/ de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der sættes sætte fokus på seksuel sundhed og vidensopbygning ift. dette med særlig tanke på beboerne i afdelingerne Birkehuset og Egehuset.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold

Målgrupperne i afdelingerne er meget forskellige, og dermed også deres mulighed for verbalt og nonverbalt at kommunikere deres ønsker og behov. Det vurderes af socialtilsynet positivt, at tilbuddet lægger vægt på, at borgerne/ børnene/ de unge har indflydelse i forhold til målet for deres ophold, både gennem jævnlige samtaler med deres kontaktpersoner og samarbejde med pårørende, hvor der sikres indflydelse i såvel dagligdagen som fremtiden via statusrapporter, pædagogiske planer m.v.

De er tilmeldt etableret et beboerråd i afdelingen fløjen med valgte ungerepræsentanter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgerne/ børnenes/ de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejderne og ledelsen. De unge oplyser samstemmende, at de føler sig respekteret, og at de har selvbestemmelse. En ung borger fortalte eksempelvis, at han tager til fester hos venner udenfor tilbuddet, og de unge beskrev, at de lever et ungdomsliv der understøttes af medarbejderne. De unge oplyser desuden, at tilbuddet har et beboerråd, hvor borgerne kan komme med input til f.eks. aktiviteter internt og eksternt. De unge oplyser, at medarbejderne lytter til dem og de bliver taget alvorligt. På Egehuset og Birkehuset er borgerne/ børnene/ de unge meget afhængige af medarbejdernes kendskab og evne til at aflæse dem.

I socialtilsynets interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere, bliver borgerne/ børnene/ de unge omtalt med forståelse og respekt for den enkeltes ønsker og behov.

Ved tidligere tilsyn fremgik følgende, som er bekræftet ved indeværende tilsyn: *"Medarbejderne beskriver, at de i deres tilgang til de unge udnytter, at de kender de unge og de unges ønsker, de ved hvad de unge kan lide, de er meget opmærksomme på børnene- og de unges signaler. Desuden er der udarbejdet kommunikationspas for alle beboere, så medarbejdere og ikkefastemedarbejdere og andre hurtigt kan sætte sig ind i, hvordan de skal tilgå kommunikation med beboeren."*

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/ børnene/ de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de har individuelle samtaler med deres kontaktpædagog, samt fremsendt materiale hvor, der indgår procedure ift. at sikre at borgerne/ børnene/ de unge inddrages. I afdelingerne Birkehuset og Egehuset, fremgår det af fremsendt materiale, interview med medarbejdere samt iagttagelser af hverdagsaktiviteter, at beboerne er meget afhængige af medarbejdernes kendskab og evne til at aflæse dem. Det fremgår, at der arbejdes med valgmuligheder og kommunikationskompas for den enkelte.

Borgerne/ børnene/ de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det i interview af de unge fremgår, at de i meget høj grad oplever, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på afdelingen. Det er tidligere oplyst, at der på Efterskolen afholdes ungemøder en gang om ugen hvor bl.a. trivsel, madønsker og aktiviteter er faste punkter. Desuden har de unge individuelle samtaler med deres kontaktpædagoger og kontaktlærer i deres skoletilbud. I afdelingerne Birkehuset og Egehuset, fremgår det af fremsendt materiale, interview med medarbejdere samt iagttagelser af hverdagsaktiviteter, at beboerne er meget afhængige af medarbejdernes kendskab og evne til at aflæse dem. Det fremgår, at der arbejdes med valgmuligheder og kommunikationskompas for den enkelte.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/ barns/ unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/ børnenes/ de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/ børnenes/ de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

