

Nykøbing den 22. april, 2022

**Referat fra Patient- og pårørendemøde, torsdag den 7. april 2022, kl. 15.00 – 17.15**

**Mødested: Solsikken; bygning I – 02, Fjordvej 17**

**Deltagere:** Carina Glitfeldt Hansen, Charlotte, Erik Lagerberg, Gyda Calundann, Hans-Erik Johnsen, Inger Vibeke Svanekeier, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Pia Funke, Ricco Dyhr, Vicky Gramkow

**Afbud:** Kim Nielsen, Christian Tastrup, Tom Hansen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
<p><b>1. Velkommen</b> /Formandskabet</p>	<p>Ny ledelsesrepræsentant bliver ledende oversygeplejerske Tom Hansen, Akutafdelingen. Tom er desværre forhindret i dag. Kort præsentationsrunde aht. rådets nye medlemmer.</p>	<p>Navneskilte suppleres med anførelse af, om man er patient- og pårørenderådsrepræsentant eller personale</p>
<p><b>2. Rådets arbejdsform og opgaver – bruger vi rådet godt nok? (1)</b> v/ Erik og Ricco</p>	<p>Rådet har nu eksisteret i 6 år, hvorfor formandskabet har ønsket en evaluering af rådets arbejdsform og opgaver. Erik og Ricco orienterer kort om den oprindelige aftale vedr. rådets arbejdsform jf. kommissorium og lægger op til en drøftelse og evt. justering af dette.</p> <p>Vi tager udgangspunkt i eksempler på opgaver, som rådsmedlemmer har deltaget i (oplistet nedenstående fra pkt. A til H) og sætter fokus på, hvordan det har været at deltage, og hvilken værdi det har givet for såvel rådsmedlemmer som sygehuset / patienter og pårørende. Erik fortæller at rådets arbejde tidligere har været evalueret, men aldrig før så systematisk som der her lægges op til.</p>	
<p><b>A) Skiltning på sygehuset: Bidrage som testperson til vejfindingsprojekt</b> /Carina</p>	<p>Erik, Hans-Erik, Inger Vibeke og Ole fortæller om deres erfaringer med deltagelse som <b>testpersoner "i marken"</b> - se omtale i Sygehusledelsens nyhedsbrev. Hvilken værdi har det givet og fik vi brugt rådets medlemmer godt nok?</p> <p>Ole foreslår at vi i rådet lader os inspirere af samarbejdet med Erhvervsakademiet Zealand; at vi inviterer eksterne aktører ind i for at styrke fokus på forskellige og nye perspektiver.</p> <p>Ole, Inger-Vibeke og Erik understreger at arbejdet med personalet har været rigtig givtigt; at de har følt sig lyttet til og hørt.</p>	

	<p>Pia roser oplægget med de studerende fra Zealand og understreger at især deres oplevelse af, at færdes med kørestol og rollator over brosten, var at det var yderst vanskeligt. Pia oplever desuden at der et sikkerhedsmæssigt problem ved indgang 17, hvor der ikke gøres opmærksom på en niveauforskel for gående.</p> <p>Ricco noterer sig, at der skal fokuseres på dette når der lægges asfalt efter byggeriet.</p> <p>Vicky understreger at der er uoverensstemmelse ml. indkaldelsesbrevene og de "gode danske navne".</p> <p>Charlotte nævner at det er vanskeligt at finde børneambulatoriet udefra; at det er vanskeligt at komme dertil på gåben fra grus-parkeringen ved 62 uden at færdes på vejen (ved auditoriet).</p> <p>Inger-Vibeke spørger om vi skal vende tilbage til nogle af de udfordringer som rådet påpegede fra start.</p> <p>Pia har efter mange timer i skadestuen erfaret at, personalet ofte skal hjælpe folk UD af skadestuen. Foreslår tydeligere angivelse af, at man skal trykke på knappen for at komme ud.</p> <p>Ricco konstaterer at der bestemt fortsat er interesse for at fortsætte arbejdet med vejfinding/wayfinding på sygehuset.</p>	
<p><b>B) Indgå i længerevarende forløb med regional arbejdsgruppe -</b> / Vicky</p>	<p>Vicky fortæller om hvordan det er, at deltage i den regionale brugergruppe vedr. Min SP over en længere periode.</p> <p>Bidrager det til, at patienter og pårørende bliver hørt og bliver man som rådsmedlem brugt godt nok?</p> <p>I Min SP arbejdsgruppen arbejdes der fortsat intenst. Den toårige projektperiode bliver nok overskredet. Vicky bliver ofte indkaldt til møder og oplever at hendes stemme bliver hørt og at der bliver handlet på arbejdsgruppens inputs. Vicky orienterer løbende rådet om nyt fra arbejdsgruppen og tager evt. input/feedback fra rådsmedlemmerne med tilbage til gruppen.</p>	
<p><b>C) Medvirke til formidling af budskaber til patienter og personale af nye tiltag mm – eks. via podcast</b> / Erik</p>	<p>Erik har deltaget i optagelse af Podcast om patientinddragelse og sygehusets nye Dagafsnit. Erik orienterer kort om, hvordan det er foregået og hvilken rolle han har haft.</p> <p>Hvordan bidrager det til, at patienter og pårørende bliver hørt og bliver man som rådsmedlem brugt godt nok?</p> <p>Erik har nu medvirket i to Podcast. Der spørges til målgruppen for disse podcast. Svaret er at de primært er målrettet sygehusets personale, men ligger frit tilgængeligt på bl.a. SoundCloud. Alle NFS podcast kan tilgås via dette link: <a href="#">Bølgeskvulp</a>. Erik understreger at det har været interessant at samarbejde om at lave podcast og vurderer, at det giver mening at deltage her som rådsmedlem.</p>	<p>Carina indsætter link i referatet, så man let kan finde og høre de nævnte Podcast</p>

