

Information til pårørende



REGION SJÆLLAND
SJÆLLANDS UNIVERSITETSHOSPITAL



- vi er til for dig

Vi sætter stor pris på samarbejdet med dig som pårørende.

I denne folder finder du en række praktiske oplysninger, som kan have betydning for dig som pårørende.

Ved indgangen til sengeafsnittet, kan der være oplysninger om særlige hensyn du skal tage, når du er i afdelingen.

Besøgstid

Der er fri besøgstid, med ophold på afdelingens fællesarealer. Følg dog altid personalets anvisninger.

Som besøgende beder vi dig tage hensyn til din pårørende og eventuelle medpatienters behov for ro og hvile. Der kan forekomme aktiviteter på stuen bl.a. personlig pleje, træning, stuegang og sårbehandling og her vil vi bede dig om at vente udenfor patientstuen.

Besøg på patientstuerne er bedst mellem kl. 14 og kl. 20.

Besøgende skal selv medbringe det de evt. vil drikke eller spise, mens de er i afdelingen.

Blomster

Der er vaser i skab 20 og 27. Det er **ikke** tilladt at medbringe blomster med jord, fordi jord kan indeholde bakterier.

Hygiejne / undgå smitte

Før besøg er der mulighed for at vaske hænder på toiletterne i vandrehallen. Brug også gerne hånddesinfektion før du går ind i sengeafsnittet.

Du må ikke besøge indlagte, hvis du har symptomer på smitsom sygdom.

Du må ikke sidde eller ligge i patientens seng. Der er mulighed for at hente en stol fra fællesarealerne.

Mobiltelefon

Pårørende og patienter er velkomne til at bruge egen mobiltelefon i afdelingen.

Du kan derfor med fordel kontakte din pårørende for information om planer og behandling.

Som pårørende - prøv at undgå opkald i nattetimerne mellem kl. 22 og kl. 7.

Patienttelefon

Har din pårørende ikke egen mobilte-

lefon, har afdelingen en mobiltelefon som det er muligt at låne.

Du kan ringe til afdelingen, og personalet kan, såfremt de har tid og det er udenfor hviletiden, bringe telefonen ind til patienten.

Internetadgang

Der er adgang til internettet via REGSJGUEST.

Forespørgsler

Som pårørende kan du ringe til afdelingen, det er bedst mellem kl. 9.30 og kl. 14. På hverdage taler du med en lægesekretær, som giver besked til dem der passer din pårørende. Du vil blive ringet op, når det er muligt.

Hvis I er flere pårørende vælger patienten hvem der er primær kontaktperson, som personalet kan kontakte.

Tavshedspligt

Personalet har **tavshedspligt** og må kun udlevere informationer til pårørende efter aftale med patienten.

Før og under operation

Når din pårørende er til operation er det desværre ikke muligt at vente i afdelingen (gælder ikke forældre til børn).

Vi kan tilbyde at ringe til dig, når din pårørende er tilbage i afdelingen.

Hvis du vil blive på hospitalet, er der mulighed for, at du kan opholde dig i dagligstuerne ud til vandrehallen eller ved cafeteriet.

Samtaler

Efter **aftale** med din pårørende er du meget velkommen til at deltage til stuegang.

Andre samtaler aftaler du med din pårørende og personalet i afdelingen.

Følgende har patienten brug for under indlæggelsen

Ved akut indlæggelse, vil det være godt, hvis du som pårørende eller bekendt kan hente følgende:

- Medicin, som patienten plejer at tage
- Evt. medicinliste
- Toiletartikler
- Mobiltelefon
- Oplader til mobiltelefon
- Morgenkåbe eller joggingtøj
- Sko som er gode at gå i og som sidder godt fast på fødderne
- Specielle hjælpemidler, som patienten bruger til daglig

Patienter er velkommen til at benytte eget tøj under indlæggelsen. Pårørende må dog sørge for vask af tøj.

Afdelingsledelsen

Ledende overlæge Thomas Nissen-

Juul Sørensen

Ledende oversygeplejerske Trine

Alstrup

Kontakt til sengeafsnittene

H1: tlf. 47 32 33 10

H3: tlf. 47 32 33 30