At den pædagogiske indsats understøttes og sikres gennem retningsgivende dokumenter for de enkelte indsatser. Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at medarbejdernes viden holdes opdateret via kurser/ efteruddannelse og deltagelse i relevante forskningsprojekter.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at sætte fokus på seksuel sundhed og vidensopbygning ift. dette med særlig tanke på beboerne i afdelingerne Birkehuset og Egehuset.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgene/ børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede unges udsagn om, at de er glade for at bo på Refsnæs. De føler sig trygge, samt de oplever, at de bliver taget alvorligt. Jf. interview med medarbejdere fremgår det, at der er stor opmærksomhed på, om de enkelte borger/ børn/ unge trives og er glade, og at medarbejderne med deres tætte relation og kendskab til beboerne er hurtige til at observere og sætte ind, hvis der vurderes mistrivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/ børn/ unge og for den enkelte borger/ barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede unges beskrivelser af deres dagligdag, og hvordan medarbejderne støtter dem, fx ved sygdom mv. De unge beskriver desuden, at de oplever et stille og roligt tilbud uden mange konflikter. Det oplyses fra ledelse og medarbejdere, at der har været en større personaleudskiftning i nogle afdelinger, med bevist valg om at sikre mere faguddannet personale. Ift. at skabe stabilitet og tryghed for beboerne, har personalet haft fokus på opgavefordelingen således, at de har forsøgt at sikre, at de mest sensitive beboere har haft tilknyttet kendte medarbejdere i vides muligt omfang. Dette har været en strategi, som tilbuddet er opmærksom på, kan have konsekvenser for de mindre sensitive beboere ift. den pædagogiske tilgang som er relations orienteret. Ledelsen oplyser, at der sigtes på fastholdelse af medarbejderne fremadrettet, så der kan skabes stabilitet i indsatsen.

Andet i forhold til indikator 5.a

Under tilsynet observerede socialtilsynet, at der er en god og hyggelig stemning mellem de unge, og mellem de unge og medarbejderne. Og at medarbejderne omtaler alle borgere, børn og unge med respekt og anerkendelse.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne/ børnene/ de unge i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne, hvor det fremgår, at beboerne i tilbuddet altid får støtte til at få adgang til relevante sundhedsydelse. Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der f.eks. er samarbejde med Epilepsihospitalet Filadelfia, tandlæger, og at borgerne/ børnene/ de unge får følgeskab til relevante undersøgelser og behandling. Derudover er der ansat sundhedspersonale (sygeplejersker, ergoterapeut og fysioterapeut) i centeret, således at der er tæt kontakt og støtte relateret til sundhed.

Af tidligere fremsendte beskrivelserne fremgår det desuden, at Synscenter Refsnæs i driftsaftalen kommitter sig på at have fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, som indgår i de nationale standarder.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/ børnene /de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge og medarbejderne, som alle oplever, at de har mulighed for at ledsage de unge efter behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes/ børnenes /de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det oplyses, at tilbuddet generelt har fokus på kost og motion, idet mange af borgerne/ børn/ unge har brug for høj grad af støtte til f.eks. bevægelse. I forhold til kost er der fokus på tarmvenlig kost idet en del af beboerne (særligt i afdelingerne Birkehuset og Egehuset) har maveproblemer. Nogle har brug for hjælp til at regulere mængden af fødeindtag, og alle kan få mad udenfor måltiderne, hvis de er sultne.

Tilbuddet tilbyder desuden sansestimuli ved hjælp af aromaterapi, massage og lys der understøtter borgernes/ børnenes/ de unges generelle velvære.

Måltiderne tilberedes i fælleskøkkenet, men tilbehøret laves i afdelingerne. Søndag laver afdelingerne selv mad 'fra bunden'. Medarbejderne oplyser, at de fleste beboere er glade for maden, og hvis de ikke vil spise, får de noget til aftenhygge.

På Synscenter Refsnæs er der svømmehal, gymnastiksal, fodboldbane og motionsrum. Faciliteter der alle bliver brugt løbende og eks. er en aktiv del af §104-indsatsen. Der også fokus på, at borgerne/ børnene/ de unge har mulighed for at trække sig, når stimuli og aktiviteter bliver for meget. Balancen er vigtigt, og medarbejderne oplyser, at der udarbejdes stressprofiler på alle beboere således, at dette også indgår som metode ift. at sikre fysisk og mental sundhed.

