

Referat Patient- og pårørendemøde
Den 1. juni 2017 kl. 14.00 – 16.30
Violen, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.

Deltagere: Arne, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekier, Karen Andersen, Karina Jensen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Rikke Steener Olsen, Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Svend Aaquist

Afbud: Ann-Lise Hass, Arno Larsen, Birgitte Arildsen, Christian Tastrup, Lise Hammerich Hansen, Grete Breinhild

Gæster: Rikke Juhl, projektleder for implementering af Min Sundhedsplatform, Kvalitet og Udvikling Sund, Region Sjælland, afdelings-
 geplejerske Anne Mette Aaris, medicinsk ambulatorium

Referent: Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Godkendelse af dagsorden	Godkendt	
2. Kommissorium og forretningsorden (opfølgning fra sidst)	Godkendt	
3. Strategi 2017 - 2020 (opfølgning fra sidst)	<p>Karina orienterer om, at der er nedsat en arbejdsgruppe for hver af de 4 strategier. Grupperne har til opgave at opstille mål og konkretisere indsatser til forelæggelse for sygehusledelsen, der beslutter de endelige handlinger, som afdelingerne skal implementere.</p> <div data-bbox="1055 1066 1285 1235" data-label="Diagram"> </div> <p>Vi aftaler at relatere vores kommende PPR drøftelser/initiativer til de respektive strategiområder, for derigennem at understøtte omsættelse af strategierne til konkrete handlinger, der i sidste ende kommer patienter og pårørende til gode.</p>	

	<p>Arbejdsgruppen for "Den grønne strategi" vedr. Brugerinddragelse og service, har bedt om PPR´s input til prioriterede handlinger for 2017 ift. udvikling af bedre service. PPR tilkendegiver at specielt måden, som man bliver kontaktet/modtaget på, er utrolig vigtig. Det gælder hele vejen rundt fra indkaldelsesbreve til P-pladser og skiltning og ikke mindst en imødekomende kommunikation – både telefonisk, ved skranken/informationen og i afdelingen.</p> <p>Inddragelse af PPR i nytænkning af sygehusets ydelser er stadig et nyt tiltag og sygehuset skal til stadighed øve sig i, at tænke PPR ind som en vigtig sparringspartner fra starten af og ikke på bagkant.</p>	<p>Marianne udsender mail til kommentering hos PPR.</p> <p>"Den blå strategi" vedr. Branding og images skal på til efteråret mhp. input til handlinger for 2018.</p>
<p>4. Min Sundhedsplatform v/ Rikke Juhl</p> <p>Afd.sygeplejerske Anne Mette Aaris deltager i dette punkt.</p>	<p>Rikke Juhl orienterer om Patientportalen "Min Sundhedsplatform", der giver mulighed for, at ambulatorier kan tilbyde selv-booking til patienter – se vedhæftede PP. De viste billeder fra Patientportalen udvikles fortsat og vil derfor ikke vil være identisk med den endelige udgave. Selvbooking forventes opstartet på <u>udvalgte</u> ambulatorier primo 2018.</p> <p>God debat med mange input til Rikke ift. den videre udvikling af systemerne. Generelt ser PPR mange fordele ved selvbooking, men også udfordringer f.eks. i forhold opretholdelse af tilbuddet om kontakt til navngiven læge.</p>	
<p>5. Tiltag ift. kommunikation / Rikke og Marianne</p>	<p>Alle afdelinger har påbegyndt implementering af Godt du spør folderen. Den tilpassede Nykøbing F. udgave i blå layout er i trykken.</p> <p>Budskabet i Hvad er vigtigt for dig? - dag den 6. juni drøftes. Erfaringer viser, at man ofte får nogle andre svar, end forventet, hvilket kan være en øjenåbner ift., hvad der er vigtigt for/fylder hos patienterne. PPR giver udtryk for, at det kan være en svær træning for personalet – at stille åbne spørgsmål - så det giver mening, når man i mange år har været trænet i at stille meget specifikke spørgsmål ift. sygdommen.</p> <p>Kan også anvendes af ledelsen ift. personalet og personalet imellem.</p>	<p>Marianne følger op på de erfaringer, som personalet gør sig via netværk af inddragelsesagenter.</p>

