



AK-Online version 6.6.8

# BRUGERVEJLEDNING

Maj 2019

IntraMed A/S



# Vejledning til AK-Online

Dette dokument er en brugervejledning til programmet AK-Online.

## Indholdsfortegnelse

<b>Introduktion til AK-Online</b>	<b>3</b>
<b>Få adgang til AK-Online</b>	<b>3</b>
<b>Når du er logget ind i systemet på en computer</b>	<b>4</b>
<i>Læg ny INR ind</i>	5
<i>Lav en ny dosering</i>	7
<i>Tabletforbrug</i>	8
<i>Skriv en besked til din AK-klinik</i>	9
<i>Læs en besked fra din AK-klinik</i>	9
<i>Svar en besked fra din AK-klinik</i>	10
<i>Bestillinger</i>	11
<i>Print doseringsbrev</i>	13
<i>Læs om AK-behandling</i>	14
<i>Min Profil</i>	14
<i>Log af systemet</i>	15
<b>Når du er logget ind i systemet på din mobiltelefon eller tablet i din browser</b>	<b>16</b>
<b>Når du er logget ind i systemets app på din telefon eller tablet</b>	<b>17</b>
<i>Hent app og log ind første gang</i>	17
<i>Overfør INR fra CoaguChek til AK-Online</i>	17
Par CoaguChek med din telefon/tablet – skal kun gøres én gang	18
Overfør INR	19
Hvis du oplever problemer med overførslen	20
<b>Hjælp til systemet</b>	<b>20</b>

## Introduktion til AK-Online

AK-Online er et computersystem, som kan anvendes af patienter i AK-behandling.

I systemet kan patienter se nyeste oplysninger om egen AK-behandling. Derudover findes der yderligere funktioner i systemet, såsom lægge en ny INR ind, lave en dosering, skrive beskeder til AK-klinikken, modtage beskeder fra AK-klinikken, printe et doseringsbrev m.m.

Systemet kører i en browser (f.eks. Internet Explorer eller Chrome) i et krypteret miljø og kan bruges på alle computere, mobiltelefoner og tablets, så længe der er opkobling til internettet. Du kan således bruge systemet, uanset hvor du befinder dig i verden.

Anvender du en CoaguChek INRange til INR-måling, kan du derudover overføre INR elektronisk til AK-Online.

## Få adgang til AK-Online

For at få adgang til AK-Online skal din AK-klinik have oprettet dig som bruger af systemet.

Når du oprettes som bruger, vælger din AK-behandler i samme omgang, om du skal oprettes som selvstyrende patient, selvtestende patient, kun have læseadgang i systemet eller noget helt fjerde. Hvilken type af bruger du er, afgør hvilke funktioner i systemet, du har adgang til.

Systemet vil derfor se forskelligt ud, afhængig af hvilken bruger du er.

For at komme ind i systemet skal du enten logge ind via sundhed.dk med Nem-ID, eller logge direkte ind i systemet med brugernavn og adgangskode.

Din AK-behandler informerer dig om, hvordan du kan logge ind.

## Når du er logget ind i systemet på en computer

Når du er logget ind i systemet, kan du øverst på siden se en menulinje.



Det er i denne menulinje, du vælger, hvilken side du vil have vist.

Det første du ser, når du er logget ind i systemet, er siden **Oversigt**, som giver et overskueligt overblik over din aktuelle AK-behandling samlet på én side.

Øverst på siden vises dit navn og CPR-nr. Dernæst vises, hvor mange tabletter du skal tage i dag, hvad din nyeste INR er, samt hvornår næste INR skal måles.

Dernæst vises hhv. årsagen til, hvorfor du er i AK-behandling (Indikation), i hvilket interval din INR skal ligge (INR-interval), navnet på den AK-medicin, du tager (Lægemiddel), den samlede ugedosis, eventuelle komplikationer, der er blevet registreret af din AK-behandler, samt den forventede slutdato for din AK-behandling.

Din ugedosis fordelt over ugedagene vises i tabellen nedenunder. Her kan du også se, hvornår du startede med at tage den dosis.

Hvis din AK-behandler har skrevet en besked til dig i forbindelse med din nye dosering, vil det stå under tabellen. Denne besked kan også ses på doseringsbrevet.





Til sidst på siden vises en graf over dine INR-målinger og hvordan de har ligget ift. dit INR-interval samt dine doseringer og evt. tabletforbrug.