Af fremsendte materiale, i relation til tematikken, fremgår et arrangeret et to dagsgrundkursus i psykiske lidelse forestået af en ekstern aktør. Medarbejderne giver udtryk for kendskab til evt. traumer hos beboerne, og deres fokus på disse.

Der er ved tilsynet vendt tematikker omkring seksualitet særligt ift. beboerne i afdelingerne Birkehuset og Egehuset. Medarbejderne udtryk at ingen nuværende medarbejdere er seksualvejledere, men at der er sygeplejersker som der kan trækkes på ift. sundhed og seksualitet. Af fremsendt retningsgivende dokument ift. sundhed og trivsel, nævnes seksualitet kun en gang. Af tidligere tilsyn fremgik det, at tilbuddet har udarbejdet en seksualpolitik. I fællesskab med medarbejderne og ledelsen er det konstateret, at videns grundlaget med fordel kan højnes hos de faste medarbejdere ift. målgruppens udfordringer og behov, herunder evt. sammenhæng mellem seksualitet og udafreageret adfærd samt tegn på mistrivsel. Derfor er der angivet en anbefaling angående udbygning af arbejdet med seksualitet.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/ børnenes/ de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejdernes beskrivelser af deres pædagogiske praksis. Statusrapporter, ICS, VUM og dagbogsnotater bekræfter, at der opstilles mål og følges op løbende.

Andet i forhold til indikator 5c:

Tilbuddet har et retningsgivende dokument angående hygiejne med målsætning om at forebygge spredning af mikroorganismer og smitsomme sygdomme mellem borgere, medarbejdere og pårørende.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Andre forhold

At Synscenter Refsnæs gennem deres pædagogiske indsats håndterer og forebygger magtanvendelser.

At der foreligger et retningsgivende dokument, der beskriver procedure i forhold til eventuelle magtanvendelser.

At de unge oplyser, at der sjældent er magtanvendelser, og at medarbejderne går ind og hjælper dem med, at snakke om og løse indbyrdes konflikter eller uenigheder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de ikke oplever magtanvendelser, og at der generelt er 'stille og roligt' på tilbuddet. Udarbejdelse af stressprofiler er en metode, der benyttes i arbejdet med at sikre en pædagogisk indsats der medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, ved at have fokus på, hvad der kan presse/stresse den enkelte, og dertil arbejdes der med risikovurderinger.

Det skal tilføjes, at ift. tematikken omkring magtanvendelser, er det væsentlig at have afdelingernes forskellighed i mente, og dermed målgruppernes behov. Det bemærkes dog, at medarbejderne på tværs i tilbuddet har en anerkendende tilgang, opbygget viden om Low Arousal samt generelt viden ift. målgruppen, som sikre at konflikter nedtrappes. Af interview med medarbejderne fra Egehuset og Birkehuset fremgår det, at de udarbejder stressprofiler på alle, hvor der arbejdes med at afdække, hvad der trækker den enkelte, samt der laves risikovurderinger. Medarbejderne lægger vægt på, at opgaverne/ kravene skal tilpasses den enkelte og den enkeltes dagsform. Af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår det, at de har fokus på de helt små ændringer, f.eks. blink med øjet, der som eksempel kan medføre, at beboeren får ekstra tid til en opgave, så den er tilpasset dennes behov.

Af interview med de unge og medarbejdere fra Fløjen og Efterskolen bekræftes tidligere oplysninger om, at magtanvendelser magtanvendelser forebygges ved samarbejde og anerkendelse. Derved bekræftes tidligere udsagn om, at der ikke benyttes tvang, men heller tilpasning af pædagogikken.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet deltager i vejledningsforløb ved VISO i særligt vanskelige sager, eksempelvis i forbindelse med selvskade og hvordan medarbejderne kan håndtere dette.

Det oplyses, at tilbuddet kontinuerligt afprøver forskellige kommunikationsredskaber i forhold til de enkelte borgere/ børn/unge.

Medarbejderne har været på kursus i Low Arousal og tilbuddet har deltaget i et projekt omkring nedbringelse af udadreagerende adfærd. Desuden tages voldsomme episoder op på personalemøder for at forebygge både voldsomme episoder og magtanvendelser.

