



Region Sjællands
FRIVILLIGPOLITIK 2021

– engagerede borgere i en sund region

Indhold

Side

- 3** Forord
- 4** Region Sjællands vision
- 5** Den frivillige indsats i 2021
- 7** Sundhed på nye måder og tættere på borgerne
- 9** Nye samarbejder med frivillige på tværs
- 10** Det er attraktivt at være frivillig

Forord

Frivillige bidrager med en særlig indsats til patienter, som er i behandling på regionens sygehuse og i psykiatrien. I Region Sjælland har vi gode erfaringer med samarbejdet med frivillige.

I Regionsrådet ser vi frivillighed som en styrke. Vi ønsker, at frivillighed er en naturlig del af synergien mellem borgere, foreninger, organisationer og regionen. Frivillighed findes alle vegne og er så udbredt og almindeligt, at vi ofte ikke opdager, hvor stor en faktor, det er.

Takket være den frivillige indsats tilføjes en ekstra dimension til den professionelle pleje og behandling – en indsats som er værdsat og til glæde for både borgere, medarbejdere og de frivillige selv.

I Region Sjælland vil vi udvikle sundhedsvæsenet nu og i fremtiden ud fra borgernes behov. Ambitionen er et sundhedsvæsen, som for den enkelte borger opleves som nært og sammenhængende.

Det er også et sundhedsvæsen, hvor vi i Region Sjælland har valgt at satse på udvikling af nye digitale veje til styrkelse af de borgernære sundheds-

tilbud. Der er borgere, der er usikre i brugen af digitale sundhedsløsninger. Indsatser fra frivillige og foreninger, der kan hjælpe de borgere, er påskønnet. Dette skal ske under hensyntagen til beskyttelsen af personfølsomme oplysninger.

Vi ønsker, at frivillige kan yde en indsats med at følge patienter på tværs af sektorgrænser og indgå som støtte for borgere. Vores Frivilligpolitik 2021 er en invitation til samarbejde med bl.a. foreninger og organisationer, som ønsker at hjælpe.

Vi er privilegerede, fordi vi allerede har gode erfaringer i samarbejdet med frivillige gennem de senere år. Det velfungerende samarbejde på sygehuse vil vi fortsætte og videreudvikle. Vi vil investere tid og ressourcer i at udvikle samarbejdet med sundhedsaktørerne i det nære sundhedsvæsen og med frivilligsamfundet.

Vi sætter stor pris på alle frivilliges indsats. Den er til gavn og glæde for borgere, patienter og deres pårørende.

Heino Knudsen
Regionsrådsformand

Region Sjællands vision

Region Sjælland skal være et godt sted at leve i. Derfor vil vi bruge den synergi, der skabes i mødet mellem frivillige, sundhedsprofessionelle og den enkelte borger, til at gøre sundhedsvæsenet endnu stærkere.

I fremtiden vil en række behandlinger og sundhedstilbud blive leveret tæt på borgerne, og nye teknologier og digitale løsninger bliver en del af behandlingen. Dette sker parallelt med, at borgerne får højt specialiseret behandling på sygehusene.

De behandlingsforløb, som patienterne indgår i, betyder ofte, at de er i kontakt med flere behandlere og medarbejdere i kommunerne på samme tid. Nogle frivillige har mulighed for at være støttepersoner i forløbet og bygge bro til civilsamfundet og borgerens tilbagevenden til hverdagslivet.

Frivillighed indgår allerede som en naturlig del af hverdagen på sygehusene og i psykiatrien. Vi ønsker at videreudvikle arbejdet sammen med frivillige, foreninger og civilsamfundet om at skabe mere livskvalitet og dermed få flere sunde borgere i en sund region. Regionen inviterer frivillig-

samfundet til at tage endnu mere del i denne udvikling.

I frivilligpolitikken har vi særligt fokus på tre områder:

- 1 I Region Sjælland værdsætter vi den frivillige indsats, og vi ser nye perspektiver i et tæt samarbejde med frivillige om at sprede kendskabet til de nye teknologiske muligheder i sundhedsvæsenet.
- 2 I samarbejde med kommuner, frivillige organisationer og patientforeninger vil vi arbejde på at gøre det enkelt at knytte relationer mellem borgere og frivillige i deres lokalområde. Vi støtter en organisering, som gør det nemt for frivillige at være gennemgående støttepersoner, som kan hjælpe de enkelte borgere tilbage til hverdagslivet.
- 3 I Region Sjælland gør vi det let og attraktivt at være frivillig. Vi prioriterer tid og ressourcer sammen med frivillige, foreninger og organisationer for at skabe fælles initiativer, som støtter vores borgere og udvikler sundhedsindsatser i samskabelse med andre aktører.

