

Dagsorden til Patient- og pårørendemøde
Den 5. april 2018 kl. 14.00 – 16.30
Auditorium, rum 1, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.

Deltagere: Anne Molzen, Arno Larsen, Birgitte Arildsen, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekeer, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr, Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Svend Aaquist

Afbud: Ann-Lise Hass, Anne Dorte Madsen: **Gæst:** Ditte Nielsen, kvalitetskonsulent og frivilligkoordinator; **Referent:** Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
<p>1. Godkendelse af dagsorden / alle</p>	<p>Velkommen til ledende overlæge Anne Molzen, der afløser Rikke Steener og til kvalitetskonsulent og frivilligkoordinator Ditte Nielsen, der deltager som observatør. Anne Dorte Greve Madsen, Grete Breinhild' afløser som kommunerepræsentant, har skriftligt gjort opmærksom på, at det nuværende PPR mødetidspunkt gør det vanskeligt for den kommunale repræsentant at deltage i møderne.</p>	<p>Anden samarbejdsform med kommunernes repræsentanter skal afklares.</p>
<p>3. Afdelingsbetegnelse Drøftelse af navneforslag / Ann-Lise, Erik, Inger Vibeke</p>	<p>Erik og Inger Vibeke præsenterer arbejdsgruppens kommentar til sygehusekets forslag til nye navne. PPR finder det flot og meget prisværdigt af sygehuset, at de vil ændre de latinske navne på afdelingerne. PPR foretrækker afdeling fremfor afsnit, hvis det skal indgå, men finder generelt ordet afdeling overflødig. Rådet anbefaler, at man er opmærksom på, at navneændringen slår igennem i alle former for kommunikation med borgerne, herunder indkaldelser, internet m.v.</p>	<p>Gruppen indarbejder rådets kommentar i forslaget, som sendes til sygehusledelsen til inspiration ift. den endelige beslutning af nye navne. Rikke bistår som sekretær.</p>
<p>4. Rådets observationer i Akut 1 og røntgen / Inger Vibeke, Ole og Birgitte</p>	<p>Inger Vibeke, Ole og Birgitte har observeret og talt med patienter i Akut 1's venteværelse gennem en 14 dages periode. Gruppen videregiver mange positive tilkendegivelser udtrykt af patienterne. I forhold til forbedringsønsker fylder P-pladser meget, ligesom patienterne finder nedkørslen til Akut 1 alt for stejl for både gående, folk i</p>	

	<p>kørestol/rollator samt kørsel med barnevogne. Generelt udtrykker patienterne ønske om mere information ift. ventetid.</p> <p>Arbejdsgruppen har samlet alle patienternes tilbagemeldinger i et notat, som efterfølgende er drøftet med ledelsen i Akutafdelingen.</p> <p>Opgaven har været meningsfuld, og rådet finder det meget prisværdigt, at Akutafdelingen har budt dem budt indenfor. Akutafdelingen har taget meget positivt imod tilbagemeldingen, og der er aftalt et opfølgende møde.</p> <p>Ricco udtrykker stor anerkendelse af arbejdsgruppens arbejde. Det er imponerende hvad gruppen har observeret og videregivet til afdelingen - på en respektfuld måde.</p> <p>Inger Vibeke og Ole orienterer om "Find-vej til Røntgen" projektet. I forhold til problemerne med at finde venteværelset anbefales en glasdør. Andre af-dækkede udfordringer ift. at finde venteværelset er navneforvirring i skiltning undervejs og i indkaldelsesbreve samt adgangsforhold for kørestolsbrugere i den smalle elevator, som skiltningen viser hen til.</p> <p>Som bifund gør Inger Vibeke og Ole opmærksom på, at der et meget højt trin ned, hvis man går ud af hovedindgangen og til venstre. De anbefaler, at der laves et ekstra trin eller sættes en blomst, så man ikke går den vej.</p> <p>Rådet roser de 2 arbejdsgruppers gode og lavpraktiske tilbagemelding.</p> <p>Erik fortæller om succeshistorie med Røntgens åbent hus tilbud, hvor en røntgenundersøgelse og svar herpå blev effektueret indenfor 2 dage.</p>	<p>Arbejdsgruppernes notater udsendes med referatet.</p> <p>Røntgens ledelse inviteres til et opfølgende møde med arbejdsgruppen.</p>
<p>.5. Opfølgning temadag / Erik og Ricco</p>	<p>Opsamling på forslag fra temadagen med konkretisering af 3 indsatsområder, der retter sig imod det strategiske mål vedrørende "Brugerinddragelse og service", som sygehusledelsen gerne vil have støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceorienterede adgangsforhold/ information • Ny teknologi • Imødekommende kommunikation <p>Forslagene dækker over både lette, praktiske, konkrete forbedringsideer og svære emner.</p> <p>Rådet drøfter, hvordan man bedst kan støtte ovenstående, så det giver mening for såvel personale som ledelse. Patienterne vil gerne føle sig ventet</p>	