Medarbejderne modtager supervision, som dog ikke har ført til færre udadreagerende episoder, men medarbejderne fra Birkehuset og Egehuset oplyser, at de er 'blevet bedre til at passe på sig selv' og at udadreagerende adfærd i nogle sammenhænge anses som et vilkår i arbejdet med målgruppen.

Andet i forhold til indikator 6a

Af tidligere behandlet data, fremgår det af tilbuddets egne beskrivelser: *"Anerkendende tilgang. For os betyder en anerkendende pædagogisk tilgang, at vi møder børn og unge med respekt, tillid, og åbenhed og er parate til at lytte og søge at forstå barnets perspektiv. Vi viser respekt for barnets følelser og bevæggrunde og stiller krav og forventninger, der er afpasset alder og udviklingstrin. Individuel tilgang. Vi søger at finde individuelle løsninger, der er tilpasset det lokale miljø, med udgangspunkt i børnenes og de unges synsfunktion og kompetencer. Indsatsen tilpasses den enkeltes forudsætninger og det lokale læringsmiljø. Samarbejde. Vi vægter et tæt samarbejde med forældre og lokale samarbejdspartnere fordi en fælles forståelse for barnets udviklingspotentiale er med til at understøtte barnets mulighederne for videre uddannelse og beskæftigelse."* (Kilde: Beskrivelsen af den pædagogiske tilgang).

Disse oplysninger er tidligere bekræftet af interviewet sagsbehandlere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale (herunder magtanvendelser) samt interview med ledelsen. Socialtilsynet modtager hovedsageligt magtanvendelser ifm. brug af stofseler. Tilbuddet har skriftligt modtaget en ny fortolkning ift., hvordan der skal indberettes, hvilket forventelig vil resultere i færre registreringer, da forhold omkring samtykke er omfortolket. Tilbuddet har tidligere oplyst, at magtanvendelser dokumenteres i journal systemet under det enkelte borger/ barn / ung og behandles efter retningsgivende dokument. Af tidligere tilsyn fremgik, at alle medarbejdere kender proceduren, når der har været foretaget og indberettet magtanvendelse, hvilket ikke er søgt bekræftet ved indeværende tilsyn.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen. Det fremgår, at når der har været en magtanvendelse drøftes situationen og muligheder for at have ageret anderledes med henblik på at undgå magtanvendelse. Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser ved evt. voldsomme episoder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold

Synscenter Refsnæs arbejder målrettet på at forebygge overgreb, de har UPS skemaer til at registrere overgreb i forhold til medarbejderne.

Desuden har de udarbejdet et retningsgivende dokument "*forebyggelse af overgreb*", der omhandler, hvordan Synscenter Refsnæs arbejder med at undgå overgreb, og hvordan de håndterer situationen, hvis det skulle ske.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejderne og ledelse, hvor det fremgår, at de har fokus på en anerkendende tilgang samt grundigt kendskab til den enkelte borger/ barn / unge (herunder brug af metoder som stressprofiler og risikovurderinger). Dette vurderes positivt og af væsentligt betydning. Derudover er der eks. fokus på, hvordan medarbejderne fysisk kan holde afstand, strategier, hvis en borger/ barn/ ung udviser udadreagerende adfærd. Der foreligger en regional retningsgivende dokument ift. Forebyggelse af overgreb, hvor der er tilføjet lokale retningslinjer. Af strategien fremgår det, at denne revideres årligt.

I afdelingen Fløjen og Efterskolen arbejdes der ligeledes med anerkendelse og samtaler, som også synes væsentlige i forbindelse med tematikker som vold og overgreb. En del af arbejdet med de unge i disse afdelinger er, at klæde dem på til at færdes hensigtsmæssigt og trygt i det omgivende samfund, hvilket gøres via konkrete redskaber ift. deres fysiske udfordringer, men også socialt via samtaler. Heri ligger også læring om grænsesætning ift. egne og andres behov, som er relevant for hele målgruppen.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Af retningsgivende dokument ift. Forebyggelse af overgreb fremgår, hvorledes tilbuddet håndterer tematikken. P.t. arbejdes der med et trivselsprojekt samt implementering af et nyt UPS skema, hvor formålet er følgende:

"UPS skemaet indgår som en del af den samlede arbejdsmiljøindsats, og er udarbejdet for at opnå et sundt og sikkert arbejdsmiljø, og som en del af det forebyggende arbejde, i forhold til arbejdsulykker.

