

Nykøbing F. den 7/09-2023

## Referat Patient- og pårørendemøde, torsdag den 24. august 2023, kl. 15.00 – 17.15

**Deltagere:** Carina Glitfeldt Hansen, Carsten Holtse, Charlotte, Erik Lagerberg, Gyda Calundann, Jørgen Gregersen, Inger Vibeke Svanekier, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Pia Funke, Tom Hansen, Vicky Gramkow, Ricco Dyhr (i starten af mødet)

**Referent:** Marianne / Carina

### Program

**Velkomst med godkendelse af dagsordenen** / Formandskabet.

Særlig velkomst til Jørgen, som er med til møde for første gang. Hans-Erik er udmeldt af rådet.

Særlig dag, hvor Ricco er blevet udpeget til direktør for det fusionerede Nykøbing F Sygehus og Sjællands Universitetshospital (SUH). Ricco kommer forbi og hilser på og Erik overrækker en gave til Ricco på rådets vegne. Ricco takker rådets for den dedikerede indsats ikke bare på møderne, men også mellem møderne. Dét er unikt. Ricco tror på, at rådets indsats kan inspirere vores kommende samarbejdspartner SUH, ligesom SUH også har et brugerråd, der helt sikkert kan inspirere os. En spændende tid vi alle går i møde.

### Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.

- Orientering om Udviklingsproces for et bæredygtigt Akutsygehus i Nykøbing F /Lene.  
Hvilke tanker giver det anledning til ift. Patient- og pårørenderådets funktion i en ændret organisation?

Link udsendt af Marianne g.d. indeholder nyeste aktuelle viden om den kommende fusionsproces. Marianne og Erik fortæller om erfaringerne fra Sygehus Lillebælt, som er en fusion af Vejle- og Kolding Sygehus, og deres erfaringer med opretholdelse af Patient- og pårørenderåd på hver matrikel og samarbejdet mellem disse.

Eriks personlige holdning er, at det giver bedst mening at fastholde lokale råd og så mødes på tværs af rådene af og til og drøfte mere generelle problemstillinger. Flere rådsmedlemmer samtykker til denne model og påpeger, at en af fordelene ved også at mødes på tværs kan være, at patienterne ofte kommer på flere sygehuse. Et rådsmedlem kommer f.eks. på alle sygehuse i regionen, hvorfor det giver god mening at kunne bidrage med konstruktiv feedback ift. disse.

Rådet vil gerne inddrages tidligt i processen vedrørende rådets fremtidige organisering og funktion og herigennem bidrage til at arbejde hen imod et mere struktureret samarbejde. Rådet ønsker på sigt at mødes med SUH´s brugerråd for en fælles drøftelse heraf. Det aftales at tage punktet op igen til næste møde, hvor der forventes at være lidt mere klarhed over fusionsplanerne.

- Råd for kvalitet- og Patientsikkerhed / Inger Vibeke

Ikke så meget at referere fraset at Marianne deltog med input om emnet brugerinddragelse.

- Brugergruppe vedr. Min Sundhedsplatform / Vicky

Gruppens sammensætning er ikke endeligt på plads. Vicky er i venteposition indtil videre.

- Projekt Frivillig IT-hjælp / Lene

Nykøbing F Sygehus har afprøvet pilotprojekt for regionen. Stor succes med at rekruttere frivillige til standen med IT-hjælp, men den blev kun sparsomt besøgt. Mange veje har været afprøvet, men med meget begrænset succes. I dag har projektleder meddelt de frivillige, at pilotprojektet lukker ned på Nykøbing F Sygehus og forsøget bliver ikke spredt til andre sygehuse. Tilbage meldingen fra de frivillige var, at de var afklarede og selv oplevede, at der ikke var brug for tilbuddet i den aktuelle afprøvede form.

