

Referat fra møde i Brugerrådet på Sjællands Universitetshospital den 10.9.2025 kl. 16.30 - 18.30

Deltagere

- Gertrud Thøfner, brugerrepræsentant
- Karin Rigas, brugerrepræsentant
- Louis Olsen, brugerrepræsentant
- Lars Holmgaard, Brugerrepræsentant
- Sabrina, brugerrepræsentant
- Lotte Gebhard Ørsted, Chefsygeplejerske, Plastikkirurgisk og Brystkirurgisk Afdeling
- Susanne Lønborg Friis, Sygeplejefaglig Vicedirektør
- Anne Struer, Klinisk sygeplejespecialist, Hæmatologisk Afdeling
- Ada Colic, Chef-læge på Reumatologisk Afdeling
- Sekretariatsbetjening v/Carina Glitfeldt Hansen, Kvalitetskonsulent, Kvalitet og Forbedringer
- Sekretariatsbetjening v/ Anna Emanuelsen, Kvalitetskonsulent, Kvalitet og Forbedringer

Dagsorden

1. Kl. 16.30-16.35 Velkommen (fast punkt v/ Susanne)

Velkommen til Anna Emanuelsen som sammen med Carina sekretariatsbetjener Brugerrådet og Patient- og pårørenderådet.

Susanne giver status på Nyt SUH og indblik i konceptet "Den lærende enestue", herunder journalføring på sengestuerne. Susanne orienterer om at arbejdsgruppen for Nyt SUH ønsker at interviewe et brugerrådsmedlem ift. patientperspektivet ved konceptet. Lotte orienterer i den forbindelse om hendes afdelings Ph.d.-studerende og vedkommendes emne som omhandler den patientnære læring på hendes afdeling med fokus på patienten, plejedelen og sygeplejersker. Der har været testet Mock-ups med afprøvninger i praksis. Lotte vil gerne fortælle om fund og resultater fra specialet på brugerrådsmødet når det er afsluttet.

2. Kl.16.35-17.15 Patientkommunikation og klagesager - opfølgning fra Sundhedsstrategisk Planlægnings besøg ang. Bisidderordningen (fælles drøftelse, faciliteret v/ Carina og Anna)

- Hvad omhandler klagerne?

- Hvordan kan Brugerrådet bidrage til afdelingernes arbejde med patientkommunikation?

Region Sjælland har udfærdiget et kodeks for god patientkommunikation: "[Klar tale](#)". Klar tale består af fem overordnede værdier, som alle er lavet til videoer. Du kan se alle videoerne [her](#).

1. God forberedelse
2. Klar tale
3. Respekt
4. Tydelige forventninger
5. Sammenhæng

Videoerne er humoristiske med Søs Egelind i hovedrollen og illustrerer 5 situationer, hvor kommunikationen går galt.

Filmene skal bruges som debatoplæg på sygehuse, hvor personalet efterfølgende taler om kommunikationen på deres afdeling, og hvad de kan gøre for at forbedre den.

Chefsygeplejerske Lotte Gebhard Ørsted mener at Klar tale kodeks bør være obligatorisk i onboarding af nye personale. Lotte kigger i øjeblikket selv på et adfærdskodeks i hendes afdeling.

På brugerrådsmødet havde vi en kortere drøftelse af, hvordan vi kan bidrage til afdelingernes arbejde med patientkommunikation (med afsæt i de typiske klager, LUP resultater samt viden fra vores Hvad er vigtigt for dig- dage). Rådet drøfter om Lottes afdeling kan være pilotafdeling ift. at arbejde med god patientkommunikation.



Pause fra 17.15-17.30

3. Kl.17.30-17.35 Digital patientkommunikation - Visikon på SUH

v/ Carina

Projekt Digital patientkommunikation (Visikon) vandt udbudsrunde om at levere en central løsning, hvor Visikon leverer animationer som kan integreres i regionens eksisterende forløbsinformation og på sigt i funktionaliteter i MinSP.

I forbindelse med ibrugtagning er der fastlagt to forskellige spor og processer:

- Spor 1: Den brede udrulning: For at flest mulige afdelinger kan få glæde af videoerne, vil der blive sat gang i en proces, hvor det bliver muligt for relevante afdelinger at få adgang til det indhold der allerede findes i Visikons bibliotek og herefter implementere dem.
- Spor 2: Pilot med MinSP i Obstetrikken, hvor der igangsættes en pilot med både de afdelinger der allerede benytter Visikons videoer, samt de der ikke gør. Formålet med opstartsspecialet er at opnå fuld funktionalitet i MinSP, hvor borgere i langt højere grad kan modtage og tilgå animationer så vel som andre patientinformation i MinSP.

4. Kl. 17.35-17.55 Nyt fra rådsmedlemmerne (fast punkt)

- Prioriteringsrådet v/ Karin

Bæredygtighed/Visikon/CT-skanninger, digital kontakt – men hvad ligger der i begrebet? Polyfarmaci - flere eksperter er inviteret ind for at øge vidensniveauet så rådet kan give kvalificerede anbefalinger. Brugerrådet opfordres til at indstille til forskellige emner. Forslag kan drøftes i Brugerrådet og indstilles via Karin.

- Akademisk Råd v/Gertrud

Nyt møde på onsdag. Fokus på sammenlægning og videndeling. Gertrud ønsker at indstille til øget fokus på uddannelse ift. medicinstudiet.

- Nyt fra brugerrepræsentanterne

Gertrud: Afdelingsledelserne formidler til personalet at der afholdes boglancering (elektronisk publikation og rejser et flag for hvordan man finder bogen på internettet). Gertrud sender invitationen til rådet.

Uge 44 - fokus på døden og Gertrud er inviteret som oplægsholder.

Sabrina: deltager i Regionens Forskningskonference mandag d.22.9., hvor hun også skal sidde i et patientpanel. Forud for konferencen beder Sabrina om rådets inputs til følgende spørgsmål:

1. *Hvad ville du ønske der blev forsket i ift. din sygdom?*

2. *Hvordan kan man tænke patienternes behov endnu mere ind (i forskningen)*

- Nyt fra medarbejderrepræsentanterne

Susanne fortæller at økonomien viser grønne tal på bundlinjen, meget arbejde med de nye afdelinger hæmatologisk og onkologisk afdeling som flytter fra Roskilde til Køge om præcist ét år.

Anne: patientskole (knoglemarvskræft – ønsket fra patienter pga. erfaringer fra Reg. H.)

5. Kl. 18.05 Opfølgning på Brugerrådets indsatser siden sidst (fast punkt)

Tilbage melding fra Sundhedsstrategisk Planlægning ift. rådets bidrag til

Bisidderordningen v/Carina

SSP takker for rådets mange gode inputs og efterspørger at måtte involvere Brugerrådet igen, når det skriftlige materiale er tilpasset rådets input.

6. Kl. 18.10-18.30 Evt. og evaluering af dagens møde (fast punkt)

Inputs til hvordan Brugerrådet deler viden om brugerinddragelse på SUH, Roskilde og Køge (jf. kortlægningen af organisatorisk brugerinddragelse på SUH, Roskilde og Køge sendes til rådet og sættes på som punkt til næste møde)