

Nykøbing den 7.09.20

Referat Patient- og pårørendemøde, den 3. september 2020, kl. 15.00 – 17.15

Deltagere: Anne Molzen, Ann-Lise Hass, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Gyda Caludann, Inger Vibeke Svanekeer, Jeannie Ljungdahl, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr, Kim Nielsen, Simon Dauding, Vicky Gramkow

Gæster: Michael Jørgensen, stabschef og Tina Heintz, kvalitetskonsulent

Afbud: Charlotte Heegaard

Referent: Simon Dauding

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning/ input til videre forbedring
<p>1. Velkommen til nye medlemmer</p>	<p>Velkommen til Lene ny kvalitetschef på NFS.</p>	
<p>2. Siden sidst / Alle</p>	<p>Runde m siden sidst:</p> <p>2.1 Sygehusdirektør, Ricco, beretter om siden sidst: Sygehuset har været lukket af pga. Corona for at styre strømmen af mennesker til og fra sygehuset. Bevæggrundene for dette har været at beskytte vores patienter og personale ved at begrænse risikoen for smitekilder på NFS. Sygehuset er så småt åbnet op igen ligesom resten af samfundet. Dog er der fortsat begrænsning på antal af besøgende til enkelt patienter, hvor man henstiller til, at patienten kun får besøg af 1 – 2 faste besøgende og det vil nok fortsætte, så længe vi har Corona.</p> <p>Testspor på sygehuset: Akutafdelingen har ansvaret for testsporet. Fra den 7. september er der samlokalisering af Sundhedssporet (Akutafdelingen) og Samfundssporet (Det Nære Sundhedsvæsen). Sundhedssporet er uændret, hvor det har været de sidste mange måneder. Samfundssporet er midlertidigt placeret på parkeringspladsen ved psykiatribygning (Fjordvej 22). På sigt skal der testes 600 borgere dagligt i Samfundssporet.</p> <p>Rådsmedlem tilføjer, at vagterne ved hovedindgangen var et godt tiltag, da de sørgede for, at der var god plads mellem de besøgende i forhallen. Det virkede trygt og flere ser gerne, at de kommer tilbage.</p> <p>2.2 Michael fortæller om byggeriet (se fremviste PP-slides):</p>	

	<p>- Første delprojekt. Der skal bygges en tunnel – fra bygning C (varedepotet) til den nye bygning P. Der graves op ved indkørslen, hvilket vil have konsekvenser for, hvordan man kommer til og fra sygehuset. Byggeplads etableres medio december og arbejdet startet i det nye år 2021.</p> <p>- Campus oprettes (20 personalelejligheder). Rådsmedlemmer efterspørger information vedr. parkeringspladser:</p> <p>- Michael: Næste onsdag indvies 215 pladser ved ejegod mølle til personale, så pladsen tættere på frigives til patienter. Flere parkeringspladser oprettes end fjernes.</p> <p>Rådets bemærkning: Vil alt det her byggeri kunne håndteres samtidig med at NFS står overfor en pukkelafvikling som følge af COVID.19? - Ricco: Ja det kan det, da pukkelafviklingen forventes afviklet inden det nye år bl.a. med hjælp fra privathospitaler.</p> <p>2.3: Lene fortæller om opdateret skiltning som følge af Corona: Der er kommet nye skilte på alle opholdsrum, der viser hvor mange, der må være i de respektive rum ift. anbefalingerne fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Klistermærker med "hold afstand" er opsat på områder, hvor patienter færdes (trapper, venterum osv.). Der er fjernet de røde hænder, hvor der står "Stop". Hvis nogen har tid og lyst til at tage en tur rundt på sygehuset med patient-pårørende-briller eller alligevel kommer på sygehuset, modtager vi meget gerne input – fungerer det set med patientøjne?</p> <p>2.4: Simon/Lene fortæller om status for de frivillige fra Røde Kors. - Grundet besøgsrestriktioner har der ikke været frivillige på sygehuset siden marts. Det forventes, at de frivillige starter op igen i primo oktober. Forinden afholdes to genåbningsmøder, hvor sygehuset forsøger at klæde de frivillige godt på til opgaven, inden de genoptager deres funktion på sygehuset.</p> <p>2.5: Ros fra to rådsmedlemmer, der begge har været utrolig glade for den behandling deres respektive pårørende har modtaget under Corona nedlukningen.</p>	<p>Rådsmedlemmer kan melde tilbage til Marianne via tlf. eller mail – alternativt på næste møde.</p>
<p>3. Hvordan kan rådets kompetencer udnyttes endnu bedre til at fremme patientens stemme? / Erik, Ricco og Marianne</p>	<p>3.1 Erik og Ricco orienterer om, at Svend har sendt en hilsen til alle med tak for den tid, hvor han har deltaget i rådsarbejdet. Formandskabet har returneret med en tak til Svend for hans indsats gennem de sidste 4 år. Svend har i sin hilsen opfordret rådet til at sætter fokus på, hvordan vi kan blive endnu mere opmærksomme på at drage fordel af de store kompetencer og muligheder, der ligger i rådet – deraf dette punkt på dagsordenen.</p> <p>3.2 Marianne gennemgår en oversigt over de over de aktiviteter, som rådet har deltaget i gennem de sidste år og de brugerinddragelsesmetoder, som er anvendt til de enkelte interventioner.</p>	