Udfyldte UPS skemaer behandles på personalemøder, ved gennemgang af den borger der har været involveret i UPS`en. Skemaet benyttes, når der er tale om en episode, hvor borgere forvolder dig mindre fysisk eller psykisk skade (slag, niv, riv eller verbal truende adfærd)."

Fremsendte planer og beskrivelser om kurser, der knytter sig til at sikre opdateret viden i relation til vold og overgreb, indgår som en del af bedømmelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne/børnene/de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fortsat har fokus på tiltagene angående opkvalificering af medarbejderne, strategier ift. rekruttering samt forebyggelse af personalegennemstrømning/sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om ledergruppens uddannelsesniveau og erfaring samt fremsendt materiale. Det oplyses, at ledelsen består af en områdeleder og tre afdelingsledere, hvoraf alle er relevant uddannede og har relevant erfaring med målgruppen. Afdelingslederen på Egehuset har endnu ikke været ansat i et år.

Ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at de to afdelingsledere aktuelt deltager undervisning i ledelsesudvikling.

Ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med ledelsen. Af fremsendt materiale fremgår faste mødestrukturer i ledelsen samt i de enkelte afdelinger. Der afholdes løbende interne møder i ledelsen (den enkelte afdelingsleder og områdelederen) samt fællesledermøder (alle ledere). På de interne møder er formålet ledelsesvaretagelse og drøftelse af alt aktuelt vedr. borgere, medarbejdere, samarbejdspartnere, planlægning af møder m.m. og på Fællesledermøderne har et overordnet og fagligt formål herunder planlægning af aktiviteter, så som fællesmøder, kompetenceudvikling og arbejdsmiljø. Af interviews afspejles faglig viden og erfaring samt et specialiseret kendskab til målgruppens udfordringer og behov.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale hvoraf det fremgår at medarbejderne i afdelingerne alle modtager ekstern faglig supervision 4-5 gange om året af to timers varighed med relevant udbyder. Herudover fremgår det at afdelingslederne har mulighed for ekstern supervision med relevant udbyder samt at hele ledelsen deltager i 3 dages strategiseminar med ekstern supervisor. Herudover oplyses det at Synscenter Refsnæs er VISO-leverandør og dermed kan tilbuddene trække relevant viden inden for egen organisation.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning . Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ved interviews med medarbejdere og ledelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af observation, interviews med unge borgere, fremsendt materiale med dokumentation for medarbejdernes kompetencer, interview med hhv. medarbejderne og ledelsen samt oplysninger fra seneste årsrapport. Ifølge årsrapporten er den borgerrettede normering i tilbuddet høj og sammen med observationer, indsendt materiale og interviews indikerer det overordnet, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt. Det bemærkes, at der er væsentlig forskel på målgrupperne i afdelingerne, og dermed også støttebehovet.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge borgere, medarbejderne og ledelsen, observation, fremsendt materiale og oplysninger fra Tilbudsportalen. De unge giver udtryk for at medarbejderne er dygtige og gode til at hjælpe og støtte dem, og dertil vellidte af de unge. Medarbejderne fremstår ved tilsynet dedikerede, fagligt stærke og erfarne både i interviews og ved observation af interaktion med borgerne. Af fremsendt materiale fremgår det at over halvdelen af medarbejderne har relevant og tilstrækkelig faguddannelse. Heraf er hovedparten pædagoger og sundhedsfagligt personale. Det fremgår, at der er fokus på uddannelse og opkvalificering af det faste personale. Ift. de ufaglærte medarbejdere fremgår det, at hovedparten har flere års ansættelse, og at erfaringerne med målgruppen spænder fra under et år til over 40 år. Dertil fremgår det, at alle der har over et års ansættelse i tilbuddet har gennemgået minimum et relevant kurser ift. tilbuddets målgruppe.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interviews med de unge, medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale. Både ledelse og medarbejdere oplyser at der har været flow, blandt andet er der tiltrådt en ny afdelingsleder, samt at der altid vil være en vis udskiftning på grund af de ansatte studerende.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, hvor der oplyses årsagerne til sygefravær der har været. De unge giver ikke udtryk for, at sygefraværet er et problem.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne der fortæller at tilbuddet har et eget vikarkorps med stabile vikarer der er under relevant uddannelse, hvilket også er nødvendigt i forhold til målgruppens problematikker. Af indsendt materiale ses det samme billede og det oplyses herudover at der stadig benyttes et vikarbureau men at der også her prioriteres at benytte kendte medarbejdere. Ledelsen oplyser at de vil udfase brugen af vikarbureauet i 2023.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne/børnene/de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes/børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne, observationer og fremsendt materiale. Medarbejderne fremstår dedikerede og fagligt stærke både ved interviews og ved observationer af interaktioner med borgerne. Af fremsendt materiale fremgår det at ca. halvdelen af medarbejderne har faguddannelser af relevant tyngde i forhold til tilbuddets målgruppe. Herudover ses også en del medarbejdere med relevante uddannelser af kortere varighed. Generelt fremgår det at medarbejdergruppen har erfaring med målgruppen og nogle har endog meget lang erfaring. Af fremsendt materiale ses at medarbejderne kontinuerligt modtager opdateret viden hvilket anses som nødvendig med den specialiserede målgruppen.