Den frivillige indsats i 2021

Region Sjælland er privilegeret, fordi der allerede er et velfungerende samarbejde med omkring 450 frivillige på sygehusene og i psykiatrien.

En frivillig indsats i Region Sjælland

- udføres for andre end ens familie
- er et supplement til den sundhedsprofessionelle indsats
- er formelt organiseret, f.eks. gennem en forening eller efter fast aftale med en institution eller et sygehus
- er ulønnet
- udføres af almindelige medborgere, der ønsker at gøre en indsats til gavn for andre

Regionen oplever, at frivillige tilføjer ekstra værdi til medarbejdernes professionelle pleje, og at borgerne og patienten er taknemmelige for den frivillige indsats. Det fundament vil vi gerne bygge videre på.

Eksempler på frivillige funktioner

Frivillige på sygehusene vejleder og yder hjælp til patienter:

- de frivillige guider hjælper

patienter og pårørende med at finde vej på sygehusene

- patientstøtterne taler med patienter og pårørende på afdelingerne
- de frivillige fra vågetjenesten sidder hos den døende i livets sidste fase
- repræsentanter fra Ungdommens Røde Kors underholder indlagte børn

Patienter og pårørende kan få vejledning fra patientforeninger f.eks. på Info Stedet i Næstved.

På akutsygehusene og i psykiatrien er der frivillige i akutmodtagelsen, hvor de støtter og informerer dem, som venter.

Psykiatrien arbejder med frivillighed i landsindsatsen EN AF OS, som har til formål at bryde tavshed, tvivl og tabu om psykisk sygdom. Som en del af indsatsen fortæller frivillige om egne erfaringer med behandling og indlæggelser.

Samarbejdet med de frivillige sker i øjeblikket gennem organisationerne Røde Kors, Ungdommens Røde Kors, Ældre Sagen, Kræftens Bekæmpelse og øvrige patientforeninger, som samarbejder med regionens frivilligheds-koordinatorer på sygehusene.

På akutområdet er der et landsdækkende samarbejde med Hjerteløberne, som yder hurtig lokal indsats til borgere med hjertestop ved hjælp af en app.

Frivillighedscoordinatorer

I Region Sjælland sørger frivillighedscoordinatorerne på sygehusene og i psykiatrien for trygge rammer for de frivillige og for, at de formelle ting ved at være frivillig er i orden.

Desuden bliver der lokalt arrangeret fælles undervisning, temadage, sparring m.m.



Sundhed på nye måder og tættere på borgerne

Udviklingen af nye teknologiske behandlingsmetoder har taget fart. Stadigt flere sundhedsydelse vil fremover blive leveret digitalt til borgere i eget hjem.

Frivilliges indsats kan hjælpe flere borgere til at anvende de nye sundhedsteknologier, når frivillige fungerer som støtte- og videnspersoner.

Region Sjælland er på forkant med udviklingen og har etableret Danmarks første E-hospital, som gør det lettere at være patient.

E-hospitalet rådgiver borgere og patienter og udvikler f.eks. træningsprogrammer. Desuden yder E-hospitalet rådgivning til specialister, læger i almen praksis og kommunale hjemme- og akutsygeplejersker.

Eksempler på digitale løsninger, som kan benyttes hjemmefra

- Videokonsultationer hos praktiserende læger via app'en "Min læge"
- Videokonsultationer hos

speciallæger, psykologer, fysioterapeuter og kiropraktorer

- Ambulante besøg på sygehuse og skadestuer ved brug af video
- Konsultationer i hjemmet mellem hjemmesygeplejerske og egen læge via skærm

De borgernære sundhedsløsninger udvikler sig på tværs af sygehuse, kommuner, almen praksis og behandlerne i det nære sundhedsvæsen.

Aktører i det nære sundhedsvæsen

Praktiserende læger, speciallæger, fysioterapeuter, psykologer, fodterapeuter, tandlæger, E-hospitalet og samarbejdspartnere i kommunernes sundhedsområde.

I Region Sjælland informerer vi løbende om de nye digitale værktøjer til frivillige organisationer, patientforeninger, kommuner og samarbejdspartnere.

Borgere og patienter har mulighed for



at vælge mellem fysisk fremmøde og digital service. Blandt de, som vælger den digitale løsning, vil nogle føle sig usikre og mangle tekniske kompetencer, og de vil derfor have brug for en hjælpende hånd.

Samtidig er en del frivillige allerede fortrolige med f.eks. videokonsultationer og har lyst til i at hjælpe andre

med de tekniske udfordringer ved digitale løsninger.

Sundhedspersonalet har ansvaret for sikker brug af de nye teknologier. I et tæt samarbejde med frivillige, sundhedsprofessionelle og medarbejdere i kommunerne vil vi forbedre borgernes tryghed og mestring i at bruge de nye digitale muligheder.

