

**Referat fra Patient- og pårørendemøde, den 30. august 2018 kl. 14.00 – 16.30**

**Deltagere:** Anne Molzen, Ann-Lise Hass, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekier, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr, Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Svend Aaquist

**Gæster:** Lise Landgren, Formand Patientinddragelsesudvalget i Region Sjælland (PIU) samt Erik Ravn og Ole Marqweis  
 Ditte Nielsen, frivilligkoordinator **Afbud:** Arno Larsen, Birgitte Arildsen **Referent:** Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Referat	Opfølgning
<b>1. Godkendelse af dagsorden</b>	Ricco, Anne og Lise forsinket gr. MED-udvalgsmøder.	
<b>2. Region Sjællands Patientinddragelsesudvalg (PIU)</b> / Lise Landgren	<p>Lise Landgren, Erik Ravn og Ole orienterer om PIU, hvis repræsentanter er udvalgt af Danske Patienter. Oplæg om baggrund i Sundhedsloven, mødestruktur og emner, som udvalget skal inddrages i, vedhæftes. PIU har særligt fokus på, at Sundhedsaftalen kommer til at fungere og opfordrer til, at PPR også har fokus herpå.</p> <p>Udvalget er fortsat nyt og afprøver sine grænser. Har høringsret ift. en del områder, men meget er "kan" og ikke "skal". PIU repræsentanterne opfordrer derfor til et tættere samarbejde med de lokale PPR for at få ideer til, hvad PIU kan støtte som bekendtgørelsesudvalg.</p> <p>PPR orienterer om, hvad vi har været involveret i og hvad vi arbejder med nu.</p>	<p>Oplæg udsendes med referatet.</p> <p>Lise uddeler Håndbogen for patientrepræsentanter.</p> <p>Vi aftaler udveksling af referater. Marianne sender LINK til PPR's internetside med referater m.v. til Lise /gruppen.</p>
<b>3. Sundhedsplatformen (SP)</b> / Karina	<p>SP ver. 2 udskudt til februar, hvor Landspatientregisteret, LPR, også opdateres. Positivt: opdateret testmiljø bliver færdigt, så personalet kan nå at træne. Ulempe: medicinmodulet trænger til opdatering og det bliver også udsat. Anne supplerer med, at der stadig er områder, som ikke fungerer optimalt (f.eks. medicin &amp; integration af røntgenmodul), men også noget, der er forbedret ift. tidligere f.eks. tidstro dokumentation.</p> <p>Sygehuset har prioriteret at opretholde et lokalt indsatssteam, som alt personale kan trække på.</p>	

<p><b>4. Patient- eller pårørende fortælling</b> /Christian fortæller sin historie</p>	<p>Christian fortæller sin historie, som bl.a. omhandler betydningen af</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At føle sig ventet og velkommen (ikke en Fakta-model)</li> <li>• En god kommunikation – også mellem medarbejdere</li> <li>• Godt teamarbejde på tværs af faggrupper og afdelinger</li> </ul> <p>Områderne ligger tæt op ad de input PPR fik på "Hvad er vigtig for dig?-dagen" og Svends musik oplæg på sidste møde om teamsammensætning og teamledelse.</p> <p>PPR har tidligere drøftet området med kommunikation – herunder betydningen af en kultur, hvor man hjælper hinanden og hele tiden har fokus på tilpasning af arbejdsopgaver og organisering.</p> <p>Anne oplyser, at man er meget opmærksom på at arbejde med den menneskelige faktor, som kan udfordres af manglende tid til at kunne udføre sine opgaver som ønsket. Personalet vil meget gerne forbedre og optimere, men afdelingerne kan udfordres af en stram ressourcestyring.</p> <p>Karina bemærker, at det nemmeste løsningsforslag er flere personaler, men det er ikke realistisk på nuværende tidspunkt. Efterlyser i stedet nye ideer til, hvordan vi kan skabe mere tid, så medarbejderne får arbejdsglæde. Emnet er yderst relevant og falder sammen med en indsats, som Sygehusledelsen selv prioriterer højt.</p>	<p>Punkt på næste møde, hvor PPR inviteres ind til at komme med forslag til hvordan sygehuset kan arbejde hermed. PPR modtager gerne et par artikler om arbejdsglæde til forberedelse</p>
<p><b>5. Hvad er vigtigt for dig?-dag</b> / Involverede medlemmer</p>	<p>Opfølgning vedr. "Hvad er vigtigt for dig?-dag" med drøftelse af anbefalinger til SHL. Gruppen har afholdt et opfølgingsmøde i juni, men grundet ferie og sygdom foreligger der endnu ikke et oplæg til drøftelse i PPR.</p>	<p>Punkt igen på næste møde</p>
<p><b>6. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering</b> / Alle</p>	<p>Ricco orienterer om, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At der pågår ansættelse af ny vicedirektør (lægelig)</li> <li>• Regionsrådet har indgået en aftale, som prioriterer udviklingen af Nykøbing F Sygehuset meget højt, bl.a. med ny bygning med 180 sengestuer, nye operationsstuer og CT scanner i Akutafdelingen. Tidsperspektiv: 5-6 år.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rokadeplanen følges med små forsinkelser. Næste trin er flytning af gynækologisk ambulatorium til afd. 200 (hvor der bl.a. er lavet flere badeværelser) i uge 36-37 samt flytning af hele mave-tarm området, dvs. medicinsk afsnit 130 og kirurgisk afsnit 320, til 3. sal i bygning 16 i uge 39.</li> </ul> <p>Ole og Svend deltager i workshop i Roskilde vedrørende ny politik for Sundhedsforskning i regionen. Ole opfordrer til, at ideer fra andre PPR repræsentanter sendes til ham hurtigst muligt.</p> <p>Ditte orienterer om, at der er stor udvikling på frivilligområdet. I forbindelse med ekstern annoncering af nye frivillige afholdes infomøde primo september for alle interesserede.</p> <p>Placering af PCér i forhallen opleves uhensigtsmæssig. PPR er velkommen til at komme med input til bedre placering.</p>	Det aftales, at Ditte informere mere på næste møde
<b>5. Evt.</b> / Alle	Ole og Inger Vibeke har fulgt op på anbefalingerne fra PPR runderne: ikke meget, der synligt er sket. Karina oplyser, at mange af de gode forbedringsforslag koster penge, hvilket er en barriere for hurtig effektivering af disse. Karina oplyser, at et forslag til prioritering af midler til en udvalgt liste af forbedringsforslag, skal behandles på Sygehusledelsesmøde i næste uge.	
<b>6. Evaluering af dagens møde</b>	Hvordan har det været at være her i dag? Udmærket møde!	
<b>7. Næste møde 4. oktober 2018</b>	<p>Forslag til dagsordenspunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbejde mellem sundhedssystemerne. Oplæg fra Ida Byrge, Centerchef for Sundhed og Omsorg hos Guldborgsund kommune med drøftelse af, hvordan vi letter overgangen mellem sektorerne for patienterne.</li> <li>Opfølgning vedr. "Hvad er vigtigt for dig?-dag" (fra sidste møde)</li> <li>Proces for nyvalg til rådet (fra temamøde i januar)</li> <li>Input til og drøftelse af hvordan man kan øge arbejdsglæden hos personalet.</li> </ul> <p>Gerne et par artikler om arbejdsglæde, som PPR kan læse forud for mødet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udviklingen på frivilligområdet v / Ditte</li> </ul>	