Det fremgår af interviews samt en oversigt over medarbejdernes kompetencer, at der er fokus på uddannelse og opkvalificering af det faste personale. Ift. de ikkefastansatte ses det af fremsendt materiale at de primært er studerende inden for relevante faggrupper og ledelsen fortæller, at det også tilfører ny viden til tilbuddet. Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser at der er igangsatte planer ift. ansættelse og rekruttering af pædagoger (og eller andre faglærte) til tilbuddet. afdelingen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der forsat er behov for at sikre, at medarbejderne er relevant uddannede, da dette har betydning for kvaliteten af indsatsen. Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling er lidt under gennemsnittet for tilbud med målgrupper af lignende tyngde.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne. Blandt de interviewede medarbejdere, var både faglærte og ufaglærte, og de var alle gode til at komme med praksis eksempler på tilgangene og metoderne i tilbuddet. Dertil fremstod de også alle dedikerede og fagligt stærke. Der bedømmes også ud fra at medarbejderne selv oplever sig fagligt kompetente og gerne selv foreslår kurser og uddannelse som kunne være nyttigt i forhold til målgruppen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale. Der er fokus på at nye medarbejdere får uddannelser/kurser såsom synsfaglig uddannelse på diplomniveau og ADL- og mobility instruktøruddannelse. Medarbejderne oplyser, at de sidder i faggrupper på tværs af organisationen bl.a. i ADL-grupper, forflytningsgruppe m.v. Socialtilsynet kunne endvidere konstatere, at der har været uddannelse indenfor flere relevante områder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne/børnene/de unge at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne samt observation og iagttagelser. De unge giver udtryk for at medarbejderne er gode til at støtte og hjælpe dem, og at de føler sig hørt, set og forstået. Socialtilsynet vurderer, at samspillet mellem de medarbejdere og borgere som blev observeret indikerer, at medarbejderne har de relevante kompetencer. Socialtilsynet fik indsigt i, at medarbejderne havde indsigt i borgernes behov for støtte både fysisk og psykisk, samt at borgerne var trygge sammen med medarbejderne og kunne tale frit i deres tilstedeværelse. Det skal dog bemærkes at socialtilsynet hovedsageligt har iagttaget og observeret faglært personale, som ikke er repræsentativt for den samlede medarbejdergruppe. De faste medarbejdere beretter at de faste vikarer opleves stabile og med relevant uddannelse/erfaring.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om ændring af målgruppen på Stausgaard således at målgruppen fremover er 1 plads efter SEL § 108 og 2 pladser efter § 107. Socialtilsynet vurderer, at ændringen vil medføre en øget kvalitet i tilbuddet, da borgerne således kan forblive på Synscenter Refsnæs når dette er mest hensigtsmæssigt for borgeren.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interviews med de unge der oplyser at de er glade for at bo på Refsnæs og er tilfredse med deres værelser. Socialtilsynet observerede at værelserne er individuelt indrettet og afspejler den enkeltes interesser og behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af Fløjens og Efterskolens fysiske rammer der ses moderne og velegnede til målgruppen, hvorimod de fysiske rammer på Egehuset og Birkehuset er små, nedslidte og utidssvarende. Ledelsen oplyser at der er aktuelle planer om at Birkehusets køkken og Egehusets badeværelser renoveres og herudover skal begge huses udluftningssystemer renoveres og belysningerne i begge huse skal opdateres i forhold til målgruppens behov. Der ses loftslyfte i begge huse.

