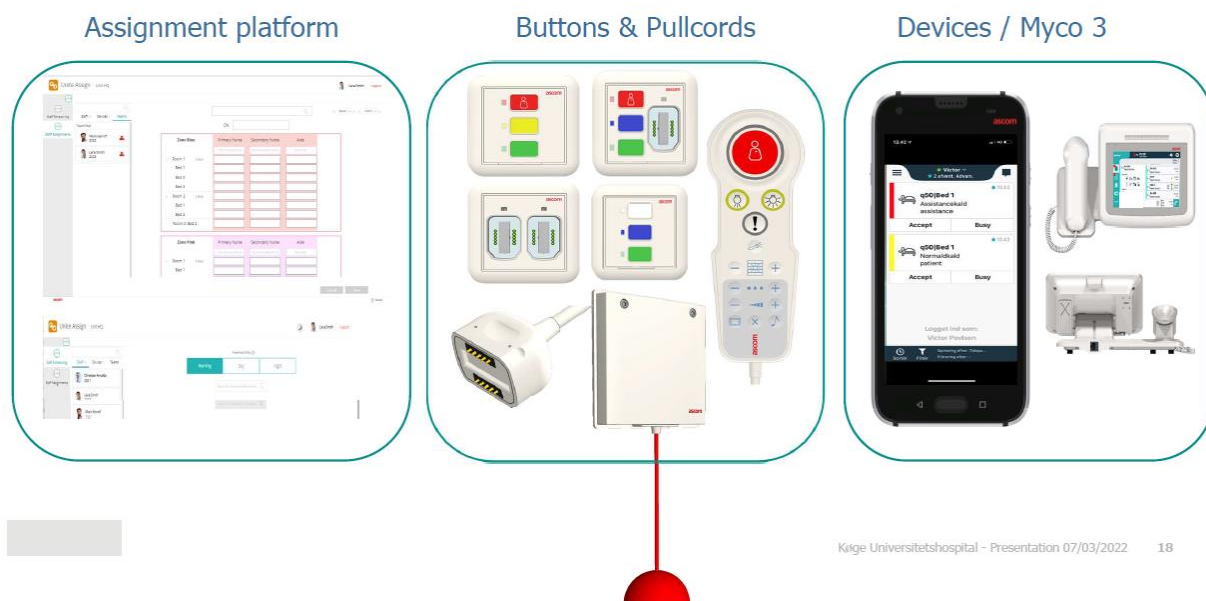


## 28 Patientkald

Senest opdateret	Næste opdatering	Vigtigste ændringer	Status
13.10.2022	-	<p>Flere detaljer vedr. patientkaldefunktioner.</p> <p>Plan for oplæring og uddannelse</p> <p>Info om at der ikke er patientkald i ledige rum.</p>	Gul

Status: **GUL** Senest opdateret: 13.10.22

I Fremtidens SUH får vi et helt nyt patientkaldesystem inkl. hjertestopknop. Systemet leveres af leverandøren ECS/Ascom. Patientkaldet har grundlæggende det samme formål som i den eksisterende bygning: når patienten ringer, sendes der et kald til personalet. Men det nye system er et moderne, medicinsk system, der ikke blot ser anderledes ud rent fysisk, men også kræver anden oplæring, planlægning og daglig tilpasning – og som har nye funktioner og er fleksibelt ift. fremtidige, kliniske behov. Nedenfor forklares de væsentligste forandringer.



### Myco3 enhed – hvor alarmer modtages

Alarmerne modtages på en Myco 3 (smartphone som kendes fra Roveren) og på en stationær konsol, der placeres i et centralt rum på baggrund af dialog med afdelingerne. På Myco 3 er appen *Unite Axess* installeret, som driver patientkaldet og taler sammen med patientkaldet på fx stuerne og med den stationære konsol. Den stationære konsol har bl.a. følgende funktioner: oversigt over patientkaldsaktiviteter, besvare patientkald og ringe op til medarbejdere og patienter.

Det fysiske patientkald - på stuer, toiletter mv.