Du kan se et eksempel på **Oversigt** på det efterfølgende billede.

## Selvstyrende Demo

Sune Jensen 222222

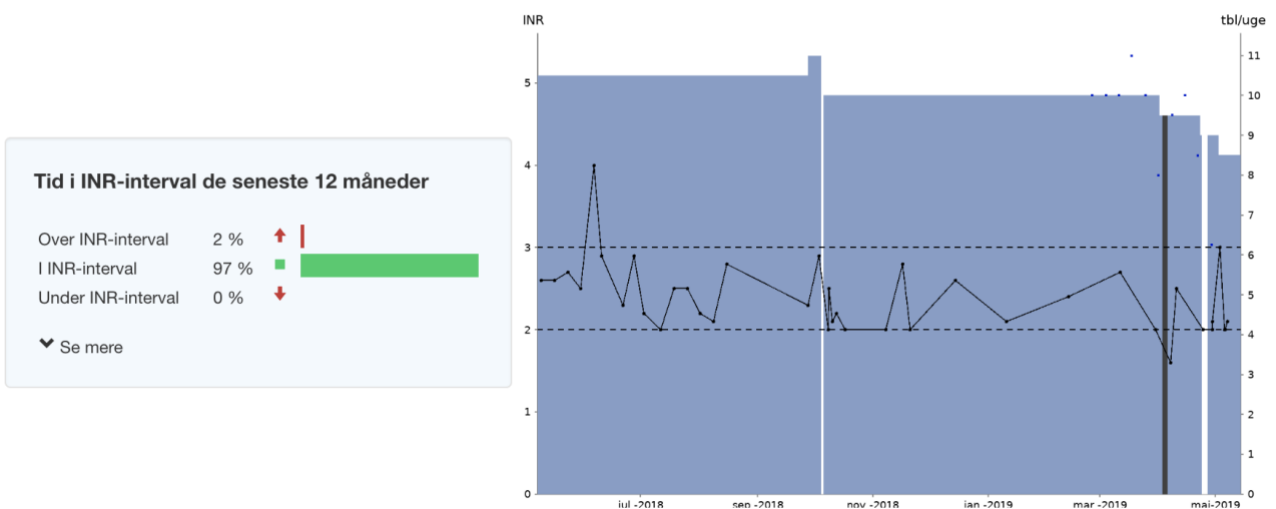
Oversigt Beskeder Registrer INR Tabletforgbrug INR-Historik Bestillinger Doseringsbrev Om AK-behandling

			
Sune Jensen	1 tablet i dag	Seneste INR er 2,1	tirsdag 14. maj
CPR: 222222	tirsdag 7. maj	Målt tirsdag 7. maj	Næste INR

Indikationer	INR-interval	Lægemiddel	Ugedosis	Komplikationer	Forventet slutdato
Atrieflimren Selvstyret	2,0-3,0	Marevan* 2,5 mg	8½ tabletter		Livsvarig

Fra og med tirsdag 7. maj skal du tage tabletterne som anført i skemaet

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
1	1½	1	1	1½	1	1½



## Læg ny INR ind

Hvis du er selvtestende eller selvstyrende patient, har du adgang til at lægge dine INR-målinger ind i systemet. Så snart du har lagt en ny INR ind, vil din AK-klinik også kunne se den i deres system.

1. Tryk på **Ny INR** øverst i menulinjen.

Du får nu vist siden, hvor du kan lægge INR ind.

**INR-resultat** 2 , 3  
**Evt. kommentarer til INR** Vælg...  
 Evt. uddybende kommentar  
**Dato og tid** 26.09.2018 - 09:17

Gem

- Med de to dropdown-menuer ud for **INR-resultat** vælger du tallet for din INR-måling. F.eks. 2,3 som vist på billedet.
- Du har mulighed for at vælge en kommentar til INR med dropdown-menuen **Evt. kommentarer til INR**, f.eks. hvis din INR ligger udenfor interval. Du bestemmer selv, om du vil vælge en kommentar, men hvis du vælger en kommentar, kan din AK-behandler se den sammen med INR-målingen. Du kan vælge mere end én kommentar fra dropdown-menuen. Dernæst kan du skrive en uddybende kommentar i feltet nedenunder.

