

# OPI Projekt Logbog for

## AcuCare

Revision 1, 23. maj 2024



## Historik

Revision	Dato	Kort beskrivelse
1	23. maj 2024	Første version

## Introduktion

Denne logbog har til formål at formidle den forgrundsviden, der er genereret af OPI-samarbejdets partnere:

- Region Sjælland v/ Sjællands Universitetshospital, Nykøbing F (understøttet af FIERS)
- Falck (med Roche som underleverandør)

Logbogen er offentligt tilgængelig på Region Sjællands hjemmeside.

## Forkortelser

FIERS: Fonden til Innovation og Erhvervssamarbejde i Region Sjælland

NFS: Nykøbing Falster Sygehus (Sjællands Universitetshospital, Nykøbing Falster fra 1. januar 2024)

OPI: Offentlig-Privat Innovation

SP: Sundhedsplatformen (regionens elektroniske patientjournal)

## Projektets Formål

I AcuCare-projektet er ønsket at demonstrere, at der kan udvikles en ny samarbejdsmodel på tværs af offentlige og private aktører, hvor patienter bliver monitoreret og behandlet i eget hjem.

Projektet har til formål at etablere og evaluere konkrete løsninger, der kan:

- 1) Give borgere en tryggere og mere fleksibel hverdag, hvor de i højere grad får hjælp til at mestre egen sygdom og livssituation og hvor de oplever øget behandlingskvalitet.
- 2) Aflaste sundhedsvæsenet ved at
  - a) Nedbringe antallet af borgere, der efter henvendelse på akutsygehuset bliver indlagt eller genindlagt
  - b) Frigøre arbejdskraft og sengepladser på sygehuset ved hjælp af ny digital teknologi til hjemmemonitorering og nye ressourcer

## Konkrete Løsninger

I efteråret 2023 (inden OPI-aftalens indgåelse) blev der gennemført en række workshops med deltagere fra klinikken (akutafdelingen og hjerteambulatoriet på NFS), FIERS, Falck og Roche. Formålet med disse workshops var at aftale rammerne for de konkrete løsninger, som konsortiet ønskede at implementere i forhold til projektets overordnede formål. Resultatet af disse workshops blev, at projektet opdeltes i 2 spor:

### Spør 1:

Hjemmemonitorering af patienter med hjertesvigtssygdom og online sundhedsfaglig rådgivning med en forventet deltagergruppe på op til 50 patienter, som alle har en tilknytning til kardiologisk ambulatorium på NFS.

## **Spor 2:**

Behandling af patienter i eget hjem, som vurderes at kunne behandles tilsvarende eller bedre i eget hjem end på sygehuset. Behandling udføres i praksis af Falck på baggrund af en behandlingsplan, der er ordineret af NFS' Akutafdeling. Det er aftalt at der i projektets første fase kan være op til 5 patienter, der behandles i eget hjem samtidigt.

Projektresultaterne for hvert spor bliver beskrevet mere detaljeret i det følgende.

## **Spor 1: Hjemmemonitorering og online support**

### **Overordnet Status**

De første 5 patienter er rekrutteret i uge 16.

### **Patientgrupper**

Patienter med kronisk hjertesvigtssygdom tilknyttet NFS' Hjerreambulatorium.

### **Behandlingsansvar**

Behandlingsansvaret er fastlagt i bilag 6 til OPI-kontrakten som følger:

#### **Falcks ansvar**

Falck er ansvarlig for arbejdsopgaver, der relaterer sig til hjemmemonitorering af de patienter, der er udvalgt af NFS. Falck er også ansvarlig for at opretholde kontakt til patienterne, enten baseret på patienternes måleresultater eller efter anmodning fra patienten om kontakt.

Der er ikke aftalt delegation af sundhedsfaglig virksomhed fra NFS' Cheflæge til Falcks Cheflæge. Falcks sundhedsfaglige personale foretager ingen behandling, interventioner eller lægefaglige opgaver. Falcks sundhedsfaglige personale bistår alene patienterne med hjælp til monitorering af patienternes sundhedstilstand via data fra hjemmemonitoreringsudstyret.

Patienterne informeres om, at de uden for det tidsrum, hvor Falcks sundhedsprofessionelle er til rådighed (hverdag 08:00-16:00) – såvel som på alle andre tidspunkter – kan anvende de normale adgange til sundhedsvæsenet.

