

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: FRR-016-26

Dato: 15. april 2026

Stillet af: Lars Gaardhøj (A)

Besvarelse udsendt den: 3. juni 2026

Spørgsmål om Handicapformidlingen

Motivation og spørgsmål:

Berlingske skriver 14. april om firmaet Handicapformidlingen, som er blevet kritiseret for bl.a. meget voldsomme cheflønninger mm. Og det fremgår af artiklen at det er kommuner og regioner, der har købt ydelser for milliarder af offentlige kroner. Jeg har derfor tre spørgsmål:

- 1) Har Region Sjælland og Hovedstaden aftaler med det omtalte firma Handicapformidlingen? Og hvis ja, så ønskes en beskrivelse af ydelser og økonomisk omfang.
- 2) Skal man som firma være godkendt/akkrediteret for at kunne levere ydelser inden for socialområdet? Det er jo ofte udsatte og sårbare mennesker, så det er et stort ansvar i mine øjne.
- 3) Har Region Sjælland og Hovedstaden et tilsyn med private leverandører inden for socialområdet?

Svar:

Ad. 1. Har Region Sjælland og Hovedstaden aftaler med det omtalte firma Handicapformidlingen? Og hvis ja, så ønskes en beskrivelse af ydelser og økonomisk omfang

Administrationen har til brug for besvarelsen foretaget datatræk i begge regioners økonomisystemer vedrørende fakturaer fra Handicapformidlingen.

Den Sociale Virksomhed i Region Hovedstaden og Socialområdet i Region Sjælland har ikke indgået aftaler med eller modtaget fakturaer fra Handicapformidlingen.

Region Hovedstaden og Region Sjælland har kontrakt med Handicapformidlingen om levering af respiratoriske ydelser i hjemmet visiteret af Respirationscenter Øst. Vi har derfor indhentet svar fra Region Hovedstadens Regionsfunktion for Hjemmerespirator Ordninger og afdelingen i Det Nære Sundhævæsen i Region Sjælland, som har det administrative og økonomiske ansvar for de patienter, som har fået ordineret en respiratorbehandling med hjælperhold i hjemmet af Respirationscenter Øst.

Center for økonomi i Region Hovedstaden oplyser, at Region Hovedstaden og Region Sjælland i vinteren 2024/2025 udbød alle hjemmerespirator-ordninger sammen. Ved udbuddet fik regionerne tre leverandører, hvor Handicapformidlingen er den ene. De tre leverandører har samme rammeaftale med regionerne. De tre leverandører leverer hjælpere til det hold, der skal varetage den respiratoriske overvågning, pleje og behandling af patienten i de (af lægen) ordnede timer. De gældende kontrakter trådte i kraft den 1. maj 2025.

Leverandørerne afregner en fast timepris til regionerne. Fakturaerne tjekkes for om de ordnede overvågningstimer svarer til de af leverandøren udførte/opkrævede timer.

I Region Hovedstaden har Regionsfunktion for Hjemmerespirator Ordninger betalt regninger til Handicapformidlingen for i alt 63,3 mio. kr. i perioden fra kontraktens start den 1. maj 2025 og frem til og med 31. marts 2026. Region Sjælland har oplyst, at det tilsvarende beløb for dem i samme periode er 42,3 mio. kr. Respirationscenter Øst, som er beliggende på Rigshospitalet Glostrup, har behandlingsansvaret for alle hjemmerespirator ordninger i begge regioner.

Ad. 2. Skal man som firma være godkendt/akkrediteret for at kunne levere ydelser inden for socialområdet? Det er jo ofte udsatte og sårbare mennesker, så det er et stort ansvar i mine øjne

For at komme i betragtning som leverandør af den type ydelser, som Handicapformidlingen har aftale med Region Hovedstaden og Region Sjælland om, skal man kunne dokumentere at opfylde følgende udvælgelseskrav:

- Den økonomiske aktørs samlede årsomsætning for seneste 3 regnskabsår er lig eller over 60.000.000 DKK.
- I referenceperiodens 3 år op til fristen (eller siden virksomhedens eksistens, hvis senere) har den økonomiske aktør i gennemsnit leveret mindst 66.700 timer/år i Danmark af den ovenfor anførte type af leverancer.