Oversigt Beskeder **Registrer INR** Tabletforbrug INR-Historik Bestillinger Doseringsbrev Om AK-behandling

CoaguChek Ny INR

**INR-resultat** 2 , 1  
**Evt. kommentarer til INR** Vælg...  
 Evt. uddybende kommentar  
**Dato og tid** 07.05.2019 - 11:19

Gem

- Dernæst kan du vælge en anden dato for INR-målingen, hvis den allerede viste dato afviger fra måletidspunktet. Som udgangspunkt vises altid dags dato og nuværende klokkeslæt.
- Tryk til sidst på knappen **Gem**.

Den nye INR er nu gemt og du vil kunne se den på siden **Oversigt**, samt din AK-klinik kan se den i deres system.

Hvis du er selvtestende, vil du på **Oversigt** kunne se, når din AK-behandler har lavet en ny dosering.

## Lav en ny dosering

Hvis du er selvstyrende patient, får du automatisk vist siden, hvor du kan vælge din nye dosering, når du har gemt din nye INR. Du kan ikke komme ind på denne side uden først at have gemt en INR. Et eksempel på siden er vist nedenfor.

Oversigt   Beskeder   Registrer INR   Tablettforbrug   INR-Historik   Bestillinger   Doseringsbrev   Om AK-behandling

Seneste INR er: **2,1** *tirsdag 7. maj*

Ugedosis: **8.5 tabletter** *torsdag 2. maj*

Ny dosering: 8½ tbl/uge

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
1	1½	1	1	1½	1	1½

Doseringsdetaljer

Dosering start: 07.05.2019

Pause fra:

Pause til:

Dobbelt dosis 1. dag:

Godkend



1. Vælg din nye ugedosis med dropdown-menuen **Ny dosering**.
2. Hvis du vil ændre i tablettfordelingen, skal du gøre det direkte i ugetabellen ved at vælge med dropdown-menuerne for hver ugedag.
3. Hvis ikke doseringen starter i dag, skal du ændre datoen i feltet **Doseringsstart**.
4. Hvis du skal holde pause i medicinen, skal du vælge en fra- og tildato i felterne **Pause fra** og **Pause til**.
5. Skal du tage dobbelt dosis den første dag, skal du sætte kryds i **Dobbeldosis 1. dag**.

- Tryk til sidst på knappen **Godkend**. *Det er vigtigt, at du trykker **Godkend**, inden du forlader siden – også selvom du fortsætter med samme dosering. Forlader du siden uden at trykke **Godkend**, vil doseringen ikke blive gemt.*

Din nye dosering er nu gemt og du kan se den på siden **Oversigt**. Din AK-klinik kan ligeledes se den i deres system.

## Tabletforbrug

*Denne side er kun synlig for de ambulatorier, der har valgt at anvende denne funktionalitet i behandlingen.*

Hvis din behandler har vejledt dig i at registrere dit faktiske indtag af antal tabletter hver dag, skal du gøre dette på siden **Tabletforbrug**.

Oversigt
Beskeder
Registrer INR
Tabletforbrug
INR-Historik
Bestillinger
Doseringsbrev
Om AK-behandling

**Tabletforbrug**

Vælg uge og indtast det antal tabletter, du har indtaget for hver dag i ugen. Afslut hver indtastning med tryk på Gem.

Vælg uge Uge 18 (29.04.2019 - 05.05.2019) ▾

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
1½ ▾	1 ▾	2 ▾	1½ ▾	1 ▾	1 ▾	1½ ▾

Evt. kommentar

Godkend

- Vælg en uge i dropdown-menuen **Vælg uge**. Den dosering, der var gældende i den uge, vil blive vist i felterne for at lette din indtastning.
- Hvis dit tabletindtag var anderledes end den viste dosering, skal du vælge antal tabletter med dropdown-menuen for den dag.
- Du kan skrive en kommentar i feltet **Evt. kommentar**. Din behandler vil kunne se kommentaren sammen med dit tabletforbrug.
- Tryk på **Gem**, når du er færdig med den uge.
- Gentag proceduren indtil alle uger er blevet gemt. Der kan ikke vælges uger for mere end 3 måneder tilbage.



Alle de dage, der er blevet gemt, vil blive vist med grønne felter og ugen vil blive vist med flueben i dropdown-menuen.

Doseringsgrafnen vil desuden vise tabletforbruget per uge med mørkeblå prikker.

