

Kommissorium:

Formål:

Med etablering af brugerpanel i ViRSA, ønsker vidensenheden at skabe et dialogforum, hvor patienter, pårørende og klinikere høres, med det formål at skabe et bredere grundlag for beslutninger og løsninger i forhold til ViRSAs indsatser.

Arbejdet i brugerpanelet vægter patient- pårørende perspektivet, når medlemmerne bidrager med erfaringer, ideer, viden, indsigt og forslag. Ved at kombinere patienter og pårørendes viden og erfaring, med de sundhedsfagliges viden, understøttes udviklingen af patientnære indsatser i ViRSA.

ViRSAs opgaveportefølje spænder over forskning, praksisudvikling og kvalitetssikring. Med erfaringer fra rehabiliterings- og palliationsforløb i kommuner og i Region Sjælland, bygger brugerpanelet bro til ViRSA, og er på den måde med til at kvalificere og udvikle tilbud og aktiviteter, der kan komme borgere i kommuner og regionen til gavn.

Vision:

Brugerpanelet skal være et rummeligt og fordomsfrit forum, hvor der er plads til forskellighed og konstruktiv dialog. ViRSA har en forventning om, at brugerpanelet kan:

- Indgå i et tillidsfuldt samarbejde med, og rådgive ViRSA i brugerrelaterede spørgsmål
- Agere brobyggere mellem region, kommuner og ViRSA, ved at belyse fordele og ulemper i eksisterende rehabiliterings- og palliationstilbud til mennesker ramt af kroniske fodsår og amputation
- Belyse og perspektivere temaer og spørgsmål om rehabilitering og palliation, der er relevante for patienter med sår og amputationer, og deres pårørende
- Bidrage med inspiration til kvalificering af patientrettede projekter, f.eks informationsmateriale, vurdering af outcomes, og oplevelse af væsentlighed
- Bidrage med at sikre patienters stemme på tværs af socialgrupper

Ansvar, kompetence og samarbejde:

Brugerpanelet har en rådgivende funktion for ViRSAs ledelse og medarbejdere på særligt udvalgte, relevante og aktuelle emner, som planlægges forud for hvert møde.

Brugerpanelet har ikke beslutningskompetence, men der kan rejses dilemmaer eller spørgsmål, som panelet får indflydelse på.

Panelet løser opgaver i fællesskab, fx på workshops og temadage med fastlagte emner, hvor der er plads til sparring, erfaringsudveksling og drøftelser af konkrete spørgsmål.

Medlemmer:

Det tilstræbes at brugerpanelet består af:

- 5 patienter/borgere
- 5 pårørende
- 5 medarbejdere

Formandsposten varetages af repræsentant fra ViRSA.

Forventninger til panelets medlemmer:

- Skal være patienter/borgere med kroniske fodsår, eller amputerede over ankelniveau, pårørende eller medarbejdere indenfor området

- Er bosiddende i Region Sjælland (patient/borger)
- Har erfaring med rehabiliterings- og palliationstilbud i kommuner og regionen
- Har lyst til at bidrage med ideer, erfaringer og konstruktive forslag til forbedring af rehabilitering og palliation for sår og amputationspatienter og deres pårørende.
- Har tid og overskud til at kunne afsætte 5 timer til brugerpanelet, 2 gange om året
- Evner at sætte perspektiv på egne oplevelser, erfaringer, følelser og behov, så det personlige bliver alment
- Er iderig og konstruktiv i sin tilgang til drøftelser og arbejde i brugerpanelet
- Kan tale, lytte og samarbejde med forskellige personer og grupper

Medlemmerne udpeges for en periode på 3 år, som kan forlænges 3 gange. Et medlem kan til hver en tid fratræde.

Medlemskab:

Medlemmer rekrutteres dels gennem Region Sjællands kommuners rehabiliteringsforløb for amputationspatienter, fra regionens sårambulatorier, via amputations- og diabetes patientforeningerne, samt ViRSAs hjemmeside og facebook.

Interesserede patienter/borgere, pårørende og medarbejdere kontakter ViRSA.

Kandidaten modtager kommissoriet, og sender en kort motiveret ansøgning til ViRSA. Ansøgningen vurderes af ViRSA's ledelse, og der indkaldes efterfølgende til en kort indledende samtale med fælles forventningsafstemning, inden endelig optagelse i brugerpanelet. Uopfordrede ansøgninger modtages gerne løbende.

Tiltrædelse:

Ved tiltrædelse skal et nyt medlem:

- Underskrive en tavshedserklæring
- Acceptere de aktuelle retningslinjer for et respektfuldt og tillidsfuldt samarbejde i brugerpanelet
- Give accept til at input må anvendes i anonymiseret form i ViRSAs videre udviklingsarbejde

Orlov:

Hvis et medlem får behov for en pause eller for længerevarende fravær grundet sygdom, gives besked til ViRSA. Medlemmet kan være fraværende i op til 12 måneder, hvor pladsen holdes åben. Herefter vælges et nyt medlem.

Udtrædelse:

Udtrædelse fra Brugerpanelet kan ske til hver en tid:

- Efter eget ønske; medlemmet sender en skriftlig varsel til ViRSA, og modtager en bekræftelse på udtrædelsen
- På ViRSA's initiativ, hvis medlemmet ikke opfylder sin rolle som talsmand, udebliver fra møder ol. ViRSA kontakter medlemmet for at afklare, om der er ønske og overskud til at fortsætte, eller om en anden repræsentant bør træde til i stedet.

Inden fratrædelsen inviteres til en samtale omkring afslutningen på samarbejdet – uanset årsagen til fratrædelsen. Brugerpanelet orienteres forud for møder om udtrædelse af medlem.

Arbejdsform:

Der holdes 2 møder pr år. Det tilstræbes at planlægge møder eftermiddag/aften.

ViRSA sørger for mødeindkaldelser, udsendelse af program og bilag, information om kørselsgodtgørelse og anden løbende kommunikation med panelets medlemmer.

Eventuelle punkter fra medlemmerne sendes til sekretær senest 3 uger inden mødet.

Sekretær er behjælpelig med konkrete, praktiske aftaler og spørgsmål.

Sekretær sender program og bilag til mødet 2 uger inden afholdelse.

Der føres referat, som er tilgængelige på ViRSAs hjemmeside. Referaterne opsummerer generelle pointer, råd og konklusioner, anvendelsen af mødeoutput formidles til efterfølgende brugerpanelsmøde.

Brugerpanelet udarbejder en årlig status for sit arbejde.

Panelet kan ad hoc invitere relevante personer til at deltage i dele af, eller hele møder.

Økonomi:

Deltagelse i rådet er ulønnet for patienter og pårørende.

Transportudgifter refunderes i henhold til statens regler.

Der vil være forplejning til møderne. Udgifter afholdt af ViRSA

Kommissoriet for brugerpanelet evalueres efter 3 år, deadline 2025.