<p><b>D) Åbent sygehus/ Bistand til Hvad er vigtig for dig?-dag</b> /deltagende råds- medlemmer</p>	<p>Rådet har tidligere været inddraget i markering af årets <a href="#">Hvad er vigtig for dig?-dag</a>, på Nykøbing F Sygehus, hvor rådet bl.a. har haft en bod i forhallen kl. 10-14.30, og talt med rigtig mange patienter og pårørende, om hvad der er vigtigt for dem, i deres kontakt med sygehuset.</p> <p>/ Christian, Erik, Inger Vibeke, Vicky, Ole</p> <p>Rådet har deltaget et par gange. Vicky oplevede det som en god og spændende dag. Dagen er en god måde at se både ansatte, pårørende og patienter på, på en anden måde. Charlotte var tilfældigvis på sygehuset på "Hvad er vigtigt for dig?"-dagen og oplevede det som en festlig dag: <i>en slags fest på sygehuset, som burde holdes hyppigere</i>. Ole deler samme holdning. Det er en god dag med en masse gode inputs. Inger-Vibeke understreger at det er vigtigt at der bliver fulgt op på det, som vi får fortalt når vi spørger.</p> <p>"Hvad er vigtigt for dig"- dagen afholdes d. 9 juni i år og der er stemning for, at vi stiller op med PPR også.</p>	<p>Rådet indkaldes til planlægning af dagen primo maj.</p>
<p><b>E) Sparring til skriftligt patientinformationsmateriale</b> /deltagende råds- medlemmer</p>	<p>Rådet har af flere omgange givet sparring til pjecer og andet informationsmateriale Det er ofte afdelingerne, som beder om hjælp hertil og vi har nu fået en ny henvendelse fra medicinsk dag-afsnit. Arbejdsformen er oftest kommentar via mail / tlf.</p> <p>Er det en meningsfuld opgave og fungerer arbejdsformen?</p> <p>Marianne spørger til arbejdsgangene for tilbagemelding på skriftligt materiale. Ift. det konkrete materiale har Charlotte en kommentar ift. ordblinde og ordet "tidsbegrænset". Ved første og andet øjekast læste Charlotte det som tidsbegrænset.</p> <p>Der er tilslutning til at materiale sendes på mail. Hans-Erik foreslår en skærpelse af, hvad der kræves ift. tilbagemelding; herunder deadline, hvad forventes feedback på og hvornår skal feedback gives (på kommende møde eller på mail).</p> <p>Tidligere har rådet drøftet muligheden for at der gives et PPR stempel på materiale som er gennemgået af rådet.</p>	
<p><b>F) LUP*</b> /Ricco og Marianne</p> <p><i>*Landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed</i></p>	<p>Sygehusledelsen har tidligere anmodet rådet om input til fokus for inddragelse/patienttilfredshed i den løbende undersøgelse af Patienttilfredshed 2022. Ricco og Marianne fortæller om status for arbejdet indtil nu.</p> <p>Rådet har anbefalet, at sygehuset prioriterede at arbejde med <i>"information ift. hvor man kan henvende sig med spørgsmål om sin sygdom/tilstand og behandling efter udskrivelse? "</i>.</p> <p>De første resultater viser, at der er stor forskel på patienternes feedback til afsnittene. Rådet finder opgaven relevant og kommer med forskellige ideer på mødet.</p> <p>Rådet vil gerne bidrage til arbejdet med dette LUP spørgsmål, hvis afdelingerne ønsker det.</p>	<p>Marianne videreformidler rådets tilbud til afdelingerne.</p>

