

Referat Patient- og pårørendemøde, torsdag den 13. april 2023, kl. 15.00 – 17.15

Deltagere: Carina Glitfeldt Hansen, Charlotte, Erik Lagerberg, Gyda Calundann, Hans-Erik Johnsen, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Pia Funke, Tom Hansen, Vicky Gramkow

Afbud: Ricco Dyhr, Inger Vibeke Svanekeer

Dagsorden

Velkomst v /Formandskabet. Dagsorden godkendes.

Pårørendefortælling

Pia fortæller sin historie som involverer behandling på flere forskellige afsnit og sygehuse. Historien indeholder mange læringspunkter, som vil blive videregivet til rette person/afdeling mhp yderligere afklaring og mulig forbedringsindsats. Det aftales, at Pia mødes med ledelsen i to af de involverede afdelinger for en drøftelse af forløbet og direkte videregivelse af læringspunkterne.

Deltagelse i Hvad er vigtigt for dig? -dagen den 6. juni v/ Carina

Stor opbakning fra rådet til at deltage i markering af dagen i forhallen. Carina inviterer til et planlægningsmøde og eftersender en mail med endelig tilmelding. Pia efterspørger alternativ til T-shirt. Vi undersøger muligheden for fx veste.

Regional videndeling om det at være brugerrepræsentant / Carina og Marianne

Rådets erfaringer efterspørgeres i forhold til nedenstående spørgsmål:

- Hvordan opleves det at være brugerrepræsentant på Nykøbing F Sygehus?

Proces frem for resultater. Skærpe på at give rådsmedlemmerne feedback på deres inputs og observationer.

God mulighed for at bringe egne erfaringer og oplevelser i spil, og oplever at det bliver lyttet.

Giver mulighed for at være medinddraget i udviklingen af hele Region Sjælland.

Ledelsen er lydhør overfor rådet. Også erfaret, at der kan være langt fra afdelingsledelsen ned til personalet.

- Hvad er du mest tilfreds med?

Opgaver ude i afdelingerne som f.eks. skyggeprojektet i ambulatoriet.

- De mest spændende opgaver?

De to forskningsdage i Roskilde. Vores inputs som menigmand blev taget seriøst og medinddraget i deres produkt.

Wayfinding projektet og oplægget ved den Regionale Kvalitetskonference.

Det mest spændende er at være ude blandt patienter og personale, fx skyggeforløb. At få lov til at præge den praktiske hverdag i klinikken.

Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.

- Status og næste step ift. rekruttering af nye medlemmer v/ Carina

Dato for Åbent Hus café i forhallen meldes ud hurtigst muligt. Rekrutteringsarrangementet annonceres i de lokale ugeaviser i sygehusets optagerområde. Charlotte foreslår at producere en ny video. Vi taler om fortsat at bruge videoen med Erik og evt. sætte en QR kode på avisannoncen eller optage en ny video på selve dagen.

- Møde om Nykøbing F Sundhedsklynge v/ Erik, Inger Vibeke, Ole og Carina

Direktør fra Beredskabet holdt oplæg og fortalte at vi her i Regionen har det bedst fungerende akutberedskab. Ole problematiserede vores områdes sociodemografiske udfordringer (ulighed i sundhed). Simon, Guldborgsund Kommunes borgmester fortalte om hans visioner for klyn gesamarbejdet. Ældrerådet var meget interesseret i at få indflydelse på udformningen af sundhedsklyngen.

- Projekt 'Frivillig IT-hjælp' – kort status v/ Lene

Projektet er gået ind i en ny fase, og der udvikles på yderligere udbredelse. Nyeste samarbejdsafdelinger er Fysio- og ergoterapien og akutafdelingens venteværelse

- Tilbage melding på rådets anbefaling om særlig rygestopindsats for gravide og børne-unge området / Marianne

Ledelsen har lyttet til rådets anbefaling om en særlig indsats på børne- og ungeområdet. Indsatsen er opstartet ift. gravide og deres partner, mens indsatsen på børne-ungeområdet iværksættes senere på året. Charlotte spørger til, hvor man må ryge. Der findes en rygepavillon, men hvordan gør vi opmærksom på det?

Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer

- Brainstorm med afsæt i hvad man som rådsmedlem har opdaget siden sidst / alle
 - Håndsprit ved blodprøvetagningen er udfordret af, at man har sit sygesikringskort i hånden.
 - Et rådsmedlem har oplevet, at det har været vanskeligt at få en kopi af en patientjournal. Vi undersøger arbejdsgangen.
- Input til sygehusets indsats om hvor man kan henvende sig efter udskrivelsen: Et rådsmedlem fortæller om to forløb i en afdeling. Hun fortæller om god behandling, men oplever at blive sendt hjem uden vejledning ift. hvordan hun forholder sig, hvis hun bliver dårlig igen. Vi vil kigge nærmere ind i dette.
- Charlotte gør opmærksom på, at automaten ved kiosken tager kun mønter. Kan dette ændres således at den også kan tage kort? Kan der komme en lille kioskvogn rundt på afdelingerne? Vi undersøger det til næste rådsmøde.
- Proces for test af ny hjemmeside – muligheder for input / Marianne
Pia, Erik og Ole har testet hjemmesiden i dag. Positive tilbagemeldinger bl.a. stor og letlæselig skrift, overskuelig opbygget og især positivt, at man bliver på Nykøbing F Sygehus-siden og ikke som før oplever, at blive sendt til de andre sygehuse og hospitaler i Regionen. Hjemmesiden publiceres d. 25 april, hvorefter alle kan få adgang. Herefter sender vi sygehusets et LINK direkte til alle rådsmedlemmer, så alle, der har tid og lyst, er meget velkomne til at surfe lidt rundt på siden. Sygehusets kommunikationskonsulent, Tine Ekkelund, vil indsamle jeres feedback på næste rådsmøde.
- Input til Wayfinding:
 - Blomsterkummerne er rykket for langt ind på den afmærkede sti til fodgængere foran hovedindgangen, så der kan opstå problematiske situationer i forbindelse med afsætning og afhentning af personer.

- Der mangler en blomsterkumme for enden af den høje træsti rundt om forhallen for at sikre, at dårligt gående ikke falder.
 - Det kan være svært at finde vej til og fra børneafdelingen.
 - Der efterspørges bedre belysning ved grus-parkeringen ved indgang 62.
-
- Ole spørger til status for kontakt til sprogskolen. Marianne følger op.
 - Ole efterspørger en tilbagemelding på informationsskrivelsen vedrørende valg af konsultationsform, som flere rådsmedlemmer har testet for Dagsafsnittet. Status efterspørges mhp tilbagemelding på næste møde.

Evt., herunder evaluering af mødet

Hvordan er mødet gået i dag?

Masser af gode inputs. Et rådsmedlem efterspørger teleslynge.

Næste møde: torsdag den 1. juni 2023, kl. 15.00 - 17.15

Forslag til dagsorden: Status for den nye hjemmeside med feedback til kommunikationskonsulent Tine Ekkelund.