

Referat Patient- og pårørendemøde, 30.01.2025, kl. 15.00 – 17.15
Mødested: Solsikken, bygning I – 02, Fjordvej 17

Deltagere: Carina Glitfeldt Hansen, Carsten Holtse, Erik Lagerberg, Jørgen Gregersen, Pia Funke, Susanne Friis, Vicky Gramkow, Gyda Calundan, Inger Vibeke Svane-kier, Anders Gulddammer, Tom Hansen, Mette Friberg Hitz

Gæster:

Afbud: Charlotte

Referent: Carina

Ca. tider	Program	
15.00-15.10	<p>Velkomst med godkendelse af dagsordenen / Formandskabet</p> <p>Erik byder velkommen til årets første møde og ønsker alle godt nytår.</p> <p>Erik fortæller om hans refleksioner ift. at lave et punkt omhandlende <i>Nyt fra sygehuset</i>. Punktet skal bidrage med større indsigt i hinandens arbejdsområder og hverdag, og forhåbentlig også sprede denne viden videre ud i organisationen (jf. udsendelse af referater).</p>	
15.10-15.25	<p>Nyt fra SUH/ Susanne, Tom, Mette og Gyda</p> <p>Susanne glædes over at byggeriet af den nye sengebygning er påbegyndt. Mette fortæller om fusionen i 2024 og at hun aktivt har valgt at arbejde på SUH, Nykøbing F. på trods af at hun kører 300 km hver dag. Fusionen har skuffet Mette i den forstand at hun oplever mangel på opbakning til at man arbejder på flere sygehuse/på tværs af matrikler. Ifølge Mette er det en udfordring at, det er politisk besluttet at det skulle være frivilligt om man ville arbejde på tværs af matrikler. Der er dog etableret en delestilling i kardiologisk afdeling på Roskilde og Nykøbing F. og dét er en succes.</p> <p>I regi af FIERS arbejdes der i øjeblikket med en fondsansøgning til Novo nordisk og Den Sociale Kapitalfond til et væggtabsforløb med gratis væggtabsmedicin. Der skal rekrutteres 100 deltagere og håbet er at gøre det bæredygtigt og sprede initiativet til andre regioner. Slutteligt fortæller Mette at Medicinsk Afdeling næsten har fået besat alle ledige sygeplejerskestillinger på Nykøbing F. Den succesfulde rekruttering er blandt andet resultatet af det gode samarbejde med Professionskolen Absalon, hvorfra Medicinsk Afdeling rekrutterer nyuddannede.</p> <p>Tom fortæller ligeledes at Akutafdelingen er lykkedes med at ansætte meget plejepersonale og næsten har fuld besætning på alle sygeplejerskestillinger. I oktober 2023 og frem til oktober 2024 blev der ansat mange sygeplejersker. Flere tidligere ansatte er kommet tilbage, men også forringede vilkår i diverse vikarbureauer har resulteret i flere ansøgere til sygehuset.</p> <p>Tom fortæller at Nykøbing F. oplever et rigtig godt samarbejde med Akutafdelingen i Køge. Der er også indgået en ny aftale om visitation til Medicinsk – og Kirurgisk Afdeling i Køge frem for i Nykøbing F. som følge af overbelægning her.</p> <p>Omvisiteringen giver lidt tiltrængt luft på en hårdt presset Medicinsk Afdeling med for mange patienter. Tom fortæller også om det gode samarbejde med kommunerne og de praktiserende læger om "Den sidste tid". Mange vil faktisk gerne tale om netop den sidste tid i livet. Men patienterne og de pårørende har behov for at det er personalet som tager initiativet til samtalen.</p>	