Nye samarbejder med frivillige på tværs

Borgere, som er i et behandlingsforløb mellem sygehus, kommunale tilbud og eget hjem, kommer i kontakt med flere forskellige behandlere og sektorer på samme tid.

I disse tværgående behandlingsforløb har borgeren brug for en frivillig, som gennemgående støtteperson.

»Navigator« indsats under Kræftens Bekæmpelse

Borgere med kræft, som er i et længerevarende behandlingsforløb, har mulighed for at få hjælp fra en gennemgående støtteperson.

I regionen tager vi medansvar for en organisering, der muliggør, at den frivillige følger borgeren. Vi ser de frivillige som vigtige og gennemgående aktører i borgerens forløb. Region Sjælland vil medvirke til, at projekter som ligner »Navigator« kan blive sat i gang lokalt.

Vi er åbne over for ønsker og ideer, som kan være med til at gøre det nemmere at være patient i sundhedsvæsenet, blandt andet ved inddragelse af erfaringer fra tidligere patienter,

som eksempelvis i patientstøtteordninger.

Samtaler med frivillige øger livskvalitet og fremmer sundhed

Hjerteforeningens patientstøtteordning er et landsdækkende netværk af frivillige. De frivillige deler deres erfaringer med patienten, og dette hjælper hjertesygte til bedre livskvalitet.

Vi vil gøre brug af de frivilliges indsigt og erfaring, så opgaverne hele tiden udvikler sig i en retning, som er til gavn for borgernes sundhed og trivsel.

Nogle frivillige kan med egne erfaringer vejlede borgerne i overgangen fra sundhedsvæsenet til en aktiv hverdag i eksempelvis en forening.

Vi er fra regionens side opsøgende ift. nye samarbejdsrelationer, som gør det nemmere for borgere og patienter, at indgå i et sundt og aktivt hverdagsliv.

Det er attraktivt at være frivillig

I Region Sjælland har vi rigtig gode erfaringer i samarbejdet med frivillige, foreninger og organisationer.

En frivillig indsats gavner både den, der modtager, og den, der giver.

Frivillige gør en forskel, når de er med til at hjælpe andre. De får mulighed for at udvikle og bruge deres kompetencer og være del af et fællesskab med andre frivillige og medarbejdere.

Vi arbejder kontinuerligt på at styrke samarbejdet, udvikle de eksisterende initiativer og tænke frivillige organisationer ind på nye og innovative måder i regionens opgaveløsning på sundhedsområdet.

De frivillige er dér, hvor borgerne får gavn og glæde af en frivillig indsats.

Vi inviterer til at udvikle samarbejdet, så frivillige yder et naturligt supplement til regionens opgaver.

Den sundhedsfaglige og politiske ledelse går forrest i at udvikle et ligeværdigt samarbejde med de frivillige. Samarbejdet sker med respekt for

den forskel, der er på ansatte og frivillige.

Rammer for samarbejde

De ansatte løser naturligvis de sundhedsmæssige kerneydelser, som de har ansvaret for.

De frivillige supplerer med indsatser, som har en praktisk eller omsorgsmæssig karakter.

Krav til de frivillige

Regionen tilbyder oplæring og trygge rammer i form af aftaler om samarbejde og forsikring.

De frivillige vil i deres virke skulle efterleve regionens retningslinjer for f.eks. hygiejne, god kvalitet og tavshedspligt.

Vi anerkender, at den enkelte frivillige kun skal løfte opgaver, som ligger inden for deres interesseområde, og hvor de selv føler, at de kan gøre en forskel.

Vi gør det attraktivt for frivillige i Region Sjælland ved at gøre det enkelt at være frivillig.

Vi skaber de bedst mulige rammer for samarbejde og stiller faciliteter til

rådighed. Desuden holder vi regionale og lokale teamadage, kurser og sociale aktiviteter for de frivillige.

Vi respekterer og påskønner de frivilliges indsats, og vi sørger for, at frivillige får mulighed for hjælp og supervision, også i svære situationer.

Vi hjælper med til at lette opstarten af projekter, som involverer frivillige, og vi har mod til at rykke rammerne for samarbejde og finde løsninger i fællesskab.

Klare aftaler er vigtigt

Det skal være tydeligt for borgeren, at der er tale om et tilbud om

hjælp fra en frivillig. Den frivillige har tavshedspligt og underskriver en erklæring om tavshedspligt og behandling af personfølsomme oplysninger.

I Region Sjælland afser vi tid og ressourcer til at understøtte nye frivillige initiativer.

Vi deler viden og fortæller de gode historier.

Historierne kan inspirere frivillige og medarbejdere, sundhedsprofessionelle og ledere i regionen, kommuner og organisationer til at udbygge og styrke samarbejdet.