	<p>Erik: Med udgangspunkt i Mariannes gennemgang opfordres alle til at melde ind hvor deres interesse og kompetencer ligger. Så vi kan få mest ud af hinanden og bruge hinanden bedst – til gavn for patienterne.</p> <p>Rådsmedlemmerne tilføjer: Det har været virkelig inspirerende at være ude og observere på afgrænsede områder efter ønske fra ledelserne og efterfølgende indgå i dialog med personalet om fund/ forslag til forbedringer.</p> <p>Interviews har været spændende. Skyggeforløb har været lærerige og kigge på foldere har været godt. Det bedste og mest givende er, når vi kommer ud på sygehuset og gå i direkte dialog med patienter og pårørende. Så kan vi virkelig understøtte, at patienter og pårørende bliver hørt og får medindflydelse. Vi skal bruges mere ude i marken. Det er der, vi har vores forcer.</p> <p>Dejligt at se at vores arbejde fører til noget.</p> <p>Rådsmedlem tilføjer: Det kan være vanskeligt at navigere i de krav, der er stillet op for rådsmedlemmer bl.a. inddrage personlige erfaring mv.</p> <p>Ricco: Man skal komme ind i rådet, hvis man har noget at bidrage med qua den erfaring man har gjort sig som patient og pårørende.</p> <p>Marianne: Vi har tidligere haft et fast punkt med en Patient- eller pårørendefortælling, som vi efterfølgende drøftede mhp. identifikation af generelle læringspunkter. Derudover kan rådsmedlemmerne sagtens melde punkter ind om oplevelser/udfordringer eller henvendelser, hvis de oplever, at det kan være en generel problemstilling, som andre patienter og besøgende på sygehuset også oplever.</p> <p>Konkrete klager eller kommentar til patientforløb skal derimod gå til den pågældende afdeling.</p> <p>Anne: På akutafdelingen bliver alle, der har indgivet en patientklage, inviteret til samtale med afdelingsledelsen.</p>	<p>Rådet opfordrer til, at sygehusledelsen orienterer afdelingsledelserne om, at rådets gerne tilbyder deres assistance, hvis afdelingerne ønsker sparring på nuværende eller påtænkte indsatser.</p> <p>Evt. patient- og pårørendefortælling som punkt til kommende møde</p>
<p>4. Landsdækkende undersøgelse af Patienttilfredshed (LUP) 2020 / Marianne</p>	<p>Marianne orienterer om, at den landsdækkende patienttilfredshedsundersøgelse kører i perioden august – oktober. Det betyder, at hvis man har været indlagt eller til ambulant undersøgelse i denne periode, kan man blive udtrukket til at modtage et spørgeskema i sin E-boks med opfordring til at give feedback til den behandlende afdeling. Sygehuset modtager en rapport med patienternes feedback først i det nye år.</p>	<p>Det aftales, at Marianne vender tilbage, når svarene foreligger mhp. drøftelse i rådet.</p>
<p>5. Hvad er vigtigt for dig?-dag / Anne og Marianne</p>	<p>Marianne orienterer om afdelingernes indsats på Hvad er vigtigt for dig?-dagen, som desværre måtte afholdes uden rådets vanlige bod i forhallen.</p> <p>Eksempel på plakater med patientudsagn drøftes og rådet bemærker, at mange udsagn går igen fra sidste år. Der er nogle faste temaer, som vægtes højt af patienterne.</p>	