	<p>og velkommen, et personligt forhold som man virkelig mener - ingen ønsker en Fakta kultur. Man kan evt. spørge mere ud til "hvad betyder noget for dig? " for herigennem at generere cases, som kan give inspiration. Se også aftalerne under pkt. 6. og Hvad er vigtigt for dig? -dagen.</p> <p>Arno opfordrer til, at sygehuset man generelt tænker i sundhed, og at det afspejler sig i alt hvad borgerne møder på sygehuset f.eks. også ift. vareudbuddet i kiosken.</p> <p>Fællesintro er også et godt sted at signalere, hvad vi gerne vil være stolte af og kendt for dvs. hvad der skal være grundstenen, i alt hvad vi gør.</p> <p>Ricco oplyser, at det allerede sker i dag. Og så skal vi lære at dem, der er gode til det.</p> <p>Ift. information/skiltning skal man være opmærksom på, at mennesker er meget forskellige ift. orientering – alle skal tilgodeses.</p>	
<p>6. Landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed (LUP) / Marianne</p>	<p>Marianne orienterer om LUP 2017 og resultaterne drøftes. PPR kommer med input til det videre arbejde ud fra patienternes feedback og finder det vigtigt, at man ser på arbejdsgange og understøttelse af personalets muligheder, for at leve op til det de gerne vil. Svend påpeger vigtigheden af arbejdsglæde og godt teamsamarbejde, hvis man skal kunne levere god service. Børne og Ungeafdelingen stikker af i positiv retning – hvad gør de?</p> <p>Marianne orienterer om markering af "Hvad er vigtig for dig?-dag" den 6. juni, som inspiration til sygehusets videre arbejde med at øge patientinddragelsen. PPR inviteres til at deltage i planlægning og markering af dagen i forhallen. Erik, Ditte, Inger Vibeke, Ole og Svend melder sig.</p>	<p>PPR´s input bruges som inspiration ift. det videre arbejde med LUP data.</p> <p>Marianne vender tilbage til gruppen ift. den videre planlægning.</p>
<p>7. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<p>Inger Vibeke og Erik orienterer om Sundhedskonferencen, hvor der bl.a. blev sat fokus på samarbejdet mellem sygehus og primærsektor i forbindelse med udskrivelse. Det er meget vigtigt, at patienten har en plan, når denne bliver udskrevet – specielt i forhold til, hvad skal der ske i løbet af de første 24 timer. Der er et problem omkring manglen på praktiserende læger, som kan være med til at øge geografisk ulighed og få betydning for akutte indlæggelser på sygehuset.</p> <p>Inger Vibeke tilbyder at videreformidle materiale fra konferencen. LINK vedr. Sundhedsprofil 2017: www.regionsjaelland.dk/sundhedsprofil</p>	<p>Det aftales at spørge Ida Bürrum fra Guldborgsund kommune og oplægsholder på konferencen, om hun vil komme og fortælle om de udfordringer, som hun ser i overgange.</p> <p>4 filer fra konferencen vedhæftes.</p>

<p>8. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<p>Invitation til Patienttopmøde 19. sep. 2018 (bilag udsendt med dagsordenen). Christian og Svend melder sig.</p> <p>Karina orienterer om status for Sundhedsplatformen (SP), hvor der fortsat pågår forbedringer af systemet. Der er bl.a. udfordringer med generering af epikriser til praktiserende læger.</p> <p>Version 2 af SP implementeres den 3. november 2018.</p>	<p>Øvrige interesserede er meget velkomne til at kontakte Marianne, som tilmelder samlet. Deadline 1. maj.</p>
<p>9. Evt. / Alle</p>	<p>Ole spørger om det er muligt at indføre P-billetter, som man har på andre sygehuse i regionen.</p> <p>Ricco orienterer om planerne for flere P-pladser – både på kort og lang bane. Der skal ses på mere intelligente løsninger, og på om vi har de rigtige begrænsninger de rigtige steder. Færdiggørelsen af MANA september 2018 forventes at give yderligere 75 – 80 pladser på den nuværende byggeplads. Derudover er der forhandlinger med kommunen om mulighed for flere P-pladser.</p> <p>PPR opfordrer til, at sygehuset også medtænker P-pladser til elbiler og gør bredden af p-båse mere patientvenlige.</p> <p>PPR gør opmærksom på, at sygehusets hjemmeside trænger til en opdatering.</p> <p>Rikke beder om feedback til oversigtskortet, som er udsendt ifm. mødeindkaldelsen. PPR anbefaler, at der stod navne på.</p>	<p>Ricco går videre med ønsket om P-tilladelser og inddrager teknisk afdeling i en drøftelse af PPR´s andre input til forbedring af parkeringsforholdene.</p>
<p>10. Evaluering af dagens møde / Alle</p>	<p>OK!</p>	
<p>11. Næste møde 7. juni 2018</p>	<p>Forslag til dagsordenspunkter fra sidste møde:</p> <p>Orientering om og drøftelse af udfordringer ift. det kommunale system ml. kommune og sygehus – med input fra kommunal leder</p>	