

Opfølgningssamtale. (i7)

Udarbejdet af: Kompetencecenter for Lungesygdom	Version: 3.5	Godkendt af: Pilotområdet i Landsdel Sjælland	Godkendt den:	Ansvarlig for revidering af dokument: Kompetencecenter for Lungesygdom	Revideret den: 14-07-2023
Målgruppe: Monitoreringsansvarlige					

Formål:

At borger oplever en personlig støtte til at blive tryk ved TeleKOL og med udstyret i løbet af de første par uger.

Opfølgningssamtale:

Denne samtale finder kun sted hvis start samtalen ikke blev færdiggjort ved det første fysiske møde med borger og er en opfølgning på start samtalen.

Opfølgningssamtalen foregår indenfor de første 7-14 dage efter opstart af TeleKOL. Ved behov kan der afvikles flere opfølgningssamtaler.

Det kan enten være en telefonsamtale eller, hvis borger ikke har foretaget målinger, et fysisk fremmøde med henblik på at borger afprøver udstyret under supervision.

Varigheden af opfølgningssamtalen vil formentlig være 30-60 minutter.

Forberedelse til opfølgningssamtale:

- Monitoreringsansvarlige har:
 - set og vurderet målingerne inden samtalen
 - tjekket aktuelle data om borger i EOJ/EPJ.

Det er en fordel for opfølgningssamtalen, hvis borger har indsendt målinger hver dag og har kigget/skrevet på selvhjælpsplanen, da det giver mulighed for at vurdere:

- Om borger har nogle spørgsmål siden start samtalen.
- Om borger har forståelse for brug af udstyret og den aftalte plan.
- Om der er målt på aftalte dage og tidspunkter.
- Om aftalte målinger/spørgeskemaer er afprøvet og hvad der er behov for at uddybe/gentage.
- Hvordan målinger/spørgeskemaer ligger i forhold til borgers tilstand.
- Om beskedfunktionen har været i brug eller om den skal testes.
- Hvor langt borger er nået med selvhjælpsplanen og hvad der skal arbejdes videre med.

Indhold i opfølgningssamtale:

- Borger fortæller om:
 - hvordan det er gået med målinger og resultater af spørgeskemaer.
 - hvordan det går med at anvende udstyret og foretage målinger/spørgeskemaer.
 - hvorvidt data fra borgeren, stemmer overens med borgers egen oplevelse af sin aktuelle helbredstilstand.
- Den monitoreringsansvarlige tilretter evt. misforståelser og sikrer, at borger forstår information.
- Der arbejdes videre med selvhjælpsplanen, - tilpasse trin i forhold til tilstand og lytte efter om borger kan anvende/forstå handlingsanvisninger eller om de bør ændres.

Opfølgningssamtale. (i7)

Afrunding af samtalen:

- Kort opsummering.
- Gensidigt afklare opgaver indtil overgangssamtale.
- Præcisere tidspunkt og metode for overgangssamtale.

Opfølgende opgaver efter opfølgningssamtalen

- Evt. justere i TeleKOL medarbejderløsning.
- Observationer og justeringer i handleplan dokumenteres i EOJ/EPJ.
- Næste aftale bookes i EOJ/EPJ.