

Nykøbing F. den 9. august 2024

**Dagsorden Patient- og pårørenderådsmøde, den 22. august 2024, kl. 15.00 – 17.15**  
**Mødested: NFS Auditorium - mødelokale 2**

**Deltagere:** Carina Glitfeldt Hansen, Carsten Holtse, Erik Lagerberg, Jørgen Gregersen, Susanne Friis, IngerVibeke Svanekeier, Mikala Krøll, Anders Guldhammer, Tom Hansen, Gyda Calundan  
**Gæster:** chefkonsulent Pernille Graae Hjortebjerg fra Sundhedsstrategisk Planlægning      **Afbud:** Vicky Gramkow, Charlotte, Pia Funke      **Referent:** Carina Glitfeldt Hansen

Ca. tider	Program	Opfølgning
15.00-15.05	<b>Velkomst med godkendelse af dagsordenen / Formandskabet</b>	
15.05-16.00	<b>Indkaldelsesbreve og navngivning</b>  Rådet får besøg af chefkonsulent Pernille Graae Hjortebjerg fra Sundhedsstrategisk Planlægning mhp. Involvering i arbejdet med Indkaldelsesbrevene i Region Sjælland og indblik i Regionens strategi for skriftlig patientkommunikation bredt set. Pernille præsenterer sig selv og arbejdsområdet som omfatter skriftlig patientkommunikation. Hun fortæller om arbejdet med de patientvenlige navne i Regionen, hvor NFS og Patient-og pårørenderådet har arbejdet meget med. Pernille fortæller at NFS' arbejde med de danske afdelingsnavne har givet inspiration til det pågående arbejde i Regionen. 2,7 millioner indkaldelsesbreve blev sendt ud til patienter i Region Sjælland i 2023. 92 % af borgerne i Region Sjælland er tilmeldt digital post. Der er bl.a. nedsat et netværk for lægesekretærer omh. Patientkommunikation for at lette at denne bliver ensrettet. Der arbejdes på en IT-løsning som samler Regionens breve således at der kun er ét sted hvor skabeloner osv. ligger og ændringer heri taler sammen og <i>slår igennem</i> på alle kommunikationskanaler. Pernille afholder undervisning/workshop for Steno Diabetes-, Stofskifte- og Osteoporoseambulatorium i september 2024. Pernille indsamler rådets feedback og egne erfaringer med indkaldelsesbreve.	
16.00-16.50	<b>Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.</b>  Opsamling på HVFD-dagen i forhallen d. 6. juni 2024. Rådet drøfter opsamlingen samt hvordan vi giver budskabet videre til afdelingerne (se Bilag 1). Hvordan spreder vi budskabet og den viden vi har? Carsten understreger at imødekommenhed og fysiske rammer fylder meget for vores patienter. Ventetid og behandling tæt på borgerne understreges af Gyda som vigtigere end forrige år. Tom vægtlægger at patienterne netop roser sygehuset og understreger at det de oplever netop, er vigtigt for dem. Iflg. Susanne er dagen og ugen særlig vigtig ift. at blive mindet op, at stoppe op i mødet med patienten og huske at spørge om det helt essentielle: "Hvad er vigtigt for dig lige nu?". Det er vigtigt for rådet at afdelingerne får den anerkendelse! Gyda foreslår at HVFD-opsamlingen kan bruges som inspiration og guideline til det videre gode arbejde ude i huset. Anders foreslår at PPR sender et nyhedsbrev til sygehuset et par gange om året. Gyda tilføjer at flere kolleger spørger, hvad hun laver i rådet.	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parkeringsstandere på SUH, Nykøbing F.</b> Indstilling til sygehusledelsen om at indføre samme Q-park løsning som Roskilde og Køge matriklerne. Læs om <a href="#">Parkering med Q-park på SUH, Køge</a>.</li> <li>• <b>Resultat af arbejdet med rygeproblematikken foran Indgang 62 (Bilag 2 og 3)</b> IngerVibeke foreslår at <i>Patienter og Borgere</i> ændres til <i>Patienter og besøgende</i>. Forskellige test ved hovedindgangen har været afprøvet for at guide rygere ned i det nye område. På opfordring fra personale i informationen er der tilføjet "rygning forbudt" på bordene i ikke-rygerområdet. Iflg. personalet ser det ud til at være meget effektivt. Carina følger fortsat op.