



# Handlingsplan

Dato: 26.april 2019

Visions- og udviklingsplan 2018-2023 for Psykiatrien i Region Sjælland bygger videre på Regionsrådets Visions- og handlingsplan 2014-2017. Det betyder, at visionerne om patienten som partner, et sammenhængende sygehusvæsen samt et specialiseret sygehusvæsen fortsat er pejlemærker for udviklingen af Psykiatrien i Region Sjælland.



Visionen kan sammenfattes i følgende tre områder:

## **1. vision: Psykiatrien i Region Sjælland leverer sammenhængende og fleksibel sygehusbehandling**

- Udbygning af det akutte ambulante område
- Styrket samarbejde med kommunerne
- Øget tilgængelighed til behandlingstilbud
- Afprøvning af populationsansvar
- Udvidet samarbejde mellem somatik og psykiatri

## **2. vision: Psykiatrien i Region Sjælland sikrer inddragelse af borgere og andre ressourcepersoner i behandlingsarbejdet**

- Udbredelse af peers (medarbejdere med brugerkompetence)
- Udvidelse af brugerstyret psykiatri
- Styrke brugen af frivillige

## **3. vision: Psykiatrien i Region Sjælland sikrer høj kvalitet i behandlingsarbejdet samt stor viden og kompetencer hos medarbejderne**

- Udvikling af klinisk praksis
- Mindre brug af tvang
- Udvikling af det fremmende arbejdsmiljø
- Image som moderne og attraktiv arbejdsplads
- Udbygning og fornyelse af kompetencer
- Forskning

Arbejdet med konkretisering og implementering af Visions- og udviklingsplan for Psykiatrien i Region Sjælland 2018-23 evalueres midtvejs i perioden, i 2020 samt ved udløb af perioden i 2023.

I nedenstående tre afsnit er visionerne konkretiseret for hvert enkelt område i en handlingsplan for gennemførelse af Visions- og udviklingsplanen. Handleplanen er et dynamisk dokument, som vil blive justeret løbende.

## 1. vision: Psykiatrien i Region Sjælland leverer sammenhængende og fleksibel sygehus- behandling

### 1.1 Udbygning af det akutte ambulante område

#### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil fortsætte udbygningen af det akutte ambulante område for at højne kvaliteten, forebygge indlæggelser og genindlæggelser samt give borgeren et mere stabilt og skånsomt udrednings- og behandlingstilbud*

#### **Handlingsplan 2018+**

#### **Udbredelse af det akut ambulante område**

##### **Ambulante akutteams i voksenpsykiatrien**

Erfaringer fra Psykiatrien viser, at udgående teams kan medvirke til en lettere overgang fra indlæggelse til nærmiljøet, og hvor de tværsektorielle teams skaber øget kendskab til hinandens arbejdsområder og organiseringsopbygning. Ambulant Akutteam i Psykiatrien Syd er blevet permanentgjort pr. 1. januar 2018. Med afsæt i erfaringerne fra Psykiatrien Syd udvides det akutte ambulante område på sigt til at omfatte de øvrige voksenpsykiatriske afdelinger. Formålet er at tilbyde hurtig hjælp til borgere med psykiske lidelser, når de oplever akut forværring af deres psykiske lidelse mhp. at undgå indlæggelse eller genindlæggelse, sikre en mere målrettet udnyttelse af kapaciteten i Psykiatrisk Akutmodtagelse, og derigennem også i de almenpsykiatriske sengeafsnit samt øget kvalitet og borgertilfredshed.

##### Milepæle i 2019:

Fase 1: Planlægningsarbejdet blev igangsat i 4.kvartal 2018.

Fase 2: Der foreligger samlet plan for udbygning af AAT i Vordingborg og etablering af ambulante akutteam i hhv. Roskilde og Slagelse ved udgangen af 1. kvartal 2019 – inklusiv forslag til indikatorer for den praktiske implementering. Psykiatrien har udarbejdet en model for AAT i Region Sjælland.

- Februar-april 2019: Rekruttering til AAT teams påbegyndes
- Sommer 2019: Opstart af ambulante akutteams
- AAT etableret – opfølgning efterår 2019.

Der afholdes møder mellem AAT teams 1-2 gange årligt med henblik på erfaringsudveksling og drøftelse af resultater af data for de valgte indikatorer.

Fase 3: Opfølgning årligt, første gang sommer 2020, med sammenligning mellem AAT-teams på tværs af regionen.

##### **Akut udgående team i børne- og ungdomspsykiatrien**

Psykiatrien har – som en del af Finanslovsaftalen for 2019 – fået bevilget 4,5 mio. kr. årligt som permanente midler til oprettelse af et akut udgående team.

Formålet er at medvirke til at sikre sammenhæng og kontinuitet i den samlede indsats for børn og unge efter udskrivning og deres familier. Funktionen skal være tilknyttet alle tre døgnafsnit - U1, U2 og U3.

Mange patienter og deres familier føler overgangen fra at være indlagt til efter udskrivning som en akut udfordrende periode, hvor hverdagen skal genetableres i skole og hjem, og hvor der skal indledes eller genoptages samarbejdsrelationer til det eksterne netværk. Det har vist sig, at der er behov for en særlig indsats, som allerede bør indledes under indlæggelsen, og hvor der tilbydes opfølgende ambulante besøg i hjemmet i dagene/ugerne efter udskrivningen for at støtte udskrivningsprocessen og dermed undgå akut genindlæggelse.

Kontinuiteten sikres blandt andet gennem tilknytning til patienten under indlæggelsen samt i særdeleshed med den udkørende funktion efter udskrivning. Medarbejderne i teamet kan køre ud til samtaler og støtte i hjemmet, på skole eller uddannelsesinstitution eller til netværksmøder/møder i hjemkommunen. Teamet kan vejlede, sparre og samarbejde med nærmiljøet i nærmiljøet og tilbyde hjælp til ”implementering” af strategier, der virkede under indlæggelsen. Teamet får en brobyggende rolle mellem sektorer i sårbare overgange. Teamet vil blive bemanded med medarbejdere fra døgnafsnittene med vagter i teamet for at sikre kontinuitet i forløbene.

Milepæle:

- 2019: Rekruttering til og opstart af teamet.