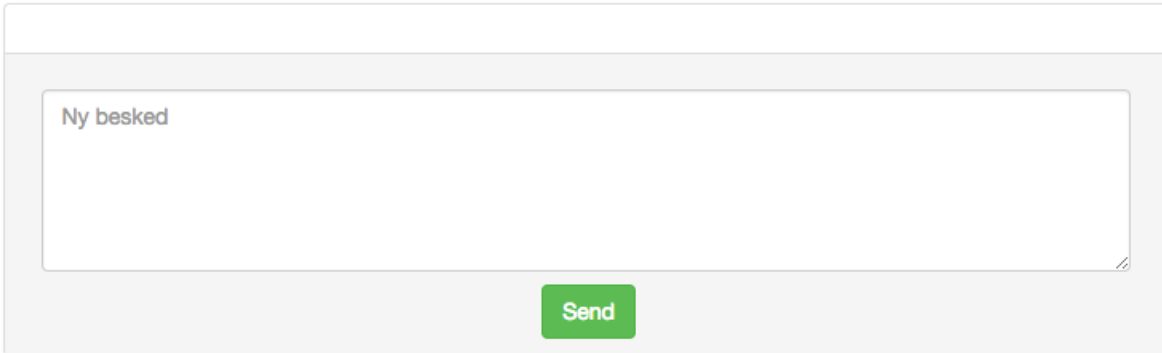
### [Skriv en besked til din AK-klinik](#)

Du kan kommunikere med din AK-klinik gennem beskedfunktionen. Beskederne overføres i krypteret miljø og kan derfor anvendes med sikkerhed.

*Akutte henvendelser bør aldrig foregå via beskedfunktionen, da der ikke er garanti for hurtig respons. Følg den anvisning du har fået fra din AK-klinik.*

1. Tryk på **Beskeder** i menulinjen.

Du får nu vist siden **Beskeder**. Hvis du tidligere har sendt eller modtaget beskeder, vil de blive vist her.



2. Indtast den besked, du vil sende til AK-klinikken i indtastningsfeltet, hvor der står **Ny besked**.
3. Tryk på knappen **Send**.

Din besked vil nu blive vist på siden og din AK-klinik kan se den i deres system.

Når du får svar tilbage, vil det blive vist her på siden under din egen besked.

### [Læs en besked fra din AK-klinik](#)

Nye beskeder fra AK-klinikken vil blive vist med fed skrift.

**AK Ambulatoriet** tor d. 2. mar 2017 11:48

Hej Peter

Husk at måle din INR hver uge.

Venlig hilsen  
AK Ambulatoriet

[Marker som læst](#) Svar

Ny besked

**Send**

Du skal enten trykke på **Svar** eller på **Marker som læst** for at beskeden vil blive registreret som læst af dig.

Din AK-klinik kan se, om beskeden er læst eller ulæst.

### [Svar en besked fra din AK-klinik](#)

Hvis du vil svare på en besked, skal du trykke på **Svar** nederunder beskeden i højre hjørne. Herefter vises et vindue med et indtastningsfelt til dit svar.

**AK-Online** Svar til Peter Peter

**Svar** tor d. 2. mar 2017 11:48

Sille IntraMed

Hej Peter

Husk at måle din INR hver uge.

Venlig hilsen  
AK Ambulatoriet

[Marker som læst](#) Svar

Ny besked

**Send**

Skriv dit svar i feltet og tryk **Send**.

Dit svar vil blive grupperet under den besked, du har svaret på, så det er let at se, at det er et svar til beskeden.

AK Ambulatoriet tor d. 2. mar 2017 11:48

Hej Peter

Husk at måle din INR hver uge.

Venlig hilsen  
AK Ambulatoriet

[Marker som ulæst](#)

Peter Petersen tor d. 2. mar 2017 13:35

Hej  
Det lover jeg at gøre.  
Hilsen Peter

Læst tor d. 2. mar 2017 13:59 Svar

Ny besked

[Send](#)

Når din besked er læst på AK-klinikken, vil det fremgå under din besked.

## Bestillinger

Du kan bestille nye forsyninger af nåle og teststrimler samt forny din recept på din AK-medicin her.

1. Tryk på **Bestillinger** i menulinjen. Herefter vises siden, hvor du kan foretage bestillinger.

[Oversigt](#)
[Ny INR](#)
[Beskeder](#)
[Bestillinger](#)
[Doseringsbrev](#)
[Om AK-behandling](#)



Her på siden kan du bestille nye forsyninger af nåle og teststrimler samt forny din recept på AK-medicin. Du vil få vist her på siden, når din bestilling er håndteret af din AK-behandler.

