

Referat Patient- og pårørendemøde den 7. juni 2018 kl. 14.00 – 16.30
Solsikken, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.

Deltagere: Ann-Lise Hass, Arno Larsen, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekeer, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Rikke Ernstrand Rosenfeld, Svend Aaquist

Afbud: Anne Dorte Greve Madsen, Ricco Dyhr, Birgitte Arildsen, Anne Molzen.

Gæst: Ditte Nielsen, Frivilligkoordinator

Referent: Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Godkendelse af dagsorden / alle	Karina er suppleant for Ricco, der desværre er forhindret i at deltage i mødet	
2. Sammensætning af rådet / Erik og Karina	<p>De 3 kommunale Sundhedschefer har ikke mulighed for at deltage med en repræsentant på det tidspunkt, hvor PPR møderne afholdes. Sammenholdt med deres vurdering af at de emner, som rådet behandler, primært har et internt sygehusfokus, ønsker Sundhedscheferne, at deres repræsentant udtræder som fast medlem af rådet. Opstår der frem over et behov for drøftelse af tværsektorielle emner, er rådet meget velkommen til at kontakte Sundhedscheferne desangående.</p> <p>Flere PPR medlemmer ser et andet perspektiv i et fast medlemskab og beklager, at Sundhedscheferne har været nødsaget til at melde fra.</p> <p>Sygehusets frivilligkoordinator har tidligere haft en fast plads i rådet. Det aftales, at Ditte deltager ad hoc et par gange, hvorefter det vurderes, om der igen skal være en fast plads til Frivilligkoordinatoren.</p> <p>Flere PPR repræsentanter finder det glædeligt og modigt, at sygehuset har valgt at ansætte en antropolog i denne funktion.</p>	Punkt på PPR mødet i oktober

<p>3. Opfølgning på ph.d.-afhandlingen: <i>Hvad kan en orkesterdirigent lære sundhedspersonalet om lederskab og kommunikation i akutte situationer?</i> / Svend</p>	<p>Svend knytter et par bemærkninger til Ture Larsens afhandling for at relatere resultaterne tættere til den hverdag, man kender i hospitalsvæsenet for at indkredse og "afmystificere" sammenhænge mellem de to erhverv og roller.</p> <p>Der vises et par små videoer fra den spændende hjemmeside Turelarsen.dk, som på en meget inspirerende måde demonstrerer vigtigheden af beslutsom og klar teamledelse i akutte situationer – alle kompetencer som en god dirigent mestrer. Man skal i begge situationer kunne sit partitur helt til bunds og kunnen handle på sin bedste overbevisning.</p> <p>Det foreslås, at sygehuset overvejer et foredrag af Ture Larsen – evt. som oplæg i auditoriet.</p>	<p>Karina undersøger mulighederne</p>
<p>5. Hvad er vigtigt for dig?-dag / Erik, Inger Vibeke, Ole, Svend, Christian, Arno, Rikke og Marianne</p>	<p>Fin tilrettelæggelse af arrangementet som efter flere PPR repræsentanters opfattelse godt kunne have båret lidt PR forinden f.eks. via en pressemeddelelse eller anden foromtale. Kan overvejes til næste år.</p> <p>PPR standen var bemanded med i alt 6 PPR repræsentanter i tidsrummet 10 – 16. De besøgende i Forhallen tog rigtig godt imod initiativet og der var masser af gode samtaler og mange positive tilkendegivelser.</p> <p>Det aftales, at deltagerne fra dagen arbejder videre med de mange input, så disse systematiseres i overordnede emner. Mange af samtalerne er anført i stikordsform på <i>Hvad er vigtigt for dig?</i>-kortene. Det samlede notat videreformidles til sygehusledelsen.</p> <p>Karina takker PPR mange gange for den store indsats i forbindelse med dagen på såvel egne som sygehusledelsesn vegne.</p> <p>Sygehusledelsen var rundt på flere afdelinger om eftermiddagen for at stille samme spørgsmål til personalet dvs. <i>Hvad er vigtigt – for dig?</i></p> <p>I alt 12 afdelinger fik besøg og sygehusledelsen fik mange gode input til, hvad der giver personalet arbejdsglæde og energi. Der er mange sammenfald ift. det, som er vigtigt for patienterne.</p>	<p>Ditte indkalder til møde. Punkt på næste møde.</p>
<p>6. Landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed (LUP) / Marianne</p>	<p>Opfølgning på LUP – PPR ønsker indblik i hvordan der helt konkret arbejdes med patienternes feedback.</p> <p>De største udfordringer i år ligger indenfor områderne "Patientinvolvering" og "Udskrivelsesinformation". Da metoden fælles beslutningstagning har vist gode resultater på</p>	