### **Fornytt samarbejde med Odsherred kommune om en akuttilbud**

Akuttilbuddet er pr. 1.2.2018 etableret i Center for Social og Psykiatri i Socialpsykiatriens regi i Odsherred Kommune. Akuttilbuddet vil have åbent alle årets dage og kan modtage henvendelser 15 timer i døgnet. Akuttilbuddet vil herudover råde over en aflastningsplads, som er tilgængelig hver nat hele året. Målgruppen er alle borgere over 18 år i Odsherred Kommune med behov for krisehjælp ved akut opstået psykisk og/eller social krise eller ved en forværring af kendt psykisk lidelse. Der er et tæt samarbejde mellem akutmodtagelsen (PAM) i Slagelse og akuttilbuddet i Odsherred i form af løbende rådgivning fra PAM samt faste månedlige møder mellem ledelsen af Socialpsykiatrien Odsherred og den sygeplejefaglige ledelse af distriktskykiatrien. Formålet er løbende smidig justering og problemløsning, relateret til det daglige arbejde. Driften af dette tilbud ligger i Psykiatrien Vest.

Milepæle:

- 2019: Det velfungerende samarbejde fortsætter.

### **Tværasektoriel enhed i Bakkehuset, Roskilde**

Afdeling for børne- og ungdomspsykiatri og Roskilde, Kalundborg og Faxe kommuner har ultimo 2018/primo 2019 oprettet en ny tværasektoriel enhed med midler fra tre satspuljer:

- 1) afprøvning af en fremskudt regional funktion
- 2) forløbsprogrammer
- 3) styrket indsats for spiseforstyrrede og selvskadende

Enheden tilbyder hjælp til børn og unge og deres familier og/eller anbringelsessteder, når de har henvendt sig til Psykiatrisk Akutmodtagelse, og når der ikke er behov for akut indlæggelse i Psykiatrien.

I Bakkehuset er ansat kommunale medarbejdere (socialrådgivere) samt fra medarbejdere børne- og ungdomspsykiatrien. Enhedens tilbud gælder for alle 17 kommuner i Region Sjælland.

Bakkehuset afdækker barnets/den unges samlede situation med henblik på at skabe et koordineret forløb med de evt. igangværende handleplaner i kommunen/psykiatrien/almen praksis. Der kan alt efter behov foretages hjemmebesøg, telefonopringninger, videomøder, skriftlige orienteringer eller tværsektorielle møder, hvor det aktuelle overblik drøftes og koordineres med hjemkommunen samt eventuelt med egen læge.

Formålet med projektet er blandt andet at sikre flere planlagte og koordinerede forløb samt et ønske om, at der over tid bliver færre akutte henvendelser fra børn og unge i Psykiatrisk Akutmodtagelse.

Bakkehuset åbnede officielt for patienter fra PAM den 2. januar 2019, og indsatsen løber til udgangen af 2021..

Milepæle:

- 2019: Fuld opstart af den tværsektorielle enhed med modtagelse af patienter i enheden
- 2019-2021: Drift og afslutning af projektperioden, herunder evaluering.

### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil sikre at brugen af udgående akutteams kan dække hele regionen*

### **Handlingsplan 2018+**

#### **Psykiatrisk videreuddannelse af paramedicinere**

Psykiatrien har i samarbejde med Præhospitalet Center (PHC) og politiet udviklet og gennemført psykiatrisk videreuddannelse af paramedicinere i løbet af 2018 med henblik på, at paramedicinerne kan medvirke til at håndtere eller forebygge urolige eller voldsomme situationer, fx ifm. transporter af borgere fra eget hjem til Psykiatriske akutmodtagelser (PAM), assistance af politiet ved tvangsindlæggelser mv. I april/maj 2018 gennemgik 54 paramedicinere Advanced Paramedic (APM) modul 3 i psykiatri med 5 kursusdage. I september/oktober 2018 gennemførte deltagerne 1 dags praktik i PAM (Roskilde, Slagelse og Vordingborg), og i november 2018 et 2-dages opfølgingskursus. Psykiatrien har bidraget med undervisere, evaluering og opfølgning. Forløbet er blevet godt evalueret og har indtil videre bidraget positivt til samarbejdet mellem PAM og APM.

Milepæle:

- 2019: Gennemførelse af paramedicinernes vedligeholdelsestræning i Psykiatrien.

### **1.2 Styrket samarbejde med kommunerne**

### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil styrke samarbejdet med kommunerne i regionen*

*Region Sjælland vil udbrede tilbuddet Integreret Psykiatri til flere kommuner i regionen*

## Handlingsplan 2018+

### *Kommunespecifik dialog om mere integrerede samarbejder i fremtiden*

Psykiatrien har fra maj 2018 og til marts 2019 gennemført dialogmøder med alle 17 kommuner i regionen for at styrke samarbejdet om borgernes forløb. Møderne har suppleret de eksisterende mødefora som K17. Tværsektorielt Psykiatrien har udarbejdet forslag til en opfølgningsplan på dialogmøderunden, som er godkendt af Udvalg for social og psykiatri.

Milepæle:

- 2019: Psykiatriens forslag til opfølgningsplan med mulige udviklingsspor drøftes med kommunerne mhp. indgåelse af konkrete aftaler.

### *Kommunikation via MedCom-standarder*

En god og hurtig udveksling af oplysninger er vigtig for det tværsektorielle samarbejde, og Psykiatrien indfører elektronisk kommunikation med alle regionens kommuner via MedCom-standarder i Sundhedsplatformen I oktober 2018 blev MedCom-standarderne taget i brug i drift, efter lokale afprøvninger.

Milepæle:

- 2019: Psykiatrien følger op på, at korrespondancemeddelelserne anvendes rutinemæssigt i kommunikationen med regionens 17 kommuner.

### *Børne- og Ungdomspsykiatrisk Forum (BUF)*

BUF er en tværsektoriel samarbejdsform, der understøtter en hurtig, korrekt og koordineret visitation i både børne- og ungdomspsykiatri og kommune. BUF startede i samarbejde med Holbæk kommune, og BUF fungerer i tre af regionens kommuner.

Milepæle:

- 2019: Psykiatrien kortlægger sammen med kommunerne, hvordan erfaringerne fra BUF-samarbejdet bedst kan bruges i det fremtidige samarbejde.