	<p>Den økonomiske situation fylder dog forsat meget i hverdagen og har også medført at der er beskåret betydeligt i patientforplejningen på Akutafdelingen.</p> <p>Gyda fortæller at det er vigtigt at alle de nye medarbejdere bliver onboardet godt, så de føler sig trygge i opgaveløsningen. Det er især højaktuelt når man - som Akutafdelingen - ansætter mange på én gang. Der er stort fokus på arbejdet med arbejdsmiljø. Der afholdes fx arbejdsmiljømøder om morgenen, og så undervises der i Kobling og Psykisk førstehjælp. Gyda takker rådet for samarbejdet og takker for det gode og vigtige arbejde rådet udfører. Hun udtræder af MED og derfor får rådet en ny PPR-repræsentant fra MED-organisationen, Grith Brygger.</p>	
<p>15.25- 15.45</p>	<p>Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.</p> <p>Oversygeplejersken fra Afsnit for Mave- og tarmsygdomme takker rådets for dets bidrag ift. videomateriale til Regionens hjemmeside. De er blevet mere bevidste om hvad de lægger ind i Min SP under koloskopiassistenten. Rådets input har også medført at afsnittet vil udarbejde nogle helt nye korte videoer, hvor rådets tilbagemelding til videomaterialet bl.a. var at personen i videoen var svær at forstå. Afsnittet har fået bekræftet at videoen fra Hvidovre Hospital var bedst egnet til hjemmesiden. Afsnittet vil undersøge om de kan få rettighederne til at lægge videoen på SUH' hjemmeside.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioriteringsrådet v. Inger Vibeke orienterer om sit første møde i rådet og vi drøfter snit- og samarbejdsflader mellem PPR og Prioriteringsrådet <p>Første møde i Prioriteringsrådet løb af stablen den 29. januar 2025. Rådet mødes ti gange årligt. To patientrepræsentanter sidder med i Prioriteringsrådet. Inger-Vibeke fra PPR (Nykøbing) og Karin fra Brugerrådet (Roskilde og Køge). Lægefaglig vicedirektør Morten Ziebell er formand i Prioriteringsrådet og han åbnede mødet med at sige, at rådet skal arbejde med at prioritere prioriteringerne. Inger Vibeke har efterspurgt en deltagerliste og fortæller at hun følte sig meget velkommen og godt taget imod. Det var tydeligt at patientrepræsentanternes tilstedeværelse var meget værdsat. Emnerne som blandt andet blev drøftet, var Arteriepunktur ift. iltmætning samt brugen af urinstiks. Dog var dette indledende møde mest fokuseret på forventningsafstemning. Hensigten er at rådet skal rådgive og kunne træffe beslutninger ift. hvad der skal prioriteres og hvad der skal vælges fra. Nyt fra Prioriteringsrådet gøres til fast punkt på dagsorden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Byggemøde samt deltagelse ved første spadestik på den nye sygehusbygning d. 15/1. v. Inger Vibeke, Anders og Erik <p>På byggemødet blev Erik og Inger Vibeke præsenteret for tegningerne, som er meget inspireret af den seneste nye sengebygning, hvor de har taget det bedste og lært af de forrige problemstillinger. Erik og Inger Vibeke fortæller at, der er afsat god plads til patient- og pårørendeområder, hvor man kan opholde sig udenfor sin sengestue. Erik har reflekteret over om der er taget højde for vandstandsstigningen når nedkørslen laves. Der tilføjes også interne personalelevatorer til udstyr osv. Det første spadestik. Ricco Dyhr holdt en rigtig god tale og var tydeligt lettet og stolt over at byggeriet nu endelig er påbegyndt. Entreprenøren holdt også en rigtig fin tale, hvor alle tre rådsmedlemmer særligt hæftede sig ved ordene: "det bliver ikke et supersygehus. Det bliver et super sygehus!"</p>	
<p>15.45- 16.45</p>	<p>Nyhedsbreve fra PPR – oplæg og drøftelse v. Anders og Carina</p> <p>Kommunikationskonsulent foreslår et fast koncept baseret på tematikker:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lederen – her synes PPR "noget" 	<p>Carina og Anders følger op på næste møde</p>

	<p>2. "Det vi lykkedes med" - en til to indsatser/cases som har en rød tråd tilbage til Lederen. Inddrage personalet/samarbejdspartneren.</p> <p>3. Mytedræberen – en historie som har til formål at aflive nogle myter (undgå belæring via historiefortælling fra rådets medlemmer som viser at rådet består af patienter). Styrker troværdighed.</p> <p>4. Sådan gør du – gode råd til patientinddragelse hæftet op på den ene eller de to indsatser/cases (pkt. 2). Hvad siger rådets medlemmer og hvad siger forskningen/teorien.</p> <p>Drøftelse af bl.a. Nyhedsbrevets navn, redaktører, målgruppe, Nyhedsbrevets formål (fx skabe synlighed, klarhed (som supplement til referatet, hvor nyhedsbrevet "kan samle historien/konteksten") og dialog</p> <p>Hvordan ved vi at nyhedsbrevet skaber værdi?</p>	
16.45-16.50	<p>Liste over forbedringsideer fra rådet:</p> <p>Inger Vibeke fortæller om proces ift. spørgeskemaer forud for undersøgelse. Hun har forud for konsultationen allerede digitalt udfyldt patientpapirerne, men bedes nu om at gøre det igen i fysisk form. Hvorfor skal spørgeskemaet udfyldes forud for aftalen, når det så skal udfyldes igen.</p> <p>Afsnit for Hjerter- og karsygdomme: placeringsanvisning i indkaldelsesbrevet stemmer ikke overens med elevatoren.</p> <p>Sundhedsplatform/Min SP og drøftelse af alvorlige prøvesvar. Der spørges til, om man kan præge hvornår svarene sendes ud til platformen og herved er tilgængelige for patienten? Fx således at prøvesvarene først frigives når lægen har kigget på dem. Det er lovgivningsbestemt, men Gyda er også bekendt med problemstillingen, hvor indlagte patienter spørger hende til deres prøvesvar. Gyda må og kan dog ikke svare på patientens prøvesvar. Susanne forklarer at patienten har ret til at vide besked om eget helbred før alle andre. Det er patientens eget valg om man vil vide besked før lægen har gennemgået svarerne.</p>	Carina undersøger dette
16.50-16.55	<p>Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer</p>	
16.55 - 17.00	<p>Evt., herunder evaluering af mødet</p> <p>Hvordan er mødet gået i dag?</p> <p>Ny mødedato d. 19/6 erstatter den 5/6</p>	
17.00-17.05	<p>Forslag til punkter til kommende møder i rådet</p> <p>Videre plan for Nyhedsbrevet fra PPR</p> <p>Rekrutteringsstrategi mhp. at rekruttere flere rådsmedlemmer</p>	