

Tirsdag d. 16. august 2022

Kære

Vi sender et brev til dig, fordi du har fået foretaget en benamputation.

Der er i øjeblikket et stort fokus på benamputationer i medierne. Det skyldes, at en ny undersøgelse viser, at der er flere patienter der får foretaget en benamputation i Region Sjælland, end i andre regioner. Vi ved ikke præcis, hvad denne forskel skyldes, men vi ved, at det kan give anledning til bekymringer hos dig og dine pårørende.

Hvis du eller din pårørende er i tvivl om, der er begået fejl i dit behandlingsforløb, er det muligt at ringe til Region Sjællands uafhængige patientvejledere i Regionshuset i Sorø.

Patientvejlederne kan kontaktes på telefon 70 15 50 01

Eller du kan sende en sikker mail via regionens hjemmeside ved at logge ind med dit Nem-ID:

<https://www.regionsjaelland.dk/omregionen/kontakt/hjaelp/Sider/sikker-e-mail.aspx>

Patientvejlederne kan give dig information, rådgivning og vejledning om dine rettigheder som patient i sundhedsvæsenet. Herunder om hvordan du klager og søger erstatning.

Vores patientvejledere kan hjælpe dig med at komme i kontakt med den rigtige afdeling på sygehuset, hvis du har bekymringer eller spørgsmål til den behandling, som du har fået i forbindelse med din amputation.

Du skal vide, at du har mulighed for at søge erstatning, hvis du tror der er sket en fejl i din behandling. Du kan selv gøre det på hjemmesiden www.patienterstatningen.dk. Hvis du er i tvivl om du skal søge om erstatning, er det en god idé at tale med vores patientvejledere og den sygehusafdeling, som du er blevet behandlet på.

Du har også mulighed for at klage over den sundhedsfaglige behandling, som du har fået i forbindelse med dit forløb f.eks. hos din egen læge eller på et sygehus. Du skal klage til Styrelsen for Patientklager via borger.dk <https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-sundhedsfaglig-behandling>. Hvis du har brug for hjælp til at klage, kan vores patientvejledere hjælpe dig.

Du kan læse mere om dine muligheder for at klage og søge erstatning her:

[Klage og erstatning - Region Sjælland \(regionsjaelland.dk\)](http://regionsjaelland.dk)

Med venlig hilsen

Jesper Gyllenborg

Lægefaglig koncerndirektør