### *Recovery-højskole med kommunale samarbejdspartnere*

Psykiatrien har gennemført Recovery-højskole siden 2014. Recovery-højskolen er et tilbud til mennesker med psykisk sygdom om en uges ophold på højskole med fokus på recovery. Tilbuddet har i de seneste år været gennemført som et tværsektorielt projekt.

Milepæle:

- 2019: Psykiatrien tager initiativ til at drøfte perspektiverne i et fortsat samarbejde om Recovery-højskole med kommunerne.

### *Individuelt planlagt job med støtte (IPS)*

IPS er en model, der skal hjælpe personer med psykiske lidelser til at opnå en stærkere tilknytning til arbejdsmarkedet. Psykiatrien har i løbet af sommeren 2017 opstartet et samarbejde med fire kommuner (Kalundborg, Slagelse, Holbæk og Sorø) om at anvende IPS-modellen. De foreløbige erfaringer med samarbejdet er positive.

Milepæle:

- Juni 2019: Erfaringer og potentiale for yderligere udbredelse drøftes med kommunerne i TSP-regi.
- Ultimo 2019: Afslutning af projektet.

## **Aktivitet**

***Region Sjælland vil fortsat arbejde for at styrke samarbejdet med kommunerne om borgere med dobbeltdiagnoser***

## **Handlingsplan**

### *Relationer og samarbejde på tværs (RoSa)*

Borgere med psykiske lidelser udskrives i dag tidligere til døgn- og botilbud eller til eget hjem frem for at være indlagt i længere perioder. Dette stiller krav til de ansatte på døgn- og botilbud og fordrer et styrket samarbejde med behandlingspsykiatrien. Psykiatrien har igangsat RoSa-projektet i samarbejde med de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud under Slagelse Kommune, der har til formål at sikre borgere mere stabile forløb samt forebygge trussels- og voldsepisoder. Siden april 2018 og frem til marts 2019 har projektet afprøvet indsatser i mindre skala: Oprettelsen af et akutteam, brug af koordinerende indsatsplaner og virtuelle møder. Indsatserne og de nye tilbud er afprøvet i Slagelse Kommune.

Milepæle:

- Marts 2019-ultimo 2020:
  - Udbredelse og afprøvning af indsatser i en større skala (andre kommuner i Psykiatrien Vests optageområde). Udbredelsen af indsatserne og tilbud afhænger af de erfaringer og resultater, der er opnået indtil videre.
- Ultimo 2020:
  - Evaluering og vurdering af evt. fortsat drift af indsatser.

## **Aktivitet**

***Psykiatrien etablerer 23 særlige pladser i samarbejde med kommunerne***

## **Handlingsplan**

### *Afsnit S4 i Vordingborg med særlige pladser*

Psykiatrien har åbnet et nyt afsnit med 23 særlige pladser, i tæt samarbejde med kommunerne. Formålet er at tilbyde en intensiv, helhedsorienteret og tværfaglig behandlings- og rehabiliteringsindsats mhp. at stabilisere patientens helbred. Målgruppen er særligt udsatte patienter med svære psykiske lidelser, aktivt misbrug og udadreagerende adfærd. I juni 2018 blev de første 7 pladser taget i brug. Pr. 1.december 2018 åbnede de resterende 16 pladser med mulighed for skærmning. Visitationskriterier er justeret med virkning pr. 1.april 2019. Der gennemføres kvartalsvist en national monitorering af patientpopulation og visitationspraksis.

Milepæle:

- 2019:
  - Udvikling af kvalitativ evalueringsmodel mhp. løbende justering af tilbuddet
  - Gennemførelse af kvalitativ undersøgelse af patienters og personalets oplevelse og justering af evalueringsmodel fremadrettet
  - Statusredegørelse til evaluering af visitationskriteriers relevans
- 2021: National evaluering af de særlige pladser i psykiatrien.

Indsætterne under pkt. 1.1. – heriblandt samarbejde med Odsherred Kommune og tværsektoriel enhed i Bakkehuset (Børne- og ungdomspsykiatrien) - bidrager også til et styrket samarbejde mellem Psykiatrien og regionens kommuner.

### 1.3 Øget tilgængelighed til behandlingstilbud

#### **Aktivitet**

***Region Sjælland vil med inddragelse af patienten som partner, understøtte tilgængeligheden for mennesker med en psykisk lidelse. Det skal ske ved øget anvendelse af blandt andet videokonsultationer og hjemmemonitorering***

#### **Handlingsplan 2018+**

##### *Virtuelle konsultationer*

Inden for mulighederne i koncernens retningslinjer skal patienter i de ambulante enheder have tilbud om at få videokonsultationer som supplement til det fysiske fremmøde. Dette vil gøre behandlingstilbuddet mere brugerstyret og mindske antallet af udeblivelser. Psykiatriledelsen er i løbende dialog med Koncern it om afprøvning af en sikker kommunikationsvej.

##### Milepæle:

- 2018-2019:
  - I samarbejde med Koncern it og MedCom gennemfører Psykiatrien en pilottest af videoinfrastrukturen Videoknudepunktet (VDX)
  - Parallelt med denne proces lægger Koncern it en langsigtet strategi for videokommunikation, hvor resultaterne fra pilottesten vil indgå.
  - Pilottest færdiggøres i første halvdel af 2019. Testen skal afdække anvendelighed og sikre ibrugtagning af en sikker og lettilgængelig teknisk model for videokonsultationer med borgere i eget hjem. Efter gennemført pilottest af de tekniske løsninger vil potentialet for udbredelse i voksenpsykiatrien blive vurderet.

##### *Min sundhedsplatform*

Patientportalen *Min Sundhedsplatform*, som er en del af Sundhedsplatformen, skal udnyttes med henblik på at give borgeren øget mulighed for at kommunikere med sundhedspersonalet. Den løbende implementering af Min Sundhedsplatform koordineres af Regionshuset. Afhængigt af tilbagemeldinger fra pilottest vil der blive taget stilling til det videre forløb. Pilottest af patientselvbook er startet op i 2018, og Psykiatrien deltager desuden i afprøvning af øvrige funktionaliteter i Min Sundhedsplatform.

##### Milepæle:

- Forår 2019: Med støtte fra projektteamet og med baggrund i uddannelsesplanens materialepakke er de enkelte afdelingsledelser ansvarlige for at lægge og eksekvere en intern plan for, hvordan afdelingen kompetencemæssigt bliver klar til den brede udrulning af Min SP.
- Oktober 2019: Min Sundhedsplatform vil blive udrullet fuldt ud, blandt andet med en informationskampagne til patienterne.