**Bestilling af nåle**

[Bestil nåle](#) Der er ingen bestillinger

▼ [Se tidligere bestillinger](#)

**Bestilling af teststrimler**

[Bestil teststrimler](#) Der er ingen bestillinger

▼ [Se tidligere bestillinger](#)

**Bestilling af recept**

[Forny recept](#) Der er ingen bestillinger

▼ [Se tidligere bestillinger](#)

Du kan se, hvornår du sidst har bestilt. Hvis du aldrig har bestilt, vil du få vist teksten "Der er ingen bestillinger".

- Tryk på knappen til den ting du vil bestille, fx **Bestil nåle**. Du har nu bestilt nåle og tidspunktet vil fremgå på din skærm.

**Bestilling af nåle**

[Annuller bestilling](#) Du har sidst bestilt nåle 22. maj 2018 13:39 Din bestilling er endnu ikke håndteret

▼ [Se tidligere bestillinger](#)

**Bestilling af teststrimler**

[Bestil teststrimler](#) Der er ingen bestillinger

▼ [Se tidligere bestillinger](#)

**Bestilling af recept**

[Forny recept](#) Der er ingen bestillinger

▼ [Se tidligere bestillinger](#)

Bestillingen vil nu kunne ses hos din AK-behandler i deres system og du vil kunne se her på siden, om din AK-behandler har håndteret din bestilling.

*Bemærk, at det er op til hver enkelt AK-klinik, hvor ofte de håndterer nye bestillinger. Mangler du akut nye forsyninger, skal du kontakte klinikken på anden vis.*

Så snart din bestilling er håndteret, vil det blive vist her. Din AK-behandler kan skrive en note til dig angående bestillingen, som vil blive vist sammen med informationen om, at din bestilling er håndteret.

**Bestilling af nåle**

Bestil nåle

Du har sidst bestilt nåle  
22. maj 2018 13:39

Din bestilling er håndteret  
22. maj 2018 14:04

**Note fra AK-behandler:**  
*Vi sender nye nåle til dig i dag.  
Mvh. AK-Klinikken.*

▼ Se tidligere bestillinger

Der kan være situationer, hvor din AK-behandler afviser din bestilling. Dette vil ligeledes fremgå her, evt. sammen med en note til dig om årsagen.

**Bestilling af recept**

Forny recept

Du har sidst bestilt en recept  
22. maj 2018 14:06

Din bestilling er afvist  
22. maj 2018 14:08

**Note fra AK-behandler:**  
*Din recept bør først fornyes om 2 uger. Prøv venligst igen der, eller kontakt os, hvis du har behov for en recept nu.*

▼ Se tidligere bestillinger

Hvis du fortryder din bestilling, kan du trykke på knappen **Annuler Bestilling**. Herefter annulleres din bestilling. Du kan kun fortryde, så længe bestillingen ikke er angivet som håndteret eller afvist.

Du kan se dine tidligere bestillinger ved at trykke på **Se tidligere bestillinger** nederunder hver knap.

[Print doseringsbrev](#)

Du kan printe et dokument, der indeholder de aktuelle oplysninger om din AK-behandling.


Det kræver, at du kan åbne pdf-dokumenter på din computer og at din computer er forbundet til en printer.

