

Forbedringsplan for indsatsområde

“Landsdækkende Undersøgelse for Patientoplevelse”

Kvalitetsstrategi – strategikort

Sammen om det akutte patientforløb		Højere faglig kvalitet	Mere effektiv udnyttelse af ressourcer og kapacitet
TEMA: Dokumentation og digitalisering	TEMA: Brugerinddragelse	TEMA: Sammenhængende patientforløb	TEMA: Metodik og kompetencer
INDSATSOMRÅDE:			
Korrekt journalføring for læger	Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser (LUP)	Sektorovergange	Forbedringsmetode
Sygeplejefaglig dokumentation	Fælles beslutningstagen	Patientsikkerhedskultur	Auditering
Sikker medicinering	Digitale brugerløsninger	Vælg klogt	
Kliniske kvalitetsdatabaser			

SAMMEN ER VI BEDST

Vision	Vi samarbejder fagligt Patientens sygdomme opdaget og behandlet så tidligt som muligt			
	Vi samarbejder med patienten Patienten tager aktivt del i eget forløb			
Patient mål	Vi samarbejder om patienten Patientens forløb tilrettelægges ud fra det, der er bedst for patienten			
	Vi samarbejder bredt Patienten oplever et tæt samarbejde mellem sygehus, kommune og almen praksis			
NSK Indikator	Sammen om den akutte patient • Klinisk vurdering af høj faglig kvalitet • Kirurgiske og medicinske arbejdsstationer og specialerne i front • Patientsikre og færrest mulige flytninger			
	Højere faglig kvalitet • De nødvendige fagligheder kommer til patienten • Tverrfagligt, vedholdende og systematisk forbedringsarbejde • Flere faglige fyrtårne • Systematisk, strategisk kompetenceudvikling			
Ledelse og kultur	Bedre anvendelse af ressourcer og kapacitet • Anvende teknologi til at forbedre overblik og opgaveløsning • Investere i det tværs-ektorielle samarbejde • Fælles beslutningstagning			
	Et klart og tydeligt fælles mål Et fleksibelt samarbejde mellem afdelinger og faggrupper En anerkendende, konstruktiv og handlings-orienteret kultur Orden i butikken/ Rettidig omhu			

NATIONALE MÅL : BEDRE KVALITET, SAMMENHÆNG OG GEOGRAFISK LIGHED I SUNDHEDSVÆSENET

 BEDRE SAMMENHÆNGENDE PATIENTFORLØB	 STYRKET INDSATS FOR KRONISKE OG ÆLDRE PATIENTER	 FORBEDRET OVERLEVELSE OG PATIENTSikkerhed	 BEHANDLING AF HØJ KVALITET	 HURTIG UDREDNING OG BEHANDLING	 ØGET PATIENT-INDDRAGELSE	 FLERE SUNDE LEVÅR	 MERE EFFEKTIVT SUNDHEDSVÆSEN
---	--	--	--	---	---	--	---

INDIKATORER

BELEGNING AKUTTE GENNOLGGESE-SEN INDEN FOR 30 DAGE VENTETID TIL GENOPTAGELSE SOMATISK FÆRDIGBEHAND-UNGSNAGDE PÅ SYGEHUSE AJOURFØRTE MEDICIN-ORPUSINGER (PRAKTISERENDE LÆGE)	AKUTTE INDLÆGGESE-SEN PR. KOU/ DIABETES-PATIENT FOREBYGGELIGE INDLÆGGESE-SEN BLANDT ÆLDRE	5 ÅRS OVERLEVELSE EFTER KRÆFT HJERTE- DØDELIGHED SYGEHUS- ERHVERVEDE INFEKTIONER OVERLEVELSE VED UVENTET HJERTESTOP	OPFYLDELSE AF KVALITETSMÅL I DE KLINISKE KVALITETS- DATABASER INDLAGTE PATIENTER I PSYKIATRIEN, DER BÆLTÆKSES	VENTETID TIL PLANLAGT SYGEHUS- OPERATION OG TIL PSYKIATRIEN SOMATISKE/ PSYKIATRI- PATIENTER UDREDET INDEN FOR 30 DAGE KRÆFTPÅKE- FORLØB Gennemført inden for tiden	PATIENT- TILFRESHED PATIENTOPLEVET INDRAGELSE	MIDDELLEVEDT DAGLIG RYGERE I BEFOLKNINGEN	LAGTIDT PR. INDLÆGGESE PRODUKTIVITET PÅ SYGEHUSENET
--	--	--	--	--	---	---	---