I tilfælde af en akut tilstand med uopsætteligt behov for assistance skal patienter gøre følgende:

- Kontakt din praktiserende læge hvis du føler dig akut syg
- Kontakt Lægevagten på 1818, hvis du føler dig akut syg uden for din praktiserende læges åbningstid
- Ved livstruende situation skal du altid kontakte 1-1-2

Falck har ansvaret for indsamling af data som led i hjemmemonitorering, for vurdering af data og for relevant opfølgning i forhold til de givne data i overensstemmelse med de guidelines, der er aftalt mellem Falck og NFS, herunder at foranledige af der tages kontakt til sundhedsmyndighederne, hvis der er behov for sundhedsfaglig behandling.

Hvis patienterne har behov for teknisk support, kontaktes Falcks sundhedsprofessionelle, der enten telefonisk kan vejlede patienten eller rekvirere teknisk assistance- til patientens hjem.

#### **NFS ansvar**

NFS har ansvaret for dialogen med og inklusionen af potentielle patienter til pilotprojektets spor 1, at de fornødne aftaler m.v. indgås og at formidle kontakten mellem patienten og Falck.

## Arbejdsgange

NFS' Hjerateambulatorium og Falck har aftalt en detaljeret beskrivelse af arbejdsgangene, som omfatter følgende hovedpunkter:

- Kommunikation mellem parterne (NFS og Falck)
- Inklusion af patienter: Rekruttering, information og indhentning af samtykke (NFS)
- On-boarding af patienten, herunder udlevering af monitoreringsudstyr og instruktion i brugen heraf (Falck)
- Journalisering, indsamling af måledata og arbejdsgange ud fra disse (Falck)
- Kontakt mellem deltager og Falck
- Eksklusion eller udtrædelse af projektet (Falck)

Arbejdsgangene finjusteres løbende i samarbejde mellem NFS' Hjerateambulatorium og Falck.

## Operationelt Setup

### Bemanding

Falck har etableret et sundhedsfaglig team, der forestår opgaverne ift. hjemmemonitorering.

### Udstyr

Patienterne får udleveret hjemmemonitoreringsudstyr fra Falck til indsamling af data om deres hjertesvigtssygdom.

### IT

Falcks sundhedsfaglige team benytter en IT-løsning fra Roche, som indsamler målinger og giver notifikationer baseret på forudindstillede kriterier.

Indtil Falck får adgang til at se data gennem SP ("kiggeadgang") via SP Link eller lignende, anvendes en krypteret sikker e-mail til udveksling af specifikt udarbejdet smartphrase fra SP med relevant data og habituelle værdier om patienten til Falcks sundhedsfaglige personale, som fungerer som den overordnede plan Falck skal agere og rådgive indenfor.

### Jura

Ud over indgåede OPI-kontrakt med bilag har der været en række juridiske drøftelser og aftaler, herunder overvejelser i forhold til GDPR samt gennemførelse af en omfattende risikovurdering af den anvendte cloudbaserede softwareplatform til indsamling af patientmåledata.

## Evaluering & Resultater

Pilotprojektet er planlagt til at vare i 6 måneder. På baggrund af den korte periode forventes det ikke muligt at gennemføre en endelig evaluering, der kan danne grundlag for et kommende indkøb. Dette vil i givet fald skulle ske i en opfølgende fase af pilotprojektet.

Overordnet vil der blive målt og rapporteret på følgende områder:

- Fungerer det operationelle set-up i praksis
- Patientsikkerhed
- Patienttilfredshed
- Feedback fra personalet på NFS akutafdelingen
- Feedback fra Falck sundhedsfaglige personale

Parterne arbejder i fællesskab på en økonomisk model der sikrer at løsningen er økonomisk bæredygtig.

## Spor 2: Behandling i eget hjem

### Overordnet Status

Den første patient blev visiteret i uge 11. Ved udgangen af april 2024 er 26 patienter blevet behandlet i eget hjem.