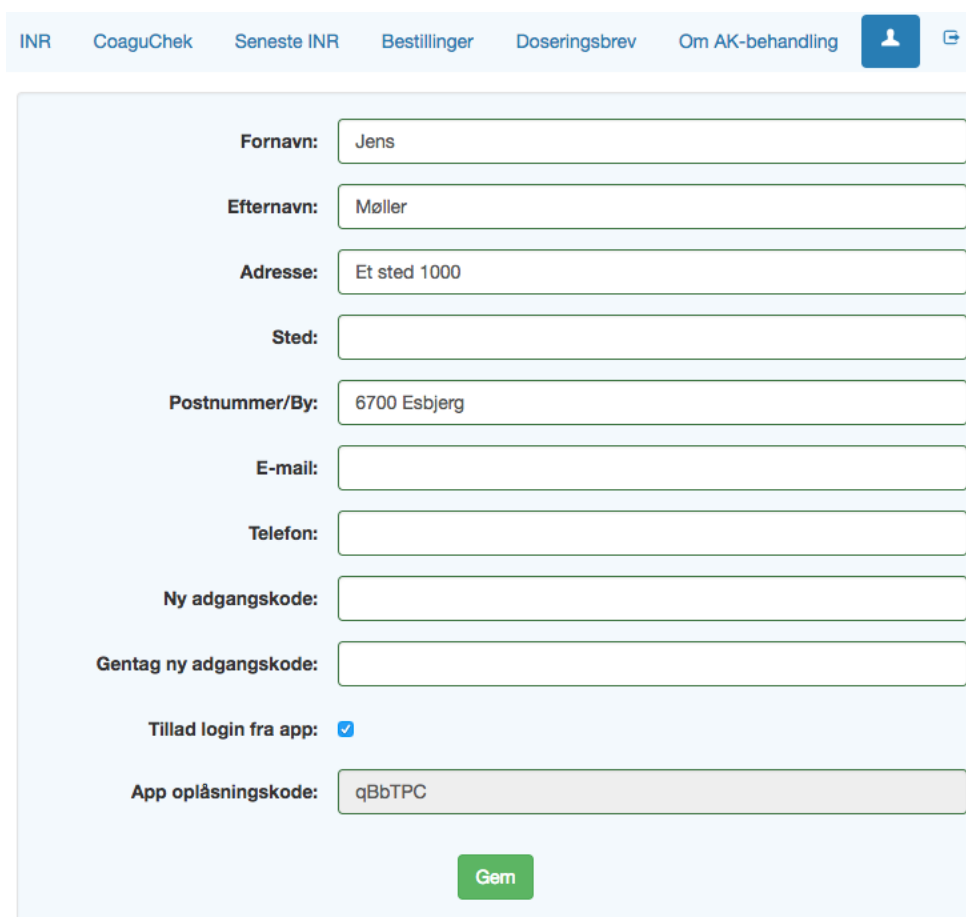
1. Tryk på **Doseringsbrev** på menulinjen.  
Dokumentet vises på skærmen.
2. Tryk på printerikonet og følg printerens udskrivningsprocedure.



### [Læs om AK-behandling](#)

Din AK-behandler kan vælge at lægge relevant materiale om AK-behandling på denne side. På den måde har du en let og hurtig tilgang til oplysninger om AK-behandling.

### [Min Profil](#)

Tryk på ikonet  øverst til højre for at se dine kontaktoplysninger.



INR CoaguChek Seneste INR Bestillinger Doseringsbrev Om AK-behandling  

**Fornavn:** Jens

**Efternavn:** Møller

**Adresse:** Et sted 1000

**Sted:**

**Postnummer/By:** 6700 Esbjerg

**E-mail:**

**Telefon:**

**Ny adgangskode:**

**Gentag ny adgangskode:**

**Tillad login fra app:**

**App oplåsingskode:** qBbTPC

**Gem**


Her kan du ændre i de oplysninger, der ikke er markeret med gråt felt.

Ønsker du ikke at få notifikationer på mail og SMS, skal du fravælge det her. Felterne til det vises kun, hvis din AK-Klinik anvender notifikationer.

I feltet **Ny adgangskode** kan du ændre adgangskoden til app'en, hvis du bruger denne. Adgangskoden skal være på mindst 8 tegn. Se mere under afsnittet [Når du er logget ind i systemets app på din telefon eller tablet.](#)

Hvis du vil anvende systemet i app'en på din telefon, skal du give tilladelse her ved at afkrydse **Tillad login fra app**. Dernæst vises en oplåsningskode, du skal bruge første gang, du logger ind i app'en. Se mere under afsnittet [Når du er logget ind i systemets app på din telefon eller tablet.](#)

[Log af systemet](#)

Du logger af systemet ved at trykke på ikonet  til højre på menulinjen.


## Når du er logget ind i systemet på din mobiltelefon eller tablet i din browser

Systemet er det samme som på computeren. Det er kun udseendet, der er anderledes pga. den mindre skærmstørrelse.

Når du er logget ind, får du vist siden **Oversigt** med oplysning om din aktuelle dosering, så du hurtigt kan se, hvad du skal tage af tabletter.

**Oversigt** er opdelt i faneblade, så du skal trykke på et faneblads overskrift, f.eks. ”**INR**”, for at få vist informationen, der findes på den side.



For at gå til funktionerne i systemet skal du trykke på ikonet  i øverste venstre hjørne.



Dernæst vises menuen. Tryk på den funktion i menuen, du vil have vist.


Doseringsfunktionen vises automatisk, når du har lagt en ny INR ind.