REGIONALE / KOMMUNALE LOKALE DELMÅL

» 2025 – »

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE



- vi er til for dig

Landsdækkende Undersøgelse for Patientoplevelse (LUP)

Baggrund og formål

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er et centralt redskab i det danske sundhedsvæsen til systematisk at indsamle patienternes vurderinger af deres oplevelser på sygehusene. Formålet med LUP er at skabe indsigt i patientperspektivet og identificere styrker og forbedringsområder i sundhedsydelse. Undersøgelsen dækker både somatiske og psykiatriske afdelinger og omfatter forskellige patientgrupper, hvilket sikrer en bred og repræsentativ forståelse af, hvordan patienterne oplever deres møde med sundhedsvæsenet.

LUP-data giver en systematisk og evidensbaseret tilgang til at måle patientoplevelt kvalitet. Patienternes oplevelser giver et unikt perspektiv, der supplerer kliniske kvalitetsdata og interne målinger. Ved at anvende data fra LUP kan vi; fokusere på patientens behov, identificere forbedringspotentiale samt understøtte strategisk beslutningstagning. Ved at integrere LUP-data i kvalitetsarbejdet sikrer vi en mere helhedsorienteret tilgang til udvikling af vores sygehuse, hvor både faglige standarder og patienternes oplevelser vægtes.

På NSR er indsatserne udvalgt på baggrund af et forbedringspotentiale på sygehusniveau, og er gældende for de fleste afsnit. Desuden er indsatserne relateret til fælles beslutningstagen og de nationale mål.

Ansvar og afrapportering

Afdelingsledelsen er, i samarbejde med afsnitsledelsen, ansvarlig for iværksættelse af initiativer, løbende monitorering og opfølgning i egen afdeling.

Målgruppe for indsatser

Den generelle målgruppe for de prioriterede indsatser er voksne patienter på NSR-sygehuse – undtaget fødende, da denne gruppe modtager et andet spørgeskema.

Handlingsanvisning

Det anbefales at oversætte NSR Kvalitetsstrategi lokalt, så tiltag rettes mod afsnittets primære udfordring.

Det anbefales, at afrapportering om indsatser og drøftelse af tiltag foregår i afdelingens kvalitetsteam på systematisk vis.



Netværk for Kvalitet, Digitalisering og Patientsikkerhed anvendes til videndeling.

På datainformeret ledelsesmøder med Sygehusledelsen diskuteres effekten af handlinger relateret til målopfyldelse af de prioriterede indsatser.

For at opnå målsætningen for indsatserne kan følgende handlinger iværksættes:

- Følge udvikling i data via Targit, månedsrapport (tidstro LUP) og årsrapport
- Faglige drøftelser for at opnå konsensus om tiltag i relation til LUP-spørgsmål
- Systematisk opfølgning

Præcisering af indsatser

INDSATS: LUP-spørgsmål – *Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang du havde behov for?*

Resultatmål: Ultimo 2026 opnået mål, landsgennemsnittet fra 2024, for nedenstående patienttyper:

- Akut indlagte: 3,57
- Planlagt indlagte: 4,11
- Planlagt ambulante: 4,05

Baseline for sygehus 2024:

- Akut indlagte: 3,27
- Planlagt indlagte: 4,04
- Planlagt ambulante: 3,93

Afdelingerne følger egne resultater via løbende LUP.

Datakilde: Løbende LUP i Targit samt årsrapporten for LUP 2025 (modtages i februar 2026)

INDSATS: LUP-SPØRGSMÅL – *Gav personalet dig tilstrækkelig information til at du var tryk ved tiden efter din indlæggelse/besøg?*

Resultatmål: Ultimo 2026 opnået mål, landsgennemsnittet fra 2024, for nedenstående patienttyper:

- Planlagt indlagt: 4,26
- Planlagt ambulante: 4,32
- Akut indlagte: 3,95

Baseline for sygehus 2024:

- Planlagt indlagt: 4,26
- Planlagt ambulante: 4,23
- Akut indlagte: 3,74

Afdelingerne følger egne resultater via løbende LUP.

Datakilde: Løbende LUP i Targit samt årsrapporten for LUP 2025 (modtages i februar 2026)