#### **Opfølgning på Hvad er vigtigt for dig? –dagen**, se bilag v/ Erik, Jørgen, Inger Vibeke, Ole, Pia og Carina

Forslag til anbefalinger fra rådet i forhold til indsatser.

God og sjov dag – det fungerer godt i Forhallen, hvor man kan trække sig lidt til side og få en god snak. Rådsmedlemmerne fik talt med rigtig mange mennesker og fandt ud af, hvor betydningsfuldt det er, at man spørger ind til, hvad der er vigtigt for patienter og deres pårørende. Folk har virkelig noget på hjertet og bidrager gerne med deres tanker og oplevelser/ideer. Flere havde givet tilsagn om at billeder fra Forhallen kunne bruges på Facebook, men vi havde desværre ikke fået disse tilsagn på skrift, hvorfor det måtte droppes. Skal vi huske til næste år.

Enkelte rådsmedlemmer var ude i et par afdelinger på opfostring fra personalet. Evalueringen heraf var, at personalet nok får mest ud af selv at spørge ude i afdelingerne, mens rådsmedlemmerne holder sig til Forhallen.

Carina gennemgår opsamlingen og kategoriseringen af udsagnene. Nogle kategorier fylder lidt mindre end sidste år mens andre, f.eks. ventetid, fylder lidt mere. Langt størstedelen af udsagnene er positivt ladede.

Rådet drøfter anbefalinger til sygehusledelsen ud fra de indkomne udsagn og enes om at pege på 2 indsatser for det kommende år:

- **Ventet og velkommen**

Det er utrolig vigtigt, at man føler sig ventet og velkommen fra første kontakt, hvad enten det er telefonisk eller ved fysisk fremmøde startende i forhallen og de medarbejdere, som man møder undervejs til en afdeling. Rådet foreslår, at man søger inspiration på steder, hvor man er rigtig gode hertil, f.eks. i Børne- og Ungdomsafdelingen. Et andet lavpraktisk men effektivt tiltag, som rådet kan anbefale, er at alle altid præsenterer sig med navn og stilling ved første møde med patienten.

- **Wayfinding**

Sygehuset har gjort rigtig meget for at gøre det lettere for patienter og pårørende at finde rundt, men rådet vurderer, at der stadig er et forbedringspotentiale. Rådet anbefaler, at sygehuset lader sig inspirere af sin kommende fusionspartner, som har større skilte (fortæller de rådsmedlemmer, som kommer på mange forskellige sygehuse). Bedre skiltning gør det imidlertid ikke. Rådet anbefaler, at bedre skiltning suppleres med andre tiltage f.eks. at nyt personale trænes systematisk i at finde rundt, så alle føler sig klædt godt på, til at kunne bistå med vejledning, når man møder en patient eller pårørende, der ser søgende ud eller spørger om vej. Rådet bidrager gerne med andre ideer og test af disse, hvis det ønskes.

#### **Opfølgning på løbende input /forbedringsideer / Carina og Marianne**

- Drøftelse om, hvad man som rådsmedlem har opdaget siden sidst / alle

Rådet synes at en kort oversigt med billeder over opfølgning på forbedringsideer er en god idé. Det fortsætter vi med på kommende møder.

#### **Invitation til Patienttopmøde den 15/11-2023**, se bilag v/ Marianne og Erik

Drøftelse af hvilke gode initiativer/erfaringer vi ønsker at synliggøre fra rådsarbejdet på vores sygehus - som inspiration til andre brugerråd.

4. gang at topmødet afholdes. Sidste gang var i 2019, hvorefter der har været 3 års pause pga. Corona. Tilmelding efter først til mølle-princippet. Jørgen og Inger-Vibeke er interesseret i at deltage.

Vi afventer mere viden om, hvad vi forventes at fortælle fra vores lokale rådsarbejde, så vi kan forberede dette på næste møde.