- Den økonomiske aktør anvender følgende tekniske faciliteter og foranstaltninger til kvalitetssikring og dennes undersøgelses- og forskningsfaciliteter er som følger: Kvalitetsstyringsprogram, herunder evt. certificeringer. Med dette menes den funktion i virksomheden, hvor man efter velbeskrevne systemer, styrer sine aktiviteter mod et eller flere fastsatte mål formuleret i en kvalitetspolitik. Kravet opfyldes almindeligvis ved beskrivelse af opfølgning, auditering eller egenkontrol i forhold til kvalitetsstyringsprogrammet, som for nærværende kontrakt skal dække kvalifikationer/oplæring/uddannelse og reklamationshåndtering. For ordregiver er kvalitetsstyringsprogrammer således garant for, at leverandøren metodisk sikrer sig, at ydelserne leveres i overensstemmelse med egne mål for kvalitet af de beskrevne ydelser.
- Den økonomiske aktørs årlige gennemsnitlige antal beskæftigede gennem det seneste år har mindst været 75 aktive medarbejder, der har varetaget leverancer af den anførte type. Ved aktiv medarbejder forstås, at medarbejderen har haft mere end 500 løntimer hos tilbudsgiver.

På socialområdet gælder følgende:

Sociale tilbud efter serviceloven skal godkendes af socialtilsynet, jf. lov om socialtilsyn.

Rådgivning, konsulentbistand og andre ydelser som fx vikarer inden for socialområdet kræver ikke forudgående akkreditering eller godkendelse.

Når private leverandører anvendes som underleverandører af sociale ydelser i form af vikarer på de regionale tilbud, har regionerne fokus på at sikre kvaliteten gennem kontraktkrav og opfølgning. I Region Hovedstaden er Den Sociale Virksomhed i gang med lave et udbud vedr. brug af eksterne vikarfirmaer på det specialiserede socialområde, hvor kravspecifikationer bl.a. vedr. firmaernes økonomiske forhold udgør en central del.

Ad. 3. Har Region Sjælland og Hovedstaden et tilsyn med private leverandører inden for socialområdet?

Respirationscenter Øst, Regionsfunktion for Hjemmerespirator Ordninger og Det Nære Sundhedsvæsen varetager den daglige drift i forbindelse med de tre leverandører af respiratoriske hjælperhold.

Respirationscenter Øst har det sundhedsfaglige ansvar, og de respiratoriske hjælpere arbejder på delegation fra Respirationscenter Øst.

Regionsfunktion for Hjemmerespirator Ordninger gennemgår fakturaer som beskrevet under svar på spørgsmål 2.

Fra Regionsfunktion for Hjemmerespirator Ordninger og Respirationscenter Øst er der et tæt samarbejde med leverandørerne og en løbende kontrol af, om de lever op til den rammeaftale, der er med regionen.

På socialområdet gælder følgende:

Regionerne fører ikke tilsyn med driften af private leverandører, som leverer sociale ydelser.

Socialtilsynet fører driftsorienteret tilsyn med både offentlige og private tilbud efter serviceloven for at sikre, at tilbuddene bl.a. har den fornødne kvalitet, herunder at de personalemæssige kompetencer på tilbuddet er tilstrækkelige i forhold til den ydelse, der skal leveres jf. lov om socialtilsyn.

Når et socialt tilbud anvender eksterne private vikarfirmaer, påhviler det derfor ledelsen at sikre, at de eksterne vikarer er kvalificeret til opgaven og agerer i overensstemmelse med relevant lovgivning.