	<p>andre sygehuse ift. at øge patientinddragelsen, har sygehusledelsen valgt, at alle afdelinger skal arbejde med denne metode samt et selvvalgt indsatsområde i 2018.</p> <p>Nogle afdelinger arbejder med inddragelse gennem systematiske målsamtaler, andre vil teste brug af patienttavler, som f.eks. kan understøtte en snak om dagens plan med afklaring af, hvad der er vigtigt at få talt om til stuegang.</p> <p>Akutfdelingen går med de områder, som PPR har peget på og Børneafdelingen arbejder med afdækning af patienternes behov for information.</p> <p>Der følges op på status for afdelingernes indsatser på de kvartalsvise dialogmøder med sygehusledelsen.</p>	
<p>7. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<p>Inger Vibeke og Ole orienterer om møde med ledelsen i Røntgen. Der var stor ros til PPR for deres beskrivelse af udfordringer med at finde vej og specielt for de gode forbedringsforslag, som var fulgt med beskrivelsen.</p> <p>Mht. nyt navn er processen blevet forsinket af en regional afklaring, men nu afventer man kun et "go" fra sygehusledelsen, hvorefter ledelsen i røntgen hurtigt vil få det implementeret i alle led. Røntgen vil ligeledes gå med PPR's forslag om en glasdør til venteværelset og vil, indtil dette kan effektueres, lade døren stå åben i dagtiden.</p> <p>Mht. de forslag, som rækker ud over selve Røntgenafdelingen, eksempelvis <i>mere tydelig tekst i elevatorerne</i> samt <i>brug af blå streger i gulvet som hjælp til at finde vej</i>, blev det aftalt, at PPR går videre med disse.</p> <p>Erik orienterer om dialog med MED-udvalget. Der var meget få reaktioner/ spørgsmål på mødet, men der er kommet en del henvendelser efterfølgende bl.a. fra børneafdelingen.</p> <p>Karina orienterer om status for de nedsatte grupper ift. strategiarbejdet, som nu er afløst af ad hoc grupper bestående af afdelingsledelsesrepræsentanter.</p> <p>Det er besluttet at gå med 2 enkle indsatser ift. brugerinddragelse: 1) en sommerindsats ift. understøttelse af en smile/hilsekultur med brug af små videoer til at sprede budskabet / betydningen heraf.</p> <p>Flere PPR repræsentanter fortæller, at NFS altid har været kendt for at have en meget venlig omgangstone. Det må gerne fastholdes / styrkes. Er også godt i rekrutteringsøjemed. PPR anbefaler, at man tydeliggør, at det handler om udvikling af</p>	<p>PPR er inviteret på genbesøg efter sommerferien.</p> <p>Marianne viderefremidler til sygehusledelsen.</p> <p>Marianne aftaler nærmere fokus med børneafdelingen.</p>

	<p>gode relationer og ikke en Faktakultur. Det er ikke smilet som sådan, men det der ligger bag, som giver værdi – at blive set og anerkendt.</p> <p>2) en indsats på den lange bane, som omhandler forventningsafstemning mellem patient og personale: går vi med det, som patienterne prioriterer højest?</p> <p>Flere PPR repræsentanter beklager, at strategigrupperne er nedlagt, og håber, at rådet kan overtage funktionen med sparring, så man stadig har indflydelse.</p>	
<p>8. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<p>Karina orienterer om</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand på Holbæk sygehus og konsekvenserne heraf for NFS - Implementering af Sundhedsplatformen (SP) version 2 den 3/11 – mere herom til augustmødet. - Integration af Røntgenafdelingens system er udsat til efter sommerferien. Ift. udfordringerne med SP stiller Christian spørgsmålstegn ved, om det er personalet, der ikke har lavet de ændringer, der skal til, for at SP fungerer eller om det er IT-systemet, der skal tilpasse sig personalets behov. Lise orienterer om, at man som personale måske har følt sig truet på sin faglige identitet. Man er nu begyndt at strømline tingene og det hjælper. Uddannelse af superbrugere prioriteres højt. - Overbelægning i meget lang tid har medført øget arbejdspress, som har ført til et arbejdsmiljøpåbud på akutafdelingen. Der er sat mange ting iværk, som også rummer tiltag ift. andre afdelinger på sygehuset. - Overfald på en medarbejder på sygehuset har medført et strakspåbud fra arbejdstilsynet. Tages meget alvorligt af SL og afdelingsledelserne. <p>Ole orienterer om stor travlhed på akuten ifm. stort pinse fodboldstævne og opfordrer til en drøftelse af mulige tiltag for at imødegå en lignende situation fremover. Kan man ruste op på samaritter på stedet og kan disse evt. suppleres af et udgående professionelt team fra sygehuset? Akutafdelingen er i forvejen meget udfordret af de mange turister i sommerhalvåret – på et tidspunkt hvor personalet selv skal afvikle ferie. Christian opfordrer til en drøftelse af, om PPR repræsentanterne skal formidle disse udfordringer videre til rette vedkommende, som i sidste ende er Regionsrådet. En beslutning herom skal træffes i nærmeste fremtid, hvis det skal nå at gøre en forskel i 2019. Karina orienterer Ricco.</p>	<p>Punkt på næste møde.</p> <p>Ole følger op med foreningen og Karina bringer input videre internt</p>

<p>9. Næste møde Forslag til ny dato gr. ferier Forslag til dagsordenspunkter</p> <p>30/8</p>	<p>Forslag til dagsordenspunkter til august mødet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patienthistorie v/ Christian Tastrup – Christian vil lægge sig i kølvandet på Svends oplæg om teamledelse. • Orientering om og drøftelse af udfordringer ift. samarbejdet mellem det kommunale system og sygehuset v/ Ida Byrge, Guldborgsund kommune • Orientering om Region Sjællands Patientinddragelsesudvalg (PIU) / Lise Landgren • Opfølgning på det der har været drøftet på dagens møde. • Opfølgning på <i>Hvad er vigtigt for dig?</i>-dagen • SP version 2 	
<p>10. Evt. / Alle</p>	<p>Ole anbefaler, at man skal gøre det tydeligt, at der er sprit i standen ved indgangen.</p>	<p>Marianne følger op</p>
<p>11. Evaluering af dagens møde / Alle</p>	<p>Hvordan har det været at være her i dag?</p> <p>Dejligt at høre Svends oplæg – en ny måde at se på tingene på. Meget spændende projekt, som viser sammenhængen mellem de to erhverv og roller: Når vi mangler personale, kan vi heller ikke spille alle instrumenter og det kan påvirke oplevelsen og kvaliteten af "musikstykket".</p>	