## 1.4 Afprøvning af populationsansvar

### Aktivitet

*Region Sjælland vil afprøve en organiseringsform, der tydeligt adresserer princippet om populationsansvar*

### Handlingsplan 2018+

#### *Udvikling af nye organiseringsformer*

Modellen for populationsansvar dækker over, at specifikke organisatoriske enheder er forpligtet til at sikre, at alle tilknyttede borgere inden for en nærmere defineret population får den behandling, de har brug for. Dette sker ved, at bestemt personale følger alle borgere i hele udredningsforløbet, og derved får lægen mulighed for at følge borgeren både under indlæggelse, i ambulatoriet og i sparring med borgerens praktiserende læge. Psykiatrien inddrager erfaringer fra Broen til Bedre Sundhed.

Milepæle:

- 2019: Psykiatrien drøfter potentialet i en organiseringsform, der gør det muligt at få praktiske erfaringer med princippet om populationsansvar, med regionens enhed for Det nære sundhedsvæsen.

## 1.5 Udvidet samarbejde mellem somatik og psykiatri

### Aktivitet

*Region Sjælland vil sikre, at samarbejdet mellem psykiatri og somatik udbygges og forstærkes*

### Handlingsplan 2018+

#### **Partnerskabsaftaler**

Psykiatrien fortsætter med at igangsætte initiativer i forhold til udarbejdelse af samarbejdsaftaler med alle regionens somatiske sygehuse. Psykiatrien tager initiativ til at gennemføre opstartsworkshop forud for indgåelse af aftalerne og afholdelse af halvårslige direktørmøder. Formålet med partnerskabet er at forøge middellevetiden for mennesker med psykisk sygdom. Psykiatrien har indgået partnerskabsaftaler med Slagelse Sygehus, Holbæk Sygehus, Næstved Sygehus og Nykøbing Falster Sygehus.

Milepæle i 2019:

- Indgåelse af partnerskabsaftale med Sjællands Universitetshospital
- Evaluering af partnerskabsaftale med Slagelse Sygehus.

#### **Partnerskabsaftale med Slagelse Sygehus og Psykiatrien**

Psykiatrien indgik ultimo 2016 den første partnerskabsaftale med somatikken. Aftalen med NSR om Slagelse Sygehus har til formål at styrke samarbejdet på tværs af somatik og psykiatri og har identificeret følgende samarbejdsflader:

- Forskning og kompetenceudvikling
- Samarbejdsrelationer - patientnære og organisatoriske



Som en del af aftalen holder Psykiatrien 3 årlige samarbejds møder med Slagelse Sygehus på både direktør- og administrativt niveau. Aftalen rummer mulighed for at indgå lokale samarbejdsaftaler for at løse konkrete udfordringer; aktuelt er der indgået aftaler ifm. samarbejdet om ECT-behandling og EKG-undersøgelser på Sikringsafdelingen.

#### *Forskning og kompetenceudvikling*

Som et led i aftalen har parterne afsat midler til forsknings- og samarbejdsprojekter mhp. at udvikle og dele viden. NSR sygehusledelse og Psykiatrideledelsen udbyder to årlige puljer på hver 1 million kr. som hhv. Slagelse Forskningspulje og Slagelse samarbejds pulje.

Slagelse forskningspulje er oprettet med henblik på at støtte forskningsprojekter, der foregår på tværs af Psykiatrisygehuset i Slagelse og Slagelse Sygehus, og hvor der medvirker forskere på begge matrikler. Projekter med fokus på kliniske indsatser for patienter med somatisk og psykisk sygdom mhp. at forbedre livskvalitet, livslængde eller mindske sygelighed og overdødelighed for denne patientgruppe vil blive prioriteret.

Slagelse samarbejds pulje er oprettet med henblik på at støtte samarbejdsprojekter, der involverer både psykiatri og somatik. Projekter på tværs af psykiatri og somatik, hvori der indgår innovations- og forskningsprojekter, vil blive prioriteret.

Milepæle:

- Årligt udbud af puljemidler til forskning og samarbejde

#### *Deeskalering i somatikken*

Region Sjælland har besluttet, at personale på de somatiske sygehuse skal opkvalificeres inden for deeskalering. Det er den enkelte afdelingsledelses opgave at løse konflikter med udadreagerende patienter via indsats fra eget personale, samt evt. andet tilkaldt personale i et team til håndtering af udadreagerende patienter. Som et konkret initiativ under samarbejds puljen med Slagelse Sygehus udbredes Psykiatriens Relations- og Deeskaleringskoncept for håndtering af konflikter og forebyggelse af trusler, vold og tvang til den somatiske akutmodtagelse på Slagelse Sygehus. Psykiatriens Kompetencecenter i Relationer og Deeskalering bidrager til uddannelse af somatisk personale.

Milepæle:

- 2019: Psykiatrien fortsætter samarbejdet med de somatiske sygehuse om opkvalificering af medarbejdernes kompetencer i deeskalering, herunder præsentation af samlet forslag til model for konfliktforebyggelse og –håndtering på de somatiske sygehuse.

## **2. vision: Psykiatrien i Region Sjælland sikrer inddragelse af borgere og andre ressourcepersoner i behandlingsarbejdet**

### **2.1 Recovery-strategi - udbredelse af peers (medarbejdere med bruger-kompetence)**

#### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil i de kommende år udbrede peer-støtte til hele voksenpsykiatrien, hvor det er relevant*

#### **Handlingsplan 2018+**

Recovery-strategien er en langsigtet og dynamisk implementeringsplan, der strækker sig fra 2019-2021. Strategien udarbejdes og udvikles samtidig med implementering. Psykiatriens kvalitetsråd og lederforum orienteres og tiltræder tiltag kontinuerligt. Med udgangspunkt i de opnåede erfaringer i et gennemført satspuljeprojekt med peers i Psykiatrien Øst, har Psykiatrien valgt at opstarte implementeringen af peer-støtte i Psykiatrien Øst, men efterfølgende udbredelse til Psykiatrien Vest og Syd, svarende til 80 timer pr. afdeling.