</li> <li>• <b>Pjecen "Den sidste levetid" fra Medicinsk afdelings Palliationsgruppe (Bilag 4)</b> Kræft og palliationskoordinator Susan roser rådets bidrag til pjecen, som er meget brugbar i klinikken. Rådet er meget begejstrede for pjecen og håber det den ligger tilgængeligt i print for alle patienter og deres pårørende.</li> <li>• <b>Tilbage melding fra Geriatrisk ambulatorium</b> Test af wayfinding og fotostater. Erik, Carsten og IngerVibeke melder sig til arbejdsgruppen.</li> <li>• <b>Deltagelse i Patienttopmødet Sygehus Lillebælt på Kolding Sygehus 12. dec. og den Regionale Kvalitetskonference 22. okt.</b> Tilmelding til Carina med <b>deadline 1. oktober</b>. Patient- og pårønderrådet foreslår at koordinere transport med Brugerrådet. Erik, Carina og Susanne koordinerer.</li> <li>• <b>Patient- og pårønderråd deltager på Foreningens Dag lørdag d. 31/8 i Nykøbing F. bymidte.</b> Formålet med at deltage på Foreningens Dag er, at sprede budskabet om rådets eksistens og dets arbejde på sygehuset; <i>at man som borger kan være med til at præge sit sygehus direkte via rådet</i>. Det er ligeledes formålet at hverve nye rådsmedlemmer. Rådet har lavet en konkurrence, hvor man på dagen kan vinde en gavekurv og en guidet rundtur i Athenahusets LæringsLab på SUH, Nykøbing F. Den guidede rundtur med vores uddannelseskonsulent planlægges efterfølgende med den heldige vinder. I vores Athena-Hus ligger sygehusets LæringsLab med mange dukker/fantomer og udstyr. Her har personale og studerende mulighed for at træne kliniske færdigheder, deltage i undervisningstilbud, kurser og lave simulations- og skillstræning og dermed være en vigtig del af uddannelseskulturen på sygehuset.</li> </ul>	<p>Vinderen trækkes på dagen og der aftales efterfølgende en dato for rundtur i LæringsLab</p>
16.50-17.00	<p><b>Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Henvendelse fra Servicechef og Akutafdelingen hjælp til vejvisning</b> Tom fortæller om problemstillingen, hvor Akutafdelingen ofte har patienter, der skal fra Akutafdelingen til Røntgenafdelingen. Nogle af disse patienter er selvhjulpne, men Røntgenafdelingen er vanskelig at finde for mange patienter. Derfor efterspørges rådets input til hvordan patienter guides fra Akut 1 (skadestuen) til Røntgen. Hvilken vej er den smarteste og hvilken vej kan vi være bekendt at bede patienterne gå.</li> <li>• <b>Sygehuskioskens åbningstider</b> Vicky bemærker en udfordring ift. sygehuskioskens åbningstider, hvor pårørende eller ventende patienter (ambulante) ikke kan få noget at spise, hvis de kommer uden for kioskens åbningstider. Pårørende kan heller ikke købe noget spiseligt med til deres indlagte pårørende.</li> </ul>	<p>Carina skriver ud efter mødet mhp. at nedsætte en arbejdsgruppe.</p>

	<p>Personale der møder ind til vagt kl. 13.00, oplever ofte at kiosken er lukket og må vente til personalekantinen åbner senere på aftenen.</p> <p>Vicky nævner at personalet henviser til andre sygehuse efter vi er lagt sammen og undrer sig over vi ikke har en fælles retning. Jeg har sagt kiosken er udlejet til en privat og ved ikke hvornår den skal genforhandles og hvad man så kan gøre?</p>	<p>Carina følger op på, hvor stort behovet er og for hvem?</p>
17.00 -17.10	<p><b>Evt., herunder evaluering af mødet</b></p> <p>Hvordan er mødet gået i dag?</p> <p>Carina foreslår at printe dagsordner og bilag til PPR fremadrettet. Det er vedtaget.</p>	
17.10-17.15	<p><b>Forslag til punkter til kommende møder i rådet</b></p> <p>UTH og klagesager – Rådet ønsker en opdatering på arbejdet efter besøg fra Risikomanager sidste år.</p>	