<p>6. Afprøvning af modeller for patientinddragelse / Ricco, Erik og Marianne</p>	<p>6.1 Ricco orienterer om at sygehuset arbejder på at fastlægge en ny strategi for perioden 2021 - 2023. Fokus vil være på "Det nære sundhedsvæsen" og hvordan sygehuset kan arbejde mere konkret hermed. Sygehusledelsen vil inddrage en bred kreds af deres eksterne samarbejdspartnere: kommunerne, praktiserende læger, etc. samt Patient- og pårørenderådet.</p> <p>6.2 Marianne fortæller om en regional indsats, hvor sygehusene skal udvikle og afprøve nye patientinddragelsesinitiativer. På vores sygehus samkøres indsatsen med sygehusets grønne strategi om Ventet og velkommen. Første initiativ er en "Sommer-skole", som er afholdt i uge 35 og 36, hvor personalet har haft mulighed for at gå på observation i egen og andre afdelinger sammen med en kollega. Erik deltog på den første workshop dag og fortalte om den unikke mulighed det gav, for at blive klogere på hvordan inddragelse foregår i de forskellige afdelinger.</p> <p>Anne, der også deltog på en af dagene, var enig i, at dagen gav et godt udbytte med mulighed for at se på egen afdeling med patientbriller og bl.a. opleve, hvordan man er ventet og velkommen og hvilke muligheder der er for inddragelse. Anne har testet Region Syddanmarks E-læring om "Fælles beslutningstagning" og opfordrer til, at undervisningsprogrammet bliver udrullet til alle relevante faggrupper på sygehuset. Det vil øge personalets kompetencer ift. at arbejde systematisk med inddragelse og give et fælles sprog blandt medarbejderne.</p> <p>Marianne tilføjer, at sommerskolen og metoderne er inspireret af rådets tidligere arbejde med observation og skyggemetoden og de erfaringer rådet har herfra.</p>	<p>Ricco: På evt. næste råds-møde kommer der er punkt om "strategiarbejde", hvor rådets medlemmer vil blive inddraget i processen. Rådet vil gerne have tilsendt lidt materiale forinden, så der er mulighed for, at man kan møde op velforberedt.</p> <p>Erik opfordrer til at invitere flere rådsmedlemmer til at deltage i disse workshops, hvis de bliver gentaget senere på efteråret.</p> <p>Rådet gør opmærksom på, at de gerne bidrager aktivt med deres perspektiv til dette udviklingsarbejde.</p>
<p>7. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<p>Tina besøgte rådet ifm. en drøftelse af en definition af patientsikkerhed.</p> <p>Charlotte har givet input til indsatsområder på mail:</p> <p>1) <i>Det kunne nok være en god idé at bruge nogle af rådets medlemmer til at kigge lidt på, hvordan man skilte og guider folk ved testteltene.</i></p> <p>Anne orienterer om, at der arbejdes på at opføre testfaciliteter til både et sundhedsspor (borgere med symptomer) og et samfundsspor (borgere uden symptomer). Denne løsning skulle gerne kunne holde længere end nuværende samt sikre et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.</p> <p>2) <i>Der stadig er noget med skiltningen/de nye niveauer, som ikke fungerer helt optimalt. Foreslår, at rådet inddrages i at evaluere den nye skiltning – virker det efter hensigten?</i></p>	<p>Anne kontakter rådet, når der foreligger en skitse til, hvordan testfaciliteterne skal være, så man har mulighed for at komme med input tidlig i processen. Dernæst kontakter Anne rådet, når de nye testfaciliteterne er opført mhp. et kvalitetstjek af information, arbejdsgang etc.</p> <p>Marianne videregiver forslaget til arbejdsgruppen for skiltning.</p>
<p>8. Evt. og evaluering af dagens møde</p>	<p>Næste møde: 1. oktober 2020</p>	