Milepæle:

- 2019:
  - Overordnet informations- og dialogproces omkring Recovery-strategi finder sted i maj-juni 2019 lokalt i Psykiatrien. Implementeringsarbejdsgrupper etableres efter sommerferien 2019.
  - Udbredelse af peer-støtte i Psykiatrien Øst, Vest og Syd.
  - Psykiatrien fortsætter arbejdet med undersøgelse af modeller for og implementering af pårørende-peers og peers i PsykInfos rådgivning.
- 2022: PsykInfo fungerer som kompetencecenter for peers og recovery, så viden om dette er lettilgængelig for både psykiatri, somatik og øvrige samarbejdspartnere i kommuner og blandt frivillige.

### **2.2 Udvidelse af brugerstyret psykiatri**

#### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil, med udgangspunkt i de foreløbige erfaringer, udvikle initiativer relateret til brugerstyret psykiatri og udbrede konceptet til andre dele af voksenpsykiatrien.*

#### **Handlingsplan 2018+**

Milepæle i 2019

- PsykInfo vil være katalysator for at arbejde med brugerstyring som værdi og Psykiatrien udarbejder fornyet model for samarbejdet med brugere og pårørende, som bl.a. indebærer en udvidet deltagelse af brugere og pårørende
- Der nedsættes desuden et panel for brugere og pårørende i Børne- og ungdomspsykiatrien.
- Brugerstyret temamøde for frivillige organisationer som Bedre Psykiatri, SIND etc.

<b>Aktivitet</b>
<i>Region Sjælland vil sikre, at brugerne i hele voksenpsykiatrien har mulighed for at benytte sig af brugerstyrede senge</i>
<b>Handlingsplan 2018+</b>
<p><i>Udbredelse af brugerstyrede senge</i>  Med udgangspunkt i erfaringerne fra Psykiatrien Syd omlægger Psykiatrien eksisterende sengepladser til brugerstyrede senge i Psykiatrien Øst og Psykiatrien Vest.</p> <p>Milepæle i 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psykiatrien ØST etablerer 3 brugerstyrede senge på afsnit Ø3.</li> <li>• Psykiatrien VEST etablerer 2 brugerstyrede senge på afsnit SL5.</li> </ul>
<b>2.3 Styrke brugen af frivillige</b>
<b>Aktivitet</b>
<p><i>Region Sjælland ser frivilliges engagement som en vigtig ressource og ønsker at sætte klare rammer for deres arbejde i Psykiatrien.</i></p> <p><i>Region Sjælland vil tilbyde træning til frivillige, der ønsker at indgå i Psykiatriens udviklingsarbejde.</i></p>
<b>Handlingsplan 2018+</b>
<p>Milepæle i 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psykiatrien udarbejder og vedtager en strategi for frivillighed, der rammesætter arbejdet med frivillige i Psykiatrien og igangsætter pilotprojekter.</li> <li>• Udvikling af model for frivillige peers</li> <li>• Introduktionskurser for nye EN AF OS-ambassadører</li> <li>• Sondering af muligheder for samarbejde med frivillige organisationer</li> <li>• Grundforløb for introduktion til frivillige i Psykiatrien udvikles og gennemføres – herunder modeller for introforløb for frivillige, der deltager i arbejdsgrupper eller udviklingsarbejde i psykiatrien</li> <li>• Frivillige EN AF OS-ambassadører tilbydes målrettede kurser i at holde oplæg, stå i stand og arbejde med medier.</li> </ul>

### 3. vision: Psykiatrien i Region Sjælland sikrer høj kvalitet i behandlingsarbejdet samt stor viden og kompetencer hos medarbejderne

#### 3.1 Udvikling af klinisk praksis

##### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil sikre et ensartet højt kvalitetsniveau til alle regionens borgere ved fortsat udvikling af pakkeforløb og løbende patienttilfredshedsmålinger og PRO*

##### **Handlingsplan 2018+**

###### *Patienttilfredshed*

Psykiatrien vil bevare fokus på kvaliteten af behandlingen gennem løbende patienttilfredshedsmålinger.

###### Milepæle:

- 2019: Psykiatrien viderefører muligheden for via tablets at indhente tidstro data fra patienterne som er relateret til lokale indsatsområder på baggrund af LUP-resultater mv.

###### *Fortsat udvikling af pakkeforløb*

Psykiatrien vil fortsætte samarbejde med landets øvrige regioner på at udvikle flere pakkeforløb dækkende et stadigt bredere spektrum af de psykiatriske lidelser.

###### *PRO*

Måling af borgerens egen vurdering af helbred og livskvalitet via Patient Reported Outcome-data (PRO) skal være en integreret del af kvalitetsarbejdet og kan med hjælp af teknologiske løsninger bringe borgeren tættere på behandlerne, samt bidrage til at behandling tilrettelægges, så den giver størst mulig effekt. Børne- og ungdomspsykiatrien arbejder med værdibaseret styring som metode til systematisk måling og opfølgning på de vigtigste problemstillinger. Ved starten af behandlingsforløbet definerer patient, forældre og behandler i samarbejde de 3 vigtigste problemstillinger, som der ønskes hjælp til. Der evalueres sammen med patienten og forældrene ved afslutning af forløbet. For ambulante patienter i længere forløb kan der også evalueres undervejs, fx i takt med at udrednings- og behandlingsplanen tilrettes. Muligheder for nye teknologiske løsninger til vurdering af helbred og livskvalitet i form af eksempelvis apps vil blive overvejet. På sigt kan udvikling af *Min Sundhedsplatform* eventuelt også give muligheder for at arbejde med PRO via Sundhedsplatformen.

###### Milepæle i 2019:

- I Børne- og ungdomspsykiatrien arbejdes der fortsat med værdibaseret styring. Flere af Psykiatriens afdelinger har udvist interesse for metoden, men en nærmere beslutning for yderligere udbredelse eller plan for dette vil indgå i Psykiatriens kvalitetsdagsorden i løbet af 2019.