### **Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer**

- Regionens initiativer ift. forbedringer indenfor benamputationsområdet v/ Lene

Sag fra Region Midt, hvor et antal patienter muligvis kunne have undgået eller udskudt deres benamputation, hvis de på et tidligere tidspunkt i forløbet havde fået den nødvendige forebyggende karkirurgiske behandling, har medført, at man også har undersøgt amputationsforløb udført i Region Sjælland. Undersøgelsen viste, at patienter, der har fået foretaget en benamputation, er en meget heterogen gruppe, som kræver en bred vifte af behandlingstilbud på alle matrikler. Undersøgelsen afdækkede endvidere områder, hvor sygehusene internt kan lære af hinanden. Regionen har derfor arrangeret en workshop for alle involverede fagområder og kvalitetsfolk den 28/8, hvor der kan deles viden om "best practice" og indgås samarbejdsaftaler om, hvordan man i fællesskab - på tværs af regionens sygehuse - kan forbedre tilbuddet til borgere, der er i risiko for amputation. Til workshoppen videregiver vores sygehus bl.a. erfaringer med brugerinddragelse og kommunikation om sår mellem sygehus og kommuner til inspiration for andre.

- Regional Kvalitetskonference den 24. oktober – foreløbigt program og mulighed for deltagelse / Carina

3 pladser af sygehusets 25 pladser tilbydes rådet. Carina tilbyder at køre tur/retur til Roskilde Kongrescenter. Rådsmedlemmer som ønsker at deltage melder tilbage senest d. 4/9. tilmelding er efter først til mølle. *Konferencen er efterfølgende aflyst i år.*

- Andet

Et rådsmedlems erfaringer med Dagsafsnittet er, at afsnittet har et rigtig godt potentiale til at endnu flere kan blive behandlet der´ som alternativ til at blive indlagt på sygehuset. Tom fortæller om en stor indsats lige da dagafsnittet åbnede, hvor de praktiserende læger blev inddraget og informeret om mulighederne på dagafsnittet. Efterfølgende steg henvisningen til Dagsafsnittet markant. Tom vil på baggrund af dette input genopfriske informationen om Dagafsnittets funktion ved næste møde med de praktiserende læger. Rådet opfordrer til at vi evt. supplerer dette med en positiv historie om Dagafsnittet i pressen, så det også bliver kendt blandt borgerne.

Et medlem har ledsaget sin nære pårørende til behandling på sygehuset 4 gange indenfor kort tid. Den pårørende blev flere gange tilbudt mad, selvom vedkommende skulle faste. Kan man gøre mere ud af at bruge faste skiltende eller lignende?

Et rådsmedlem har erfaret, at alle sygehuse i regionen har et nødskab til tøj og diverse, til de patienter, der måtte mangle ved udskrivelsen eller i løbet af indlæggelsen. Skabet administreres indtil videre af socialsygeplejerskerne, som har et rigtig godt samarbejde på tværs af sygehusene om fordeling af større donationer. Viden herom kunne med fordel spredes.

### **Evt., herunder evaluering af mødet**

Erik spørger om rådet er interesseret i at deltage i rådets julefrokost. Der er stor opbakning og det aftales, at julefrokosten bliver afholdt i forlængelse af råds-mødet den 7. december. Mere herom senere, men reserver allerede nu tidspunktet.

### **Forslag til punkter til kommende møder i rådet**

- Rådets fremtidige organisering og funktion, herunder drøftelse af evt. møde med SUH´s Brugerråd
- Drøftelse af hvilke gode initiativer/erfaringer vi ønsker at synliggøre fra vores rådsarbejde på patienttopmøde den 15/11
- Tilbage melding på rådets anbefalinger til sygehusledelsen fra Hvad er vigtigt for dig?-dagen
- Opfølgning på input /forbedringsideer siden sidste møde

Næste møde: Erik har et ønske om at datoen for oktober mødet flyttes, hvilket der er opbakning til. Marianne og Carina sender flere alternative datoer ud.