

**Referat Patient- og pårørendemøde, Den 4. oktober 2018 kl. 14.00 – 16.30**

**Gæster:** Centerchef for Sundhed og Omsorg og repræsentant fra Myndigheden i Guldborgsund kommune.

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
<b>1. Godkendelse af dagsorden</b>	Birgitte har på mail orienteret rådets medlemmer om, at hun har valgt at stoppe gr. manglende tid. Stor tak til Birgitte for hendes bidrag gennem de sidste 2,5 år.	
<b>2. Samarbejde mellem sundhedssystemerne</b> Oplæg fra Guldborgsund kommune med efterfølgende drøftelse af, hvordan vi letter overgangen mellem sektorerne for patienterne.	<p>Centerchefen orienterer om hvad Center for Sundhed og Omsorg <u>leverer</u> af borgerservice og pleje. Dorthe supplerer med orientering om myndighedsområdet, som bl.a. håndterer <u>bestilling af ydelser</u> fra sygehuset og <u>bevilling</u> af disse til borgeren.</p> <p>Tidligere havde man faste varsler f.eks. for udskrivelse, men i Sundhedsaftalerne er disse ændret til dialog. Kan give udfordringer ift. mindre klare rammer, hvilket kræver en tæt dialog mellem kommune og sygehus.</p> <p>Når borgeren indlægges sender systemet (SP) en automatisk avis til kommunen, som kvitterer med en automatisk afsendelse til sygehuset med oplysninger om, hvad borgeren har af hjælp og funktionsniveau. Ofte er disse oplysninger dog ikke opdateret, hvilket kan være en udfordring for sygehuset. Når sygehuset finder ud af dette, kan de manuelt anmode om en opdateret beskrivelse af de sidste 14 dage før indlæggelsen.</p> <p>Har patienten brug for hjemmepleje/hjælp efter udskrivelsen, skal sygehuset hurtigst muligt sende en plejeforløbsplan til kommunen, som de kan begynde at reagere på. Dette sker desværre ikke altid og nogen gange får kommunen først besked dagen før, borgeren skal hjem, hvilket kan være en udfordring for kommunen.</p>	

	<p>Jo mere tydeligt det er, hvad patienten har været igennem og jo mere præcist, der kan meddeles udskrivelse og behov for hjælp, jo bedre kan kommunen imødekomme borgerens behov for pleje, omsorg og praktisk bistand.</p> <p>Kommunen har et ældreråd – svarende til PPR, som bl.a. kommer med eks. på uhensigtsmæssige arbejdsgange. Rådet mødes med repræsentanter fra kommunen ca. 1 x mdl. og har jævnligt møde med politikerne. Flere PPR repræsentanter giver også eks. på uhensigtsmæssige arbejdsgange. Ida og Dorthe takker for disse input, som de vil bruge fremadrettet ift. optimering af deres ydelser. PPR takker de kommunale repræsentanter for deres deltagelse i mødet. Flere giver udtryk for, at informationen har givet en god indsigt i hvilke udfordringer, der kan ligge i overgangen mellem sektorerne for patienterne.</p>	<p>Karina inviterer kommunen til en snak om fælles udfordringer og drøftelse af mulige indsatser.</p>
<p><b>3. Opfølgning vedr. "Hvad er vigtigt for dig?-dag"</b> / Christian, Ditte og Marianne</p>	<p>Gruppens opsamlingsnotat fra PPR´s stand i Forhallen drøftes. Flere tilkendegiver, at udsagnene er samlet på en god måde med indsatte forslag til forbedringer. Ricco supplerer med, at det er en god viden, som sygehuset kan drage nytte af fremadrettet. Noget kan man gøre noget ved – andet er ikke til at ændre. F.eks. har ventetider en stor serviceværdi – noget vi SKAL have fokus på. PPR repræsentanterne vil gennemlæse notatet igen for at se, om der er noget, som de bør bringe videre i det politiske system</p> <p>Samlet har udsagnene givet et værdifuldt grundlag for at få drøftet nogle ting – som supplement til patienthistorierne. Metoden kan med fordel gentages til næste år, hvor sygehuset gerne have PPR´s hjælp igen. Forbedringspotentiale: opsamlingen har trukket for meget ud, da man ramte ind i ferieperioden.</p> <p>Ricco orienterer om, at sygehusledelsen samme dag også gik rundt til en del afdelinger og spurgte personalet om samme spørgsmål, hvilket også gav værdifuld inspiration. Denne proces gentages igen til november.</p>	<p>Det er vigtigt, at der arbejdes videre med emnerne, gerne i form af en top 3 liste til Sygehusledelsen med områder, der har stor betydning.</p>
<p><b>4. Udviklingen på frivilligområdet</b></p>	<p>Udsættes til næste møde.</p>	
<p><b>5. Proces for nyvalg til rådet</b> / Erik og Ricco</p>	<p>Erik henviser til referatet fra temadagen i januar, hvor der blev aftalt en proces for udskiftning af rådsmedlemmer. Ricco supplerer med, at det vil være en god måde til at sikre en løbende udskiftning af rådets medlemmer.</p>	<p>Marianne igangsætter en rekrutteringsproces sv. til aftalerne.</p>