### *Kvalitetsplan*

Psykiatrien arbejder på at opnå kvalitetsforbedringer gennem benchmarking, videndeling og kontinuerlig monitorering af resultater og effekter. Psykiatrien har i efteråret 2018 udarbejdet en plan for kvalitetsaktiviteter, med følgende fokusområder:

Milepæle i 2019:

- Akutte genindlæggelser  
Psykiatrien ønsker at nedbringe antallet af akutte genindlæggelser inden for 30 dage jf. de nationale mål. Der igangsættes derfor en række initiativer i foråret 2019, herunder forsøg med sub-akutte tider i distriktpspsykiatrien, tættere samarbejde med kommuner og bosteder samt forsøg med mulighed for døgnopfølgning efter udskrivelsen. Initiativerne evalueres løbende og senest i efteråret.
- Den gode overgang  
Overgange mellem enheder bredt set udgør en udfordring. Psykiatrien ønsker at forbedre dette, således at den enkelte patient oplever den gode overgang hvad enten det er overgang mellem psykiatriens enheder (PAM/Sengeafsnit osv.) eller overgang fra indlæggelse og involvering af det kommunale system og/eller egen læge. Psykiatrien analyserer nuværende praksis og kommer med løsningsforslag senest med udgang af 2. kvartal 2019. Implementering forventes gennemført i 3. og 4. kvartal 2019. Løsningsforslag vil endvidere blive præsenteret for TSP og KSP, når disse foreligger.
- God diagnostisk kultur  
Målet er at sikre en rettidig og præcis diagnosticering af patienten, også i de vanskelige tilfælde. Fokusområdet adresseres i regi af Psykiatriens Sundhedsfaglige Råd i løbet af 2019.

## **3.2 Mindre brug af tvang**

### **Aktivitet**

***Region Sjælland vil arbejde målrettet på at nedbringe brugen af tvang og herunder modernisere tilgangen til borgerne***

### **Handlingsplan 2018+**

#### ***Fælles tværsektorielle teams med henblik på nedbringelse af tvang***

Psykiatrien har for perioden 2018-2021 - i samarbejde med Ringsted og Slagelse kommuner - fået bevilget satspuljemidler til tværsektorielle teams, der skal forebygge sværere tilbagefald og indlæggelser, hvor der anvendes tvang. De tværsektorielle teams skal sikre en tidlig indsats og medvirke til at mindske unødvendige genindlæggelser. Det kan være indlæggelser med tvang eller konfliktfyldte indlæggelser, hvor tvang anvendes for at dæmpe urolige patienter, der er udadreagerende i forbindelse med deres indlæggelse. De tværsektorielle teams målrettes indsatser i børne- og ungdomspsykiatrien, voksenpsykiatrien samt mennesker med misbrugsproblemer og understøtter nedbringelsen af tvang for en bred målgruppe. Der er bevilget støtte på i alt 7,3 mio. kr.

Den primære målgruppe er personer med svær selvdestruktiv adfærd som bor på kommunale og private døgn- og botilbud og botilbudslignende tilbud, der tidligere har været tvangsindlagt med røde papirer. Målet for projektet er, at patienterne i målgruppen kan afsluttes til "almindelig" behandling i Distriktspsykiatrien.

Primær behandling vil være ambulant behandling, hvor de ansatte følger patienterne tæt, også under evt. indlæggelse. Teamet forventes at blive sammensat af psykolog/specialsygeplejerske, peer-medarbejder samt socialrådgiver fra hhv. Ringsted og Slagelse kommuner. Der vil være et tæt samspil med projekt RoSa (se ovenfor) og det tværsektorielle akutteam.

Milepæle i 2019:

- Teammedarbejdere ansættes inden sommer 2019.

### **Aktivitet**

***Region Sjælland vil nedbringe tvangsanvendelsen gennem arbejdet med relations- og deeskaleringsmetoder og uddannelse i metoderne***

### **Handlingsplan 2018+**

*Nedbringelse af tvang og kompetenceudvikling af personalet*

Psykiatrien arbejder med udgangspunkt i 6 kernestrategier: Et vedvarende ledelsesfokus, brug af data vedr. tvang og arbejdsskader, tvangsreducerende redskaber, kompetenceudvikling, brugerinddragelse og debriefing-teknikker.

Milepæle i 2019:

- Andelen af personer der bæltefikseres ud af det samlede antal indlagte er reduceret til 4 procent med udgangen af 2019. Baseline i Partnerskabsaftalen er 6,6 procent, og målet for 2020 er efter 50 procents reduktion 3,3 procent.
- Evaluering og justering af basiskursus i relationer og deeskalering for nyansatte.

### **3.3 Udvikling af det fremmende arbejdsmiljø**

### **Aktivitet**

***I Region Sjælland er alle medarbejdere og ledere engageret i udviklingen af det fremmende arbejdsmiljø med udgangspunkt i den enkelte medarbejders trivsel***

### **Handlingsplan 2018+**

Psykiatrien ønsker at ændre balancen mellem fokus på *det håndterende arbejdsmiljø, det forebyggende arbejdsmiljø og det fremmende arbejdsmiljø*. De initiativer vi sætter i værk indeholder elementer fra alle 3 perspektiver, med udgangspunkt i en konkret vurdering af, hvilke arbejdsmiljøinitiativer der vil have den største effekt. Inspiration til initiativerne er givet fra arbejdsmiljøgrupperne på en arbejdsmiljødag i februar 2018. Øvrig inspiration kommer fra den årlige arbejdsmiljødrøftelse og gennem samarbejdet med afdelingerne om løsning af arbejdsmiljøopgaverne.

## **Initiativer i 2018-2019**

### Kompetenceudvikling af arbejdsmiljøgrupper

Arbejdsmiljøgrupperne medvirker til at løse lokale arbejdsmiljøudfordringer inden for rammerne i arbejdsmiljøloven samt i regionens og psykiatriens politikker og retningslinjer. Arbejde med det fremmende perspektiv stiller nye krav til arbejdsmiljøgruppernes interne samarbejde og kompetencer. Der er behov for at styrke samarbejdet i arbejdsmiljøgrupperne og udvikle deres kompetencer til at anvende brugbare metoder i arbejdsmiljøarbejdet. Psykiatrien har gennemført en 1/2 temadag i marts 2019 for alle arbejdsmiljøgrupper med fokus på samarbejde i arbejdsmiljøgruppen og introduktion til teori og metoder om det fremmende arbejdsmiljø.