## Når du er logget ind i systemets app på din telefon eller tablet

Systemet kan også bruges i en app på din mobiltelefon eller tablet. App'en hedder CSO og ser ud på samme måde, som hvis du er logget ind i systemet i din browser på din telefon/tablet. Anvender du CoaguChek INRange til INR-måling, er det nødvendigt at bruge app'en for at overføre INR elektronisk til AK-Online.

### Hent app og log ind første gang

1. Først skal du åbne systemet i din browser for at aktivere adgangen til app'en. Se afsnit **Få adgang til AK-Online** øverst i dette dokument.
2. Når du er logget ind, skal du trykke på .
3. Indtast en adgangskode i feltet **Ny adgangskode** og **Gentag ny adgangskode**. Denne kode anvendes ved login i app'en.
4. Sæt kryds i **Tillad login fra app**. Herefter vises en **App oplåsningskode**. Den skal du bruge ved login i app'en.
5. På iPhone skal du gå til App Store. På Android skal du gå til Google Play.
6. Søg efter app med navnet, **CSO**, (se figur nedenfor) og hent den.



7. Åbn herefter app'en.
8. Du skal nu indtaste dit brugernavn og adgangskode (brugernavn er dit CPR og adgangskoden er den du valgte i punkt 3).
9. Indtast oplåsningskoden fra punkt 4.
10. Vælg den region du tilhører.
11. Tryk **Login**.

Du er nu logget ind i app'en. Næste gang du logger ind, er det kun nødvendigt med brugernavn og adgangskode, eller face ID/touch ID.

Du kan nu bruge systemet. Se systemets funktioner under **Når du er logget ind i systemet på en computer** i dette dokument.

Følg næste afsnit hvis du anvender CoaguChek INRange.

### Overfør INR fra CoaguChek til AK-Online

INR målt med CoaguChek INRange kan overføres sikkert til AK-Online via Bluetooth. For at overførslen kan ske, skal din telefon/tablet være parret med CoaguChek. Så snart de er parret, kan overførslen begynde.

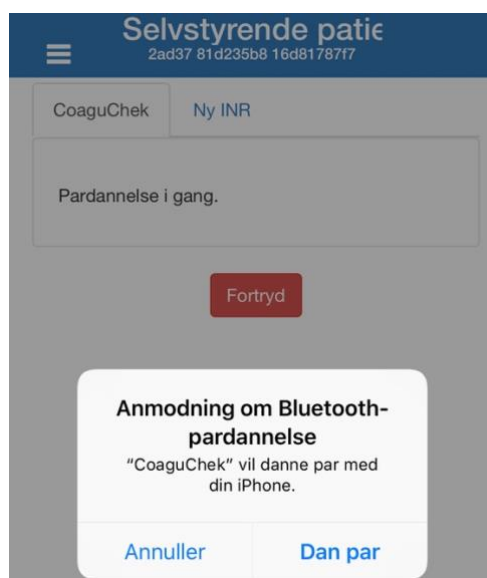
Par CoaguChek med din telefon/tablet – skal kun gøres én gang

Følg nedenstående vejledning punktvis for at Bluetooth-parre dine to enheder med hinanden.

1. Tryk på menuen **Registrer INR**. Du vil nu få vist fanebladet **CoaguChek**.



2. På din **CoaguChek** skal du gå til **Indstillinger** og vælge **Dataoverførsel** nederst og dernæst **Bluetooth**. Tryk **Gem**.
3. På din telefon skal du nu trykke **Start pardannelse**. Pardannelsen går nu i gang.
4. Tryk på **Dan Par** på din telefon/tablet, hvis den viser dig dette eller lignende skærmbillede.



Pardannelsen er nu færdig og vil blive gemt på de to enheder og skal derfor normalt ikke gøres igen, medmindre du får ny telefon/tablet eller CoaguChek, eller at pardannelsen af andre årsager ikke længere eksisterer. Næste gang du logger ind, skal du således ikke pardanne enhederne igen.

## Overfør INR

Følg nedenstående vejledning punktvis for at overføre INR fra din CoaguChek.

