

Nykøbing den 27. august, 2021

**Referat til Patient- og pårørendemøde, torsdag den 26. august 2021, kl. 15.00 – 17.00**  
**Mødested: Solsikken; bygning I – 02, Fjordvej 15.**

**Deltagere:** Anne Molzen, Carina Glitfeldt Hansen, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekeer, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr

**Gæster:** Ditte Fisker, uddannelseskonsulent, Helle Sztuk, Kvalitetskonsulent, Afdelingen for Kvalitet, Uddannelse og Sundheds-IT.

**Afbud:** Vicky Gramkow, Jeannie Ljungdahl, Kim Nielsen, Gyda Calundann

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning/ Input til videre forbedring
<p><b>1. Velkommen</b> /Erik og Ricco</p>	<p>Velkommen til ny medarbejder fra kvalitetsafdelingen, Helle Sztuk, der deltager som observatør og hjælp til referat.</p> <p>Jeannie Ljungdahl har meddelt, at hun udtræder af rådet. Jeannie har fundet arbejdet i rådet spændende, men vil fremover bruge sine kræfter på det mere personlige niveau frem for det organisatoriske arbejde, som foregår i rådet.</p> <p>Skal hilse mange gange fra Jeannie, som slutter med en anbefaling om, at rådet fortsat har fokus på kommunikation i overgange mellem sygehus og hjemmepleje. Jeannie opfordrer endvidere til at, kendskabet til socialsygeplejersken udbredes.</p> <p>Tak til Jeannie for indsatsen gennem de sidste 3 år.</p>	<p>O. Helles erfaringer og kompetencer i relation til PPR' arbejde.</p> <p>I. Erfaringer fra Jeannies udtrædelse bruges ift. samtaler med nye ansøgere til rådet.</p>
<p><b>2. Spredning af Demensvenlig Sygehus</b> (Ønske fra sidste møde) / Ditte Fisker</p>	<p>Spredningsfasen er godt i gang og Ditte fortæller om implementeringen af tiltagene på de otte afsnit, som skal skabe ro og tryghed for patienter med demenssygdomme og/eller kognitiv svækkelse.</p> <p>Næste fase er at serviceafdelingens medarbejdere skal gennemføre et demens modul (20 min. e-læring). Alle nye medarbejdere på sygehuset skal fremover gennemføre samme modul.</p>	
<p><b>3. Status for sygehuset midtvejs 2021 og konkrete mål for resten af året</b> / Ricco</p>	<p>Ricco giver et tilbageblik på sygehusets udvikling gennem de sidste 4 år.</p> <p>Covid-19 situationen har præget det seneste halvandet år. Sygehuset kom godt igennem pandemien, men den har præget øvrige opgaver.</p>	