### Nyt APV-koncept

Der er gennemført APV i 2018 efter ny metode med sigte mod mere dialog og åbenhed samt løbende fysisk APV. Den psykiske APV er gennemført med en anonym spørgeskemaundersøgelse med opfølgning på 2-3 udvalgte temaer efter metoden "Det fremmende arbejdsmiljø". I efteråret 2018 har alle afdelinger evalueret de nye metoder og stillet forslag til den fremtidige APV.

- 2019: Evalueringen behandles i MED-Psykiatri mhp. beslutning om, hvordan den nye APV-runde skal gennemføres i 2020.

### **Fremtidens APV-processer**

Vi ønsker at understøtte en kultur, hvor arbejdsmiljøet drøftes løbende gennem en åben dialog og med fokus på det, der lykkes. Medarbejderne skal være involverede og lade sig involvere og tage medansvar i en åben og gennemsigtig proces, der giver mening og har relevans for alle parter.

### Sygefraværsindsats

Siden 2017 har Psykiatrien haft fokus på sygefravær. Arbejdsmiljøgrupperne tilbydes løbende rådgivning om, hvordan der kan sættes ind for at reducere sygefraværet. I 2018 har Psykiatrien udarbejdet materiale til at understøtte indsatsen og gennemført 1/2 temadag for ledere med personaleansvar om håndtering af stress.

- 2019: Psykiatrien implementerer beslutninger i MED-Hovedudvalget.

### Arbejdsulykker

Arbejdsmiljøgrupperne er involveret i registrering af arbejdsulykker og forebyggelse gennem opfølgning på den enkelte hændelse. Psykiatrien er i 2018 overgået fra registrering af arbejdsulykker på skemaer til elektronisk registrering.

- 2019: Der vil løbende være fokus på at få den nye metode til at fungere i praksis, som kan følges op af nye metoder til forebyggelse og opfølgning på arbejdsulykken. Dette arbejde er igangsat med inddragelse af arbejdsmiljøgrupperne.

### Overblik over udvikling i måltal

Psykiatrien har udviklet et fælles koncept for præsentation af sygefraværsdata og data over arbejdsulykker.

### Den årlige arbejdsmiljødrøftelse

Rammerne for den årlige arbejdsmiljødrøftelse er besluttet i MED-Hovedudvalget. Der afreporteres fra LMU til MED-Psykiatri og videre til MED-Hovedudvalget, der anvender input til at afklare ønsker til indsatsområder og kompetenceudviklingsplanen for arbejdsmiljøgrupperne. Den årlige arbejdsmiljødrøftelse er gennemført efter regionens nye koncept,

hvor der er metodefrihed til AfdelingsMED (LMU) og en skabelon til OmrådeMED (MED-Psykiatri).

### **Initiativer 2021-2023**

I slutningen af 2020 vil Psykiatrien gøre status over, hvor langt vi er nået med initiativerne og vurdere, hvilke initiativer der er behov for i den resterende periode.

## **3.4 Image som moderne og attraktiv arbejdsplads**

### **Aktivitet**

*Psykiatrien vil være kendt som en moderne og attraktiv arbejdsplads, som går forrest og er nysgerrig på nye måder at drive og organisere psykiatri på*

### **Handlingsplan 2018+**

#### *Faglige muligheder og fysiske rammer*

Der gennemføres kampagner, der retter fokus på de faglige muligheder samt de gode fysiske rammer.

Milepæle i 2019:

#### Image

- Aktiv brug af de sociale medier i forhold til de positive fortællinger.
- Afholdelse af åbne arrangementer om Psykiatrien Region Sjællands arbejde med at skabe et godt og sikkert arbejdsmiljø/miljø for patienterne.

#### Fastholdelse

- Udarbejdelse af en fastholdelsesstrategi målrettet speciallæger.
- Individuelt tilpassede fastholdelsespakker.

#### Yngre lægers uddannelse og introduktion i rekrutteringsøjemed

- Fokus på indhold, kvalitet og veltilrettelagte uddannelsesforløb.
- Temaarrangementer om det at være ung læge under uddannelse, hvilke gensidige forventninger er tilstede, hvordan kan arbejdspladsen understøtte balancen mellem arbejdsliv og familieliv.
- Fortsat udvikling af introduktionsprogrammer og mentorordninger.
- Individuelle tilpassede ansættelsespakker

#### Fleksible løsninger

- Pilotprojekt med fleksible arbejdstider
- Fokus på nye arbejdsgange, arbejdstilrettelæggelse og opgavefællesskaber

#### *Terrænsikkerhedsmedarbejdere*

Psykiatrien fik i budget 2018 et rammeløft på 10 mio.kr. for at øge patienters og personales tryghed. Bevillingen anvendes til terrænsikkerhedsmedarbejdere på alle tre senge-geografier. Terrænsikkerhedsmedarbejdere i hhv. Roskilde, Slagelse og Vordingborg trådte i funktion fra sommeren 2018.



### 3.5 Udbygning og fornyelse af kompetencer

#### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil fortsat uddanne medarbejderne i relations- og deeskaleringsmetoder med henblik på at nedbringe brugen af tvang*

#### **Handlingsplan 2018+**

Psykiatriens Drifts- og udviklingsaftale for 2019 rummer målsætninger om rekruttering inden for områder og specialer, som er særligt kritiske for sygehusets løbende drift og/eller udvikling. Psykiatrien iværksætter en række tiltag for at øge rekrutteringen af læger:

- Udenlandsk rekruttering
- Samarbejde med danske rekrutteringsbureauer
- Løbende opslag

For at øge rekrutteringen af sygeplejersker har Psykiatrien oprettet introduktionsstillinger, hvor nyansatte får et længere introduktionsforløb til psykiatri.

Milepæle i 2019:

- Fortsat arbejde for reduktion af vakante stillinger, herunder speciallægestillinger.

#### **Aktivitet**

*Region Sjælland vil fortsat målrettet opkvalificere bestemte faggrupper*

#### **Handlingsplan 2018+**

##### *Strategisk kompetenceudvikling*

Den løbende udvikling af praksis i Psykiatrien stiller nye krav til de forskellige faggrupper. Kompetenceudviklingsindsatsen skal understøtte Psykiatriens værdier og visioner om fleksibilitet, brugerinddragelse og høj kvalitet.