<p>6. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsgruppe fysiske rammer: Udført såvel uden- som indendørs runde med fokus på brugervenlig skiltning. Indsatsområder kategoriseres og drøftes med teknisk afdeling, hvorefter Sygehusledelsen prioriterer og beslutter den videre plan for opfølgning. Der er et presserende behov for vedligeholdelse af uden-dørsarealerne. • MANA styregruppe: juni-mødet aflyst. Næste møde i august. Arne oplyser, at sygehusets ansøgning om ekstra midler til 3. etage behandles i regionsrådet d.d. – håber på positivt tilsagn. • Styregruppe "Projekt skrøbelige ældre": SATS pulje projekt, som omhandler screening af alle indlagte over 75 år udenfor geriatrisk afd. ift., om der er behov for en særlig indsats med tværsektorielt samarbejde om genoptræning. Hvis pt. siger ja til at deltage i projektet lægges plan via videokonference mellem sygehus og team i kommunen. Forventer at projektet går i luften til sommer. Karina spørger til, om det giver mening med PPR repræsentation i dette projekt: ja - til dels. Projektet er meget teknisk og Karen har bl.a. sat patientperspektivet på dagsorden ift. hvordan man bedst understøtter, at patienterne får informationerne om deres genoptræningsplan, hvis de ikke er IT kyndige. • Arbejdsgruppe blodprøvetagning: endnu ingen tiltag. • Sundhedskonference 2017: Præsentation af gode projekter ift. hvordan man kan arbejde med patienten som partner – læs mere herom her: LINK • Opfølgende regional workshop vedr. sammenhæng og fleksibilitet i sygehusbehandlingen: Præsentation af 8 inspirerende projekter – skabt samarbejde med Holbæk hjerteafdeling. Mere om mødet i vedhæftede pdf fil. 	<p>Orientering om status til næste PPR-møde.</p> <p>Evt. ny rundtur igen i januar.</p> <p>Viden om projektet skal udbredes.</p> <p>Vi skal til stadighed være OBS på om PPR deltagelse i råd m.v. giver mening og skaber værdi.</p> <p>Karina følger op.</p>
--	---	--

<p>7. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Henvendelse fra Sjællands Universitetshospital vedr. netværksseminar for regionens patient- og pårørenderåd, den 14/9 - 2017, kl. 15-19. Rådets medlemmer bakker op om initiativet. • Visioner vedrørende forskning: Arne orienterer om, at sygehuset er godt på vej bl.a. via tæt samarbejde med forskningsenheden i regionen. Det nye byggeri kan forhåbentlig give mulighed for at skabe fysiske ramme til en samling af indsatsen. • Indsats ift. borgere med flere diagnoser: Arne fortæller, at indsatsen primært retter sig imod borgere i lokalområdet med såvel, fysisk, psykisk og sociale problemer. 	<p>Tilkendegivelse vedr. deltagelse til Marianne inden d. 15. juni.</p>
<p>8. Evt.</p>	<p>Kathrine Brønnes fra Røntgenafdelingen har fået mailadresser til alle PPR medlemmer og sender forslag med 4 navne til afdelingen til afstemning i nær fremtid.</p>	<p>Marianne følger op.</p>
<p>9. Evaluering af dagens møde Hvordan har det været at være her i dag?</p>	<p>Fint møde – godt med gruppearbejde. Stor forskel på hvor meget afdelingerne tænker PPR ind, men det er meget værdifuldt for ledelsen ift. at holde tankerne nede på jorden.</p>	<p>Status over hvad rådet har arbejdet med og opnået af resultater på januar mødet.</p>
<p>10. Næste møde Den 10. august kl. 14:00 - 16:30</p>	<p>Forslag til dagsordenspunkter: Erik opfordrer til at medlemmer, der endnu ikke har fortalt en case, melder sig hertil. Svend holder lille oplæg næste gang. Rigtig god sommer til alle!</p>	

En STOR tak til stabschef Michael Jørgensen for en meget inspirerende rundvisning på det kommende nye byggeri!