### Patientgrupper

Patienter, som af den behandlende læge på NFS' Akutafdelingen vurderes at kunne behandles tilsvarende eller bedre i eget hjem, kan visiteres til AcuCare spor 2. Følgende inklusionskriterier er aftalt for pilotprojektet:

- Kognitivt velfungerende – selvhjulpne patienter
- Forventelig kortere behandling med f.eks. IV AB eller væske
- Ikke indbefattet af 72 timers reglen

### Behandlingsansvar

Behandlingsansvaret er fastlagt i bilag 7 til OPI-kontrakten som følger:

De involverede patienter er indlagt i eget hjem under hele forløbet og NFS har behandlingsansvaret under hele forløbet. Cheflægen fra NFS' Akutafdeling har ansvaret for at udarbejde en behandlingsplan samt instruks i forbindelse med visitation til hjemmebehandling samt eventuelle ændringer i behandlingsplanen.

Der er aftalt delegation af sundhedsfaglig virksomhed fra Cheflægen fra NFS' Akutafdeling til Falcks Cheflæge, samt proces for videredelegation af sundhedsfaglig virksomhed til Falck sundhedsfaglige personale, herunder sikring af at det sundhedsfaglige personale har den rette uddannelse og kompetencer, i henhold til givne instrukser til gennemførelse af delegeret behandling. Patienterne bliver inden afgivelse af samtykke gjort opmærksomme på, at den sundhedsfaglige virksomhed er uddelegeret.

### Typer af behandling

Det er for pilotprojektet aftalt, at Falcks sundhedsfaglige personale, i henhold til delegationen, kan udføre følgende typer behandlinger i patientens hjem:

- IV antibiotika via PVK
- Væsketerapi

### Arbejdsgange

Der er aftalt en detaljeret arbejdsgangsbeskrivelse mellem NFS' Akutafdeling og Falck i bilag 7 til OPI-kontrakten. Beskrivelsen omfatter bl.a. følgende aktiviteter:

- Visitation af patienter (NFS Akutafdeling)
- Modtagelse af opgave/patient (Falck)
- Behandlingen i eget hjem (Falck)
- Afslutning af behandlingsforløb (NFS' Akutafdeling og Falck)

De beskrevne arbejdsgange vil løbende blive tilpasset i samarbejde mellem NFS Akutafdeling og Falck.

### Operationelt Setup

#### Udkørende enhed

Falcks udkørende enhed består af nødvendig køretøj(er), som er udstyret ift. de aftalte behandlinger, samt nødvendigt kvalificeret sundhedsfagligt personale til den konkrete opgaveløsning, som er klar 24/7.

## IT

Indtil Falck får adgang til at se data gennem SP ("kiggeadgang") via SP Link eller lignende, anvendes følgende IT-setup til kommunikation:

- NFS' Akutafdeling dokumenterer behandlingsplanen i SP, som udveksles med Falck via sikker krypteret e-mail.
- Falck journaliserer i eget journaliseringssystem, og når patientforløbet er afsluttet, sendes opsummering via sikker krypteret e-mail til NFS' Akutafdeling, som dokumenterer (manuelt) i SP.

Derudover arbejdes der på at etablere og afprøve yderligere funktionaliteter, der kan bidrage til, at lægerne på NFS Akutafdeling kan få endnu bedre og mere detaljeret realtids indblik i patientmålinger og -parametre i forbindelse med Falcks udørende teams besøg hos patienten.

## Jura

Ud over indgåede OPI-kontrakt med bilag har der været en række juridiske drøftelser og aftaler, bl.a. om indgåelse af nødvendig databehandleraftale (GDPR) samt gennemførelse af en risikovurdering af den anvendte cloudbaserede softwareplatform til opsamling af patientmåledata.

## Evaluering & Resultater

Pilotprojektet er planlagt til at vare i 6 måneder. På baggrund af den korte periode forventes det ikke muligt at gennemføre en endelig evaluering, der kan danne grundlag for et kommende indkøb. Dette vil i givet fald skulle ske i en opfølgende fase af pilotprojektet.

Overordnet vil der blive målt og rapporteret på følgende områder:

- Fungerer det operationelle set-up i praksis
- Patientsikkerhed
- Patienttilfredshed
- Feedback fra personalet på akutafdelingen
- Feedback fra Falck personale

Parterne arbejder i fællesskab på en økonomisk model der sikrer at løsningen er økonomisk bæredygtig.