1. På din telefon skal du gå til menuen **Registrer INR i AK-Online** (faneblad **CoaguChek**).



2. På din **CoaguChek** skal du gå til **Mine resultater** og dernæst vælge **Overfør Data**.
3. På din telefon skal du trykke **Overfør data**. Overførslen sker nu automatisk.
4. Når overførslen er færdig, vises nu på din telefon den overførte INR med oplysning om dato og tidspunkt for måling. Har du valgt en kommentar til INR på CoaguChek, overføres denne også og vil blive vist her.  
Bemærk, at alle INR, der ligger i CoaguChek og som ikke er overført til AK-Online, vil blive overført i samme omgang. Derfor kan der være vist flere INR på skærbilledet i app'en.
5. Du kan vælge kommentarer til INR i app'en.
6. Tryk til sidst på **Gem** for at gemme data.
7. Er du selvstyrende, vil du nu få vist doseringssiden, hvor du skal foretage din dosering. Er du selvtestende, får du vist **Oversigt**, hvor den nye dosering fra din AK-behandler vil blive vist, når den er klar.

Hvis du oplever problemer med overførslen

Problem	Løsning
"Denne CoaguChek kan ikke genkendes af AK-systemet. Kontakt din AK-behandler"	Din CoaguChek er ikke blevet tildelt dig i din behandlers AK-system. Denne tildeling er nødvendig for at du kan overføre INR fra CoaguChek. Du skal kontakte din AK-behandler.
"Din mobile enhed er ikke parret med din CoaguChek"	Følg anvisningen til pardannelse af din telefon/tablet med din CoaguChek. Svar "Ja", hvis CoaguChek spørger, om der skal dannes par med ny enhed.
CoaguChek skriver, der ikke er valgt hverken USB eller Bluetooth	Din CoaguChek skal parres på ny med din telefon/tablet. Slet først pardannelsen på din telefon/tablet <sup>1</sup> . Gå til <b>Registrer INR</b> . Gå derefter til <b>Indstillinger</b> på din CoaguChek og vælg <b>Dataoverførsel</b> og <b>Bluetooth</b> . Tryk <b>Gem</b> . På din telefon/tablet skal du trykke <b>Overfør Data</b> . Godkend pardannelsen på din telefon/tablet.
Data overføres ikke App'en søger efter CoaguChek, men vender tilbage til skærmen med knappen "Overfør data"	Sørg for at Bluetooth er slået til på din telefon/tablet og sørg samtidig for at din CoaguChek er i <b>Mine Resultater</b> -> <b>Overfør data</b> . Prøv derefter at overføre igen. Ellers prøv at starte pardannelse igen. Sørg for at slette pardannelsen på din telefon/tablet først. Svar "Ja", hvis CoaguChek spørger, om der skal dannes par med ny enhed.
"Alle INR-resultater på din CoaguChek er overført tidligere"	Der er ingen INR på din CoaguChek, som kan overføres, da alle INR er blevet overført på et tidligere tidspunkt. Gå til siden <b>Oversigt i AK-Online</b> og se din seneste INR og sammenlign derefter dette resultat med din INR på CoaguChek. Er disse resultater ikke ens, så prøv at overføre data igen. Ellers kontakt din AK-behandler.
"Der opstod en fejl under kommunikationen med din CoaguChek"	Sørg for at din CoaguChek er tændt og at den er i <b>Indstillinger</b> -> <b>Dataoverførsel</b> og har valgt <b>Bluetooth</b> . Tryk <b>Gem</b> og prøv at danne par igen. Ellers prøv at slette pardannelsen på din telefon og start derefter pardannelse igen.
CoaguChek skriver, der ikke kan oprettes forbindelse til din telefon/tablet	Sørg for din telefon/tablet er tændt, at Bluetooth er slået til og at du er i app'en på siden <b>Registrer INR</b> og har trykket <b>Overfør data</b> . Prøv at overføre data igen fra CoaguChek.
Hvis ingen af ovenstående løsninger virker	Slet pardannelsen på din telefon/tablet samt på din CoaguChek. Slet og geninstaller app'en. Sluk og tænd for begge enheder og start pardannelse igen. Kontakt din AK-behandler hvis problemet fortsætter.

## Hjælp til systemet

Har du spørgsmål til brugen af systemet, eller oplever du fejl eller mangler, skal du rette henvendelse til din AK-klinik.

<sup>1</sup> I **IOS** (iPhone/iPad) fjernes en pardannelse ved at gå til **Indstillinger**, vælge **Bluetooth** og dernæst trykke på ikonet, **i**, ud til højre for navnet på din CoaguChek. Tryk dernæst på **Glem denne enhed**.

I **Android** (fx Samsung, Motorola, Huawei) skal du gå til **Indstillinger**, vælge **Enhedstilslutning** og dernæst **Bluetooth**, trykke på ikonet, **i**, ud for navnet på din CoaguChek og trykke **Ophæv parring**.