

GUIDE: FULDMAGT I MIN SUNDHEDSPLATFORM

Med denne guide bliver du klogere på hvem, der kan få og give fuldmagtsadgang i Min Sundhedsplatform (MinSP), hvad gevinsterne er og hvordan man tildeler adgangen.

Hvad er en fuldmagt i MinSP

Pårørende eller forældre med forældremyndighed kan få fuldmagtsadgang til patientens MinSP og agere på patientens vegne. Fuldmagtshaveren får adgang til alle funktioner og alle patientens oplysninger på samtlige forløb i Sundhedsplatformen. Dog har fuldmagtshaver ikke adgang til at se patientens allergier og diagnoser. Fuldmagtshaver kan skrive meddelelser, udfylde spørgeskemaer, booke/aflyse tider m.m. på vegne af patienten.

Hvorfor give fuldmagtsadgang i MinSP

Nogle patienter har svært ved selv at overskue deres forløb, følge med og få overblik over kommende aftaler og svar på undersøgelser – her kan det være en stor hjælp, at en pårørende hjælper til. Det kan for eksempel være den ældre patient, der får hjælp af et voksent barn eller et kronisk sygt barn, hvor forældrene kan holde sig orienteret under en indlæggelse eller gennem et længere forløb.

Gevinster

- ✓ Hjælpe patienten med at huske aftaler
- ✓ Forældre kan følge med i deres børns behandlingsforløb
- ✓ Pårørende til patienter, der har svært ved det digitale, kan hjælpe dem med at finde information om behandlingsforløbet på MinSP
- ✓ Pårørende kan skrive til den afdeling, hvor patienten er i forløb
- ✓ Pårørende kan følge med i patientens prøvesvar og forberede patienten til næste konsultation
- ✓ Pårørende kan læse besøgssammendrag og journalnotater efter en konsultation og holde sig orienteret, hvis de ikke selv kan deltage.

Hvem kan få fuldmagtsadgang til MinSP

- Pårørende eller andre fortrolige over 18 år med NemID/MitID
- Forældre (med forældremyndighed) til børn under 15 år
- Plejeforældre til et barn under 15 år med fuldmagt fra forældre med forældremyndighed

Hvorfor kan forældre til 15-17-årige og værger ikke få adgang?

På grund af Sundhedsloven er det ikke alle patienter, der har juridisk mulighed for at give fuldmagtsadgang til deres MinSP. Forældre (med forældremyndighed) kan eksempelvis ikke få fuldmagtsadgang til 15-17-åriges MinSP på grund af lovgivningen på området.

Værger kan heller ikke få adgang til patienters MinSP. Hvis værger ønsker adgang til patienternes kommende aftaler, kan de få adgang med en fuldmagt til Sundhed.dk.

Læs mere om gældende retningslinjer i VIP (Region H) og D4 (Region SJ).

Hvor lang tid gælder en fuldmagt

- En fuldmagtsadgang, der gives voksen-til-voksen, samt plejeforældres fuldmagt er gældende i ét år og skal herefter fornyes
- Forældres fuldmagtsadgang udløber automatisk, når barnet fylder 15 år. Fuldmagten kan ikke fornyes pga. nuværende lovgivning for de 15-17-årige.

SÅDAN FOREGÅR DET: Tildeling af fuldmagtsadgang til MinSP

Tildeling af fuldmagtsadgang kan ske på to måder:

1. **Via MinSP**, hvor patienten digitalt inviterer den pårørende til at få fuldmagtsadgang
2. **Via afdelingen**, hvor patient og fuldmagtshaver udfylder og fysisk afleverer en fuldmagtserklæring på papir i afdelingen. Afdeling opretter herefter fuldmagtsforholdet i SP.

Digital tildeling af fuldmagt for voksne patienter

Voksne habile patienter (over atten år) kan give fuldmagt til, at én eller flere voksne pårørende får adgang til deres MinSP. Det kræver, at både patient og pårørende har MitID/NemID og logger på MinSP.

Patienten kan forny fuldmagtsadgangen via MinSP og begge parter kan afbryde den.

Gevinst ved digital fuldmagt

- Afdelingen undgår administrative arbejdsgange
- Patienten kan hurtigt og selvstændigt oprette, forny eller fjerne fuldmagtsadgange på eget initiativ.

Fysisk tildeling af fuldmagt via afdelingen

Personalet på patientens tilknyttede afdeling kan give adgang til følgende tre typer fuldmagtshavere i MinSP:

- **Pårørende eller andre fortrolige over 18 år til habile voksne patienter**, kan få adgang til patientens MinSP. Begge parter skal udfylde, underskrive og aflevere [Fuldmagterklæring: Fra patient til pårørende](#) i patientens afdeling.
- **Forældre til børn under 15 år** kan få adgang til deres barns MinSP såfremt de er forældremyndighedsindehavere. Hvis begge forældre ønsker adgang, skal de hver især udfylde, underskrive og aflevere [Aftaleerklæring: Forældre til barn under 15 år](#) i barnets afdeling.
- **Plejeforældre til børn under 15 år** kan få adgang til deres plejebørns MinSP såfremt barnets forældremyndighedsindehavere giver samtykke til plejeforældres fuldmagt. Begge forældre med forældremyndighed skal give samtykke ved at udfylde og underskrive [Fuldmagtserklæring: Fra forælder med forældremyndighed til plejeforældre](#). Hvis begge plejeforældre ønsker adgang, skal begge udfylde, underskrive og aflevere [Aftaleerklæring: Plejeforældre til barn under 15 år](#). Plejeforældre kan aflevere fuldmagtserklæring(er) fra forældremyndighedsindehaverne på afdelingen, og disse behøver derfor ikke møde personligt op.

HUSK! Når en fuldmagtsadgang er oprettet til den pårørende, skal afdelingen advisere patienten via digital post/fysisk post.

Se arbejdsgang i SP for oprettelse af fuldmagtsadgang i manualen 'Min Sundhedsplatform' afsnit 12.

Fornyelse af fuldmagt via en afdeling

Hvis en fuldmagtsadgang skal fornyes efter et år, skal fuldmagtshaver (plejeforældre eller den pårørende) på ny indsende underskrevet fuldmagtserklæring(er) med papirpost eller fysisk aflevere på patientens afdeling. Se arbejdsgang for fornyelse af fuldmagtsadgang i SP i manualen 'Min Sundhedsplatform' afsnit 12.

Patientinformation og kommunikation

På login side for MinSP findes yderligere information om fuldmagter, sammen med links til download af relevante erklæringer: [MinSP/Fuldmagter](#)

Patientsupporten for MinSP kan hjælpe patienter og pårørende med spørgsmål om fuldmagter: hverdage kl. 9-14 på tlf. 31 90 83 64.

Hjælp til implementering:

Region Hovedstaden:

- Find videoer, vejledning og andet materiale på intranettet under 'Kom godt i gang: Fuldmagt i MinSP'
- Manualen: [Min Sundhedsplatform, se afsnit 12](#)
- Tekniske udfordringer med oprettelse af fuldmagtsadgang i SP: Kontakt CIMT Servicedesk.

Region Sjælland:

- Find videoer, vejledning og andet materiale på intranettet under 'Kom godt i gang: Fuldmagt i MinSP'
- Manualen: [Min Sundhedsplatform, se afsnit 12](#)
- Tekniske udfordringer med oprettelse af fuldmagtsadgang i SP: Kontakt IT helpdesk.