<p><b>G) Indgå i forarbejde til projekt med ny faggruppe</b> / Vicky og Inger Vibeke</p>	<p>Sparring til forarbejdet med udvikling af rammer for ny faggruppe på sygehuset (social- og sundhedshjælper/SSH) via 2 møder suppleret med kommentar på mail. Var det en relevant opgave for rådet at deltage i? Evt. input til arbejdsform. Det har været relevant at være med, men Vicky og Inger-Vibeke opfordrer til en generel overvejelse om at rådet blive involveret tidligere i processen.</p>	
<p><b>H) Henvendelser til rådet</b> - Hvordan håndterer vi bedst disse?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Henvendelse fra Medicinsk afdeling om deltagelse i deres temadag om <i>Brugerinddragelse-hvad, hvorfor, hvordan</i>, den 10. maj. Der vil være gruppebaseret arbejde med fokus på brugerinddragelse. Medicinsk afdeling spørger i den forbindelse om der er nogen af rådets medlemmer, som kan/har lyst til at deltage. Deadline i næste uge. Ole vender tilbage. Pia vil gerne deltage, men ønsker at være sammen med et erfarent rådsmedlem.</li> <li>- Invitation til deltagelse i Dialogmøde om ny politik for sundhedsforskning, som bygger på patienters/pårørendes synspunkter og erfaringer den 18. maj kl. 15-17 på Scandic Hotel i Roskilde – se særskilt mail.</li> <li>- Mulighed for deltagelse i konference om Fælles beslutningstagning, som finder sted juni d. 20-22 (se info i særskilt mail). Ansøgning med begrundelse for ønsket deltagelse er påkrævet, og Marianne bistår gerne med at udfærdige en ansøgning, hvis nogen har lyst.</li> </ul>	<p>Marianne sender en påmindelse ud til rådets medlemmer med deadline for tilbagemelding på ovenstående henvendelser.</p>
<p><b>3. Rådets arbejdsform og opgaver – bruger vi rådet godt nok? - (2)</b> v/ Erik og Ricco</p>	<p>På baggrund af inspiration fra ovenstående eksempler på arbejdsform og opgaver i rådet fortsætter vi drøftelsen af, om vi bruger rådet godt nok. Nye input er velkomne – såvel ift. arbejdsform og indhold.</p> <p>Pia foreslår at der bliver et fast punkt sidst på mødet til brainstorm med afsæt i, hvad man som Patient- og pårørenderådsmedlem har opdaget/erfaret siden sidst. Idéen bakkes op.</p> <p>Ricco takker for rådets store iver og engagement og mener at vi sammen danner skole for, hvordan man kan samarbejde som patienter, pårørende og personale til gavn og glæde for patienter.</p> <p>Lene foreslår at rådet også arbejder med patientinddragelse.</p> <p>Tilbagemeldingen fra rådet er helt overordnet, at der ønskes større opfølgning på proces/status/resultat af det arbejde man som rådsmedlem har været involveret i.</p>	<p>Forretningsordenen og kommissorium opdateres på baggrund af dagens drøftelser og sættes på til næste rådsmøde.</p> <p>Marianne foreslår at vi skaber et opgaveoverblik, så rådet kan følge med i status og hvad vi har opnået.</p>
<p><b>4. On-boarding af nye rådsmedlemmer</b> / Erik og Ricco</p>	<p>Nye medlemmer har savnet mere information om hvad og hvordan man bidrager som rådsmedlem. Formandskabet lægger op til en drøftelse af om der er inspiration at hente i on-boardingoplægget fra sidste møde. Hvordan kan vi forbedre on-boarding af nye repræsentanter?</p> <p>Baseret på et møde med Hans-Erik, Erik, Pia og Marianne forud for dette møde, er det blevet besluttet at udarbejde et introprogram for at sikre et godt onboardingforløb af nye rådsmedlemmer.</p>	<p>Rådets medlemmer vil modtage en invitation til deltagelse i udarbejdelse af nyt introprogram.</p>

<p><b>5. Gensidig orientering og prioritering af punkter til næste møde</b></p>	<p>Forslag til punkter til <u>næste møde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Min Medicin / Lisette Lind Larsen → forslag om, at det udgår, da projektet er overflyttet til Sjællands Universitetshospital.</li> <li>b. Besigtigelse af det nye byggeri – når det er muligt. Ricco orienterer om at tilbuddet på den nye sengebygning ikke kan godkendes af Regionsrådet. Prisen er steget med mere end en tredjedel af det forventede bl.a. pga. krigen i Ukraine. Regionsrådet har derfor besluttet at pausere den næste byggetape det næste års tid. TV2 ØST har d.d. været på matriklen og interviewe Ricco om dette.</li> <li>c. Øvrige input fra rådet Inger-Vibeke spørger til, hvad E-hospital egentlig er. Ricco understreger at E-Hospital er en svær størrelse, men i korte træk handler om at fremme digitale løsninger fx borgere med ambulante forløb på sygehuset.</li> </ul>	<p>Punktet udgår.</p>
<p><b>6. Evt.</b> Evaluering af mødet og dato for næste møde / Alle</p>	<p>Næste møde: torsdag den 2. juni kl. 15-17.15 Tilbage melding på dagens meget anderledes dagsorden? Vicky oplever at det er dejligt at rådets medlemmer er så engagerede og fortsat har lyst til at bidrage.</p>	