Patientkaldet er at finde på bl.a. patientstuer og patientstuernes badeværelser, toiletter på gangene, i behandlingsrum (ambulatorierum), i venteområder og på gange. Systemet består af følgende centrale dele, som er opsat på forskellige lokationer/rumtyper – se også billederne ovenfor:

- *Panel med rød, gul, grøn*
  - Alm. patientkald (rød), assistancekald (gul), tilstedeværelse + reset af kald (grøn).
  - Fx placeret ved siden af døren på patientstuen og i behandlingsrum, og andetsteds i fx venteområder.
- *Panel med rød, blå, grøn*
  - Alm. patientkald (rød), hjertestopkald (blå), tilstedeværelse + reset af kald (grøn).
  - Fx placeret i sengepanelet på patientstuen.
- *Panel med to stik*
  - Forberedt til fremtidige funktioner, fx tilslutning af medicinsk udstyr.
  - Fx placeret i sengepanelet på patientstuen.
- *Håndsæt/Fjernbetjening placeret ved patientens seng*
  - Alm. patientkald (rød, rund knap) + øvrige indstillingsmuligheder (som en fjernbetjening). Mulighed for tovejskommunikation mellem håndsæt og den stationære konsol i et centralt rum på afdelingen.
  - Placeret ved patientens seng
  - Placeret i søjlerne i KTA's stuer og i bronkoskopistuerne
- *Snoretræk*
  - Alm. patientkald (rød snor + kugle).
  - Placeret på patientstuernes badeværelser
  - Placeret i alle handikaptoiletter på gangene på sengeetagerne
  - Placeret i 1 handikaptoilet på ambulatorieetagerne – ikke alle

Patientkaldesystemet konfigureres/sætter op, så det passer til afdelingernes behov. I foråret 2022 har leverandøren Ascom ledet en konfigurationsproces, hvor der er afholdt individuelle møder med alle flyttende afdelinger. Et eksempel på hvad der er taget højde for i konfigurationen er: Hvem skal modtage patientkaldet fra stue 1, og hvis dette personale ikke reagerer på kaldet, hvem modtager så kaldet derefter (eskalering)?

Patientkaldet er IKKE sat op i de få rum, som stadig er ledige i Fløj R, når vi flytter ind. Det er derfor afgørende, at afsnittene ikke placerer patienter i disse rum. Rum tildeles afsnittene efter aftale med Staben, hvorefter Medicoteknisk Afdeling skal sætte patientkaldet korrekt op.

Patientkaldet på afsnittet kommer til at gå til en ekstra mobil enhed (Myco 3), som introduceres med den nye bygning. Det vil sige, at personalet vil have en Myco 3-enhed med funktionen Rover/SP, en ny Myco 3-enhed til patientkald (og muligvis patientmonitorering), samt en telefon. Der arbejdes allerede nu på at få integreret disse funktioner bedre, så der i nær fremtid forhåbentligt kun er behov for 2 enheder i lommerne. Pga. de meget patientsikkerhedskritiske funktioner, der ligger på enhederne (medicinering, patientkald og patientmonitorering) er det nødvendigt med en grundig test af en integration af funktionerne, før dette kan implementeres.

**Obligatoriske forberedelser forud for indflytningen**

Det er afgørende at personale med patientkontakt er trænet i patientkaldet inden indflytning. Under afsnittet 'Oplæring og træning' kan du læse, hvad der konkret forventes.

### **Anbefalinger til implementering**

Afsnittet opdateres, når konfigurationen kendes nærmere.

### **Oplæring og træning**

Der vil komme uddannelsesmateriale i Kompetenceportalen, som beskriver patientkaldets funktioner. Dette materiale vil være relevant for alle medarbejdere med patientkontakt. Når materialet er klar, sendes info om dette i FSUH nyhedsmailen.

Der vil derudover tilgå særligt undervisningsmateriale til afsnittenes superbrugere, som skal kunne benytte den stationære konsol til at ændre fordelingen af kald fra rum til medarbejdere. Disse superbrugere vil ligeledes blive inviteret til on site uddannelse.

Alle medarbejdere med patientkontakt får mulighed for at afprøve patientkaldets funktioner under træningen i Fløj R inden indflytning.

### **Opmærksomhedspunkter**

De nye fysiske rammer ændrer måden, som arbejdsgange og samarbejder tilrettelægges på. Det kan derfor være en god ide i forbindelse med forberedelsesarbejdet at besvare nedenstående spørgsmål:

- Er der noget, der kræver nye/opdaterede D4 vejledninger eller aftaler i eget afsnit?
- Er der noget, der kræver opmærksomhed ift. arbejdsmiljø eller patientsikkerhed?