I forbindelse med den ønskede ændring af godkendelsen på Stausgaard ses at lokalerne er igang med at blive opdateret og de ses lyse, rummelige og indbydende.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at der i indretning af de fysiske rammer er taget hensyn til borgernes synshandicap. Der er fx symboler ved dørene samt skilte med punktskrift når nødvendigt. Udenfor ses køreramper og fortovsbelægning der er markeret, således at det er tydeligt at fortovet drejer eller lignende, så borgerne kan finde rundt på egen hånd. Legepladsen ses tilpasset målgruppen. Herudover er der træningsfaciliteter, svømmehal, sanserum og musikrum.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er et specialiseret landsdækkende tilbud hvor borgerne bor og hvor mange af dem også deltager i intern skolegang eller beskæftigelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bogerne/børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af de unges tidligere oplysninger om, at de selv har haft indflydelse på indretning af deres værelser og at dem der ikke selv er i stand til at give udtryk for hvad de ønsker, har fået hjælp af de pårørende og/eller medarbejderne til indretning ud fra deres kendskab til den enkeltes interesser og behov. Ved tilsynet viste en ung sit værelse frem og fortalte at han selv havde indrettet det.

Borgerne/børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de har haft indflydelse og kan komme med ønsker til ændringer. På Egehuset og Birkehuset er det medarbejderne der står for indretningen da borgerne i mindre grad er i stand til dette og her fremstår fællesarealerne delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at der i indretningen er taget hensyn til at borgerne skal kunne komme rundt, hvorfor det umiddelbart kan opleves at der er sparsomt møbleret.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet indtastet nul kroner i over-/underskud i de seneste 7 årsrapporter (2016-2022).

Det er konstateret, at over-/underskud formentlig ikke er indberettet korrekt pga. forskel i opgørelsesmetode. Der er igangsat en proces for at ændre opgørelsesmetoden. Det forventes at være rettet op i forhold til budget 2024 og årsrapport 2023.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold:

Tilbuddet indtastet nul kroner i over-/underskud i de seneste 7 årsrapporter (2016-2022).

Det er konstateret, at over-/underskud formentlig ikke er indberettet korrekt pga. forskel i opgørelsesmetode. Der er igangsat en proces for at ændre opgørelsesmetoden. Det forventes at være rettet op i forhold til budget 2024 og årsrapport 2023.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Ansøgning om ændring
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Ved interviewet talte vi med 4 unge borgere som vi spise frokost med. En ung viste os sit værelse og musikerummet. Vi interviewede 8 medarbejdere i to omgange og derefter hele ledelsen samt udviklingsmedarbejderen.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Vi blev vist rundt af ledelsen og af en borger. Vi så alle afdelinger og fællesrum som fx musikrummet. Vi observerede at ledelsen og medarbejderne havde et indgående kendskab til hele tilbuddet og alle borgerne.

Vi så afdelingen Stausgaard der var ved at blive sat i stand til en ny målgruppe. Det manglede ikke meget.