Læring er mest effektiv, når den har en naturlig sammenhæng med det daglige arbejde. Med udgangspunkt i Psykiatriens Uddannelsesudvalg igangsættes et kortlægnings- og udviklingsarbejde mhp. at udforske nye læringspotentialer i hverdagen samt optimering af læring ifm. formaliserede aktiviteter. Psykiatrien ønsker, at samarbejdet med CUK (Center for Uddannelse og Kompetenceudvikling) afspejler disse målsætninger.

Milepæle i 2019:

- Udarbejdelse af strategiplan samt planlægning og opstart af opkvalificeringsforløb for social- og sundhedsassistenter
- Indgåelse af fornyet aftale med CUK om det fremtidige samarbejde, herunder rådgivning/sparring, revurdering af aktuelle kursuskoncepter samt økonomi
- Udarbejdelse af kompetencestrategi for visionsperioden.

##### *Specialuddannelse for sygeplejersker og psykologer*

Psykiatrien uddanner 21 specialsygeplejersker i psykiatrisk sygepleje årligt. Planen er at udvide antallet af studerende, i det omfang det er muligt.

Af Psykiatriens Strategiplan for specialpsykologer fremgår det, at 40 % af Psykiatriens psykologer skal være uddannet specialpsykologer i år 2020. Andelen af specialpsykologer er ca. 16 %. Flere regioner, heriblandt Region Sjælland, oplever rekrutteringsvanskeligheder til uddannelsesstillingerne, og der skal arbejdes på de interne linjer, hvis målet skal nås.

Milepæle:

- 2019:
  - Antallet af uddannede specialpsykologer er med udgangen af 2019 øget med 10% i forhold til niveauet ved udgangen af 2018.
  - De yngre læger evaluerer ved afslutningen af deres uddannelsesforløb i Psykiatrien kvaliteten af opholdet på en række parametre. ”De 7 konge indikatorer” i Evaluer.dk skal med udgangen af 2019 vise en score på minimum 5 i alle uddannelsesbærende afdelinger.
- 2020: 40 % af Psykiatriens psykologer er uddannet til specialpsykologer
- 2025: Op mod 50 % af Psykiatriens sygeplejersker er uddannet til specialsygeplejersker.

### 3.6 Forskning

#### **Aktivitet**

***Region Sjælland vil med baggrund i Forskningsstrategi for Psykiatrien i Region Sjælland 2017-2021 fortsat prioritere forskning***

#### **Handlingsplan 2018+**

Psykiatriens forskningsstrategi (2017-2021) definerer en række indsatsområder, hvor personlighedsforstyrrelser og tidlig opsporing af psykoser med lang forskningstradition og betydelig international gennemslagskraft, er prioriteret med en klar relation til arbejdet i de 2 kompetencecentre og til regionsfunktioner. Forskningsenheden vil sikre, at den kritiske masse inden for disse områder bliver vedligeholdt gennem kontinuerlige ph.d. projekter, som spinder videre på etableret viden og resultater af den kliniske implementering. Forskningen har særlig fokus på psykoterapi og et nyt professorat vil blive etableret, som vil bane vejen for mere fokus på forskning i depression og angstlidelser.

Center for Evidensbaseret Psykiatri blev etableret ved udgangen af 2018, med et adjungeret professorat. For at højne kvaliteten i behandlingsarbejdet vil Forskningsenheden således også understøtte kompetenceudvikling af personalet bl.a. gennem afholdelse af kurser og undervisning inden for psykoterapi, om evidens og gennemføre forskningsprojekter med udgangspunkt i den kliniske hverdag.

Forskningsenheden vil medvirke til udvikle spørgeskemaer (fx inden for psykoterapi, personlighedsforstyrrelser) inden for til brug for PROM (Patient Reported Outcomes Measures) mhp integrering i Sundhedsplatformen. Inden for samarbejdet omkring overdødelighed ved psykiatriske sygdomme vil særlig komorbiditet med diabetes blive prioriteret i tilslutning til etablering af Steno Diabetes Sjælland.

Som opfølgning på afsluttende rapport om Kompetencecenter for Personlighedsforstyrrelse, har forskningsenheden oprettet et center for forskning i personlighedsforstyrrelser. Formålet er at fastholde forskningsenhedens centrale rolle nationalt og internationalt inden for forskning i personlighedsforstyrrelser.

### *Clinical Academic Groups (CAG)*

Psykiatrien vil i 2019 arbejde på at styrke sammenhængen mellem forskning og klinisk praksis. Formålet er at sikre en kliniknær forskning og en forskningsbaseret klinisk praksis. Målet er, at nye forskningsresultater hurtigere implementeres til gavn for patienternes behandling, og at klinisk praksis bidrager til formulering af forskningsspørgsmål.

Psykiatrien bidrager desuden til forskning i relationer og deeskalering. Forskningen undersøger både faglige, organisatoriske og fysiske faktorer, og hvordan disse påvirker forebyggelsen af vold og tvang. Forskningen foregår i regi af Kompetencecenter i Relationer og Deeskalering. Kompetencecentret bedriver forskning i. Formålet er at skabe helende pleje og behandlingsmiljøer på tværs af sektorer og med en høj grad af brugerinvolvering. Det indebærer blandt andet metoder, der involverer brugere i forskningen, og det indebærer et bredt forsknings samarbejde både nationalt og internationalt. Forskningsområderne er forebyggelse af vold og tvang, skabelse af traumeinformerede plejemiljøer, herunder safe-wards og andre tvangsforebyggende metoder, selvmordsforebyggelse. Forskningsmetoderne er kvalitative og deltagerinddragende.

### Milepæle 2019:

- Forskningsenheden understøtter realiseringen af den regionale sundhedsforskning og psykiatriens egen forskningsstrategi.
- Ansættelse/tiltrædelse af professor med særlige opgaver i psykiatrisk psykoterapi.
- Nedsættelse af en Clinical Academic Group (CAG) primo 2019 med fokus på at integrere forskning, klinisk arbejde og undervisning. Arbejdsgruppen skal i første omgang beskrive organisering og metode. Som en del af dette arbejde planlægger Psykiatrien at sætte fokus på angst, depression og personlighedsforstyrrelser i voksenpsykiatrien.
- Forskning i relations- og deeskaleringskonceptet, herunder vurdering af konceptets anvendelighed og skabelse af kulturforandringer i organisationen med henblik på nedbringelse af tvang.
- Forskning i forebyggelse af tvang samt i Psykosocial rehabilitering af ældre efterladte efter selvmord.