

# Når SPOS går LIVE

Gode råd til dig fra servicechef Rikke Ernstrand Rosenfjeld og radiograf Margit Hansen

- 1) Vær knivskarpe på alle jeres arbejdsgange, inden I starter implementeringen.**
  - a. Sørg for, at Serviceafdelingen har 100% styr på, hvilken status de enkelte rum har, hvem der går medicinrunder, etc.
  - b. Hav evt. lidt ekstra bemanning på i Serviceafdelingen den dag, I går live. Alting tager længere tid den dag.
  
- 2) Hav KIK'erne og Byggerne fra CIMT og SUH SP-team tæt på – de er guld værd!**
  - a. Kliniske It-konsulenter (KIK'ere), Byggerne fra CIMT og SUH SP Team yder 24-timers live support på matriklen, når I går live. Opsæt en centralt beliggende 'kommandocentral', så det er nemt at komme forbi og få hjælp, hvis og når der er brug for det.
  
- 3) Vær godt forberedt på at forebygge og afhjælpe usikkerhed.**
  - a. Ny teknologi skaber altid utryghed og bekymring for, om det hele nu virker, og om man kan finde ud af det. Nærvær og tilstedeværelse fra ledelsen er afgørende.
  - b. Brug lidt tid på at få 100% styr på brugernavne og login inden opstart, så medarbejderne nemt kan logge på telefonerne.
  - c. Transporter med særlige opmærksomhedspunkter kræver ekstra oplæring for at forebygge UTH'er.
  - d. Overvej at dedikere en (eller flere) medarbejdere specifikt til sidemandsoplæring.
  
- 4) Hjælp patienter/borgere med at forstå, hvorfor mobilen pludselig er så meget med på arbejde. Så undgår I, at patienter og borgere får det forkerte indtryk – og I undgår, at medarbejderne føler dårlig samvittighed.**
  - a. Tal om, hvordan I tager snakken med patienter/borgere om, hvorfor serviceassistenten benytter sin telefon under opgaveløsningen.
  - b. Overvej at sætte klistermærker på telefoner og holdere på rengøringsvogne og lign., der synliggør, at det er arbejdsmobiler, der er en del af opgaveløsningen.

Denne liste supplerer artiklen **Fra papir til pixel: Serviceafdelingen går digital!**

Artiklen er udgivet på SUH-sitet [www.sygehusfusion.dk](http://www.sygehusfusion.dk) i december 2024.

Kontakt [suhkomm@regionsjaelland.dk](mailto:suhkomm@regionsjaelland.dk) for mere info.