

Forbedringsplan for indsatsområde "Digitale Brugerløsninger"

Kvalitetsstrategi – strategikort

Sammen om det akutte patientforløb		Højere faglig kvalitet	Mere effektiv udnyttelse af ressourcer og kapacitet
TEMA: Dokumentation og digitalisering	TEMA: Brugerinddragelse	TEMA: Sammenhængende patientforløb	TEMA: Metodik og kompetencer
INDSATSOMRÅDE:			
Korrekt journalføring for læger	Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser (LUP)	Sektorovergange	Forbedringsmetode
Sygeplejefaglig dokumentation	Fælles beslutningstagen	Patientsikkerhedskultur	Auditering
Sikker medicinering	Digitale brugerløsninger	Vælg klogt	
Kliniske kvalitetsdatabaser			

SAMMEN ER VI BEDST

Vision	Vi samarbejder fagligt Patientens sygdomme opdaget og behandles så tidligt som muligt			
	Vi samarbejder med patienten Patienten tager aktivt del i eget forløb			
Patient mål	Vi samarbejder om patienten Patientens forløb tilrettelægges ud fra det, der er bedst for patienten			
	Vi samarbejder bredt Patienten oplever et tæt samarbejde mellem sygehus, kommune og almen praksis			
NSK Indikator	Sammen om den akutte patient • Klinisk vurdering af høj faglig kvalitet • Kirurgiske og medicinske arbejdsstationer og specialerne i front • Patientsikre og færrest mulige flytninger			
	Højere faglig kvalitet • De nødvendige fagligheder kommer til patienten • Tværfagligt, vedholdende og systematisk forbedringsarbejde • Flere faglige fyrtårne • Systematisk, strategisk kompetenceudvikling			
Ledelse og kultur	Bedre anvendelse af ressourcer og kapacitet • Anvende teknologi til at forbedre overblik og opgaveløsning • Investere i det tværs-ektorielle samarbejde • Fælles beslutningstagning			
	Et klart og tydeligt fælles mål Et fleksibelt samarbejde mellem afdelinger og faggrupper En anerkendende, konstruktiv og handlings-orienteret kultur Orden i butikken/ Rettidig omhu			

NATIONALE MÅL: BEDRE KVALITET, SAMMENHÆNG OG GEOGRAFISK LIGHED I SUNDHEDSVÆSENET

BEDRE SAMMENHÆNGENDE PATIENTFORLØB	STYRKET INDSATS FOR KRONISKE OG ÆLDRE PATIENTER	FORBEDRET OVERLEVELSE OG PATIENTSikkerhed	BEHANDLING AF HØJ KVALITET	HURTIG UDREDNING OG BEHANDLING	ØGET PATIENTINDDRAGELSE	FLERE SUNDE LEVÅR	MERE EFFEKTIVT SUNDHEDSVÆSEN

INDIKATORER

BELEGNING AKUTTE GENNOLÆGGELSER INDEN FOR 30 DAGE VENTETID TIL GENOPTAGELSE SOMATISK FÆRDIGBEHANDLINGSSKAD PÅ SYGEHUSE AJOURFØRTE MEDICIN-OPFISNINGER (PRAKTISERENDE LÆGE)	AKUTTE INDLÆGGELSER PR. KOU/ DIABETES-PATIENT FOREBYGGELSE INDLÆGGELSER BLANDT ÆLDRE	5 ÅRS OVERLEVELSE EFTER KRÆFT HJERTE- DØDELIGHED SYGEHUSE- ERHVERVEDE INFEKTIONER OVERLEVELSE VED UVENTET HJERTESTOP	OPFYLDELSE AF KVALITETSMÅL I DE KLINISKE KVALITETS- DATABASER INDLAGTE PATIENTER I PSYKIATRIEN, DER BÆLTÆKSES	VENTETID TIL PLANLAGT SYGEHUS- OPERATION OG TIL PSYKIATRIEN SOMATISKE/ PSYKIATRISKE PATIENTER UDREDET INDEN FOR 30 DAGE KRÆFTPÅKKE- FORLØB Gennemført inden for tiden	PATIENT- TILFRESHED PATIENTOPLEVET INDRAGELSE	MIDDELLEVEDT DAGLIG RYGERE I BEFOLKNINGEN	LAGTIDT PR. INDLÆGGELSE PRODUKTIVITET PÅ SYGEHUSENE
---	---	---	--	---	---	---	---

REGIONALE / KOMMUNALE LOKALE DELMÅL

» 2025 – »

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE



- vi er til for dig

Digitale Brugerløsninger

Baggrund og formål

Der er behov for tilpasning og omorganisering af behandlingen i sundhedsvæsenet grundet belastning på kapacitet, økonomi og arbejdskraft, samt demografiske ændringer og flere med kroniske sygdomme.