<p><b>6. PPR´s input til og drøftelse af hvordan man kan øge arbejdsglæden hos personalet</b> / Erik, Karina og Ricco</p>	<p>Input til at øge arbejdsglæden: Veldefinerede ansvarsområder, indenfor hvilke ledelsen viser personalet tillid – dvs. understøtte en kultur, hvor man tager ansvar for sine ting og tør sige, hvis man har et problem, som man ikke kan overskue. Sikre rum til kollegial sparring.</p> <p>Åben forventningsafstemning f.eks. hvornår er det, at man har travlt (som man kan forvente på et akutsygehus) og hvornår har man for´ travlt, så travlhed ikke pr. automatik bliver noget negativt.</p> <p>Patienternes forventninger ændrer sig også, hvilket kan influere på personalets arbejdsgange og opgaver, for at disse kan imødekommes. Det kan betyde, at hele mindsettet skal ændres, hvorfor det er vigtigt med afklaring af egne forventninger vs patienternes. Samme gælder afklaring af forventninger til de kontinuerlige omstillinger, så man kan finde ro i de ændrede arbejdsvilkår.</p> <p>Arbejdsmiljøet er et vigtigt fokusområde for sygehuset i 2019. Flere afsnit etablerer trivselsmøder og andre holder løbende møder mellem arbejdsmiljørepræsentanten og ledelsen, ligesom man kan have arbejdsmiljø på som tema på de ugentlige tavlemøder.</p> <p>PPR er enig om, at det er en svær snak - arbejdsglæde er noget, der forplanter sig hele vejen ned igennem systemet og som alle har en andel i – for det må gerne være sjovt, at gå på arbejde. Erik og Ricco takker for input og konkluderer, at det nok ikke er sidste gang, at emnet er oppe.</p>	
<p><b>8. Gensidig orientering samt henvendelser til PPR</b> / Alle</p>	<p>Workshop om ny politik for Sundhedsforskning i regionen v/ Ole, Svend, Ricco. Meget stor åbenhed ift. input fra PPR deltagere. Der var fælles ønske om mere forskning i kommunikation både skriftlig og mundtlig. Direktørerne deltog dagen efter, hvor de mange ideer blev søgt omsat til praksis – udfordringer og løsninger. God tragtmødel hvor man præciserede, hvad der gav mest effekt.</p> <p>Workshop om kræftsygdomme v/ Erik, Ann-Lise, Ricco. En fantastisk workshop med materiale udsendt på forhånd. PPR repræsentanterne var godt forberedt og blev meget værdsat og hørt. Fokus var <i>Hvad kan man gøre for patienter og pårørende under indlæggelsen og hvad der var vigtigt bagefter.</i></p> <p>Patienttopmøde i Vejle v/ Christian, Svend, Marianne. Godt at mødes på tværs af landet. Fokus var den åndelige og psykiske side, suppleret med 4 workshops med forskelligt fagligt indhold. Opsamlingen viste, at man ønskede mere tid til</p>	<p>Der kommer en handlingsorienteret rapport.</p>

	<p>dialog. Vigtigste læring ift. afholdelse af arrangementet: sørg for, at huset er forberedt på at have gæster, så alle kan vise vej. Odense har tilbudt at lægge hus til Patienttopmødet i 2019.</p> <p>Ole og Inger Vibeke været på tur i huset med Rikke E for at teste de nye skilte: PPR´s anbefalinger er indarbejdet! Opfordrer til, at man også ser på de nye udfordringerne ift. at finde afdelingerne i bygning 16, ligesom det nye "trafikcenter" i stueetagen mellem de gamle og nye bygninger giver udfordringer.</p> <p>Karina og Ricco: Flere af PPR´s forslag fra de udførte runder bl.a. yderligere opdatering af skiltning og glasdør til Røntgen og Skannings venteværelse, forbedret indretning af Akut 1´s venteværelse, blomsterkumme ved hovedindgangen m.m., nu er prioriteret af sygehusledelsen til effektivering primo 2019.</p> <p>Karina: Sygehuset får besøg af Copenhagen Phil Orchester den 25/10-2018, kl. 14.00-15.30. Der pågår planlægning, så de spiller rundt om på sygehuset.</p> <p>Ricco: Der er ansat en ny lægelig vicedirektør, Thomas Houe og ny ledende overlæge for det medicinske område, Christian Christiansen. Disse ansættelser vil blive en rigtig god styrkelse af sygehuset som akutsygehus.</p> <p>Region Sjælland afholder en stor sundhedskonference den 6. november 2018 med temaet <i>Fremtidens digitale sundhedsvæsen</i>. Målgruppe: PPR og andre brugere samt udvalgte sundhedsprofessionelle.</p> <p>Ortopædkirurgisk afdeling har som LUP indsats valgt at arbejde med <i>forbedring af patienternes oplevelse af pårørendeinddragelse</i>. Afdelingen ønsker hjælp fra PPR til at afprøve et tilpasset skema fra et hospital i USA, som er langt fremme med dette område. Afprøvningen går ud på at tale med patienter og pårørende i afdelingen om dette skema kunne være en hjælp til forventningsafstemning ift. patienternes ønske inddragelse.</p>	<p>Rådet anbefale, at NFS tilbyder at stå for patienttopmødet i 2020.</p> <p>Ricco oplyser, at man er opmærksom herpå og bl.a. vil se på muligheden for andre veje ind i bygning 16/MANA – f.eks. på bagsiden af bygningen, når der kommer nye P-pladsen.</p> <p>Marianne udsender info om program og proces for tilmelding.</p> <p>PPR repr. kan melde ind til Marianne, hvis de er interesserede i, at bistå Ortopædkirurgisk afd. med indsatsen.</p>
<p><b>9. Evt.</b></p>		
<p><b>10. Evaluering af dagens møde</b> / Alle</p>	<p>God ide at have besøg af forskellige repræsentanter udefra, der orienterer om forskellige emner. Vi skal dog være skarpe på relevansen ift. PPR arbejdet, og det skal max vare ½ time.</p>	