	<p>Medicinsk afdeling har været gennem en større organisatorisk omstilling – sidst en fusion mellem de geriatriske afdelinger, som har givet personalemæssige udfordringer. Sygehusledelsen har derfor stort fokus på arbejdsmiljøet.</p> <p>Faglig udvikling er i fokus og sygehuset har indgået et samarbejde med CAMES i København, som er en af verdens førende institutioner inden for medicinsk og kirurgisk simulation. Der er indrettet nogle flotte læringsfaciliteter til moderne simulationstræning i Athenahuset.</p> <p>Fonden for Innovation og Erhvervssamarbejde (FIERS), der arbejder for at bygge bro mellem stærke spillere i det private og offentlige erhvervsliv i Region Sjælland, er også flyttet ind Athenahuset. Det understøtter innovationsarbejdet på sygehuset, som bl.a. har fokus på nye digitale løsninger – til gavn for patienter og personale.</p> <p>Strategi 2021 har overskriften "Bæredygtigt akutsygehus" – både ift. økonomi, personaleressourcer og vedligeholdelse af kompetencer.</p> <p>I løbet af efteråret skal der fastsættes mål for 2022 – et arbejde som sygehusledelsen ønsker at inddrage rådet i.</p> <p>Christian spørger ind til status for Sundhedsplatformen (SP), som tidligere har givet personalet mange udfordringer. Ricco vurderer, at platformen er bedre end sit rygte og at der forsat arbejdes med optimering af funktioner. Anne supplerer med, at selvom systemet har været besværligt at implementere, har hun aldrig haft et bedre overblik over patienter på sygehuset som nu, så der er bestemt også mange fordele ved systemet.</p> <p>Ole oplever, at SP fungerer godt ift. afdeling, læge/sygeplejerske og patient, mens det kniber for de forskellige systemer at tale sammen, når patienten er ude af døren. Lene og Anne fortæller at lovgivningen sætter grænser for udveksling af oplysninger, hvilket kan være en barriere for at systemerne kan tale sammen.</p> <p>Inger Vibeke har læst i dagens Folketidende, at der afsættes flere midler til rengøring på sygehusene og videregiver egne erfaringer i den forbindelse.</p>	<p>I. Evt. besøg på det nye læringslab i forbindelse med næste møde.</p> <p>I. Erfaringerne bruges i den kommende hygiejneuge.</p>
<p><b>4. Samarbejde med pårørende – case til drøftelse</b> /Ricco, Erik m.fl.</p>	<p>Rådet har fået henvendelse fra en pårørende, som opfordrer til en drøftelse af, hvordan man bedst kan samarbejde med pårørende i situationer, hvor flere pårørende forsøger at hjælpe hinanden med at få familiemedlemmer godt ud af et akut sygdomsforløb.</p> <p>Rådet drøfter casen med fokus på, hvordan vi bedst møder og samarbejder med de pårørende lokalt på vores sygehus – under hensyntagen til gældende GDPR-regler.</p> <p>De pårørende er en vigtig partner i samarbejdet med personalet om behandling, genoptræning og pleje. Det er vigtigt, at der tages udgangspunkt i patientens ønsker ift. pårørendekontakt, så patienten kan få den bedst mulige støtte i sit behandlingsforløb.</p>	<p>Input fra case og rådets drøftelser videregives til afdelingsledelserne, mhp. drøftelse af generel pårørendepolitik.</p> <p>Der arbejdes også med dette i regionalt regi jf. sidste rådsmøde.</p>

	Et rådsmedlem fortæller om en erfaring som pårørende til et ældre familiemedlem. Her fungerede det godt med en primær/fast kontaktperson, som kender til forløbet.	Anne vil drøfte afdelingens pårørendepolitik med sit ledelsesteam.
<b>5. PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugergruppe – Nyt byggeri / Erik og Inger Vibeke</li> <li>• Andet</li> </ul>	Pkt. udelades pga. tidsnød.
<b>6. Gensidig orientering / Alle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status for rekruttering af nye medlemmer til rådet / Erik og Marianne</li> <li>• Input fra rådets medlemmer, herunder forslag til punkter til næste møde</li> </ul> <p>Der er fortsat udfordringer med at finde vej på sygehuset, specielt adgangen til skadestuen er udfordret gr. tunnelbyggeriet.</p>	<p>Der afholdes samtaler med ansøgere i den kommende tid.</p> <p>Der skal ses på "vejvisning" igen – rådets medlemmer vil blive inviteret ind i denne proces for sparring.</p>
<b>7. Evt.</b> Evaluering af mødet / Alle	<p>Kommende møder 2. halvår 2021: Forslag om, at mødet den 14. oktober flyttes til <b>den 21. oktober</b></p> <p>Forslag til punkter til kommende møder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inddragelse af patientperspektivet i forhold til rekruttering &amp; fastholdelse</li> <li>• Min Medicin / Lisette Lind Larsen</li> <li>• On-boarding / Mette Højgaard</li> </ul>	Næste møde 21. oktober 2021