Digitale muligheder som fjernbaseret sundhedsydelser, værktøjer til selvbetjening, overvågning og rapportering, online bookingsystemer osv. kan anvendes for i højere grad at tilpasse behandling og opfølgning af den enkelte patient. Der er udviklet digitale løsninger for både indlagte og ambulante patientforløb.

Hensigten er at tilbyde patienterne differentieret behandling, så ressourcer anvendes, hvor der er størst behandlingseffekt og behov.

For at stille mod den tværregionale indsats "Fremtidens ambulatorier" anvendes digitale brugerløsninger til omlægning af ambulatoriedrift for at understøtte individuel behovsstyring samt reduktion af unødigt aktivitet (uden værdi for patienten). Udbyttet vil være en mere effektiv udnyttelse af ressourcer i ambulatorier for at skabe kapacitet til patienter med størst behov for konsultation.

Målrettet og datadrevet forbedringsarbejde danner grundlag for at skabe varige forbedringer, og systematisk opfølgning danner grundlag for forankring i klinisk praksis for at fremme patientoplevels kvalitet og sammenhæng i forløb.

Ansvar og afrapportering

Afdelingsledelsen er, i samarbejde afsnitsledelsen, ansvarlig for iværksættelse af initiativer, løbende monitorering og opfølgning i egen afdeling.

Målgruppe for indsatser

Den generelle målgruppe for den prioriterede indsats er ambulante patienter på NSR-sygehuse hvor relevante patientforløb kan omlægges til værdiskabende aktivitet og fleksibilitet.



Handlingsanvisning:

Det anbefales at oversætte NSR Kvalitetsstrategi lokalt, så tiltag rettes mod afsnittets primære udfordring.

Det anbefales, at afrapportering om indsatser og drøftelse af tiltag foregår i afdelingens kvalitetsteam på systematisk vis.

Netværk for Kvalitet, Digitalisering og Patientsikkerhed anvendes til videndeling.

På datainformeret ledelsesmøder med Sygehusledelsen samt patientsikkerhedsrunder diskuteres effekten af handlinger relateret til målopfyldelse af de prioriterede indsatser.

For at opnå målsætningen for indsatserne kan følgende handlinger iværksættes:

- Ledelse rammesætter den faglige differentiering og triagering af relevante patientforløb for at minimere aktiviteter som f.eks. unødige fysiske fremmøder, dobbelte eller overflødige kontroller
- Nøglepersoner anvender data til identificering og optimeringspotentiale i ambulatorier
- Omstrukturering af kalendere, besøgstyper og arbejdsgange
- Tilrettelse af tværfaglige instrukser
- Identificere digital modenhed og behov for løft af kompetencer hos personale og patienter
- Involvering af patienter

Præcisering af indsatser

INDSATS: Fremtidens ambulatorium – differentieret behov

Mål: Ultimo 2026 identificerer alle ambulatorier differentieret behovsstyring hos minimum en type patientforløb (patientgruppe) med vurdering af besøgsfrekvens og kontaktform i samråd med patienten.

INDSATS: Fremtidens ambulatorier – anvendelse af digitale løsninger

Mål: Ultimo 2026 har alle ambulatorier minimum en type patientforløb (diagnosegruppe) omlagt til selvbook ud fra differentieret behovsstyring.

Baseline og efterfølgende systematisk datamonitorering:
Datatræk afsnitsspecifikt

Datakilde: Power BI - Apps - Fremtidens ambulatorium

Ophav og Redaktør

Enheden for Klinisk Digitalisering og Kvalitet, KDK
Mail: NSR-ADM-KVALITET@regionsjaelland.dk